

# Competencias de los profesionales en radiología médica que realizan estudios especiales en el hospital Dr. Rafael Estévez

## Competencies of medical radiology professionals for the performance of special studies at Dr. Rafael Estévez hospital

Oscar Mendieta Rodriguez <sup>1</sup> 

<sup>1</sup>Universidad Especializada de las Américas, Facultad de Ciencias Médicas y Clínicas, Extensión Azuero

Panamá, República de Panamá | Correo: oscar.mendieta.9@udelas.ac.pa  
DOI: <https://10.57819/67hj-bh07>



**Fecha de Recepción:** 17-04-2023. **Fecha de Aceptación:** 12-07-2023. **Fecha de publicación:** 01-01-2024.

**Conflictos de interés:** Ninguno que declarar

### RESUMEN

En esta investigación se valoró las competencias de los profesionales en radiología médica que realizan estudios especiales en el hospital Dr. Rafael Estévez. Se describió el manejo adecuado de la información, trato humanizado y los conocimientos de los profesionales sobre los estudios especiales realizados, la identificación de deficiencias en el manejo de medios de contrastes, y el cumplimiento de las medidas de protección radiológica. Esta investigación se enfocó en un diseño de investigación cuantitativo con un diseño no experimental transeccional, el tipo de estudios es descriptivo. Dando como resultado que, en relación al conocimiento de los estudios, manejo de la información, trato humanizado y habilidades blandas todas las respuestas fueron positivas, arriba del 58% afirmando que sí se cumplen estas competencias, pero en cuanto a la protección radiológica se pudo evidenciar deficiencias ya que los porcentajes más altos corresponden a respuestas negativas como con el uso de lentes plomados que en el 100% de los casos el licenciado no los utilizó. En cuanto al manejo adecuado de medios de contrastes, la deficiencia encontrada fue relacionada con la pregunta qué debe hacer el licenciado a los pacientes para saber si es alérgico a algún medicamento o alimento antes de administrar el medio de contraste en donde el 73% de los encuestados dijeron que no se les consultó. Por lo que son necesarias jornadas de actualización para los profesionales con el fin de mejorar las deficiencias encontradas en la realización de estudios especiales.

**Palabras clave:** competencias, estudios especiales, profesionales en radiología médica, fluoroscopia, medios de contrastes, protección radiológica.

### ABSTRACT

In this research the competencies of medical radiology professionals performing special studies at Dr. Rafael Estevez hospital. It sought to describe the proper handling of information, humanized treatment and the knowledge of graduates about the special studies carried out, the identification of deficiencies in the handling of contrast media, and verify compliance with radiation protection measures. This research focused on a quantitative research design with a non-experimental transeccional design, the type of studies is descriptive. Resulting in that, in relation to the knowledge of the studies, information management, humane treatment and soft skills, all the responses were positive, above 58% stating that these competencies are met, but in terms of radiological protection it was possible to show deficiencies since the highest percentages correspond to negative answers as with the use of lead glasses that in 100% of the cases the graduate did not use them. Regarding the proper handling of contrast media, the deficiency found was related to the question what the graduate should do to patients to find out if they are allergic to any medication or food before administering the contrast medium, where 73% of the Respondents said they were not consulted. Therefore, refresher days are necessary for graduates in order to improve the deficiencies found in carrying out special studies.

**Keywords:** contrast, medical radiology professionals, fluoroscopy, radiation protection, skills, special studies.

## Introducción

La presente investigación está orientada principalmente sobre las competencias de los profesionales en radiología médica que realizan estudios especiales en el hospital Dr. Rafael Estévez de Aguadulce, pero desde el punto de vista de los pacientes. La percepción que tienen y qué manifiestan los pacientes es una vía que transmite y refleja las capacidades profesionales de los profesionales que los atienden. Las competencias básicas que debe tener un tecnólogo para lograr este objetivo son: el conocimiento de los estudios, un buen manejo de la información, habilidades blandas y un trato humanizado en la atención; el cumplimiento de las normas de protección radiológica; y un buen manejo de medios de contrastes (Arallano, 2021). Pero muchas veces existen deficiencias en estas competencias por lo que es necesario un estudio a profundidad para la identificación de las falencias y buscar las soluciones que con esta investigación se espera lograr.

El profesional en radiología e imagenología tiene un perfil experimentado bastante amplio y desarrollado dentro del equipo multidisciplinario de salud. Pero no es solo obtener el título ya que este debe tener vocación y ética profesional, valores morales y humanos para interactuar de la mejor manera tanto con su equipo de trabajo como con los pacientes y sus familiares acompañantes (Cabrera & Jiménez, 2018).

Como es evidente, la radiología experimenta un avance acelerado de nuevas tecnologías en los equipos que facilitan cada vez más la adquisición de imágenes y que involucra directamente en desarrollo profesional de los tecnólogos en radiología quienes necesitan constantemente actualizaciones. La radiología es una rama de la medicina que no ha dejado de avanzar lo cual supone múltiples retos que los profesionales en radiología deberán afrontar.

Según UDELAS (s.f.) el perfil del egresado de la licenciatura de radiología e imágenes está basado en competencias y conocimientos como:

- Conoce los fundamentos teórico – científicos que sustentan las ciencias radiológicas.
- Interpreta información científico-técnica (procesos de análisis, de calidad, manuales de procedimientos y equipos) y adapta procedimientos, produciendo información oral o

escrita que permita la ejecución de la actividad con los niveles de calidad establecidos, optimizando los recursos asignados.

- Obtiene los registros de imagen solicitados utilizando o adaptando los protocolos de examen apropiados, con la calidad requerida y cumpliendo las medidas de higiene y de radioprotección.
- Aplicar la normativa de radioprotección en las distintas instalaciones de aplicaciones médicas de las radiaciones ionizantes es accesible y se cumple de manera efectiva.
- Verifica el cumplimiento de las medidas de radioprotección de los pacientes, familiares del paciente, miembros del equipo de salud y miembros del público ante las radiaciones ionizantes, según los procedimientos establecidos, adoptando o proponiendo las medidas correctivas oportunas.

Si se comparan las opiniones tanto de los pacientes y los trabajadores de la salud sobre la importancia de los componentes de la atención médica como determinantes o indicadores de calidad, se encuentra que ambas partes consideran que lo más importante son las competencias y habilidades de los trabajadores de la salud. Pero se encontró una diferencia de opiniones en cuanto a la importancia de otros elementos como el manejo de información hacia el paciente que puede influir también en la relación entre los pacientes y el personal de salud (García & Dulia, 2003).

Aunque se esperaría que los pacientes en su valoración de la calidad de atención le den una importancia generalizada de las competencias de los profesionales, son consideradas las habilidades técnicas de la profesión las que los pacientes consideran como más necesarias desde su percepción.

Bustamante et al (2020) concluyen que:

La calidad se puede definir como lo esperado de un servicio o producto. Entonces la calidad es la relación entre lo que se ofrece y la percepción de satisfacción de los clientes que pagan por el servicio. El paciente o cliente percibirá el servicio como bueno si este satisface sus necesidades y cumple con lo que espera de este.

Para satisfacer a un paciente este deberá recibir una atención de calidad, tanto profesional

como humana. La calidad de atención es un concepto con muchas dimensiones ya que por una parte se enfoca en la percepción del paciente con respecto al estudio realizado, y, por otra parte, en la atención brindada por el tecnólogo en radiología médica.

De León y Ábrego (2022) afirman que:

Conocer el nivel de satisfacción y las competencias mejor y/o peor evaluados por los pacientes sobre un servicio de salud resulta de mucha importancia e interés para conocer y mejorar los elementos que impiden satisfacer a los clientes en los servicios de salud.

Lo que se considera una atención de calidad siempre estará condicionada por la percepción de los usuarios en base a las experiencias durante la atención sanitaria tomando principalmente el trato humano como una de las competencias profesionales más valoradas por los pacientes (Molina, 2004), las expectativas que se tengan asociadas a la atención esperada es otro factor que podría hacer variar la percepción de los usuarios.

Según Viviano (2017):

La satisfacción en los cuidados es considerada como una de las variables de concepto multidimensional en el que se incluyen las diferentes experiencias y procesos asociados con la atención que reciben los pacientes; en donde la percepción personal del bienestar alcanzado con respecto a la satisfacción de los cuidados, estará condicionado por las diferentes experiencias y procesos asociados con la atención que reciben.

Cada vez es más frecuente la falta de confianza que sienten los usuarios por los profesionales de la salud. El decaimiento de la confianza es un fenómeno multicausal. Se considera fundamental buscar las bases causales principalmente en el empobrecimiento de la comunicación entre el personal de salud con los pacientes.

García y Dulía (2003) nos hacen ver que "La importancia que los pacientes dan a las habilidades del personal está ampliamente relacionada con la confianza".

Cada vez es más frecuente la falta de confianza que sienten los usuarios por los profesionales de la salud. Considera fundamental buscar las bases causales principalmente en el empobrecimiento de la comunicación entre el personal de salud con los pacientes.

En una investigación reciente en el Centro de Atención Médica de Perú relacionada a la satisfacción general de los pacientes en cuanto a la atención y concluye que la satisfacción fue de un 72,9%. Y se encontró que un punto importante para los usuarios fue la orientación y facilitación de información del personal sobre los procedimientos realizados. En estas encuestas también encabezó lo referente a la empatía por los trabajadores y con el porcentaje más alto valorado por los pacientes fue el trato con amabilidad, respeto y paciencia del personal de salud. La seguridad también obtuvo un porcentaje sobresaliente bajo la percepción de satisfacción con una relación de la edad (Infantes, 2016).

Según Hernández (2015):

Uno de los requerimientos obligatorios dentro de las competencias para los trabajadores que manipulan radiaciones ionizantes es la utilización correcta de los protectores de plomo, que son desde chelos, guantes, protectores de tiroides hasta gafas plomadas.

En investigaciones recientes se encontró que para disminuir la toxicidad de los medios de contrastes las medidas más importantes son la correcta administración de estos y la hidratación del paciente que son partes de las competencias y las indicaciones que por protocolos estandarizados debería dar el encargado del estudio contrastado a los pacientes y/o familiares (Cifuentes & Aguirre, 2014).

De León y Ábrego (2022) afirman que:

Conocer el nivel de satisfacción y las competencias mejor y/o peor evaluados por los pacientes sobre un servicio de salud resulta de mucha importancia e interés para conocer y mejorar los elementos que impiden satisfacer a los clientes en los servicios de salud.

Gaspar (2015) plantea en su investigación que actualmente el desarrollo y la implementación de sistemas que evalúan y miden el desempeño y cumplimiento de normativas de calidad de atención por parte de los trabajadores de salud es algo que motiva a las instituciones a la hora de gestionar al personal.

El objetivo principal es buscar indicadores que reflejen la calidad de atención y productividad con el fin de aumentar y mejorar las competencias del personal quienes además de su papel en la obtención de imágenes de calidad debe dar una buena atención al cliente o paciente.

El problema actual que da inicio a esta investigación es conocer ¿Qué deficiencia existen en las competencias de los profesionales en radiología médica que realizan estudios especiales con fluoroscopia en el hospital Dr. Rafael Estévez de Aguadulce? Y, ¿Cuáles son las competencias con más deficiencias de los profesionales en radiología en la

Por este motivo fue evidente la necesidad de una investigación que no solo se enfocara en la evaluación de las competencias del licenciado en radiología e imágenes médicas desde el punto de vista de productividad, sino que ponga el foco de atención en la percepción de los pacientes sobre las competencias de los profesionales en radiología médica que los atienden.

realización de estudios especiales con fluoroscopia, desde la opinión de los pacientes?

Con esta investigación a profundidad sobre cómo los pacientes perciben la realización de estudios especiales se puede llegar a identificar las deficiencias en las competencias por parte de los tecnólogos, y a la vez se permitirá tanto para actuales profesionales de la radiología como futuros profesionales entender que para ser un buen profesional no solo

es necesario obtener imágenes ideales, sino que son muchas más las competencias profesionales.

## **Metodología**

- Valorar las competencias de los profesionales en radiología médica que realizan estudios especiales en el hospital Dr. Rafael Estévez
- Describir el manejo adecuado de la información, trato humanizado y los conocimientos de los profesionales sobre los estudios especiales realizados.
- Identificar deficiencias en el manejo de medios de contrastes en la realización de estudios especiales.
- Comprobar el cumplimiento de las medidas de protección radiológica por los profesionales que realizan estudios especiales.

La investigación tiene un diseño no experimental transeccional descriptivo porque solo se observaron, evaluaron y analizaron en un momento específico sin modificaciones las competencias de los profesionales desde el punto de vista de los pacientes, en la realización de estudios especiales en el hospital Dr. Rafael Estévez. El tipo de estudio es cuantitativo.

La población elegida para esta investigación está conformada por todos los pacientes que se atienden el servicio de estudios especiales del Departamento de Radiología del hospital Dr. Rafael Estévez de Aguadulce. El grupo de estudios está conformado por 40 pacientes del servicio de estudios especiales del Departamento de Radiología del hospital Dr. Rafael Estévez de Aguadulce.

El tipo de muestreo fue a conveniencia o intencional. La recolección de datos se efectuó durante el mes de octubre del año 2022 por mi persona donde se escogió a 40 pacientes para la aplicación del instrumento de recolección de datos.

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL
Profesionales en radiología e imágenes médicas.	Es el profesional de la salud encargado de la realización de estudios imagenológicos en varias modalidades. Es el encargado de la adquisición de imágenes radiológicas para el diagnóstico de patologías.	En esta variable se trata de conocer cuál es el papel del licenciado en el Departamento de Radiología y las funciones que estos realizan y se van a medir las competencias básicas con la ayuda de una encuesta.
Manejo de la información trato humanizado, conocimiento de los estudios	Competencias básicas del licenciado en radiología médica, donde este puede reflejar sus conocimientos sobre los estudios brindando la información necesaria de manera responsable al paciente, acompañada de una atención humanizada enfocada en valores. Las habilidades blandas son las aptitudes no técnicas que son fundamentales en el personal de salud como la toma de decisiones, comunicación, resolución de problemas que van contribuir a los conocimientos teóricos del personal de salud.	La verificación de los datos personales. Información del estudio realizado. Orientación e indicaciones sobre y durante el estudio especial. Atención de calidad humana enfocada en valores humanísticos como la empatía y tolerancia recibida por los pacientes. Aplicación de habilidades blandas por el profesional.
Protección radiológica	Competencia de carácter científico y técnico donde el objetivo del licenciado es la protección de las radiaciones ionizantes, tanto para él, el equipo multidisciplinario involucrado en la realización de estudios especiales, como del mismo paciente y familiares acompañantes, según el caso. Para prevenir los efectos de la radiación son empleados parámetros de protección como el blindaje, la distancia y el tiempo.	Se mide a través de la utilización de chalecos plomados, protector de tiroides, lentes plomados por los profesionales en la realización de estudios especiales. Y para los pacientes a través de preguntas claves como si está embarazada en caso de mujeres y suministrando información sobre el uso de radiación
Manejo de medios de contrastes	Manejo cuidadoso, responsable e informado por parte del licenciado en radiología médica en la administración de medios de contrastes a los pacientes para la realización de estudios especiales.	Se mide a través de las preguntas claves que le realiza el licenciado a los pacientes como si es alérgico a algún medicamento o alimento y con la información que recibe el paciente sobre la utilización, la función, los riesgos de los medios de contrastes y las indicaciones para disminuir y prevenirlos



		posterior a los estudios.
--	--	---------------------------

## Análisis de resultados

En las tablas del análisis de resultado se hace referencia con números a las preguntas de la encuesta. Son 17 preguntas enumeradas y divididas por categorías de competencias como se muestra a continuación:

### Cuadro 1

*Preguntas divididas por categorías para la valoración de las competencias de los profesionales que realizan estudios especiales*

Conocimiento sobre los estudios realizados, habilidades blandas y manejo de la información	Protección radiológica	Manejo adecuado de medios de contrastes
1. ¿El profesional verificó tus datos personales antes de la realización del estudio? 2. ¿El profesional te brindó información sobre el estudio realizado justo antes de hacerlo? 3. ¿El profesional te preguntó si habías cumplido con las instrucciones previas al estudio? 4. ¿El profesional te orientó de manera clara a la hora de ponerte en las distintas posiciones durante el estudio (indicaciones de respiración e ingesta de medicamento)? 5. ¿Recibiste una atención de calidad humana por parte del profesional durante la realización del estudio? 6. ¿El profesional te hizo sentir tranquilo/a durante el estudio?	7. ¿El profesional te explicó sobre el uso de radiación? 8. ¿El profesional te preguntó si estás embarazada o sospecha de estarlo? (mujeres) 9. ¿El profesional te explicó sobre los riesgos del uso de radiación? 10. ¿Utilizó el profesional chaleco plomado durante la realización del estudio? 11. ¿Utilizó el profesional protector de tiroides durante la realización del estudio? 12. ¿Usó el profesional lentes plomados durante la realización del estudio?	13. ¿El profesional te informó sobre la utilización de un medicamento químico para la realización del estudio? 14. ¿El profesional te explicó sobre la función del medicamento utilizado? 15. ¿Te preguntó el profesional si eres alérgico a algún medicamento o alimento? 16. ¿El profesional te habló sobre la posibilidad de algunos efectos secundarios por el uso de algunos medicamentos químicos. 17. ¿El profesional te dio las indicaciones para prevenir o disminuir los posibles efectos adversos del medicamento químico?

**Fuente:** Encuesta realizada a pacientes de radiología del hospital Dr. Rafael Estévez

Para citar este artículo: Mendieta Rodríguez, O. (2024). Competencias de los profesionales en radiología médica que realizan estudios especiales en el hospital Dr. Rafael Estévez. Revista Científica de la Universidad Especializada de las Américas, Núm.16, ene-dic. 2024, pp.279-293. DOI: <https://10.57819/67hj-bh07>

### Tabla 1

*Habilidades blandas, conocimiento sobres los estudios realizados y manejo adecuado de la información de los profesionales en radiología médica que realizan estudios especiales en el hospital Dr. Rafael Estévez*

Pregunta	Sí	%	No	%	Total	%
1	23	58%	17	43%	40	100%
2	35	88%	5	13%	40	100%
3	27	68%	13	33%	40	100%
4	30	75%	10	25%	40	100%
5	32	80%	8	20%	40	100%
6	33	83%	7	18%	40	100%

**Fuente:** Encuesta realizada a pacientes de radiología del hospital Dr. Rafael Estévez

En la tabla 1 se muestra que en las 6 preguntas realizadas a los pacientes después de la realización de sus estudios especiales sobre las habilidades blandas, conocimiento de los estudios y el manejo de la información de los profesionales en radiología médica, las respuestas positivas fueron las que sobresalieron. La pregunta con el porcentaje más alto en respuestas positivas fue la 2 relacionada con la información que debe brindar el licenciado justo antes de la realización del estudio especial. Se observa que el 88% de los encuestados dijeron que el licenciado que los atendió sí les brindó tal información previa. Mientras que la pregunta con el porcentaje de respuestas negativas más alto fue la 1 sobre la verificación de datos personales de los pacientes por el licenciado, y a pesar de ser la pregunta con más respuestas negativas estas no superaron la mitad de los encuestados obteniendo un 43%. De acuerdo a los datos graficados se puede determinar que, en cuanto a las competencias de habilidades blandas, conocimiento de los estudios especiales y manejo de la información por los Tecnólogos en radiología en general no hay deficiencias marcadas, sin embargo, se pueden mejorar esos puntos de debilidad como la verificación de datos personales.

Para citar este artículo: Mendieta Rodríguez, O. (2024). Competencias de los profesionales en radiología médica que realizan estudios especiales en el hospital Dr. Rafael Estévez. Revista Científica de la Universidad Especializada de las Américas, Núm.16, ene-dic. 2024, pp.277-291. DOI: <https://10.57819/67hj-bh07>

**Tabla 2**

*Protección radiológica de los profesionales en radiología médica que realizan estudios especiales según los pacientes atendidos en el hospital Dr. Rafael Estévez.*

Pregunta	Sí	%	No	%	No Aplica	%	Total	%
7	5	13%	35	88%		0%	40	100%
8	6	15%	16	40%	18	45%	40	100%
9	9	23%	31	78%		0%	40	100%
10	40	100%	0	0%		0%	40	100%
11	24	60%	16	40%		0%	40	100%
12	0	0%	40	100%		0%	40	100%

**Fuente:** Encuesta realizada a pacientes de radiología del hospital Dr. Rafael Estévez

En la tabla 2 podemos observar que dominaron las respuestas negativas. En la pregunta 7, un 88% de los encuestados respondieron que no se les explicó sobre el uso de radiación ionizante, y solo un 13 % dijo que sí recibió esta explicación. El profesional en radiología médica debe explicar a los pacientes sobre el uso de radiación ionizante.

En la pregunta 8, de los 40 pacientes encuestados, el 55% fue del sexo femenino y el 45% masculino. Para valorar las competencias de los profesionales se despreciará el 45% de las respuestas correspondiente al sexo masculino que no aplica en este apartado ya que con esta pregunta se verificó si el licenciado les preguntó a las pacientes femeninas si estaban embarazadas o si tenían sospecha de estarlo. Del 55% de las mujeres, solo el 15% respondió que sí se le preguntó si estaba embarazada o sospecha de estarlo mientras que, en su mayoría con un 40% dijo que no se les preguntó. Se puede apreciar una gran deficiencia por parte de los profesionales ya que hacer esta pregunta a las pacientes mujeres es un paso fundamental en el día a día como manipulador de fuentes de radiación.

Un punto importante en el rol del tecnólogo, es preguntarles a las pacientes si está embarazada o si hay posibilidad de estarlo. De estarlo es responsabilidad del tecnólogo informarle sobre algunos posibles daños al feto (Hernández, et al., 2015).

Por otra parte, en la pregunta 9 un 78% dijo que no recibió una explicación sobre los posibles riesgos del uso de radiación.

Con las preguntas 10, 11 y 12 se buscó valorar la utilización de barreras de protección radiológica como chalecos plomados, protector de tiroides y lentes plomados. En la tabla 5 se muestra que con respecto al uso de chaleco plomado el 100% de los encuestados dijeron que el licenciado sí lo utilizó. En cuanto al protector de tiroides las respuestas fueron variadas ya que 60% pacientes dijeron que sí, pero 40% dijeron que no se utilizó. Con respecto al uso de lentes plomados, como era de esperar el 100% de los encuestados dijeron que el licenciado no lo utilizó, ya que en el departamento de radiología del hospital Dr. Rafael Estévez actualmente no hay lentes plomados para la utilización durante el desarrollo de estudios especiales.

**Tabla 3**

*Manejo de los medios de contrastes por los profesionales en radiología médica que realizan estudios especiales en el hospital Dr. Rafael Estévez.*

Pregunta	Sí	%	No	%	Total	%
13	27	68%	13	33%	40	100%
14	20	50%	20	50%	40	100%
15	11	28%	29	73%	40	100%
16	29	73%	11	28%	40	100%
17	25	63%	15	38%	40	100%

**Fuente:** Encuesta realizada a pacientes de radiología del hospital Dr. Rafael Estévez

En la tabla 3 se muestran las respuestas obtenidas de los 40 pacientes encuestados para la valoración del manejo adecuado de los medios de contrastes por los profesionales en radiología médica que realizan estudios especiales en donde con la pregunta 14 se buscó conocer si el licenciado explicó la función del medio de contraste a los pacientes justo antes de administrarlo, donde se obtuvo que el 50% dijo que sí y el otro 50% dijo que no recibió dicha explicación. Se considera que es de gran importancia informar y explicar a los pacientes en los procesos de administración de fármacos todo sobre el medicamento a administrar.

En la pregunta 15 realizada a los pacientes para verificar si el licenciado les preguntaba si eran alérgicos a algún medicamento o alimento antes de administrar un medio de contraste, se obtuvo que en su mayoría un 73% de los pacientes dijeron no se les preguntó. Con estas respuestas queda evidenciado que en la mayoría de los casos los profesionales obvian preguntar a los pacientes si son alérgicos, lo cual se traduce en una deficiencia de competencias profesionales ya que es sumamente importante realizar este tipo de preguntas porque desconociendo la presencia de alergias se puede exponer a los pacientes a efectos relacionados con la administración de contrastes.

## Conclusiones

- Sí existen algunas deficiencias en las competencias de los profesionales en radiología médica que realizan estudios especiales en el hospital Dr. Rafael Estévez.
- En la valoración de los conocimientos de los estudios, habilidades blandas, trato humanizado y manejo de la información por parte de los profesionales, no se encontró evidencias significativas de deficiencias ya que en las 6 preguntas las respuestas con mayor porcentaje fueron positivas arriba del 58% afirmando que sí se cumplen estas competencias.
- En cuanto a la protección radiológica sí se pudo evidenciar deficiencias en los profesionales ya que los porcentajes más altos corresponden a respuestas negativas en cuanto al cumplimiento de ciertas normas de radioprotección como el uso de lentes plomados que en el 100% de los casos el licenciado no los utilizó, en el 88% el licenciado no explicó a los pacientes sobre el uso de radiación y en un 78% tampoco explicó los riesgos de uso de radiación (tabla 5).
- Se determinó al 40% de las mujeres no se les preguntó si estaban embarazadas o si tenían sospechas de estarlo lo cual refleja una gran deficiencia por parte de los profesionales en el manejo responsable de fuentes de radiación. (Tabla 5)

- En cuanto al manejo adecuado de medios de contrastes, la única deficiencia percibida fue relacionada con la pregunta que debe hacer el licenciado a los pacientes para saber si es alérgico a algún medicamento o alimento antes de administrar el medio de contraste en donde el 73% de los encuestados dijeron que no se les consultó. (Tabla 6)

## Referencias Bibliográficas

- Arallano, C. (2021). **Capacitación continua en el servicio de radiología para mejorar la atención del paciente en el Hospital Ramiro Prialé periodo 2018-2020.** Obtenido de [https://www.academia.edu/82839215/Capacitaci%C3%B3n\\_continua\\_en\\_el\\_servicio\\_de\\_radiolog%C3%ADa\\_para\\_mejorar\\_la\\_atenci%C3%B3n\\_del\\_paciente\\_en\\_el\\_Hospital\\_Ramiro\\_Prial%C3%A9\\_periodo\\_2018\\_2020?f\\_ri=632337](https://www.academia.edu/82839215/Capacitaci%C3%B3n_continua_en_el_servicio_de_radiolog%C3%ADa_para_mejorar_la_atenci%C3%B3n_del_paciente_en_el_Hospital_Ramiro_Prial%C3%A9_periodo_2018_2020?f_ri=632337)
- Bustamante, M., Zerda, E., Obando, F., & Tello, M. (2020). **From the expectations to the perception of quality of health services in Guayas, Ecuador.** Obtenido de [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-07642020000100161](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07642020000100161)
- Cabrera, D., & Jiménez, D. (2018). **Competencias profesionales del egresado de Imagenología y Radio Física.** Obtenido de <http://edumedholguin2019.sld.cu/index.php/2019/2019/paper/viewFile/304/197>
- De León, M., & Ábrego, M. (2022). **Factores que influyen en la satisfacción de usuarios de los servicios de salud.** Obtenido de <https://revistas.umecit.edu.pa/index.php/saluta/article/view/589/1412#citations>
- García, C., & Dulia, O. (2003). **Comunicación en el departamento de.** Obtenido de [https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0717-93082003000300007&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0717-93082003000300007&script=sci_arttext)
- Gaspar, A. (2015). **La opinión personal y la perspectiva de un médico radiólogo en la certificación de hospitales y radiología, en los estándares para servicios auxiliares de diagnóstico y los estándares centrados en la gestión: "El pez muere por su boca."** Obtenido de <https://es.slideshare.net/betomotta/la-opinion-personal>
- Hernández, J., Reina, M., & Vidal, A. (2015). **Fluoroscopy and radiation protection in pain management.** Obtenido de [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1134-](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1134-)

0462015000500006#:~:text=Adem%C3%A1s%2C%20los%20principios%20de%20protecci%C3%B3n,colimador%20lo%20m%C3%A1s%20cerrado%20posible.

Molina, M., & al., e. (2004). **La calidad en la atención médica**. Obtenido de [https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1409-00152004000100007](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-00152004000100007)

UDELAS. (s.f.). Obtenido de <http://www.udelas.ac.pa/en/facultades/facultad-de-ciencias-medicas-y-clinicas/ofertas-academicas/licenciatura-en-radiologia-medica/#:~:text=El%20Licenciado%20en%20Radiolog%C3%ADa%20e,otros%20m%C3%A9todos%20que%20utilizan%20distintos>

Viviano, S. (2017). **Percepción del paciente sobre la calidad de atención de la enfermera en el hospital militar central de Lima Perú**. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/323347609.pdf>

## Sobre el autor



**Oscar Mendieta Rodriguez.** Licdo. en Radiología en Imágenes Médicas, obtenido en la Universidad Especializada de las Américas, Extensión Universitaria de Azuero.