

Influencia de la tecnología en estudiantes de la Facultad de Educación Social y Desarrollo Humano de UDELAS

Andrea Pineda Sánchez

UDELISTAS en pro de la investigación
Universidad Especializada de Las Américas
Correo electrónico: andreapineda9715@gmail.com

Fecha de recepción: 14-may-20

Fecha de aceptación: 5-ago-20

Resumen

En los últimos años, debido a sus avances las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) podrían estar influyendo de manera importante en las relaciones sociales y académicas. El objetivo principal fue describir y analizar en qué medida influencia la tecnología actualmente a los jóvenes estudiantes de la Universidad Especializada de las Américas (UDELAS) en el ámbito social y académico. Seguido de descubrir si existen cambios psicológicos provocados por estos, de manera que se conozca el tiempo estimado empleado a la tecnología enfatizando sobre todo el celular. Y, por último, analizar si hay algún aspecto emocional de los estudiantes en los resultados. Es un estudio descriptivo y con un diseño no experimental, debido a que se sustenta mediante los resultados de la aplicación de un cuestionario que midió dicha influencia en los estudiantes universitarios, con el propósito de correlacionar el grado de relación o dependencia que pueden existir entre las variables. Este estudio permitió conocer su impacto en los entornos social y académico, ya sea positiva o negativamente la vida del estudiantado. Gracias a esto se da una mejor visión del cómo podemos aprovechar los recursos positivos y prevenir futuros problemas que provengan por la tecnología. En consecuencia, los resultados incluyen estudiantes de las distintas carreras de la Facultad de Educación Social y Desarrollo Humano (FESDH) de la universidad en la ciudad de Panamá, con una muestra probabilística de 189 estudiantes de dicha facultad.

Palabras claves: Influencia de la tecnología, jóvenes universitarios, entorno psicosocial, entorno académico, Panamá, Universidad Especializada de las Américas.

Abstract

In recent years, due to its advances, information and communication technologies (ICT) could be having an important influence on social and academic relations. The main objective was to describe and analyze the extent to which technology currently influences young students of the Universidad Especializada de las Américas (UDELAS) in the social and academic fields. Followed by finding out if there are psychological changes caused by these, capable to know if there an estimated time spent on technology, emphasizing the entire cellphone. And, finally, analyze if there is any emotional aspect of the students in the results. It is a descriptive study with a non-experimental design, because it is supported by the results of the application of a questionnaire that mediated this influence in university students, with the purpose of correlating the degree of relationship or dependence that may exist between the students. Variables this study allowed to know its impact in social and academic environments, either positively or negatively the life of the student body. Thanks to this, there is a better vision of how we can take advantage of positive resources and prevent future problems arising from technology. Consequently, the results include students of the different careers of the School of Social Education and Human Development (FESDH) of the university in the city of Panama, with a probabilistic sample of 189 students of the aforementioned school.

Keywords: Influence of technology, young university students, psychosocial environment, academic environment, Panama, Specialized University of the Americas.

Introducción

Según la Asociación Latinoamericana de Integración (2003) obtener información de la tendencia de acceso y uso de las tecnologías en la población ayuda a conocer y estar informados en el avance de la Sociedad a la información. La juventud está constantemente conectada y que los modelos de diversión son diferentes, a causa de esto, aquellos que no usan redes sociales se encuentran "alejados".

Según CEPAL (2010), manifiesta que la mayoría de la población mundial ha logrado pasar a ser parte de la sociedad de la información. Los cambios productivos y de la organización social son los que se genera en este tipo de poblaciones, la cual logra experimentar una demanda creciente de información mediante el uso de la tecnología, las cuales pueden ser las computadoras, el móvil y el internet.

En la República de Panamá, el artículo 8 de la Ley 13 del 15 de abril de 1997 (Gaceta Oficial Digital, 2006; Gaceta Oficial, 2007), establece los Lineamientos e Instrumentos para el Desarrollo de la Ciencia, la Tecnología y la Innovación, por medio de la creación de la Secretaría Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (SENACYT). El decreto de la Asamblea Legislativa, publicado en la Gaceta Oficial el 18 de abril de 1997, fomenta una estrategia que contribuya equitativamente a la construcción del conocimiento, propiciando la generación, publicación e intercambio de conocimientos a través de la TIC.

Por su lado, la resolución de Gabinete N.º 104 del 21 de diciembre 2005, establece y adopta el Plan Estratégico Nacional para el Desarrollo de la Ciencia, Tecnología e Innovación 2006-2010. Se manifiesta dos aspectos importantes: primero, que es responsabilidad del Estado Panameño crear condiciones para que la ciencia, la tecnología y la innovación contribuyan a mejorar la calidad de vida del panameño y, segundo, que es necesario estimular la innovación tecnológica como efecto esencial para fortalecer la capacidad del país que exige la economía mundial. Dentro del Plan Estratégico se revela que es poca la incorporación de la tecnología del proceso de enseñanza-aprendizaje y en la organización y divulgación de la información de las universidades (Gaceta Oficial Digital, 2006).

Dicho esto, según el Censo de Población y Vivienda de 2010, 83.9% de los hogares contaba con por lo menos un teléfono celular. Las provincias por encima de esta media nacional fueron Panamá (90.8%), Chiriquí (85.6%) y Colón (85.6%). Por debajo, se ubicaron Herrera (81.8%), Los Santos (80.5%), Coclé (77.1%), Bocas del Toro (72.7%), Darién (71.7%) y Veraguas (70.9%). Con estos porcentajes elevados se sustentó la fuerte dependencia de los hogares hacia esta tecnología. En promedio 83 por cada 100 hogares u 8 por cada 10 contaban con la telefonía celular (Ministerio de Economía y Finanzas, 2010).

Un estudio realizado por el Grupo Telefónica en 27 países revela, que la generación de los *Millennials* siente entusiasmo por la tecnología, cuestiona las jerarquías, tiene comportamientos *multitasking*, no sienten miedo de afrontar nuevos retos y aceptan grandes responsabilidades. Para este estudio se encuestó a 12 mil jóvenes de 27 países y se tomó en cuenta sus puntos de vistas sociales y políticos, sus deseos, temores y expectativa del futuro. En el caso de Panamá se tomó una muestra de 150 personas con edades de entre 18 a 30 años (18-24 años 49% y 25-30 años 51%) de los cuales 50% eran hombres y 50% mujeres. En cuanto al tiempo de conexión pasó a manifestarse que en Latinoamérica los

Millennials invierten en promedio siete horas al día, igual tiempo que en Norteamérica, pero un par de horas por encima de Asia y el Centro y Este de Europa. El desempleo, la pobreza, el crimen y la corrupción son los problemas que más llaman la atención de esta generación. En Panamá, 19% de los encuestados se preocupa por la corrupción y un 18% por el crimen (Fundación Telefónica, 2016).

El objetivo principal de esta investigación fue descubrir y analizar la influencia hoy en día de la tecnología en los estudiantes en sus entornos sociales y académicos. Ya sea que esta influencia haga un impacto positivo o negativo en los entornos del estudiantado universitario.

Marco Teórico

Se visualiza las Tecnologías de la Información y Comunicación de una manera extensa, pudiéndose basar en la definición de la OCDE en 1998 el cual expone como enunciación aquellos medios y servicios que permiten recopilar, almacenar y transmitir información con medios electrónicos. Las TIC han tenido varios y diferentes hitos históricos en su desarrollo e implantación social, se puede destacar entre los últimos los acontecidos durante la "revolución digital", prevaleciendo aquellos que toman como referencia la difusión de las computadoras portátiles y del internet (OCDE 1999).

Independientemente, se debe tener presente que la tecnología ha de crear más bien como una continuación que va desde los libros o las pizarras, pasando por la radio o el video, hasta los elementos informáticos o las aplicaciones de internet más avanzadas (UNESCO, 2003).

Cada elemento tecnológico conjetura un avance "técnico" abriendo así nuevas posibilidades en cada área determinada. A pesar de esto se debe tener presente que cuando se habla de las "Tecnologías de la Información y la Comunicación" (TIC) en cualquier ámbito se enfoca usualmente como base a los medios digitales porque su capacidad de interacción y de acceso a enormes cantidades de información han supuesto un nuevo salto específico (UNESCO, 2003).

Sucesivamente las nuevas tecnologías, sobre todo las redes sociales, se han ido incorporando en la vida de las personas, casi llegando a formar parte presente de los ámbitos de una persona y así lo afirma Christakis (2010), catedrático de Harvard, se refiere

a las TIC como: “vínculos sociales que hoy en día mantenemos con nuestro entorno, potencian los procesos de transformación de la sociedad, así como las organizaciones”.

Ya por esto, las tecnologías que están actualmente presente en nuestras vidas y que progresivamente alcanzan niveles de desarrollo con exigencias en adquirir habilidades y competencias para la adaptación, permitiendo conocer y utilizar de forma adecuada estas tecnologías, o, en otras palabras, comenzar una “alfabetización digital” (Christakis (2010).

Aplicaciones como Facebook, Apple, Google, entre alguna otra originadas por grandes empresas y sistemas de operación, han logrado ahora ser parte fundamental del diccionario mundial que han logrado incursionar en millones de hogares. El acceso que se tiene al conocimiento ha logrado tener un salto sin precedentes, y ahora con la velocidad con la que nos logramos acercar a la información, ha logrado revolucionar los viejos patrones de comunicación. En nuestro país Panamá, vivimos en un contexto caracterizado por procesos acelerados de lo inventivo, de facilitadores creados por las microelectrónicas y caracterizado por un modelo interactivo que viene de la mano de mentes por millar, que se logran mostrar interesados en aquellas ultimas actualizaciones de los móviles y mediante esto se interviene recurso y distracción (Cortez, 2016).

Marco Metodológico

El tipo de estudio fue cualitativo, debido a las características de la muestra y al problema de investigación, descriptivo porque se caracterizó los impactos de la tecnología en los diferentes entornos, además de tener un diseño no experimental ya que solo se analizó y se observó el impacto psicosocial de la tecnología en el entorno del estudiante. El alcance del estudio fue temporal, corresponde a un estudio transversal, pues fue observada en un solo punto en el tiempo.

Se utilizó como instrumento de recolección de datos un cuestionario cerrado de evaluación de la influencia de la tecnología para los estudiantes en sus entornos psicosocial y académico. Este cuestionario estuvo constituido con cinco opciones de respuestas tipo Likert que valoraron el nivel de acuerdo con aseveraciones relacionadas con concepciones centradas en los estudiantes, ya sea con el puntaje máximo fue totalmente de acuerdo y con totalmente en desacuerdo como puntaje mínimo, este instrumento se adaptó y validó al español.

La población estuvo conformada por 857 estudiantes de la UDELAS, en específico de la FESDH. De esta cantidad solo se tomó en cuenta los estudiantes de tres carreras en especial que fueron: Investigación criminal, Turismo y Psicología, ya que son las carreras que más turnos y estudiantes poseen dentro de esta facultad. El tipo de muestra es probabilística.

Análisis de Resultados

Para dar solución al objetivo general que fue descubrir y analizar la influencia hoy en día de la tecnología en los estudiantes en sus entornos sociales y académicos se generaron los resultados del instrumento aplicada a la muestra probabilística de 189 personas universitarias dentro de la facultad FESDH. Arrojó los siguientes resultados sobresalientes:

Un total de 51 personas de las encuestadas consideró que el uso frecuente de las redes sociales afecta su rendimiento académico de alguna u otra manera dando así un 27% de la población encuestada, mientras por otro lado 85 personas (45%) consideran que no existe ningún dominio por parte de las redes sociales en su rendimiento (Figura 1).

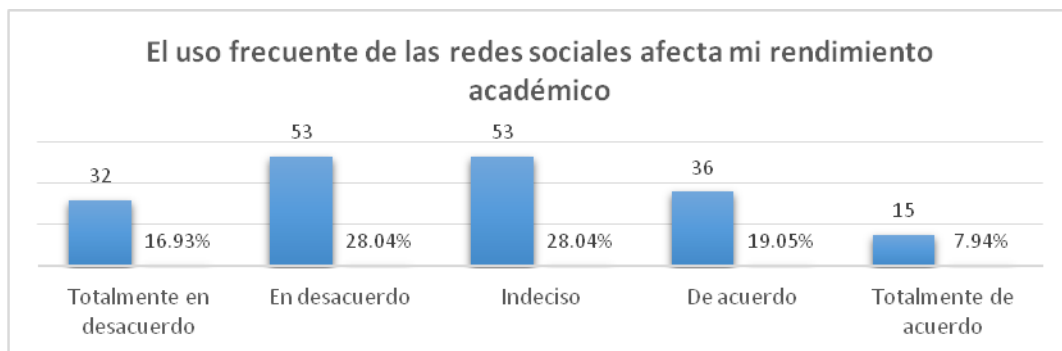


Figura 1

En antagonismo a la pregunta anterior, se hizo la interrogante para saber si los estudiantes universitarios usan más de diez horas el teléfono celular en totalidad al día. Los resultados exponen que 86 personas encuestadas concordaban en que usaban más de 10 horas su celular, dando así un 45.50% total. Conociendo que 75 personas (40%), es decir menos de la mitad, no concordaron con lo preguntando anteriormente (Figura 2).

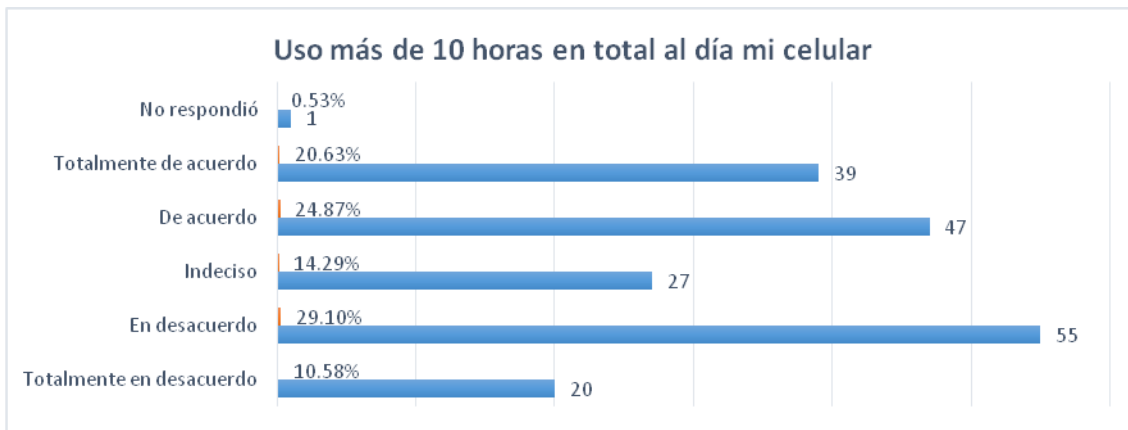


Figura 2

Como siguiente punto en cuanto a lo académico fue posible descubrir que 105 personas, es decir 60% de la totalidad, más de la mitad de los encuestados coincide que usa el internet como herramienta para la actualización de temas de educación (Figura 3).

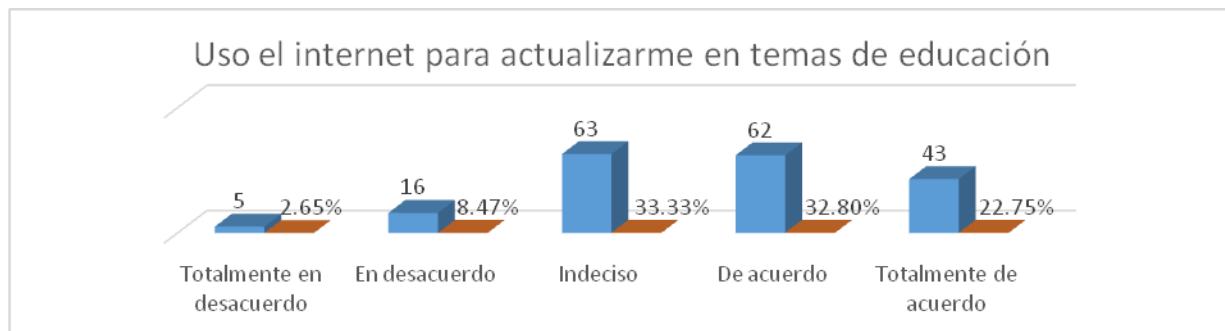


Figura 3

Y, por último, el siguiente resultado expuesto en cuanto a la dependencia hacia las TIC se pudo observar que 77 personas (42.30%) pueden estar todo un día sin usar algún dispositivo tecnológico mientras que 75 personas, es decir, 40% de los encuestados no pueden estar sin usar TIC en todo el día (Figura 4).

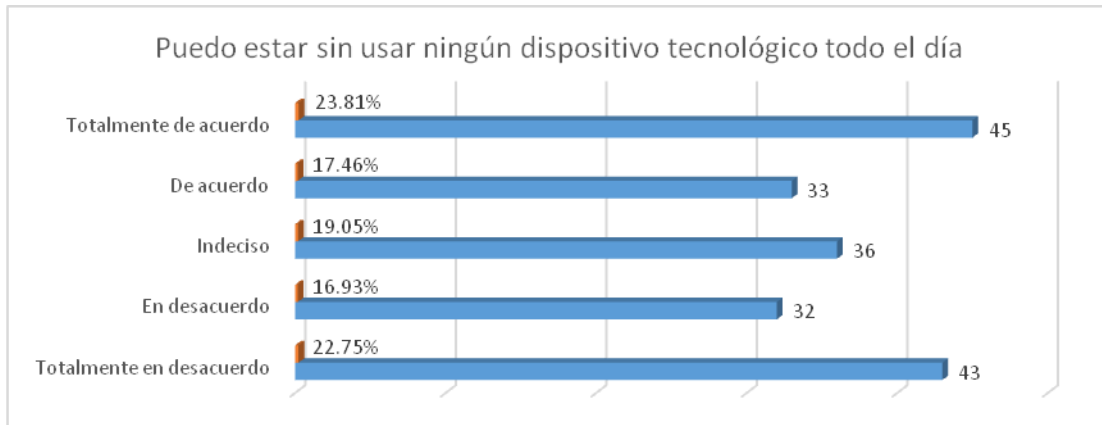


Figura 4

Conclusiones

La sociedad está en un mundo cambiante y esto ocurre constantemente, la importancia de estar actualizados en el conocimiento sobre la manera en que actúa o influye la tecnología, en este caso a los estudiantes de la facultad FESDH, permitiría estar un paso adelante para la implementación de maneras innovadoras de enseñanza tomando más en cuenta a las TIC.

Se pudo comprobar que el uso frecuente de las redes sociales no afecta el rendimiento de las redes sociales, ya que el 28% de los estudiantes lo respondió así. Pero cabe recalcar que un 7,94% si considera que esto afecta su rendimiento académico. Lo que nos dice que se debe buscar estrategias que promuevan un rendimiento más óptimo en el resto de los estudiantes y añadir actividades que promuevan la salud física (Figura 1).

Es importante que los padres o adultos mayores procuren en compartir más tiempo entre familia con sus hijos universitarios, encontrar un equilibrio entre el uso de la tecnología y el tiempo libre. Lo anterior expuesto es para evitar alguna adicción o problemas de visión gracias a la iluminación que da los celulares inteligentes. Todo esto basado en que el 25% de los encuestados estuvieron totalmente de acuerdo en que usan más de diez horas el teléfono celular, siguiendo con un 21% que están de acuerdo. Dando un total de 46% de los estudiantes universitarios (Figura 2).

Se encontró que la mayoría de los estudiantes utilizan el internet para actualizarse de temas de educación en novedad, pero se encontró que un 33,3% de los estudiantes no

utilizan las redes sociales ni el internet para actualizarse en ningún tema de educación. Lo que se da a concluir que existen un gran porcentaje de estudiantes que no usan las tecnologías para usos académicos, esto dando importancia para implementar más la tecnología en las aulas para el ámbito académico y brindar guías didácticas para el estudio (Figura 3).

Se demostró un alto porcentaje de estudiante que consideran que no pueden estar sin usar un dispositivo durante todo el día (40%), mostrando una dependencia progresiva a los aparatos electrónicos que a su vez están asociados a las redes sociales. Y con este conocimiento permitirá un mejor provecho de técnicas e incrementara un mejor rendimiento por parte de los universitarios, no solo académico sino psico-social, porque otra parte no expuesta es de posibles efectos negativos psicológicamente si no existe una concientización temprana sobre el uso correcto de la tecnología. Debido a esto es importante estar en constante investigación acerca de la investigación expuesta.

Por último, es importante el saber si durante toda esta época de TIC hay cambios o impactos en el entorno de los jóvenes, para después saber cómo lidiar las futuras problemáticas, uno de los puntos que se puede apreciar como factor para estudiar más afondo.

Además, realizar proyectos de intervención para esta área, y, con este conocimiento permitirá un mejor provecho de técnicas e incrementara un mejor rendimiento por parte de los universitarios, no solo académico sino psico-social, porque otra parte no expuesta es de posibles efectos negativos psicológicamente si no existe una concientización temprana sobre el uso correcto de la tecnología. Debido a esto es importante estar en constante investigación acerca de la investigación expuesta.

Referencias Bibliográficas

- Asociación Latinoamericana de Integración. (2003). *La brecha digital y sus repercusiones en loss países miembros de la Asociación Latinoamericana de Integración - ALADI*. Grupo Nación GN S.A. Obtenido de <https://www.nacion.com/economia/profunda-brecha-digital-de-latinoamerica-y-paises-desarrollados/PYYOM522VJHMNN4GUGHYVZKPEA/story/>
- Christakis, N. (2010). *Conectados: El sorprendente poder de las redes sociales y como nos afectan*. Taurus. De la edicion española: Santillana Ediciones Generales, S.L. 2010.

- Obtenido de <https://catedradatos.com.ar/media/2.-Christakis-Nicholas-A.-Conectados.pdf.pdf>
- Cortez, D. J. (2016). La tecnología en la educación. *Panamá América*. Obtenido de <http://www.panamaamerica.com.pa/opinion/la-tecnologia-en-la-educacion-1025153>
- Fundación Telefónica. (2016). *Fundación Telefónica reúne panel de expertos para debatir sobre la influencia de los Millennials en el mercado laboral*. Panamá. Obtenido de <http://www.fundaciontelefonica.com.pa/fundacion-telefonica-reune-panel-de-expertos-para-debatir-sobre-la-influencia-de-los-millennials-en-el-mercado-laboral/>
- Gaceta Oficial Digital. (2006). *Resolución de gabinete N°104: Adopta el plan estratégico nacional para el desarrollo de tecnología y la innovación 2006-2010*. Panamá. Obtenido de https://www.gacetaoficial.gob.pa/pdfTemp/25726_A/GacetaNo_25726a_20070206.pdf
- Gaceta Oficial Digital. (2007). *Consejo de gabinete, Resolución de gabinete: Que establece y adopta el plan estratégico nacional para el desarrollo de la ciencia, la tecnología y la innovación 2006-2010*. Panamá. Obtenido de https://www.gacetaoficial.gob.pa/pdfTemp/25726_A/GacetaNo_25726a_20070206.pdf
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2010). *Atlas social de Panamá: Acceso y uso de las tecnologías de información y comunicación*. Panamá. Obtenido de <https://www.inec.gob.pa/redpan/sid/docs/documentos%20tematicos/Atlas%20social%20de%20Panama/11%20-%20Acceso%20y%20uso%20de%20las%20tecnolog%C3%ADas%20de%20informaci%C3%B3n%20y%20comuni.pdf>
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico OCDE. (1999). *Recomendación del consejo de la OCDE relativa a los lineamientos para la protección al consumidor en el contexto del comercio electrónico*. Obtenido de <https://www.oecd.org/sti/consumer/34023784.pdf>
- CEPAL. (2010). *Indicadores sobre el acceso y uso de TIC en Censos*. Chile. Obtenido de: https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/4052/1/S2013089_es
- UNESCO. (2003). *Education in and for the Information Society*. Paris: Diario Oficial de la Unión Europea. Obtenido de <http://unesdoc.unesco.org/images/0013/001355/135528e>