

Atendiendo la dificultad del aprendizaje desde la nueva modalidad de educación virtual

Mgtra. Fátima De León

Universidad Especializada de las Américas, Panamá
<https://orcid.org/0000-0003-4879-5175>
Correo electrónico: fatima.de.6@udelas.ac.pa

Mgtra. Venancia R. Tejeira

Universidad Especializada de las Américas, Panamá
<https://orcid.org/0000-0001-6027-9929>
Correo electrónico: venancia.tejeira.6@udelas.ac.pa

Fecha de recepción: 11-jun.-21

Fecha de aceptación: 12-ago.-21

Resumen

El objetivo de este artículo es proporcionar algunas recomendaciones a los padres para que puedan llevar de la mejor manera la educación de sus hijos bajo la nueva modalidad virtual.

El procedimiento que se utilizó fue el seguimiento de las clases del docente y la aplicación de nuevas estrategias para lograr captar la atención del estudiante y lograra aprender lo enseñado, ya que de acuerdo a las estadísticas del MEDUCA existe un 15% de población indígena, un 27% en zonas rurales, es decir, son los más vulnerables y de ellos se logró detectar una serie de inconvenientes tanto tecnológicos (problemas de comunicación) como físicos (presentaron molestias en los ojos, dolores de cabeza y rigidez de espalda), cambio de hábitos (organización de horarios, esquematización de estudios, y alteración de funciones ejecutivas, entre otras). Dentro de los hallazgos encontrados en algunos de los inconvenientes presentados durante las clases bajo la modalidad virtual, se pueden mencionar: La falta de adaptación al horario asignado por el docente y los medios de comunicación (televisión), los padres y alumnos tuvie-

ron que aprender y reaprender el manejo de los recursos tecnológicos (computadora, tableta, teléfonos celulares y diversas plataformas tecnológicas entre otros), la conectividad, los costos del internet, la falta de socialización, recreación e interacción con los demás compañeros, también se encontraron con problemas de salud; los más frecuentes: dolor de cabeza, irritabilidad en los ojos y rigidez en la espalda. A grandes rasgos, con respecto a los padres de familia se observó desorganización de horarios durante el día, también se encontró que no hubo iniciativa para búsquedas en libros con ilustraciones y lecturas cortas ya que esta fomenta la habilidad visual del estudiante y así, permitirle interpretar y conocer lo que va a leer, además le brindará seguridad para iniciar la lectura y la práctica. A raíz de toda esa problemática se inició la realización de este estudio. El tipo de estudio es documental que es una técnica de diseño de investigación cualitativa que se faculta para recopilar y seleccionar información de diversas fuentes bibliográficas.

Palabras Claves: Virtualidad, aprendizaje, padres de familia, plataformas virtuales, dificultad en el aprendizaje.

Abstract

The objective of this article is to provide some recommendations to parents so that they can improve the education of their children under the new virtual modality.

The procedure that was used was the follow-up of the teacher's classes and the application of new strategies to capture the student's attention and learn what was taught, since according to MEDUCA statistics there is 15% of the indigenous population, a 27% in rural areas, that is, they are the most vulnerable and of them it was possible to detect a series of inconveniences both technological (communication problems) and physical (they presented eye discomfort, headaches and back stiffness), change of habits (organization of schedules, outlining of studies, and alteration of executive functions, among others). Among the findings found in some of the inconveniences presented during the classes under the virtual modality, we can mention: The lack of adaptation to the schedule assigned by the teacher and the media (television), parents and students had to learn and relearning the management of technological resources (computer, tablet, cell phones and various technological platforms among others)

connectivity, internet costs, lack of socialization, recreation, and interaction with other colleagues, they also encountered health problems ; the most frequent: headache, irritability in the eyes and stiff back. Broadly speaking, with regard to parents, disorganization of schedules was observed during the day, it was also found that there was no initiative to search for books with illustrations and short readings since this promotes the visual ability of the student and thus, allows him to interpret and knowing what you are going to read, it will also give you security to start reading and practice. As a result of all these problems, this study began. The type of study is documentary, which is a qualitative research design technique that is empowered to collect and select information from various bibliographic sources.

Keywords: Virtuality, learning, parents, virtual platforms, learning difficulties.

Introducción

Es de conocimiento general que la educación y el sistema educativo ante la situación que representa la COVID-19 surgieron una serie de problemas planteados a continuación, los cuales fueron detonantes y alteraron el proceso de enseñanza – aprendizaje de los niños y niñas, haciendo que les cambiara por completo sus hábitos de estudios y de vida. En relación con este tema existen estudios anteriores como por ejemplo el autor Piantanida (2020) donde señaló la preocupación por las desigualdades de las condiciones de los alumnos, el cómo poder operar pedagógicamente de tal forma que se pueda avanzar en el desarrollo de la enseñanza aprendizaje de los infantes. La actualidad de hoy no se escapa de lo que señala el autor ya que se ha venido presentando una problemática que ha costado mucho desadaptar a los docentes, estudiantes y padres de familia, es decir; los hábitos cambiaron y todos deben cambiar desde la manera de enseñar, aprender y apoyar. Debido a los acontecimientos presentados y vividos por los docentes surge la necesidad de crear estas recomendaciones en beneficio de la comunidad educativa, docente y familia

basadas en experiencias vividas como padres y profesional en el área de la docencia en Educación Especial, y es ese el origen de querer compartir con el colectivo en general estas recomendaciones que servirán hoy y en un futuro a las nuevas generaciones que se desarrollarán bajo esta nueva modalidad.

En continuidad a una situación planteada en la actualidad se propuso como objetivo alcanzar proporcionar algunas recomendaciones a los padres para llevar de la mejor manera la educación de sus hijos bajo la nueva modalidad virtual, y que, por consiguiente, esta situación será así por un tiempo más, debido al mismo proceso que se vive, pero como seres humanos que evolucionan día a día, se busca la manera de desenvolverse ante la situación y detenerse en el intento; es por ello que a continuación se detallará el análisis de este estudio dando posibles soluciones a la problemática planteada.

Marco Metodológico

Objetivo General

Proporcionar algunas recomendaciones a los padres para que puedan llevar de la mejor manera la educación de sus hijos bajo la nueva modalidad virtual.

Diseño de investigación y tipo de estudio

El diseño de investigación es no experimental, transeccional descriptivo, transversal. Porque está basado en categorías, sucesos y variables en comunidades y en un solo contexto.

El tipo de estudio es documental que es una técnica de diseño de investigación cualitativa que se faculta para recopilar y seleccionar información por medio de lectura de documentos, libros, grabaciones, revistas, filmaciones, periódicos y bibliografía entre otros.

Población

Esta información va dirigida a los estudiantes de educación especial, padres de familia y docentes de la nueva normalidad educativa.

Sujeto o muestra

Se utilizaron información documental y por ende no hubo sujetos ni muestra en la investigación, sino que se recopiló información documentales existentes.

Tipo de muestra estadísticas

Por el tipo de estudio que es documental no se utilizó muestra.

Definición conceptual

- **Dificultad del aprendizaje**

Es un término genérico que se refiere a un grupo heterogéneo de trastornos, manifestado por diferentes significados en la adquisición y uso de la capacidad de hablar, entender, leer, escribir, razonar para las matemáticas. Estos trastornos son intrínsecos en el individuo y presumiblemente debido a una disfunción del sistema nervioso, pudiendo continuar a lo largo del proceso vital. También pueden manifestarse en problemas de conductas de autorregulación e interacción social, para estos hechos no constituye por sí mismo una dificultad de aprendizaje (Nieto, 2012).

- **Nueva modalidad de educación virtual**

Es una nueva modalidad educativa en construcción muy rápida, con otra lógica de educación distinta a través de cambios de estructuras herramientas costos y alcance entre el docente y discente (Vilches, 2001).

Definición Operacional

- **Dificultad del aprendizaje**

Se midió a través de la recopilación de información de las fuentes bibliográficas que hablaban de la educación a distancia y la educación especial en la nueva modalidad.

- **Nueva modalidad de la Educación Virtual**

Esta acción podría ser medida a través de los avances que se obtienen a través de los estudiantes de educación especial con respecto a la enseñanza aprendizaje. Esto también representa una ventaja para la educación ya que permite el acceso de personas que, por diferentes razones, hayan sido excluidos del sistema educativo tradicional y el mayor compromiso de los participantes en el proceso educativo, se refiere al proceso de cómo todo acto de enseñanza - aprendizaje formal, entre los que se destacan talleres, cursos y asignaturas entre otros.

Sin embargo, se espera que ese compromiso por parte de todos los participantes no siempre sea real por lo que se hace imprescindible evaluar cada proceso educativo que se desarrolla a distancia para garantizar la optimización del proceso. De esta manera se crea una serie de indicadores que en conjunto forma diferentes sistemas de evaluación de los distintos procesos de enseñanza - aprendizaje virtual, que ayudan a crear una educación virtual exitosa. Entre estos sistemas se podría resaltar como indicador de calidad, planificación y evaluación.

Es por esto por lo que, bajo esta nueva modalidad, se presenta un sistema de

indicadores capaces de aportar datos importantes para evaluar la calidad del sistema de planificación y evaluación de un proceso educativo virtual y sobre todo más detallado y específico como es en la educación especial.

Los instrumentos de medición

Para este estudio se utilizó la técnica de la observación, que permitió medir los avances y desarrollo del estudiante en el proceso de aprendizaje, habilidades y estrategias docentes en el proceso de enseñanza.

Entrevistas personalizadas del docente con los padres de manera virtual, donde a través de ellas le permitió al docente medir los niveles de presión y angustia que presentaban padres de familia y los estudiantes.

Transcurso de realización de las clases en prácticas docentes, por medio de acciones se obtuvo la información con respecto a la aplicación de nuevas técnicas u herramientas para el desarrollo de la estrategia docente.

Procedimientos

Después de varias clases dadas se hizo énfasis, en observar el comportamiento generado, por todas las partes intervinientes (docente, estudiantes y padres de familia) y luego se procedió a esta investigación:

El artículo se realizó luego de la revisión de algunas bases teóricas que sustentaron las variaciones observadas, posteriormente se tomó como referencia las estadísticas publicadas por el MEDUCA del año 2020, donde se logró observar y constatar de manera numérica los porcentajes de la población involucrada que presentaban las dificultades ante la nueva modalidad.

Una vez obtenido los resultados se procedieron a realizar los cuadros estadísticos y luego a graficarlos a través de la herramienta de Excel, para que así se pudiera observar los resultados de manera más cómoda a la vista.

Una vez obtenido los porcentajes de la gráfica y se procedió a los respectivos análisis de acuerdo con el tipo de población y región, se realizaron las conclusiones del estudio.

Análisis de los resultados

El análisis se realizó ajustados al cumplimiento del objetivo propuesto y es por ello que al referirse al desenlace de lo que ha sido la transición de la educación en la actualidad se encuentra Piantanida (2020), que asegura que "ante este escenario que implicaba tener en cuenta la desigualdad de condiciones entre los estudiantes, emergió una preocupación central para el cuerpo docente, a saber, cómo poder operar pedagógicamente de manera tal de no incurrir en el desarrollo de actividades que resultaran excluyentes" (p.73), haciendo referencia a lo que este autor indicó dentro de los resultados obtenidos se coincidió que este proceso educativo fue muy atípico y difícil.

Por otro lado, en conversaciones sostenidas con los padres sobre el aprendizaje virtual de sus hijos, señalan que los detonantes que se observaron con frecuencia fueron: problemas de conectividad, disposición de dispositivos, resistencia al cambio entre otras, no permitiendo una esquematización de estudio, evitando la recreación, descanso diurno y nocturno, alterando las funciones ejecutivas (disminución del proceso de memoria y concentración), no se respetan el estilo y ritmo de aprendizaje de cada hijo o acudido.

El apoyar el proceso de aprendizaje con dinámicas de convivencias en el entorno familiar y mantener una comunicación frecuente con el docente para solicitar apoyo y refuerzo en casa. También serviría para aprender a identificar los símbolos gráficos que desarrollan la habilidad de la memoria visual. Dentro de los encuentros se encuentra el abordaje de las dificultades en el aprendizaje de la lectura y la escritura desde casa que conlleva a pequeñas prácticas en donde lo más importante es darle la tranquilidad en un ambiente de paz y con mucha paciencia que solo lo puede facilitar la familia. Debido a los hallazgos encontrados durante la realización de este estudio también se llegó a comparar con los resultados estadísticos que presenta el Ministerio de Educación para el cierre del año escolar 2020, donde muestra a gran escala las incidencias presentadas en los niveles escolares de parvulario e inicio como se observa en el cuadro N° 1 y seguido del cuadro N°2 donde muestra los resultados de primer y sexto grado de educación primaria.

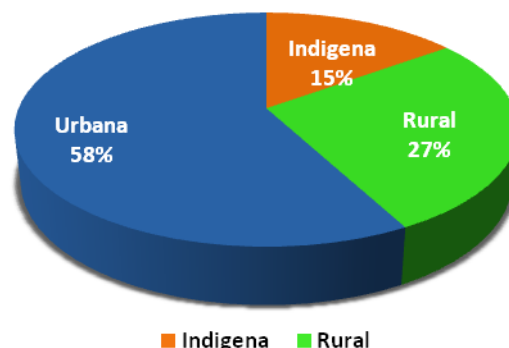
A continuación, se mostrarán las estadísticas como resultado del comportamiento de la educación inicial en Panamá en el año (2020).

Cuadro 1. Matrícula inicial en la educación formal y no formal de la República de Panamá por etapas y sexo según región educativa año lectivo (2020).

Región Educativa / Área	Matrícula			Inicial						Preescolar					
				Parvulario 1(*)			Parvulario 2(*)			Parvulario 3(*)					
	Total	Hombres	Mujeres	Lactantes			Maternal			Pre-Jardín			Jardín		
				Sub Total	Hombres	Mujeres	Sub Total	Hombres	Mujeres	Sub Total	Hombres	Mujeres	Sub Total	Hombres	Mujeres
Total	97,341	49,079	48,262	362	202	160	1,346	690	656	35,265	17,684	17,581	60,368	30,503	29,865
Indígena	14,511	7,374	7,137	28	14	14	174	89	85	5,339	2,674	2,665	8,970	4,597	4,373
Rural	26,573	13,474	13,099	6	5	1	20	7	13	10,741	5,446	5,295	15,806	8,016	7,790
Urbana	56,257	28,231	28,026	328	183	145	1,152	594	558	19,185	9,564	9,621	35,592	17,890	17,702
Bocas del Toro	6,052	3,081	2,971	15	7	8	36	19	17	1,930	960	970	4,071	2,095	1,976
Chiriquí	11,846	6,001	5,845	27	14	13	132	62	70	4,625	2,326	2,299	7,062	3,599	3,463
Coclé	7,665	3,903	3,762	72	38	34	19	8	11	3,502	1,803	1,699	4,072	2,054	2,018
Colón	6,743	3,259	3,484	0	0	0	49	23	26	2,372	1,195	1,177	4,322	2,041	2,281
Comarcas	12,027	6,119	5,908	13	7	6	166	83	83	4,358	2,177	2,181	7,490	3,852	3,638
Emberá Wounaan	519	240	279	0	0	0	0	0	0	189	85	104	330	155	175
Guna Yala	1,722	868	854	0	0	0	69	33	36	756	377	379	897	458	439
Ngäbe-Buglé	9,786	5,011	4,775	13	7	6	97	50	47	3,413	1,715	1,698	6,263	3,239	3,024
Darién	1,927	962	965	0	0	0	0	0	0	788	387	401	1,139	575	564
Herrera	2,954	1,485	1,469	7	3	4	41	19	22	1,436	724	712	1,470	739	731
Los Santos	2,175	1,084	1,091	6	4	2	6	2	4	1,011	514	497	517	564	588
Panamá Centro	11,453	5,699	5,754	154	84	70	397	196	201	3,356	1,656	1,700	7,546	3,763	3,783
Panamá Este	1,369	701	668	6	5	1	0	0	0	373	170	203	990	526	464
Panamá Norte	4,721	2,381	2,340	31	19	12	99	55	44	1,390	685	705	3,201	1622	1579
Panamá Oeste	14,767	7,401	7,366	17	12	5	185	97	88	4,679	2,295	2,384	9,886	4,997	4,889
San Miguelito	6,774	3,475	3,299	14	9	5	157	92	65	2,459	1,264	1,195	4,144	2,110	2,034
Veraguas	6,868	3,528	3,340	0	0	0	59	34	25	2,986	1,528	1,458	3,823	1,966	1,857

Fuente: Sistema de Integración de Datos (SIDE), Ministerio de Educación, 2020

Gráfica 1. Matrícula inicial en la educación formal y no formal de la República de Panamá por etapas y sexo según región educativa año lectivo (2020)



Fuente: Sistema de Integración de Datos (SIDE), Ministerio de Educación, 2020.

Como se observa en el cuadro N° 1 sobre la matrícula inicial del año 2020, fue de un total 97.341 estudiantes, es interesante saber cuál sería el porcentaje con que se cerró la matrícula de ese año, si se analiza el porcentaje, que estudiantes en zonas indígenas 15%, y el de las zonas rurales 27%, es allí donde surge la interrogante, ¿ellos lograron ver las clases de manera efectiva durante el año escolar?, ¿contaron con los servicios de internet o contaron con un dispositivo para poder ingresar a las clases virtuales?.

Analizando las incidencias que pudieron haber tenido gran parte de la población de estudiantes indígenas y zonas rurales (falta de internet, carencias de dispositivos) y que ellos, solo son dos sectores, abarcan un 42% del total de la población estudiantil a nivel nacional, porcentaje bastante significativo en comparación con la totalidad de estudiantes de educación inicial parvulario y preescolar. Hasta la actualidad se cuenta con la información no publicada de los docentes, que son los que pueden medir la disponibilidad y disposición de los estudiantes ante cada clase, destacando, a su vez, que muchas de las situaciones encontradas por ellos se escapan de las manos y aun se trata de

adaptar con los recursos que disponen con el fin de que los estudiantes no se atrasen y puedan avanzar con lo poco que tienen. Ahora bien, la información que viene continuación se obtiene los datos de educación primaria de primero a sexto grado a nivel nacional.

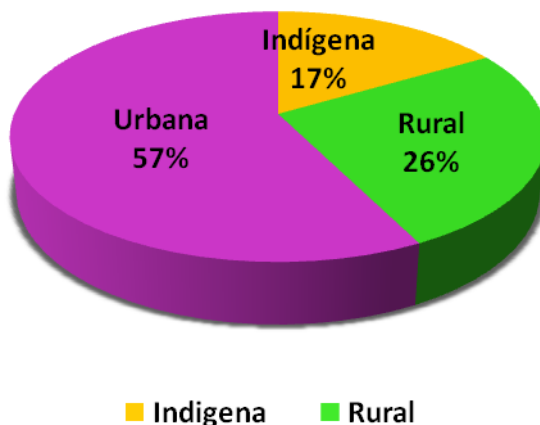
Cuadro 2. Matrícula inicial de la educación primaria de la República de Panamá por grado y sexo según región educativa del año lectivo (2020)

Región Educativa / Área	Matrícula			Grados																	
	Total	Hombres	Mujeres	1°			2°			3°			4°			5°			6°		
				Sub Total	Hombres	Mujeres	Sub Total	Hombres	Mujeres	Sub Total	Hombres	Mujeres	Sub Total	Hombres	Mujeres	Sub Total	Hombres	Mujeres	Sub Total	Hombres	Mujeres
Total	431,350	221,471	209,879	77,880	39,951	37,929	77,322	39,713	37,609	75,381	38,811	36,570	67,615	34,662	32,953	67,724	34,819	32,905	65,428	33,515	31,913
Indígena	71,316	37,400	33,916	13,038	6,876	6,162	13,532	7,056	6,476	12,629	6,619	6,010	11,413	5,905	5,508	10,690	5,661	5,029	10,014	5,283	4,731
Rural	112,494	58,181	54,313	19,863	10,307	9,556	20,301	10,479	9,822	19,827	10,212	9,615	17,450	9,076	8,374	17,612	9,157	8,455	17,441	8,950	8,491
Urbana	247,540	125,890	121,650	44,979	22,768	22,211	43,489	22,178	21,311	42,925	21,980	20,945	38,752	19,681	19,071	39,422	20,001	19,421	37,973	19,282	18,691
Bocas del Toro	28,118	14,469	13,649	5,034	2,596	2,438	5,153	2,663	2,490	5,096	2,567	2,529	4,599	2,372	2,227	4,157	2,153	2,004	4,079	2,118	1,961
Chiriquí	49,818	25,481	24,337	8,728	4,573	4,155	8,739	4,407	4,332	8,804	4,480	4,324	7,787	4,006	3,781	7,930	4,072	3,858	7,830	3,943	3,887
Coclé	26,029	13,345	12,684	4,687	2,423	2,264	4,642	2,392	2,250	4,575	2,331	2,244	3,914	1,995	1,919	4,167	2,155	2,012	4,044	2,049	1,995
Colón	33,986	17,421	16,565	6,044	3,085	2,959	6,051	3,122	2,929	6,210	3,194	3,016	5,264	2,740	2,524	5,317	2,716	2,601	5,100	2,564	2,536
Comarcas	61,247	32,117	29,130	11,223	5,909	5,314	11,691	6,059	5,632	10,828	5,703	5,125	9,759	5,036	4,723	9,254	4,923	4,331	8,492	4,487	4,005
Emberá	2,258	1,132	1,126	391	197	194	430	202	228	439	230	209	373	180	193	347	175	172	278	148	130
Guna Yala	6,186	3,134	3,052	1,232	635	597	1,154	607	547	1,090	536	554	897	443	454	939	460	479	874	453	421
Ngäbe-Buglé	52,803	27,851	24,952	9,600	5,077	4,523	10,107	5,250	4,857	9,299	4,937	4,362	8,489	4,413	4,076	7,968	4,288	3,680	7,340	3,886	3,454
Darién	7,750	4,042	3,708	1,398	720	678	1,389	729	660	1,410	742	668	1,235	639	596	1,196	629	567	1,122	583	539
Herrera	9,870	5,058	4,812	1,798	885	913	1,786	934	852	1,679	861	818	1,483	767	716	1,521	774	747	1,603	837	766
Los Santos	6,832	3,549	3,283	1,202	599	603	1,262	671	591	1,159	604	555	966	501	465	1,150	599	551	1,093	575	518
Panamá Centro	53,790	27,184	26,606	9,591	4,884	4,707	9,501	4,798	4,703	9,101	4,621	4,480	8,614	4,332	4,282	8,672	4,405	4,267	8,311	4,144	4,167
Panamá Este	7,661	4,047	3,614	1,467	799	668	1,402	721	681	1,241	649	592	1,156	604	552	1,194	625	569	1,201	649	552
Panamá Norte	23,722	12,104	11,618	4,308	2,155	2,153	4,121	2,138	1,983	4,141	2,150	1,991	3,706	1,910	1,796	3,815	1,910	1,905	3,631	1,841	1,790
Panamá Oeste	63,463	32,272	31,191	11,230	5,605	5,625	11,457	5,836	5,621	10,864	5,588	5,276	10,103	5,115	4,988	10,126	5,170	4,956	9,683	4,958	4,725
San Miguelito	32,630	16,676	15,954	6,643	3,323	3,320	5,458	2,839	2,619	5,621	2,893	2,728	4,953	2,517	2,436	4,975	2,494	2,481	4,980	2,610	2,370
Veraguas	26,434	13,706	12,728	4,527	2,395	2,132	4,670	2,404	2,266	4,652	2,428	2,224	4,076	2,128	1,948	4,250	2,194	2,056	4,259	2,157	2,102

Fuente: Sistema de Integración de Datos (SIDE) Ministerio de Educación (2020).

Mgtra. Fátima De León / Mgtra. Venancia R. Tejeira

Gráfica 2. Matrícula inicial de la educación primaria de la República de Panamá por grado y sexo según región educativa del año lectivo (2020)



Fuente: Sistema de Integración de Datos (SIDE) Ministerio de Educación (2020).

Como es de observar, el gran porcentaje que ocupan las regiones indígenas 17% y rural 26%, donde muestra que tiene un gran peso con respecto al total de la población estudiantil, pero que a su vez se debe reconocer las limitaciones que estos poseen y las limitaciones del docente al no poder alcanzar a ese alumno debido a las circunstancias que lo rodean (carencia de internet y dispositivos electrónicos) que les facilite el ingreso frecuente a clases.

En este grupo de estudiantes de primaria sufrieron en menor escala las incidencias de la problemática porque, aunque les costó considerablemente el proceso de adaptación, muchos lograron desarrollar habilidades tecnológicas para el uso y manejo de programas y plataformas educativas, indicando que, dentro de lo difícil, cosas buenas encontraron.

En un análisis generalizado de los alumnos que cursaron estudios iniciales, aunque al principio se halló resistencia al cambio no es de olvidar que también muchos alcanzaron o logran desarrollar algunas otras habilidades, tales como: habilidades interpretativas, dificultad de expresión, desarrollo de destrezas comunicacionales a través de expresión de necesidades deseos por medio del lenguaje oral y escrito.

Al culminar el año escolar 2020, algunos padres de familia quedaron con muchas inquietudes en cuanto a los avances o aprendizajes que sus hijos obtenían en sus clases virtuales, haciéndose preguntas tales como: ¿En qué medida asimilaron lo que tenían que aprender sus hijos de acuerdo con el nivel?

Más aun, los padres de niños que por primera vez se integraban en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lectura y la escritura, exploraron nuevos contextos educativos, con cambios en ambiente escolar y con diferentes expectativas de aprendizaje.

En especial, se presentó una situación diferente y compleja, en un ambiente de aula sin interacción entre los niños, como consecuencia se evidenciaron diferentes formas de dificultades de aprendizaje no solo para los niños, sino también para los padres que asistieron a sus acudidos, presentando problemas para acceder a las plataformas virtuales o a los medios tecnológicos.

Desde la virtualidad de la Educación se encuentra un estudio de Nieto (2012), cita a López, (2001): donde señala la "Educación" como la acción y el efecto de educar, o el modo en que se ha educado a una persona, ello conlleva a la arena donde se enfrentan lo "real" con lo "virtual", la "realidad" con la "virtualidad" (p.140). De donde la virtualidad será, entonces, el eclecticismo de lo humano: lo real, lo simbólico y lo imaginario. Tomando en consideración lo que indica este autor donde hoy en día se ve reflejado en los resultados de la aplicación de las estrategias docentes con el único fin de educar y enseñar al estudiante, y sobre todo en el área de la educación especial.

Por otro lado, se encuentra Figueroa, (2011), donde señala en relación con el autor anterior, que: ¿existirá verdaderamente tal contienda? La verdad es que no, no existe dicha diferencia. Porque, si la educación consiste en el proceso de socialización de los miembros de una comunidad, a fin de integrarlos en las normas y valores imperantes en ella; si la educación especial, a su vez, es aquella dirigida a aquellos que presentan dificultades físicas o psíquicas, procurando su integración social y laboral, entonces, no existe distinción alguna entre educación formal, virtual, especial, entre otros, en el entendido de que toda "educación" es enseñanza y aprendizaje, uno de los resultados que han visto muy pronunciado es el proceso de socialización entre (estudiante, padres de familia y docente) ya que todos sufrieron en menor o mayor escala el proceso de adaptación a la nueva modalidad educativa.

Conclusiones

- Culminado el análisis se puede concluir que la Educación Virtual ofrece amplias posibilidades para armonizar la verdadera unidad en la diversidad propia del ser humano, a través de una infinidad de procesos cognitivos, reales, simbólicos y virtuales.
- En cumplimiento del objetivo planteado en proporcionar sugerencias y recomendaciones para mejorar la educación de sus hijos y bajo la nueva modalidad virtual sin obviar los aspectos que inciden en esta.
- Es importante resaltar la experiencia humana en el proceso de enseñanza aprendizaje para la construcción y creación de conocimientos donde se generaliza la educación.
- Se exhorta a la organización de horarios durante el día, permitiendo una programación de estudio, recreación, descanso diurno y nocturno, para así evitar la alteración de las funciones ejecutivas (disminución del proceso de memoria y concentración).
- Se advierte el respetar el ritmo y estilo de aprendizajes de cada infante.
- Se incentiva al proceso de aprendizaje por medio de dinámicas y convivencias dentro del entorno familiar.
- El abordaje de las dificultades en el aprendizaje de la lectura desde casa conlleva a pequeñas prácticas en donde lo más importante es proporcionar tranquilidad, un ambiente de paz y mucha paciencia como solo lo podría proporcionar la familia.

- Importancia de mantener una comunicación frecuente con el docente para solicitar apoyo y refuerzo en casa.
- Sin olvidar que la lectura y la escritura son formas que no se aprenden al mismo tiempo o que no se aprenden de inmediato.

Por medio de la publicación de esta investigación se pretende brindar apoyo a los padres que tienen hijos en casa esperando el inicio del nuevo periodo escolar con la modalidad de la educación en línea y que, sin lugar a dudas, traerá las mismas incertidumbres e interrogantes planteadas, en virtud de mejorar las prácticas educativas, con orientaciones pedagógicas para proporcionar respuestas a las posibles interrogantes que se les puedan presentar sin desatender al objetivo del Especialista en Dificultades en el Aprendizaje.

Referencias Bibliográficas

- Figuroa V. (2011), *¿Educas o malcrías?* (México: Talento Zetta), 7-11.
- López A. (2001), *Educación en valores, educación en virtudes* (México: CECSA) 23-57.
- Ministerio de Educación de Panamá (2020) recuperado en fecha 03 de marzo de 2021 https://www.meduca.gob.pa/sites/default/files/editor/49/Informe_Matricula_Inicial_Seguimiento_2020.pdf
- Nieto, R. (2012). *Educación virtual o virtualidad de la Educación*. Rev. Historia de la Educación Latinoamericana, Vol. 14, núm. 19, julio-diciembre, 2012, pp. 137-150. Colombia
- Piantanida, F. M., (2020), *Dificultades y reacciones positivas del proceso de enseñanza aprendizaje en el contexto de la pandemia y del aislamiento obligatorio*, Red Sociales, Revista del Departamento de Ciencias Sociales, Vol. 07, N° 05, p. 72-76.
- Vilches, L. (2001). *La migración digital*. Barcelona: Gedisa Editores.

Sobre las autoras



Fátima De León. Licenciada en Educación con Énfasis en Dificultades en el Aprendizaje, Docente en Educación Especial en la UDELAS. Posee Maestría en Psicopedagogía con Especialización en Dificultades en el Aprendizaje. Es la creadora de los cuadernillos de la recuperación en la lectura y escritura para los niños de necesidades educativas especial: ABCD, Que lea la mariposa Andrea.



Venancia R. Tejeira. Licenciada en Educación con Especialización en Dificultad en el Aprendizaje, licenciada en Educación Especial, Maestría en Docencia Superior, Maestría en Psicopedagogía con Especialización en Dificultades en el Aprendizaje, Postgrado en Docencia Superior. Es especialista en adecuaciones curriculares para Docentes de la Zona 16 del Distrito de Calobre, Provincia de Veraguas.