

redes10

Revista Científica de la Universidad Especializada de las Américas

Volumen 1 2018



UDELAS
Universidad Especializada
de las Américas
Panamá 1997

Redes10

Revista Científica de la Universidad Especializada de las Américas

UNIVERSIDAD ESPECIALIZADA DE LAS AMÉRICAS
PANAMÁ / 2018

Redes10

RECTOR

Doctor Juan Bosco Bernal

VICERRECTORA

Doctora Doris Hernández

SECRETARIA GENERAL

Magister Vielka Escobar de Donado

DIRECTOR EDITORIAL DE LA UDELAS

Licenciado Manuel Orestes Nieto

DIRECTORA EDITORIAL DE LA REVISTA REDES

Doctora Analinnette Lebrija

COMITÉ CIENTÍFICO

Doctor Jaime Estrella. Universidad del Caribe. Panamá.

Doctor Jay Molino. Universidad Especializada de las Américas. Panamá.

Doctor Jorge Membrillo. Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey. México.

Doctor Roberto Ávila-Pozos. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. México.

Doctora Lorena Matus. Universidad Iberoamericana. México.

Doctora María Elena Morales. Universidad Latina de Panamá. Panamá.

Doctora Mayra Trejos. Universidad de Panamá. Panamá.

Doctora Rosa Flores. Universidad Nacional Autónoma de México. México.

Doctora Rosa González. Instituto Politécnico Nacional. México.

Magister Cebaldo de León. Universidad de Tras-os-Montes e Alto Douro. Portugal.

Magister Artinelio Hernández. Universidad Especializada de las Américas. Panamá.

Magister Enrique Rascón. Universidad Especializada de las Américas. Panamá.

Magister Ericka Matus. Universidad Especializada de las Américas. Panamá.

Magister Harminder Kaur. Universidad Especializada de las Américas. Panamá.

Magister Julio Luna. Universidad de San Carlos. Guatemala.

CORRECTORA DE ESTILO

Abril Núñez

DISEÑO GRÁFICO Y MAQUETACIÓN

Salomón Vergara Zárate

IMPRESIÓN

IMPREUDELAS



La Editorial UDELAS es parte
del Sistema Editorial Universitario Centroamericano

ISSN 1684-6437

Impreso en Panamá, República de Panamá, Universidad Especializada de las Américas
Impreudelas, casa número 2300, calle Las Cruces, Balboa.

Edificio 808, paseo Diógenes de la Rosa, Albrook
Apartado Postal 0843-0141, teléfonos (507) 501-1000/04
www.udelas.ac.pa, investigación.udelas@gmail.com

Contenido

PÁGINA

05

REDES 10

08

Análisis de la atención a necesidades educativas especiales en la comarca Ngäbe Buglé, República de Panamá.

Dra. Rosenda De Jiménez

24

Desarrollo moral y TIC's: retos de la formación del sujeto moral en el contexto de las tecnologías.

Dra. Marietta Y. Batista Boniche

37

Lavado de manos como estrategia de disminución de diarrea en niños menores de cinco años.

Mgtr. Caridad Muñiz de Alfaro

58

Percepción de la comunidad del perfil psicológico del delincuente panameño en 2016. Fase I

Mgtr. Lesbia Isabel González Rodríguez

69

Perspectiva en bioseguridad ocupacional en centros de atención primaria de salud del área metropolitana en Panamá.

Dr. Bernardino Almanza.

79

Incidencia del Burnout Estudiantil a partir de factores de Estrés Académico en estudiantes de Psicología.

Licda. Milagro del C. Jaén / Dra. Analinnette Lebrija

95

La percepción lingüística y cosmovisión de un estudiante Buglé en el aprendizaje del idioma inglés.

Mgtr. Dalys Anabel Tamayo

113

Instrucciones técnicas para autores

REVISTA REDES, Volumen1, 2018, número 10, diciembre 2018, es una publicación anual editada por la Universidad Especializada de las Américas, a través del Decanato de Investigación, Edificio 808, Paseo Diógenes De La Rosa, Albrook, Ciudad de Panamá, República de Panamá, código postal 0201, teléfono (507) 504-0966, www.udelas.ac.pa, investigacion.udelas@gmail.com, Directora responsable: Doctora Analinnette Lebrija. Reserva de derechos al uso exclusivo de la UDELAS. ISSN:1684-6737, otorgado por la agencia internacional ISSN, Paris, Francia. Impresa por la Universidad Especializada de las Américas. IMPREUDELAS, Casa número 2300, Calle Las Cruces, Balboa. Éste número se terminó de imprimir en diciembre del 2018, con un tiraje de 100 ejemplares.

Las opiniones expresadas por los autores no necesariamente reflejan la postura del editor de la publicación.

Queda estrictamente prohibido la reproducción total o parcial de los contenidos e imágenes de la publicación sin previa autorización de la UDELAS.

REDES 10 sale a la luz cumpliendo con los requisitos de una publicación que expresa el carácter académico-científico de la Universidad Especializada de las Américas.

En el presente número, se recogen en sus páginas los artículos siguientes: Análisis de la atención a necesidades educativas especiales en la comarca Ngäbe Buglé, República de Panamá, por la Dra. Rosenda de Jiménez; Desarrollo moral y TIC's: retos de la formación del sujeto moral en el contexto de las tecnologías, por la Dra. Marietta Y. Batista Boniche; Lavado de manos como estrategia de disminución de diarrea en niños menores de cinco años de la Mgtr. Caridad Muñiz de Alfaro; Percepción de la comunidad del perfil psicológico del delincuente panameño en 2016. Fase 1, por la Mgtr. Lesbia Isabel González Rodríguez; Perspectiva en bioseguridad ocupacional en centros de atención primaria de salud del área metropolitana en Panamá del Dr. Bernardino Almanza; Incidencia del Burnout Estudiantil a partir de factores de Estrés Académico en estudiantes de Psicología de la Licda. Milagro del C. Jaén y la Dra. Analinnette Lebrija y finalmente, La percepción lingüística y cosmovisión de un estudiante Buglé en el aprendizaje del idioma inglés de la Mgtr. Dalys Anabel Tamayo.

Con la presente edición de la revista **REDES 10**, la Universidad Especializada de las Américas expresa su convicción institucional de que Panamá avance hacia la conquista de su desarrollo humano para construir una sociedad mejor, próspera y culta, mediante la herramienta imprescindible de la educación.

Manuel Orestes Nieto De Icaza

Director Editorial de la UDELAS

Panamá
2018

Redes10

Análisis de la atención a necesidades educativas especiales en la comarca Ngäbe Buglé, República de Panamá

Dra. Rosenda de Jiménez

Universidad Especializada de las Américas, Sede de Veraguas
Ciencias de la Educación Social y Desarrollo Humano
Correo electrónico: rosendaji2012@gmail.com

Fecha de recepción: 14-jun-17

Fecha de aceptación: 1-jun-18

Resumen

La educación inclusiva se concibe como el proceso orientado a responder a la diversidad del alumnado, cuya finalidad es garantizar una educación de calidad a todos los estudiantes, con especial énfasis en aquellos que, por diferentes razones, están excluidos o en riesgo de ser marginados (Blanco, R. 2011), razón por la cual condiciones de vulnerabilidad que envuelven a las poblaciones indígenas que se concentran en la Comarca Ngäbe Buglé, obligan a mirar la educación para este contexto de manera muy especial. El presente estudio analiza la atención de las Necesidades Educativas Especiales (NEE) en el distrito de Ñurum de la Comarca Ngäbe Buglé de la República de Panamá; donde el objetivo general es determinar condiciones y logros de las NEE en el contexto de la Comarca Ngäbe Buglé, con referencia a las formulaciones normativas y políticas públicas, durante los últimos 7 años (2010-2017), como fundamento de estrategias orientadas a integrar la atención a las NEE. Es un estudio descriptivo, combinando los enfoques cuantitativo y cualitativo de investigación. Se utilizó como técnica, la encuesta a directivos, docentes, padres y líderes comunitarios, además de entrevistas en profundidad a docentes sobre experiencias pedagógicas de inclusión educativa. Los principales resultados resaltan que los docentes no aplican el programa de educación inclusiva en el aula por desconocimiento de la metodología; no

se da seguimiento a las escuelas donde se aplica y no se están cumpliendo los objetivos de la educación inclusiva, a pesar de que existen suficientes formulaciones normativas y de política pública que norman la materia.

Palabras Claves: *NEE, educación inclusiva, Comarca Ngäbe Buglé.*

Analysis of attention to special educational needs in the comarca Ngäbe Buglé, Republic of Panama

Abstract

Inclusive education is intended as the process oriented to respond to student diversity, which aims to ensure quality education for all students, with special emphasis on those who, for different reasons, are excluded or at risk of being marginalized (Blanco, R. 2011). For this reason, conditions of vulnerability involving indigenous populations concentrated in the Ngäbe Bugle region force us to look at education for this context in a very significant way. This study analyzed the attention given to special-education needs in Ñurun district of the Ngabe Bugle region, Republic of Panama in which the general objective was: to determine conditions and achievements of the SEN in the context of the Ngäbe Bugle region, Republic of Panama, with reference to regulation and public policies during the last seven years, as the basis of strategies to integrate the attention to SEN. This was a descriptive research combining quantitative and qualitative research approaches. The survey completed by principals, teachers, parents, and community leaders, complemented by in-depth interviews with teachers about inclusive education teaching experiences, was used as the technique. It was concluded that teachers do not apply the program of inclusive education in the classroom by lack of methodology for applying it; there is not monitoring to schools where the program is applied and the objectives of Inclusive education are not fulfilled even though there are sufficient regulations and public policy formulations to regulate this area.

Keywords: *NEE, inclusive education, Comarca Ngäbe Buglé.*

Introducción.

Panamá es un país multicultural y plurilingüe, con siete comarcas indígenas con sus respectivas lenguas y culturas: Ngäbe Buglé, Guna, Emberá, Wounaan, Naso/Teribe y Bribí, (HERRERA, 2012), razón por la que presentan características especiales en las regiones indígenas, posee una diversidad que debe ser atendida por el sistema educativo, contemplando la necesidad de modificar, actualizar y generar políticas para su debida atención. Al respecto, HEVIA e HIRMAS (2005), afirman que la diversidad cultural es un hecho social, en donde a las políticas públicas, le quedan dos posturas. Una caracterizada por la exclusión y la discriminación y la mejor, que es identificada a través de la creatividad y la innovación. Al respecto, es importante resaltar el aporte de la Universidad Especializada de las Américas que se identifica con la segunda postura.

Al tratar de innovar, surge un nuevo enfoque de la Educación Social, que se sustenta en la garantía de Derechos Humanos constituidos en Norma Universal desde el 10 de diciembre de 1948, fecha en que la Asamblea General de las Naciones Unidas proclamó la denominada Declaración Universal de los Derechos Humanos e hizo énfasis en que todos los seres humanos nacen libres e iguales tanto en deberes, como en derechos (ONU, 1948).

Ante tal preocupación por atender de forma integral a la diversidad, la Comisión Nacional de los Derechos Humanos (2012) bajo la coordinación de la Organización Mundial de la Salud, realiza un informe en donde establece que alrededor de 650 millones de personas en el mundo tenían alguna discapacidad lo que representó más de mil millones para el año 2011.

Con respecto a la misma situación en la región centroamericana Pérez (2007), afirma que no se tiene un consenso real del número de personas con discapacidad, ni se cuenta con datos precisos, a pesar de la existencia de encuestas realizadas en diferentes años, solo se puede indicar un estimado del número de personas con discapacidad, dejando evidencia de que en Panamá se presenta el porcentaje más alto de personas con discapacidad en relación con el resto de los países centroamericanos, aun cuando cuenta con los índices de población más bajos. (Ver Tabla 1).

Tabla 1: Datos de población y discapacidad en los países Centroamericanos.

País	Población	Porcentaje Discapacidades (en cada país)	Persona con Discapacidades (Estimado)
Costa Rica	4,399,000	5.4	237,546
El Salvador	6,999,000	1.5	104,985
Guatemala	12,911,000	3.7	477,707
Honduras	7,362,000	2.7	198,774
Nicaragua	5,600,000	10.3	576,800
Panamá	3,288,000	11.3	37,154
Total	40,559,000		1,632,966

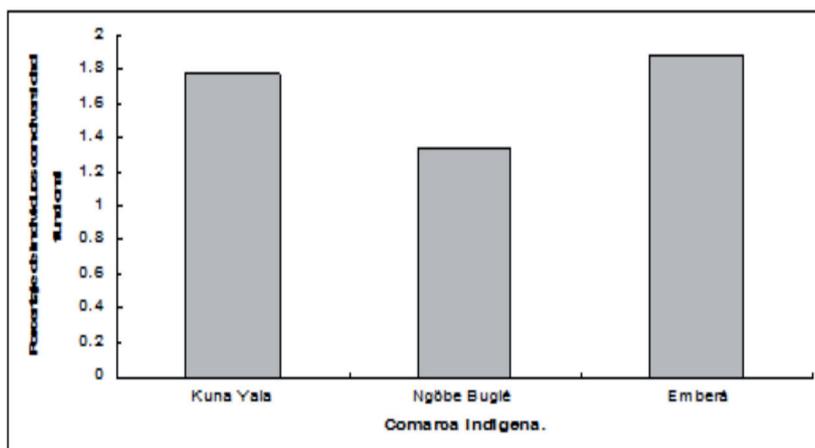
Fuente: *Indicadores Básicos, 2006. OPS-OMS.*

De acuerdo con la primera Encuesta Nacional de Discapacidad realizada por SENADIS –Secretaría Nacional de Discapacidad (2009) en Panamá existían alrededor de 370053 personas con algún tipo de limitaciones físicas o cognitivas, cantidad que representa el 11% de la población total, siendo la mayoría de escasos recursos económicos.

Para el año 2010, el territorio panameño tenía una población de tres millones cuatrocientos cinco mil ochocientos trece habitantes de los cuales los pueblos originarios representan, aproximadamente, el 12.3% del total. Lo que corresponde al 1.3% de la comarca Ngäbe Buglé, el cual presenta algún tipo de diversidad funcional y se desconoce qué tipo de programas y servicios son destinados a este segmento poblacional necesitado (El Instituto Nacional de Estadística y Censo 2010) y según las estadísticas que se maneja el Ministerio de Educación publicada en la página web, la Comarca Ngäbe Buglé representa el 19.1% de los estudiantes con discapacidad y necesidades educativas especiales en los centros educativos del país.

En la Figura 1, se presentan datos de la situación indígena panameña y la incidencia en términos del número de individuos con diversidad funcional.

Figura 1 de la población indígena según manifestaciones de algún tipo de diversidad funcional.



Fuente: Panamá en cifras, 2010

Uno de los temas sensibles de atención a la diversidad se relaciona con las necesidades educativas especiales. Autores como Puig de la Bellacasa (1992) Y Cañedo (2003), ambos citados por Parra Dussan (2011), se han referido a la falta de integración social y educativa de las personas con discapacidad, señalando que surge del fracaso de un entorno social estructurado a la hora de ajustarse a los intereses, necesidades y las aspiraciones de los ciudadanos con carencias. Resalta este autor que las personas con discapacidad a lo largo de la historia han sido objeto de discriminación, a tal punto que en algún momento fueron consideradas un castigo para sus familias.

La atención a la diversidad plantea serias demandas o retos a la educación. Si bien la escuela especial nació en el Siglo XVI y se desarrolló en el Siglo XVIII, fue hasta en 1969 cuando surgió el "principio de normalización", reafirmado en el Informe Warnock (1978). En la búsqueda de igualdad y respeto a la diversidad, en 1975 la ONU aprobó otra resolución histórica titulada «Declaración de los Derechos de los Impedidos», que afirma en sus artículos cuatro y cinco, que el impedido tiene los mismos derechos civiles y políticos que los demás seres humanos y también se refiere a las medidas destinadas a permitirle lograr la mayor autonomía posible (ONU, 1975).

De la misma manera, en 1990 la Conferencia Internacional sobre Educación para Todos (Jomtiem, Tailandia) se estableció que todos los habitantes del mundo tienen derecho a la educación y alude a la escuela inclusiva, ya que exige oportunidades de educación para todos los miembros de grupos vulnerables y los que tienen algún impedimento en particular (Juárez Núñez et

al, 2010).

A partir de ese momento, la atención a la diversidad amplió su concepto y la educación inclusiva se concibe como el proceso orientado a responder a la diversidad del alumnado. Su principal finalidad es garantizar una educación de calidad a todos los estudiantes, con especial énfasis en aquellos que, por diferentes razones, están excluidos o en riesgo de ser marginado (Blanco, R. 2011).

Los grandes avances en la educación han traído cambios en la conceptualización de la atención a las diferencias individuales hasta llegar a definir el campo de las NEE. En efecto, la Asamblea General de las Naciones Unidas (1994) aprobó las normas uniformes sobre la igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad en lo referente a la planificación y prestaciones de servicios a los discapacitados para convertirlos en ciudadanos con derechos en las ciudades en que viven.

Viaux Font, (2011) considera que las NEE pueden ser transitorias o permanentes y a su vez, las primeras se presentan en algún momento de la educación sistemática del individuo y pueden ser: trastornos específicos del lenguaje (TEL), y las dificultades del aprendizaje siendo las más comunes; dislexia, discalculia, digrafía, disortografía, entre otras y las mismas no son el resultado de las limitaciones inherentes a una discapacidad sino que surgen de la interacción entre el alumno y la situación de aprendizaje en la que se encuentra, es decir, dependen tanto de las características personales del alumno, como de las características del entorno educativo en el que éste se desenvuelve y la respuesta educativa que se le ofrece.

En los estudios encontrados en la revisión de literatura, no hay registro de la forma cómo se integra la atención de NEE en contextos indígenas, de cara a las formulaciones de la política pública y normativa al respecto, a propósito de la realidad de Panamá. Sin embargo, la Constitución Política de la República de Panamá de 1972, en su capítulo 5, artículo 104, hace referencia a que:

“El Estado desarrollará programas de educación y promoción para los grupos indígenas, ya que poseen patrones culturales propios, a fin de lograr su participación activa en la función ciudadana”, y en el artículo 19 expresa que: “No habrá fueros o privilegios, ni discriminación por razón de raza, nacimiento, discapacidad, clase social, sexo, religión o ideas políticas”.

La Ley 47 de 1946 Orgánica de Educación modificada por la Ley 34 de 1995, en su artículo 8 crea la Dirección Nacional de Educación Especial y en artículo 11 señala que :

“La educación para la comunidades indígenas se fundamenta en el derecho de éstas de preservar, desarrollar y respetar su identidad y patrimonio cultural”,

por tal razón el Ministerio de Educación en conjunto con la Dirección Nacional de Educación Especial emitió El Manual de Procedimiento Reglamentación del Decreto Ejecutivo N°1 de 4 de febrero de 2000, "Por el cual se establece la Normativa para la Educación Inclusiva con Necesidades Educativas Especiales (NEE)" .en el Título I, Capítulo I, "La escolarización de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales".

La inclusión educativa en Panamá está plenamente regulada, pero llevarla a la práctica y lograr los resultados esperados requiere de un trabajo coordinado entre el Ministerio de Educación (MEDUCA), el Instituto Panameño de Habilitación Especial (IPHE), la Secretaría Nacional de Personas con Discapacidad (SENADIS), los docentes, indígenas, los expertos de las diferentes culturas designados y por sus propias autoridades tradicionales.

El Estado panameño ha pretendido que todas estas instituciones y personas trabajen coordinadamente en el logro de objetivos como lo es la atención con equidad y calidad de los y las niñas con NEE, que tradicionalmente han experimentado los grupos más vulnerables asociada a las condiciones de pobreza y discapacidad, fundamentalmente en la población rural indígena pero hasta ahora se desconoce la profundidad de esta participación y si en realidad se está dando en las comarcas indígenas y de ser así, cómo se está llevando a cabo y qué resultados se han estado o se están logrando.

Por esta razón es necesario analizar la situación actual en el sentido de determinar si en las comarcas indígenas de Panamá en especial la Ngäbe Buglé se desarrolla esta programación es decir, cómo se atiende a educandos con NEE y, en consecuencia, cuáles serían las perspectivas de desarrollo educativo para la inclusión en tales contextos, teniendo en cuenta las características que presentan las comunidades indígenas en términos de diversidad funcional, cantidad de habitantes e indicadores como analfabetismo, desnutrición y deserción escolar (Figueroa & Liendo, 2008).

Responder las interrogantes anteriores permitirá no solo saber de qué forma se contempla la atención a las NEE de los estudiantes de la comarca Ngäbe Buglé de la República Panamá, sino también conocer como ha sido su evolución en términos de fortalezas o debilidades. La atención a NEE en contextos indígenas no se resuelve solo con las disposiciones normativas. Es claro que los discursos de intención que se plasman en las políticas públicas no siempre revelan visiones integrales que consideren las especificidades y demandas de los contextos a los que va dirigido.

En las políticas públicas referidas a la educación puede pasarse por alto la vulnerabilidad de las poblaciones indígenas y sus particularidades. Como bien sostiene UNESCO (2005), la educación inclusiva debe atender la diversidad cultural del estudiante de un modo dinámico e integral, para lo cual se deben diseñar currículos más flexibles y accesibles, brindar apoyo al profesorado (mejorando su formación docente) y flexibilizar los tiempos escolares.

La educación inclusiva es responsabilidad de todos los actores del proceso de enseñanza aprendizaje; el apoyo hacia niños con NEE, sin etiquetarlas (Juárez Núñez et al, 2010) para lograr la difícil tarea de llevar a la práctica una educación inclusiva y hacer realidad una "escuela para todas las personas", que garantice la igualdad de oportunidades, la equidad y el respeto a la diversidad, se requiere la implementación del paradigma de educación inclusiva mediante el compromiso político, económico y social, entre otros, para eliminar todo tipo de barreras y exaltar la identidad, la persona y la cultura.

En este sentido, se plantea la presente investigación con el propósito de que sus resultados sean un referente para las instancias responsables de la formación de los habitantes de las comarcas indígenas de Panamá. En especial, este estudio se enfocó en la niñez en situación de desventaja social y educativa, vista la responsabilidad que tiene la escuela de contribuir a mejorar su funcionamiento general, en la medida que se le provea de oportunidades para aprender y responder a las exigencias educativas.

Marco metodológico: La investigación se orientó al logro de los siguientes objetivos:

Objetivo general: Determinar condiciones y logros de las NEE en el contexto de la Comarca Ngäbe Buglé, República de Panamá, con referencia a las formulaciones normativas y de políticas públicas, durante los últimos 7 años, como fundamento de estrategias orientadas a integrar la atención a las NEE.

Objetivos específicos: Describir prácticas y experiencias pedagógicas e institucionales para la atención a las NEE en la comarca Ngäbe Buglé de Panamá, en los últimos siete años. Identificar para el período en estudio, los principales logros y dificultades enfrentados por los docentes, directivos de las escuelas, padres de familia y líderes de las comunidades de la comarca Ngäbe Buglé, para la atención a las NEE. Contrastar la práctica de la atención a las NEE en la comarca Ngäbe Buglé con las formulaciones normativas y de políticas públicas de la educación inclusiva en el contexto de la diversidad en Panamá.

Diseño de investigación.

El estudio realizado es de tipo descriptivo y comparativo, puesto que en primera instancia describió la experiencia y evolución de la acción educativa en la atención de niños con NEE en el contexto del área comarcal Ngäbe Buglé, durante los últimos siete años y, en segunda instancia, contrastó la información recabada con las formulaciones normativas y de políticas públicas que orientan y norman la propuesta educativa en contextos indígenas.

Se proyectó la complementariedad de paradigmas cuantitativo y cualitativo, porque confluyeron dos tipos de intereses de la investigación. Por un lado, indica de ciertas dimensiones que tienen lugar en la vida social y se manifiestan de manera objetiva y cuantificable y, por otro, el interés de desentrañar información no evidente a simple vista y que exigía una observación más profunda en los ámbitos subjetivos de los sujetos que intervienen en la vida social.

El estudio se llevó a cabo mediante cuatro fases: De campo, analítica, de contraste y la propositiva. La fase de campo se cumplió a través de la exploración a nivel de la comarca y las escuelas, acerca de la experiencia de atención a NEE en los últimos siete años. En cuanto a la fase analítica, se procesaron los datos de campo y se sometieron al análisis estadístico correspondiente a los datos cuantitativos. También, se procesaron los datos cualitativos y se analizaron textos, documentos e investigaciones.

Por otro lado, en la fase de contraste se colectaron y revisaron diversos instrumentos jurídicos de Panamá, que otorgan un marco legal a la atención de NEE en contextos comarcales, lo que constituyó el marco de referencia normativo para contrastar los resultados obtenidos en la fase de campo. Otra unidad son las políticas públicas de atención a las NEE. Por último, se llevó a cabo la fase propositiva en donde se concreta la formulación de una estrategia para lograr la articulación de la atención a NEE en contextos de la comarca Ngäbe Buglé.

Participantes y tipo de muestra

La muestra está compuesta por 5 directores, 14 docentes, 9 líderes comunitarios y 15 padres de familia de las escuelas pertenecientes al distrito de Ñurum, Comarca Ngäbe Buglé. Estos centros educativos fueron Virota, Alto Galera, El Peñón, Buenos Aires, El Piro 2, Quebrada el Jagua y El Chumico. La muestra es de tipo intencional o de conveniencia, ya que fue tomada en consideración por la matrícula existente, accesibilidad, disposición del supervisor, directores y docentes de las escuelas.

Variables

Las variables consideradas en este estudio se describen en el siguiente cuadro (Ver tabla 2):

Tabla 2. Definición conceptual y operacional de las variables consideradas en el estudio de atención a las NEE en el área comarcal Ngäbe Buglé.

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional
Funcionamiento y logros de la atención a las Necesidades Educativas Especiales (NEE) en distritos de la Comarca Ngäbe Buglé.	Constituyen las condiciones mediante las cuales se lleva a cabo la atención a Necesidades Educativas Especiales (NEE).	Medida a través de la opinión de directivos, docentes, padres de familia y líderes comunitarios de contextos indígenas acerca de conocimiento del programa de inclusión, lapso de implementación, cobertura, capacitación de los docentes, experiencias y prácticas pedagógicas e institucionales y pertinencia a las necesidades de la comunidad.
Logros y dificultades de la ejecución del Programa de Inclusión	Es la valoración del programa en términos de los resultados obtenidos de la atención a Necesidades Educativas Especiales (NEE) y las limitaciones enfrentadas desde su implementación.	Medida por la opinión de directivos, docentes, padres de familia y líderes comunitarios de contextos indígenas acerca de los beneficios, fortalezas y debilidades de la inclusión en contextos indígenas.
Relación entre la práctica de inclusión y atención a las Necesidades Educativas Especiales (NEE) en contextos indígenas y las normativas y políticas públicas de Panamá.	Es la correspondencia entre la experiencia vivida en contextos indígenas acerca de la inclusión educativa y atención a Necesidades Educativas Especiales (NEE) y las formulaciones legales sobre la materia en Panamá.	Medida por el contraste entre los hallazgos del estudio comunitario y las normativas correspondientes.

Fuente: elaboración propia

Procedimiento:

La recolección de datos en el campo se llevó a cabo mediante la técnica de encuesta, entrevista y de observación directa, y cuestionarios semiestructurados diseñados por la investigadora, donde se recabó información de la realidad educativa intersubjetivamente experimentada por sus actores de forma sistemática y desde distintas referencias. Los cuestionarios diseñados estaban dirigidos a directivos de centros educativos, docentes, padres de familias y líderes de la comunidad.

Los datos fueron procesados y analizados mediante procedimientos cuantitativos y cualitativos. La encuesta fue tabulada con el programa estadístico SPSS. Este procesamiento se llevó a cabo a través de un proceso de codificación de las preguntas y respuestas de los cuestionarios, utilizando sistemas

categoriales cerrados (establecidos en el mismo diseño del instrumento) y abiertos, establecidos a posteriori para preguntas de respuestas abiertas.

Capturadas las encuestas, la corrida del programa permitió cruzar las variables y confeccionar los cuadros y gráficos correspondientes para efectuar un análisis descriptivo de los mismos. Mediante técnicas de análisis cualitativo, se llevó a cabo el procesamiento de los datos recabados de la observación en el aula. Para ello, la información recogida fue transcrita y organizada en categorías derivadas, a objeto de generar experiencias y sentidos de la experiencia de atención a NEE en contextos indígenas.

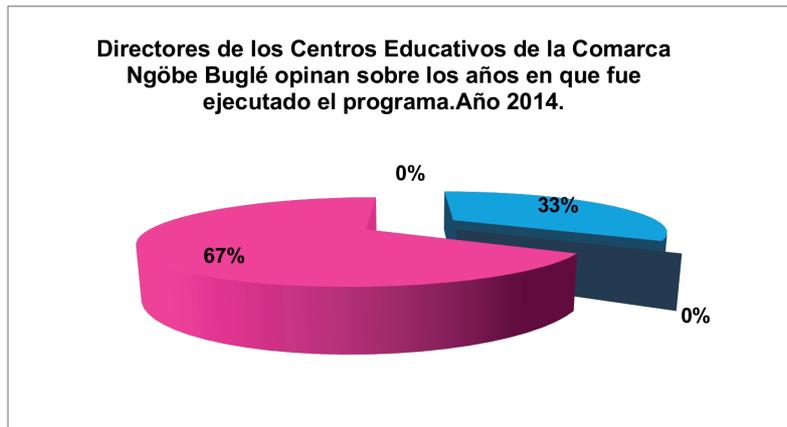
A partir de los datos recabados en las encuestas se procedió, en un segundo proceso, a seleccionar un aula de las escuelas que reportaran experiencias en atención de NEE, donde se entrevistó al director, a un docente y a un psicólogo. Mediante observación directa y entrevista al respectivo personal, se registraron datos acerca de la forma como este proceso de atención a NEE se llevaba cabo en la práctica cotidiana del aula (dimensión cualitativa del estudio).

Análisis de resultados.

Los resultados sobre las prácticas y experiencias en las escuelas del distrito de Ñurum de la Comarca Ngäbe Buglé de la República de Panamá, en los últimos siete años, provienen de las encuestas aplicadas a los docentes, directores de las escuelas, a los líderes comunitarios y padres de familia, que dejan en evidencia la realidad en cuanto a la atención a las NEE en la Comarca Ngäbe Buglé.

Por un lado, el 60% de los directores de los centros educativos manifiesta que el Programa de Educación Inclusiva no se aplica en estos momentos en los centros educativos que ellos dirigen. La Figura 2, la implementación del programa de inclusión en los centros educativos de la Comarca Ngäbe Buglé. Los directores opinan que solo se aplicó durante tres años en los últimos siete años, lo que representa un 67% de ejecución, y las comunidades que más tiempo lo ejecutaron fueron El Peñón y el Piro N° 2 durante 2012-2013.

Figura 2. Directores de los Centros Educativos de la Comarca Ngöbe Buglé, opinan sobre los años en que fue ejecutado el programa.



Fuente: Encuesta aplicada a los directores de las escuelas del estudio.

En la Figura 3, se observa que los directores de los centros educativos han calificado a las políticas públicas relacionadas con inclusión educativa propuestas por el estado, como pocas. Esto corresponde a un 80%, de manera que los mismos manifiestan el poco apoyo que brinda el Estado a la comarca en cuanto al establecimiento de políticas relacionadas a la educación inclusiva.

Figura 3: Directores de centros educativos de la Comarca Ngöbe Buglé opinan sobre la equidad de las políticas públicas de educación inclusiva

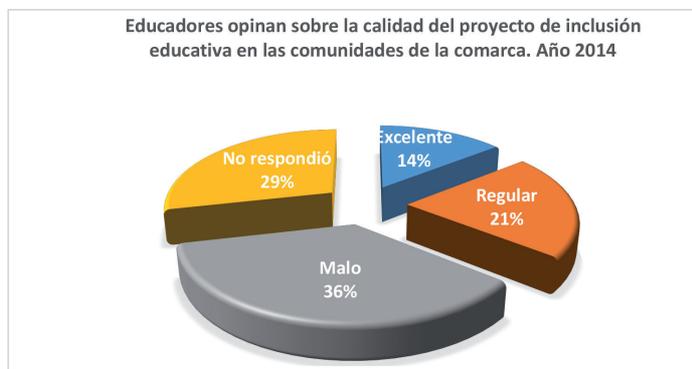


Fuente: Encuesta aplicada a los directores de las escuelas del estudio.

Figura 4, se aprecia que la mayoría de los educadores califican de malo, la forma en que se ha incorporado el proyecto de inclusión educativa.

Ellos representan el 36% de los docentes encuestados, mientras que el 29% no respondió, un 21% expresó de regular la implementación del programa y en menos porcentaje, con un 14%, los docentes calificaron el programa de excelente.

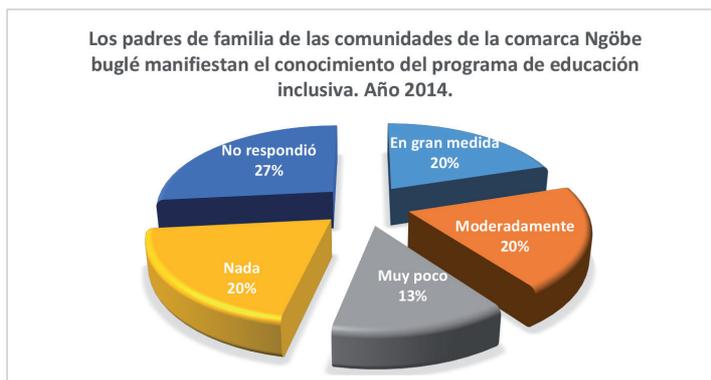
Figura 4: Educadores opinan sobre la calidad del proyecto de inclusión educativa en las comunidades de la comarca



Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de las escuelas del estudio.

En cuanto a los padres de familia, en la figura 5 se puede apreciar que, según los padres de familia, el 27% no respondió a la pregunta realizada, un 20% respondió que conoce del proyecto moderadamente, en gran medida y nada; sin embargo, un 13% de los encuestados señaló conocer muy poco de dicho proyecto.

Figura 5: Los padres de familia de las comunidades de la Comarca Ngöbe Buglé manifiestan el conocimiento del programa de Educación Inclusiva. Año 2014.



Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia de las escuelas del estudio

A pesar de las leyes y normas existentes para las NEE en las escuelas de la Comarca Ngäbe Buglé en el distrito de Ñurum para los años 2014 y 2015, en los registros académicos consta que no se atendió a los niños con NEE, por información facilitada por los directivos de cada escuela. Sin embargo, los docentes, directivos, líderes comunitarios y padres de familia son conscientes de que existen niños con NEE. Lo reconocen, pero los padres no los envían al colegio porque temen a la discriminación y no existen docentes especializados para su atención.

Conclusiones.

Las zonas indígenas sufren marginación en cuanto al número de escuelas y la distancia entre un centro educativo y otro, ya que dentro de las zonas rurales una escuela, generalmente, se integra por alumnos de regiones alejadas y de difícil acceso, lo que promueve el ausentismo. Existen escasamente centros de educación media, alumnos y, en muchas ocasiones, retraso en el nombramiento de docentes.

A pesar de la existencia de normativas y políticas públicas de la educación inclusiva a nivel internacional y en Panamá, en el contexto de la diversidad se evidencia el incumplimiento de las mismas durante los últimos siete años. Además, es común la ausencia de personal especializado para la detección y atención de niños con NEE en las comarcas con respecto al resto del país. La gran mayoría de los docentes, directores, padres de familia y líderes comunitarios que se consultaron en el presente estudio demuestran el gran desconocimiento de las políticas que favorecen a las comunidades indígenas.

Referencias bibliográficas.

- Blanco, R. (2011). Educación inclusiva en América Latina y el Caribe. CEE Participación Educativa. v. 18, p. 46-59.
- Figuerola & Liendo (2008) Lineamientos Estratégicos para la Erradicación de la Desnutrición Crónica Infantil en América Latina y el Caribe. Trabajo consultivo. UNICEF TACRO, Panamá. p. 51.
- Gabinete Social, (2000) Informe nacional sobre el seguimiento de la cumbre mundial en favor de la infancia. Secretaría Técnica del Gabinete Social. República de Panamá. p. 1-39.
- Gaceta Oficial (1995) Por la cual se deroga, modifican, adicionan y subrogan artículos de la ley 47 de 1946, Orgánica de Educación. Asamblea Legislativa República de Panamá, Legispan. p. 1-117.
- Gobierno de la República de Panamá (2005) Constitución política de la República de Panamá de 1972. Reformada por los actos reformativos

de 1978 y por el acto constitucional de 1983.

Herrera, F. (2012) La Evolución de las Demandas Indígenas sobre la Tierra y las Respuestas del Estado en Panamá. *Quadernsj.* v.17, n.1, p. 44-59.

Hevia, R. & Hirmas, C. (2005). La política de la educación intercultural y bilingüe en Chile en el marco de las políticas de atención a la diversidad cultural. In: *Seminario Internacional: Pueblos Indígenas Afrodescendientes de América Latina Y El Caribe: Relevancia y Pertinencia de la Información Sociodemográfica Para Políticas y Programas.*

Juárez Núñez, J.; Comboni Salinas, S.; Garnique Castro, F. (2010). De la educación especial a la educación inclusiva. *Revista Argumentos.* v. 23, n. 62, p. 41-83.

Ministerio de Economía y Finanzas, (2010) Ministerio de Economía y Finanzas. *Situación de las Personas con Discapacidad. Atlas Social de Panamá.*

Ministerio de Gobierno y Justicia, (2010) Ministerio de Gobierno y Justicia. Decreto Ejecutivo N° 84 del 9 de abril de 1999, Carta Orgánica Administrativa de la Comarca Emberá-Wounaan de Darién, *Gaceta Oficial.* p. 1-54.

Organización De Las Naciones Unidas (1948) Declaración Universal de Derechos Humanos. *Asamblea General de las Naciones Unidas.* n. 217 A (III), 15 p.

Organización De Las Naciones Unidas (1975). Declaración Universal de los Derechos del Impedido. *Trigésimo período de sesiones.* p. 92-93.

Organización De Las Naciones Unidas (1994) Normas Uniformes sobre la Igualdad de oportunidades para las Personas con Discapacidad. *Asamblea General de las Naciones Unidas. Cuadragésimo Octavo Período de Sesiones. Tema 109.* p. 1-30.

Organización De Las Naciones Unidas, (1948) Declaración Universal de Derechos Humanos. Adoptada y proclamada por la Resolución de la Asamblea General 217ª del 10 de diciembre. p. 1-73.

Organización De Las Naciones Unidas, (2008) La Educación Inclusiva: El Camino hacia el futuro". *Conferencia Internacional De Educación. Oficina Internacional de Educación. Ginebra, Suiza.* p. 1-231.

Parra Dussan, C. (2011). Educación Inclusiva: Un Modelo de Diversidad Humana. *Revista educación y desarrollo social.* v. 5, n. 1, p. 139-150.

Pérez Valle (2007) Espacios Inclusivos de Formación Profesional para Jóvenes con Discapacidad. Apoyo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación para el Empleo y el Trabajo. *Informe de Evaluación. Organización de los Estados Americanos. Agencia Interamericana para la Cooperación y el Desarrollo. (AICD) El Salvador.* p. 1-39.

- SENADIS (2009). Política de discapacidad de la República de Panamá. Panamá. Tomado de: <http://www.senadis.gob.pa/wp-content/uploads/Politicass.pdf>.
- UNESCO, (1990) Declaración Mundial sobre Educación para Todos y Marco de Acción para Satisfacer las Necesidades Básicas de Aprendizaje. Conferencia Mundial Sobre Educación Para Todos Satisfacción De Las Necesidades Básicas De Aprendizaje Jomtien, Tailandia. Paris, France. WCEFA p. 1-42.
- UNESCO, (2010) Datos Mundiales de Educación. Principios y Objetivos de la Educación. Ed. 7, 26. p.
- UNESCO. (2010). World Data on Education. Tomado de: http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/Publications/WDE/2010/pdf-versions/Panama.pdf.
- UNESCO. (2001). Declaración Universal Sobre la Diversidad Cultural. Tomado de: <http://www.prodiversitas.bioetica.org/doc66.htm>.
- UNICEF (2006). El Contexto General. Tomado de: <http://www.unicef.org/panama/spanish/SITAN7aMC.pdf>.
- VIAUX FONT, E. (2011) N.E.E. Un camino al éxito escolar. 24 Diapositivas, color azul. Disponible: <<http://www.sopnia.com/archivos/2011/presentaciones/presentacion5.pdf>>. Acceso: 16-01-2015.
- WARNOCK, M., (1978) Encuentro sobre NEE. Revista de Educación, Madrid, p. 45-73.

Desarrollo moral y TIC's: retos de la formación del sujeto moral en el contexto de las tecnologías

Dra. Marietta Y. Batista Boniche

Ministerio de Educación. Panamá

Ciencias de la Educación Social y Desarrollo Humano

Correo electrónico: yaizeth@hotmail.com

Fecha de recepción: 1-sep-17

Fecha de aceptación: 1-jun-18

Resumen

El enfoque cognitivo evolutivo tiene como uno de sus propósitos centrales el logro de una identidad personal autónoma, mediante la cual el individuo dispone sus acciones y su interacción con el mundo en función de un principio de justicia universal. En esa interacción con el mundo, el contexto en el que desarrollan las prácticas educativas ha cambiado y los escenarios digitales son parte de la cotidianidad escolar. Ante este nuevo escenario es indispensable valorar el nivel de desarrollo moral alcanzado por los estudiantes en relación con la integración de las herramientas tecnológicas en su quehacer diario, a este propósito se orientó la presente investigación.

La investigación se llevó a cabo en 4 centros educativos del distrito de Santiago, Provincia de Veraguas, con estudiantes de 6º, 9º y 12º. El desarrollo moral de los sujetos se valoró a partir de la aplicación de una adaptación de dilemas morales del *Defining Issues Test*, en su versión de 6 historias.

Los hallazgos indican que los estudiantes exhiben un nivel de moralidad predominantemente convencional (C), sin embargo, algunos se ubican en los niveles Preconvencional (Prc), en su mayoría estudiantes de 6º, y Postconvencional (P) con mayor frecuencia en 12º. Se demostró una correlación significativa entre el nivel de desarrollo moral y grado de los sujetos

en estudio, el cual aumenta en razón de los años de vida, lo que se corrobora al determinarse que los sujetos de la escuela perteneciente al nivel medio de enseñanza manifiestan un mayor desarrollo de juicio moral.

Palabras clave: *Moral, juicio moral, desarrollo moral, TICs, valores*

Moral development and ICT's: challenges of the formation of the moral subject in the context of technologies

Abstract

The evolutionary cognitive approach has as one of its central purpose the achievement of an autonomous identity, by means of which the individual has their actions and their interaction with the world on the basis of a principle of universal justice. Thus, the performances are a derivation of the judgment of the person, of his individual reflection, framed in a hierarchy of values that define what is considered right or wrong. In that interaction with the world, changed the context in which they develop educational practices and digital ways are part of everyday life. This new way, it is essential to assess the level of moral development achieved by students in relation to the integration of technological tools in their daily work, to this purpose was oriented this investigation.

The research was conducted in 4 schools of the Santiago District, Veraguas province, with students from 6°, 9° and 12°. The moral development of the subjects was assessed through the application of an adaptation of moral dilemmas of the Defining Issues Test, in its version of 6 stories.

The results indicate that students show a level of predominantly conventional morality (C), however, some are located at levels Preconvencional (Prc), most students of 6°, and Postconvencional (P) most frequently at 12°. It showed a significant correlation between the level of moral development and the grade of the subjects in the study, which increases because of the years of life, which is know in determining that the subjects of the school belonging to the average level of education show further development of moral judgment.

Key words: *moral, moral judgment, moral development, TICs, values.*

Introducción

La sociedad del conocimiento, se caracteriza, entre otros rasgos, por la rápida penetración social de las herramientas tecnológicas en distintos campos del quehacer del hombre, por citar un ejemplo, la Unión Internacional de Telecomunicaciones señala que el porcentaje de usuarios de Internet sigue creciendo en América Latina y el Caribe, en 2011 llegó al 39%. Precisa este informe además que en Panamá se observó un porcentaje de usuarios superior a la media, 42,7%, en comparación con el promedio registrado en América Latina del 38,8% y el mundial del 32,5%, por lo que es catalogado como un país con un acceso digital medio, ocupando en esta categoría el séptimo lugar con un índice de 0.47, siendo el máximo 0.85 y el mínimo 0.04. (UIT, 2012)

En este sentido debe anotarse que progresivamente los países del mundo están desarrollando políticas para incorporar las TIC en el contexto educativo, con miras a modernizar los procesos de enseñanza y aprendizaje y hacer más atractiva la escuela para las nuevas generaciones que viven en un mundo crecientemente digital y multimedia (Jara, 2008).

En el contexto nacional panameño son varios los proyectos desarrollados, tanto por el Ministerio de Educación, como por la Secretaría Nacional de Ciencias Tecnológicas e Innovación, con la finalidad de integrar las herramientas tecnológicas al quehacer educativo. Así por ejemplo, se pueden mencionar los proyectos Conéctate al Conocimiento, Equidad Digital, Entre Pares, Infoplazas, además de la dotación de equipos tecnológicos de los centros escolares y de sus actores: estudiantes y docentes.

Si bien es alentador el panorama que muestra expansión del acceso a las TICs, también se denuncia que los cambios sociales, económicos y sobre todo el gran desarrollo tecnológico han producido un deterioro en las sociedades en general y en los individuos en particular, marcado por cierto grado de deshumanización y crisis de valores (Fuenmayor, 2004).

Actualmente es clamor generalizado, la pérdida de los valores o desvalorización del comportamiento, en especial en la juventud; aunque autores como Vargas (2004) enfatizan que no hay tal pérdida de valores, sino una transformación de las sociedades que ha producido cambios en la conducta de los individuos, por lo que es necesario generar nuevos sentidos que orienten las actuaciones del ser humano en los nuevos contextos.

De acuerdo con estos planteamientos, se entiende que el fenómeno de integración de las tecnologías y, más específicamente de las TICs, debe ir más allá del simple desarrollo de destrezas que permitan su uso (racionalidad instrumental), pues como lo expresara Delors (1996) los sistemas educativos

deben concebir la educación como un todo, enmarcada en los cuatro pilares de la educación, saber: conocer, hacer, vivir y ser; para lo cual deben elaborar programas y definir políticas pedagógicas orientadas e inspiradas en este fin.

Formar a un ser humano integral debe ser la meta de toda verdadera educación y el desarrollo pleno del ser humano, según lo advertido por Martínez (2009). Para este autor, el desarrollo del ser humano implica la parte física, química y biológica así como la configuración de estructuras psíquicas, sociales, culturales, éticas, espirituales u otras de nivel superior, algunas de naturaleza ideológica y otras, incluso, con trasfondo ético.

Se parte de la premisa que los niños y jóvenes de la sociedad del conocimiento, usuarios por excelencia de las nuevas tecnologías, han desarrollado una conciencia tecnológica intuitiva (Delgado, Arrieta & Riberos, 2009). Pero esta conciencia no siempre corresponde a los ideales ético-morales que prescribe la sociedad; en consecuencia, se requiere una formación sistemática y deliberada que oriente el desarrollo de habilidades y destrezas tecnológicas y su uso para el bien propio y de la sociedad en general.

Para profundizar sobre este tema, es necesario abordar la teoría descrita por Lawrence Kohlberg, la cual explica el desarrollo del conocimiento moral de los individuos, la capacidad de juicio y el razonamiento moral del ser humano. Este autor comparte con Piaget la creencia de que el desarrollo moral se logra mediante una serie de etapas o fases sucesivas que dura toda la vida, es decir que existe un paralelismo entre el estadio lógico de Piaget y el estadio moral. (Linde, 2009).

Los estadios representan estructuras de juicio que responden a tres niveles, el nivel Pre convencional en el que se actúa de conformidad a al castigo que pueda tener como consecuencia de sus acciones, desde la perspectiva de los intereses concretos de los individuos implicados, las normas y las expectativas de la sociedad son algo externo al sujeto, en el que el punto de partida del juicio moral son las necesidades del yo.

El siguiente nivel es llamado *Convencional*, en el que los problemas morales son enfocados, siendo conscientes de que el individuo es parte de una sociedad y como tal responde a leyes y la autoridad, siendo el punto de partida del juicio moral las reglas del grupo. Por último, se expone el nivel *Post convencional*, en el que actúa en base a sus principios y por convicción propia considerando la parte moral y legal, su punto de partida son aquellos principios que deben fundamentar las reglas sociales (Barba, 2007).

Cada estadio es cualitativamente distinto; constituye una transformación estructural al ir transitando de un estadio a otro superior. A través de este

proceso, el sujeto se va adaptando progresivamente a la realidad en su interacción con el medio.

Köhlberg, desde sus primeros trabajos de 1958 (citado por Palomo, 1989), indica que las personas adoptan diferentes papeles en situaciones distintas y que se producen contradicciones internas cuando deben tomar decisiones.

En referencia a la educación moral, Köhlberg establece además que su objetivo es ayudar a los individuos a ser *agentes morales autónomos*, por lo que debe desarrollar actividades que le permitan enfrentarse a situaciones que colaboren en la toma de decisiones sobre lo que está bien y lo que está mal, basándose en principios morales. El razonamiento moral evoluciona a lo largo de seis estadios, de forma que la educación debe promover el paso de un estadio al siguiente a medida que el individuo interactúa con su entorno y da sentido a sus experiencias.

Es en este sentido, la presente investigación tiene como objetivo determinar capacidad de juicio y nivel de desarrollo moral de estudiantes de educación básica y media de Panamá, con relación al uso de las TICs en el ámbito educativo, en función de responder la siguiente interrogante: ¿Qué nivel de desarrollo moral evidencian los estudiantes de distintos niveles educativos con referencia a su capacidad de juicio acerca de los usos de las TICs en contextos educativos?

Marco Metodológico

El estudio corresponde a un diseño no experimental, de carácter longitudinal, puesto que su propósito fue determinar el estado en que se halla el fenómeno en estudio en diferentes estadios (desarrollo moral en este caso) en un momento dado y los cambios que se producen en el transcurso del tiempo. En razón a limitaciones de tiempo disponible para hacer el seguimiento a los mismos sujetos, se asumió la modalidad transversal, en la cual el fenómeno se estudia en un mismo momento en distintos individuos que representan diferentes etapas de desarrollo (6º, 9º y 12º de educación media).

Específicamente se trata de un estudio de alcance explicativo, por cuanto se orienta a determinar niveles de desarrollo moral de estudiantes de educación básica y media de Panamá, con relación a usos de las TICs en contextos educativos, con fundamento en la teoría de Köhlberg sobre el desarrollo moral.

La población del estudio fueron estudiantes de los dos sexos de los grados 6º 9º y 12º de escuelas públicas y privadas del distrito de Santiago de Veraguas. Visto que la población era numerosa se utilizó una muestra de sujetos, para cuya selección se aplicó un tipo de muestreo por conglomerados, en razón a que en

las instituciones los grupos ya están conformados. El siguiente cuadro muestra la cantidad de grupos y sujetos que conformaron la muestra.

Tabla 1. Distribución de los sujetos en estudio

ESCUELA	DEPENDENCIA	NUMERO DE GRUPOS POR AÑO			NUMERO DE SUJETOS POR GRUPOS/ MUESTRA		
		6°	9°	12°	6°	9°	12°
1	Pública	1			24		
2	Pública		1			40	
3	Pública			1			43
4	Privada	1			29		
SUBTOTAL		2	1	1	53	40	43
TOTAL		4			136		

Fuente: Batista (2015).

El estudio se orientó en el análisis sobre la variable desarrollo moral, asociado al uso de TICs, la cual se definió conceptualmente como el movimiento progresivo hacia la fundamentación de los juicios sobre usos de TICs, en principios axiológicos.

La variable en estudio será examinada atendiendo a las dimensiones que se presentan en el Tabla 2.

Tabla 2: Definición de variables

Dimensión		Definición conceptual(2)	Definición operacional
Desarrollo moral asociado al uso de TICs	Nivel Preconvencional	Nivel de fundamentación del juicios sobre usos de TICs, de conformidad al castigo que se pueda tener como consecuencia de las acciones	<ul style="list-style-type: none"> - Elección jerarquizada de opciones ante dilemas éticos asociados al uso de TICs - Índice PC sobre incidencias en los estadios 1 y 2 propuestos por Kohlberg
	Nivel Convencional	Nivel de fundamentación del juicios sobre usos de TICs, de conformidad a normas y convenciones sociales	<ul style="list-style-type: none"> - Elección jerarquizada de opciones ante dilemas éticos asociados al uso de TICs - Índice C sobre incidencias en los estadios 3 y 4 propuestos por Kohlberg
	Nivel Postconvencional	Nivel de fundamentación del juicios sobre usos de TICs, de conformidad a principios y por convicción propia	<ul style="list-style-type: none"> - Elección jerarquizada de opciones ante dilemas éticos asociados al uso de TICs - Índice P sobre incidencias en los estadios 5 y 6 propuestos por Kohlberg

Fuente: Batista (2015)

El instrumento utilizado fue un cuestionario diseñado a partir del modelo del *Defining Issues Test* (DIT), prueba que evalúa el desarrollo moral del individuo, cuya variable fundamental es el juicio moral. Para efectos de la investigación, se trabajó un set de seis dilemas morales relacionados al uso de las TICs en la niñez y juventud, siguiendo la estructura del DIT para cada dilema se presentan tres partes para la gestión de respuestas, debe indicarse que las opciones indicadas en cada situación remiten a los diferentes niveles de juicio moral sugeridos por Kohlberg.

Una parte muy importante del análisis, siguiendo el método ya establecido para este instrumento, fue el cálculo del índice de razonamiento moral o índice P, C y PreC, el cual indica el grado en que una persona juzga los problemas socio-morales desde la perspectiva Postconvencional, Convencional o Preconvencional, según corresponde a su nivel de madurez. Tal como lo señalara Monzón, Ariasgago & Rauch (2006) el conjunto de los puntajes para los estadios y el índice P, permiten estructurar un perfil de desarrollo moral de los individuos y de cada uno de los grupos.

Análisis de resultados

En atención a lo que sustenta la teoría del desarrollo moral de Kohlberg se valoró el nivel de juicio moral atendiendo a los 6 estadios señalados por el citado autor, siendo ellos: estadio 1: moralidad heterónoma; estadio 2: individualismo, propósito instrumental e intercambio; estadio 3: expectativas interpersonales mutuas y conformidad interpersonal; estadio 4: sistema social y conciencia; estadio 5: contrato social; y, estadio 6: principios éticos universales.

La ponderación de cada uno de estos estadios permitió determinar los índices PreC, C, y P correspondientes a los tres niveles de desarrollo moral explicados en la teoría marco de referencia: nivel Preconvencional, Convencional y Postconvencional.

De acuerdo con las respuestas dadas a cada una de las situaciones planteadas, los estudiantes quedaron ubicados en los siguientes niveles de desarrollo moral: el 91% de los estudiantes clasificaron en los niveles Convencional (60%) y Postconvencional (31%). La mayoría clasificó en el nivel Convencional (Tabla 1).

Tabla 3. Nivel de Desarrollo Moral de los estudiantes de 6º, 9º 12º de las escuelas en estudio. Santiago de Veraguas. 2015.

JUICIO MORAL	Frecuencia	Porcentaje
Pre convencional (índice PreC)	12	9
Convencional (índice C)	82	60
Post convencional (índice P)	42	31
Total	136	100

Fuente: Batista (2015)

Los datos obtenidos indican que la muestra en estudio tiene un perfil de desarrollo del juicio moral similar, como se observa en la Tabla 2, las puntuaciones crecen del estadio 2 hasta el 4 para luego descender hacia los estadios 5 y 6, aun cuando en la muestra total el estadio 6 tiene una mejor ponderación que el estadio 5. Las diferencias de las medias entre los estadios 5 y 6 son significativas al comparar los estudiantes de 6° y 12°.

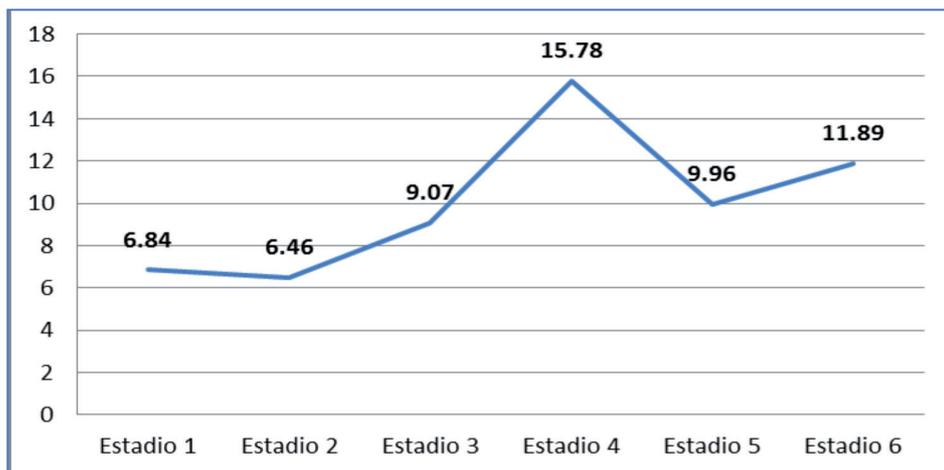
Tabla 4. Medias por estadio y del índice P para la muestra, según sexo, grado y escuela.

Estadios	Total	Sexo		Grado			Escuela			
		Hombres	Mujeres	6°	9°	12°	1	2	3	4
Estadio 1	6.84	7.56	6.29	7.64	6.75	5.93	7.62	7.67	6.75	5.93
Estadio 2	6.46	7.44	5.71	7.89	6.90	4.3	8.48	7.17	6.9	4.3
Estadio 3	9.07	9.78	8.52	10.34	8.88	7.67	9.86	10.92	8.88	7.67
Estadio 4	15.78	14.54	16.73	14.91	15.4	17.21	15.55	14.13	15.4	17.21
Estadio 5	9.96	9.61	10.22	9.51	10.23	10.26	9.45	9.58	10.23	10.26
Estadio 6	11.89	11.07	12.52	9.72	11.83	14.63	9.03	10.54	11.83	14.63
Índice P	21.85	20.68	22.74	19.23	22.06	24.89	18.48	20.12	22.06	24.89

Fuente: Batista (2015)

De igual forma, se puede notar que el estadio 4 tiene preminencia en el perfil moral de todos los estudiantes, como lo muestra la Figura 1, lo que indica que emiten sus juicios en función de las consecuencias para él, para los miembros de la familia o el grupo; "conformidad" y "mantener el orden" son las máximas.

Figura 1. Perfil de juicio moral de la muestra.



Fuente: Batista (2015).

Estos resultados coinciden con los obtenidos por Pérez, García & Clemente (1994, p. 275), en su estudio sobre capacidad de razonamiento moral en jóvenes adolescentes de 13 a 19 años de Valencia, España, cuando señala que:

“...la característica básica del razonamiento socio-moral de los jóvenes adolescentes es que se trata de un tipo de razonamiento preferentemente de tipo convencional (en un 55,43 por 100) y sólo en un escaso 30 por 100 (29,58 por 100) se eleva el nivel postconvencional”.

De igual forma corresponden a los hallazgos del estudio realizado por Martínez (2008) quien, al abordar el desarrollo moral de estudiantes de décimo grado en Colombia, concluye que se ubican en los estadios 3 y 4, es decir nivel convencional, lo que corrobora los estudios de Kohlberg que afirma que los adolescentes tienen una moralidad convencional dada, consistente con su estadio de desarrollo cognitivo, tal como se observa en el tabla 4.

Las conclusiones expuestas por Barba (2004) convienen con lo expuesto en la Tabla 1 y 2 en cuanto a que en alumnos del Instituto de Educación de Aguascalientes, México, predomina en promedio el estadio 4, por lo que tienen una visión de las relaciones interpersonales en la que les preocupa el orden social; el criterio que más utilizan estos jóvenes para resolver problemas morales es el del respeto a las leyes o los acuerdos, han superado relativamente visiones egocéntricas (centradas en sus propias necesidades) en su relación con los demás, por tanto han superado relativamente visiones egocéntricas (centradas en sus propias necesidades) en su relación con los demás.

Asimismo, debe indicarse que se encontraron diferencias, estadísticamente significativas entre nivel de juicio moral y el grado ($X^2=15.116$, $p= 0.002$). Estas diferencias se deben al incremento de los niveles de juicio moral, al aumentar el grado de los alumnos (de 15% en Pre convencional a 51% en Post convencional) (Tabla 3). Se confirma entonces la hipótesis de correspondencia entre el nivel de desarrollo moral y la edad y el grado de los estudiantes.

Tabla 5. Prueba Chi-cuadrado de Juicio Moral según el grado de los estudiantes de 6°, 9° 12° de las escuelas en estudio. Santiago de Veraguas. 2015.

JUICIO MORAL	GRADO						Total	
	6°		9°		12°			
	f	%	f	%	f	%	f	%
Pre convencional (Índice PreC)	8	15	3	8	1	2	12	9
Convencional (Índice C)	37	70	26	65	20	47	83	61
Post convencional (Índice P)	8	15	11	28	22	51	41	30
Total	53	100	40	100	43	100	136	100

Fuente: Batista (2015).

Pruebas de chi-cuadrado						
	Valor	gl	Sig. Asintótica (2 caras)	Sig. Monte Carlo (2 caras)		
				Sig.	95% de intervalo de confianza	
					Límite inferior	Límite superior
Chi-cuadrado de Pearson	17.133	4	0.002	0.002	.001	.003
Razón de verosimilitud	17.491	4	0.002	0.002	.001	.003
N de casos válidos	136					

Conclusiones

Considerado el nivel de desarrollo moral de los estudiantes de 6°, 9° y 12° de diferentes centros educativos del Distrito de Santiago de Veraguas, en relación con el uso de TICs, se constata que el 91% superó el estadio Pre convencional (Índice Prc) y se clasificó en los niveles Convencional o Índice C (60%) y Post convencional o Índice P (31%).

Podría concluirse que los sujetos se mueven de un nivel de heteronomía, en el cual los criterios de juicio moral están supeditados a un referente externo (temor al castigo y la autoridad, sea de los padres o de los profesores, respeto o acato a las normas establecidas, deseabilidad social o deseo de agradar, ...) hasta alcanzar un nivel de autonomía, en el cual los criterios de juicio

moral se referencian en la conciencia del propio sujeto y en su capacidad de discernimiento entre lo bueno y lo malo, lo correcto y lo incorrecto (respeto y consideración de los demás, en términos de su capacidad y dignidad, protección y seguridad; valoración del bien común; ...), en este sentido, la influencia del medio ambiente está definido por la calidad de los estímulos cognitivos y sociales que aporte.

Con relación a la correspondencia entre los niveles de desarrollo moral de los estudiantes de 3º, 6º y 9º, se comprueba la hipótesis que existen diferencias estadísticamente significativas entre nivel de desarrollo moral y el grado de estudio ($X^2=15.116$, $p= 0.002$). Estas diferencias se deben al incremento de los niveles de juicio moral al aumentar el grado de los alumnos (de 15% en Pre convencional a 51% en Post convencional).

La educación moral del individuo debe ser asumida por la escuela como un reto cuyo compromiso radica en la posibilidad de generar nuevos modelos de convivencia social que propicien cambios en las relaciones que se dan dentro de los centros educativos, de forma que permitan una reconstrucción cultural del contexto educativo que envuelve al sujeto en formación, como un medio para mitigar alguno de los problemas que en la actualidad enfrenta la sociedad. Este compromiso supone la oportunidad de profundizar en la reflexión sobre la práctica educativa en relación a la calidad educativa y al proceso de innovación tecnológica experimentada por los centros educativos y por la sociedad en general, así como en su responsabilidad en la construcción de la persona humana de los estudiantes.

En este sentido, se debe tener presente que la institución escolar es, junto al seno familiar, uno de los principales agentes en la formación y desarrollo moral de los alumnos. En consecuencia, debe comprometerse a propiciar espacios de debate sobre las nuevas disyuntivas morales que surgen en razón de los adelantos tecnológicos y espacios de socialización digital.

Los planteamientos anteriores evidencian la necesidad de trabajar una cultura moral escolar en el contexto de las herramientas tecnológicas, concebida como el conjunto organizado de prácticas morales que orienten la propuesta formativa del centro educativo con referencia a la interacción de sus miembros con los recursos digitales.

Referencias bibliográficas

- Barba, B. (2004). Experiencia y construcción personal de la moralidad. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 12 (35), 1209-1239.
- Barba, J. (2007). *La formación ética de los estudiantes en educación superior. Una evaluación del desarrollo del juicio moral*. Recuperado de: <http://www.congresoretosyexpectativas.udg.mx/Congreso%204/Mesa%202b/m2b03.pdf>.
- Batista, M. (2015). *Implicaciones éticas del uso de las TICs en estudiantes de Educación Básica General y Media de Panamá: Retos de la formación del sujeto moral en el contexto de las tecnologías* (tesis doctoral). UDELAS, Panamá.
- Delgado, M., Arrieta, X., & Riveros, V. (2009). Uso de las TIC en educación, una propuesta para su optimización. *Revista Omnia*, 5 (3), 58 – 77.
- Delors, J (1996). *La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI*. Recuperado de: http://www.unesco.org/education/pdf/DELORS_S.PDF
- Fuenmayor, L. (2004). ¿Por qué la ética en nuestros tiempos?. *Revista Educere, TRASVASE*, 8 (25), 265-269.
- Jara, I. (2008). *Las políticas de tecnología para escuelas en América Latina y el mundo: visiones y lecciones*. CEPAL. Recuperado de: <http://www.cepal.org/cgi-bin/getProd.asp?xml=%2Fpublicaciones%2Fxml%2F8%2F34938%2FP34938.xml&xsl=%2Fddpe%2Ftpl%2Fp9f.xsl&base=%2Fsocinfo%2Ftpl%2Ftop-bottom.xsl>.
- Köhlberg, L. (1992). *Psicología del desarrollo moral*. Bilbao. Desclee de Brouwer.
- Linde, A. (2009). La educación moral según Lawrence Köhlberg: una utopía realizable. *Revista Praxis Filosófica*, 28, 7-22.
- Martínez, J. (2008). *Desarrollo Moral: su medición y sus factores determinantes en un grupo de estudiantes de grado décimo*. (Tesis de maestría). Universidad Sergio Arboleda. Bogotá.
- Martínez, M. (2009). Dimensiones Básicas de un Desarrollo Humano Integral. *Revista Polis*, 8 (23), 119-138.
- Monzón, J., Ariasgago, O. & Rauch, E. (2006). Análisis comparativo del Test de

Rest (DIT) para su aplicación en el ámbito de la UNNE. *Revista Comunicaciones Científicas y Tecnológicas*, 6.

Palomo, A. (1989). Laurence Köhlberg: teoría y práctica del desarrollo moral en la escuela. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, 4, 79-90.

Pérez, E., García, R., & Clemente, A. (1994) La capacidad de razonamiento moral en jóvenes adolescentes (13 – 19 años). *Revista de Educación*, 303, 261-279.

UIT. (2012). Principales datos estadísticos en América Latina y el Caribe. Recuperado de: <http://www.itu.int/net/newsroom/Connect/americas/2012/docs/americas-stats-es.pdf>.

Vargas, Z. (2004). Desarrollo moral, valores y ética. Una investigación dentro del aula. *Revista Educación*, 28 (2), 91-104.

Lavado de manos como estrategia de disminución de diarrea en niños menores de cinco años

Mgtr. Caridad Muñiz de Alfaro

Ministerio de Salud, Ciudad de Panamá, Panamá

Enfermería y salud mental

Correo electrónico: alfarocaridad@hotmail.com

Fecha de recepción: 29-nov-17

Fecha de aceptación: 1-jun-18

Resumen

La presente investigación es un diseño no experimental, transversal, con un tipo de estudio descriptivo, utilizando muestra a conveniencia de 10 cuidadores de la comunidad de los Andes Distrito de San Miguelito, Para la Organización Mundial de la Salud y la UNICEF, hay alrededor de dos mil millones de casos de enfermedad diarreica a nivel mundial cada año. Y 1.9 millones de niños menores de cinco años fallecen a causa de esta. Panamá no escapa de esta realidad, ocupa el segundo lugar en morbilidad después de las enfermedades respiratorias, a pesar de los esfuerzos del equipo de salud en disminuirla, la falta de conocimiento y buenas prácticas son determinantes en la prevalencia de esta enfermedad.

En este estudio se realizó un pilotaje con el objetivo de investigar si el cuidador conoce como lavarse las manos como estrategia en la disminución de la diarrea aguda en niños menores de cinco años, durante el mes de Julio del 2016, se enfoca en una población que realiza actividades de cuidador que residen en la comunidad de los Andes, Distrito de San Miguelito, los mismos serán seleccionados a conveniencia, en donde se generarán datos estadísticos mediante una encuesta tipo Likert y Lista de cotejo, que permita la elaboración de un programa de intervención, para el mejoramiento de las buenas prácticas, y contribuyendo a la disminución de la diarrea en niños menores de cinco años.

Palabras clave: *Cuidador, Diarrea, Lavado de Manos en Panamá, Higiene, Control*

Handwashing as a decreased diarrhea strategy in children under five years of age.

Abstract

This research is not experimental, transversal design with a type of descriptive study, using sample desirability of 10 caregivers in the community of the Andes district of San Miguelito, the World Health Organization and UNICEF, there are around two billion cases of diarrhoea worldwide each year. And 1.9 million of children under for five years die because of this. Panama not escapes of this reality, occupies the second place in morbidity after them diseases respiratory, despite the efforts of the team of health in decrease it, the lack of knowledge and good practices are determinants in the prevalence of this disease. In this study is performed a piloting with the objective of investigate if the caregiver known as wash is them hands as strategy in the decrease of the diarrhea acute in children under of five years, during the month of July of the 2016, is focuses in a population that performs activities of cui.

Keywords: *Caregiver, diarrhea, hand washing in Panama, Hygiene, Control.*

Introducción

La neumonía y las enfermedades diarreicas son las dos principales causas de muerte en niños menores de cinco años, “responsable del 18% y el 15% de las defunciones en este grupo de edad, en la región de África y Asia sudoriental”, con mayor carga de mortalidad (OPS 2009).

En Panamá la principal causa de morbilidad para la población infantil en San Miguelito se relaciona con patologías provenientes de la falta de saneamiento ambiental y la desnutrición como son: Anemias, Gripe y Diarreas, el perfil epidemiológico de la población del distrito de San Miguelito es la siguiente, 1ª la Diarrea, con un número de caso para el año 1999 (8,186) masculino con 4,078 y femenino 4,108 casos, en comparación a otros años, de lo que va del presente año se duplica el número de casos a más de 16,000 casos de diarrea aguda. La cobertura de intervenciones de Salud infantil esenciales frente a enfermedades mortales aún siguen siendo insuficientes, dichas intervenciones corresponde a terapias de rehidratación oral, suplemento de zinc para la diarrea, y a pesar de los esfuerzos del equipo de salud, no podemos pasar por alto la escasez del recurso humano, necesario para la implementación de una campaña intersectorial que permita “reforzar el conocimiento en las familias y en especial de las madres adolescentes sobre las medidas de prevención, riesgo y prácticas de autocuidado durante la Enfermedad Diarreica Aguda (EDA) en menores de cinco años” García et al. (2013).

Las estadísticas mundiales de la Organización Mundial de la Salud 2011 destaca, el acceso a fuentes mejoradas de agua, el promedio de índice regional para América Latina es de 96%, Panamá se encuentra en un 93% de cobertura, “Fuente mejorada de agua potable se define como una fuente que, por la naturaleza de su construcción o mediante una intervención activa, queda protegida de contaminación externa, en particular de la contaminación con materia fecal” (JMP2008). Sin embargo, se observa a través de los medios que hay insatisfacción en la población por la ausencia o pobre frecuencia en el abastecimiento de agua, las contaminaciones de nuestros ríos representan un riesgo y una amenaza a un corto tiempo a este preciado líquido.

En lo relacionado al mejoramiento de los servicios de saneamiento, el promedio de índice regional para América Latina es de 87%, Panamá se encuentra en un 69%, de cobertura, “instalación de saneamiento mejorado se define como una instalación que separa higiénicamente las excretas humanas del contacto humano” (JMP2008). Actualmente hay muchos sectores del distrito de San Miguelito que no cuentan con un adecuado servicio de saneamiento, en estos momentos se ejecuta parcialmente el Proyecto cero letrinas y cien por ciento agua potable. Como hemos podido analizar y fundamentar en este planteamiento del problema, que el acceso al agua y servicios de

saneamiento son vitales, necesario para buscar soluciones como la prevención e intervención en la disminución de los casos de diarrea en niños menores de cinco años. Basándonos en informes a nivel mundial y local, por ejemplo, el Departamento de Epidemiología del Hospital San Miguel Arcángel publica en el año 2000, que "es una necesidad primordial fortalecer la educación y las buenas prácticas en nuestro país".

Ante lo expuesto nos hacemos la siguiente interrogante; ¿Los cuidadores tendrán conocimiento, de cómo lavarse las manos como estrategia, en la disminución de diarrea aguda en niños menores de cinco años?

Ahora bien, en búsqueda de fortalecer el conocimiento de la presente temática, es de exponer que la diarrea es un síndrome clínico de etiología diversa que se acompaña de la expulsión frecuente de heces de menor consistencia de lo normal en número mayor a tres en 24 horas, a menudo se acompaña de vómitos y fiebre.

La diarrea, es causada principalmente por agentes infecciosos como bacterias, virus, parásitos y hongos pero también puede ser producida por la ingestión de fármacos o toxinas, alteraciones en la función intestinal, intolerancia a algunos alimentos, alergia, pero con mayor énfasis por la falta de higiene personal (Lavado de Manos) al momento de manipular los alimentos, entre otros (Hormaeche E, Surraco N, Peluffo C, Aleppo P., 2007).

Las enfermedades diarreicas son una de las causas más frecuentes de morbilidad y mortalidad en niños de los países en desarrollo. En Costa Rica, México, Colombia, Argentina por ejemplo, la tasa de mortalidad por enfermedades diarreicas en la década de 1920 era de 400 por cada 100.000 niños, la cual declina en 1980 a 5 por cada 100.000 niños. Sin embargo, la diarrea todavía constituye una de las principales causas de morbilidad y es una causa relativamente frecuente de muerte en niños en los mencionados países.

En estudios sobre enfermedades diarreicas, es de primordial importancia establecer cuál es el agente, ya sea parásito, bacteria o virus que se asocia a la diarrea. Hace quince años el identificar el agente que propiciaba las diarreas en apenas un 20% de los casos, pero actualmente con mejores conocimientos y medios para trabajar, la identificación se logra en un 70% de los pacientes que acuden a centros asistenciales. La importancia de saber cuál es el agente que produce la diarrea en algunos casos coadyuva en el tratamiento y además da oportunidad de tomar las medidas correctas para evitar que se disemine la infección (Schelotto F, Rivas C, Alia C, Colenski L., 2005).

Según Valiente, C. y Mora, D. (2002) el concepto de diarrea se amplía mucho si se toman en cuenta las diversas etiologías según los agentes infecciosos involucrados. La diarrea se conoce como una enfermedad infecciosa del intestino,

que resulta en repetidas expulsiones de materia fecal en forma anormal.

Si se registran más de tres evacuaciones por día en un periodo inferior a quince días, la diarrea se define como aguda. La diarrea prolongada es aquella que se extiende por tres a cuatro semanas. La diarrea crónica tarda más de cuatro semanas, incluso hasta meses. A todo ello se añaden otros síntomas generalmente involucrados en la enfermedad diarreica, como los vómitos, deshidratación, fiebre y cuadros respiratorios.

La mayor parte de la materia fecal está constituida por bacterias. Normalmente, en el intestino delgado, hay lactobacilos, bacteroides y enterococos, y en el intestino grueso bacteroides, fuso bacterias, *Escherichia coli*, enterococos, lactobacilos, *Klebsiella*, estreptococos, actinomicetos, difteroides, *Proteus*, levaduras, estafilococos, espiroquetas, virus y protozoarios.

Entre los microorganismos intestinales se encuentran algunos patógenos y son estos los que se deben identificar, como *Salmonella*, *Shigella*, *Campylobacter*, *Escherichia coli* (enterotoxigenica y enteroinvasiva), *Yersinia enterocolytica*, entre otras. Además, pueden encontrarse virus como rotavirus, pararotavirus, adenovirus cultivables y no cultivables, enterovirus y coronavirus, entre otros. También se encuentran protozoarios como *Entamoeba histolytica*, *Giardia lamblia*, *Cryptosporidium*, entre otros (Valiente, C. y Mora, D. 2002).

Por su parte, la diarrea aguda es una patología que, en la mayoría de los casos, está asociada con infecciones intestinales y con condiciones de pobreza, vinculadas con inadecuada disponibilidad de agua potable, precario saneamiento ambiental y con relevante importancia a la inapropiada higiene personal y doméstica.

Esta enfermedad afecta a millones de personas en todo el mundo, pero es especialmente crítica en los niños de los países en desarrollo, que experimentan hasta diez episodios al año, que en muchas oportunidades causan desnutrición o conducen a la muerte.

Al respecto, en las últimas décadas se han producido grandes avances en el conocimiento de la patogénesis, tratamiento y control de la diarrea aguda infantil, lo que ha incidido en la disminución de la mortalidad, particularmente en la población más vulnerable: los niños menores de 5 años.

Según los estudios de la autora Pérez, S., (2012) los primeros datos de mortalidad por diarrea, basados en 15 investigaciones prospectivas, utilizando una metodología rigurosa, fueron publicados en 1982 por Snyder y Merson; ellos estimaron 1.000 millones de episodios de diarrea (2,6 por niño/año) y 4,2 millones de muertes en la población menor de 5 años. La diarrea aguda era la primera causa de muerte, y representaba 25% - 30% de las muertes totales en

este grupo de edad, sin incluir datos de China. En 1992, Bern y colaboradores estimaron 3,3 millones de muertes por año y 1.000 millones de episodios (2,6 por niño/año) en el mismo grupo de edad, obtenidos del análisis de más de 50 estudios publicados entre 1980 y 1990, que tampoco incluían datos de China, porque no existían para ese entonces.

Con este significativo valor los referidos autores concluyeron que los datos reflejaban un descenso en la mortalidad, pero un estancamiento en la morbilidad. Más recientemente, Kosek y colaboradores estimaron que el número de muertes declinó a 2,5 millones, con base en datos de estudios publicados entre 1992 y 2000, que incluyeron a China; sin embargo, en este estudio la morbilidad aumentó.

Vale resaltar que el país asiático es uno de los más poblados lo que hace inferencia en los estudios estadísticos al momento de evaluar la patología y su impacto a nivel global, por ende los números se extrapolizan significativamente al momento de evaluar su incidencia, por lo que demuestra de forma notable las consecuencias de esta enfermedad en los niños (as) menores de 5 años (Medina, C., Mellado P., García L., Hortelano, R., Piñeiro P., 2006).

En este orden de idea, datos actualizados de la Organización Mundial de la Salud (OMS) (2014) indican que ocurren 1,8 millones de muertes de niños, durante sus primeros cinco años de vida, por diarrea.

En Estados Unidos, la mortalidad por diarrea se redujo en 79% entre 1968 y 1985, y se mantuvo estable hasta 1991. El grupo de edad más afectado fue el de los menores de 1 año, que comprenden el 78% de los fallecimientos por diarrea en el grupo menor de 5 años de edad. La media de edad de los fallecidos pasó de 5 meses, en 1968, a 1,5 meses, en 1991, similar a lo reportado en todo el mundo.

Este descenso en la mortalidad se debió a múltiples factores, como el mejoramiento en el cuidado médico de los niños y la aplicación de un oportuno y efectivo tratamiento de la diarrea. También, cambió la población en riesgo, ya que los más afectados son los recién nacidos, cuya causa de muerte está más bien asociada con condiciones del embarazo (niños prematuros), vinculada más con el desarrollo que con condiciones ambientales, factores sociales y subdesarrollo.

En general, la autora Pérez, S., (2012) acota que la mortalidad por diarrea ha declinado sustancialmente en las últimas décadas en la mayoría de los países, mas no así la morbilidad. Esta disminución se ha asociado con múltiples factores, entre ellos, las intervenciones en salud (uso adecuado de rehidratación oral, práctica adecuada de alimentación, lactancia materna y uso oportuno de antimicrobianos y drogas en el tratamiento de la enfermedad), factores

sociales como el progreso económico y educativo de las poblaciones, y el mejoramiento de las condiciones ambientales y de higiene, que, en la mayoría de los casos, van en paralelo con el progreso económico.

Sin embargo, atribuir este descenso a causas específicas ha sido una tarea difícil, debido a los datos insuficientes y poco confiables de los registros de estadísticas demográficas e indicadores de salud, particularmente en los países menos desarrollados.

No obstante, existen algunos estudios que han permitido concluir que parte del descenso se debe a la aplicación de la rehidratación oral y al manejo adecuado del episodio de diarrea. Propiamente, los estudios de Pérez, S., (2012) demostraron que el análisis de los programas de diarrea aplicados en Brasil, Egipto, México y Filipinas permite concluir que la rehidratación oral ha contribuido sustancialmente a la reducción de la mortalidad en esos países.

El enorme impacto que ha tenido la rehidratación oral como tratamiento de la diarrea aguda fue calificado por la revista Lancet como el descubrimiento médico más importante del siglo XX; este avance en medicina demostró cómo una medida sencilla podía salvar millones de vida.

Bajo esta premisa, según Berta, A., (2015) el impacto que ha tenido la diarrea es significativo a nivel global, sin embargo esta se ve sujeta lamentablemente a los índices de pobreza que presenta una región.

Para ello, el promedio anual de episodios de diarrea que un niño experimenta está entre dos episodios por año en los países más desarrollados y diez episodios en los países más pobres. Más aún, el 88% de las diarreas se debe a condiciones de insalubridad ambiental, falta de agua potable y deficiente higiene personal, todas ellas condiciones de la pobreza.

Se ha estimado que 1.000 millones de personas no posee agua potable, 1.200 millones practican la defecación al aire libre y 129 millones de niños tienen deficiencia de peso para su edad. Así mismo, la magnitud de las consultas e ingresos hospitalarios por diarrea está asociada con las condiciones económicas de los países.

Vale resaltar, que en un estudio realizado por la autora Pérez, S., (2012) en tres países, en donde se evidenciaba distinto ingreso per cápita para el momento del estudio, Argentina (US\$ 7.793), Chile (US\$ 5.187) y Venezuela (US\$ 3.234), se observó una relación entre ingreso económico y proporción de las diarreas respecto al total de consultas e ingresos hospitalarios.

Los datos mostraron que a mayor ingreso, menor es el porcentaje de hospitalizaciones y de consultas por diarrea respecto al total de ingresos

y consultas hospitalarias. Es decir, las diarreas tienen un peso mayor en la carga hospitalaria en los países con menos ingresos, debido a que tienen mayor proporción de diarreas de origen bacteriano porque son fácilmente transmisibles en ambientes paupérrimos.

Entre los factores de riesgo de morir por diarrea, la desnutrición sigue siendo el mayor determinante de la mortalidad infantil. Existe una sinergia entre desnutrición y diarrea: por un lado, la desnutrición está frecuentemente asociada con la diarrea, y, por otro, episodios repetidos causan desnutrición; igualmente, la diarrea asociada con desnutrición es la causa más frecuente de muerte en niños menores de 5 años (Castillo, S., 2009).

En efecto, la mortalidad por diarrea es propicio por la desnutrición que esta ofrece, la cual representa 57% de muertes. Por consiguiente, un análisis de factores de riesgos atribuibles a las muertes por diarrea en los primeros seis meses de vida mostró que el factor que más contribuyó con la mortalidad fue la desnutrición (34%), seguido por la pobreza (32%) medida en términos de estrato socioeconómico, la ausencia de lactancia materna (16%), el género masculino (11%) y los rotavirus (7%).

Es decir; que, en el caso de la diarrea, se mueren más los desnutridos, los pobres, los no alimentados con leche materna, los varones y los niños que presentaron diarrea por rotavirus. Este es el primer estudio que asocia los rotavirus con mortalidad.

Por su parte, en esta misma dirección mostró que la severidad de la diarrea, medida por la presencia de deshidratación, estaba asociada con desnutrición, edad menor de 1 año, pobreza y rotavirus, lo que confirma que el riesgo de morir por diarrea es mucho mayor en el primer año de vida, asociado con pobreza, desnutrición y rotavirus (Pérez, S., 2012).

Vale mencionar, que la diarrea aguda sigue impactando significativamente la población global, pues continúa siendo una causa importante de muerte en la población infantil, como lo muestran estimaciones recientes, que indican que la diarrea aún ocupa el segundo lugar en la mortalidad de niños menores de 5 años, lo cual corresponde al 17% de todas las causas de muerte en este grupo de edad. Lo trágico de esta situación es que la distribución de estas muertes es totalmente desigual, ya que 80% de ellas suceden en África y el sur de Asia; 36% de las muertes ocurren solamente en India (386.600) y Nigeria (151.700), lo que evidencia los extractos más pobres de una región.

En lo que respecta, al lavado de mano como recurso de higiene y prevención de la diarrea aguda, da referencia a cualquier procedimiento adoptado para la descontaminación de las manos por medio de: fricción con un preparado de base alcohólica o lavado con agua y jabón, teniendo como objetivo el reducir o eliminar el crecimiento de microorganismos en las manos.

Según Silvia, I., (2001) el lavado de manos es una herramienta simple, económica e importante que debe enfatizar cualquier persona para prevenir cualquier infección, las cuales representan diversos problemas en el ámbito sanitario.

La prevención y el control de infecciones es la principal preocupación de toda entidad de salud, debido a que en las instituciones clínicas deben garantizar continuamente un ambiente sano en donde se controlen las variedades de microorganismos.

El estudio de comportamientos de lavado de manos con jabón u agentes antisépticos forma parte de una estrategia más amplia que se está implementando en diversos países con la finalidad de disminuir la prevalencia de diarrea infantil, en el marco de la alianza global entre los sectores público y privado mediante el desarrollo de la mencionada actividad.

En este contexto, los estudios de comportamientos en cuanto a la práctica de esta actividad ha hecho garante la difusión a través de campañas de comunicación para todos los países. Pues esta acción, constituye la línea base para controlar y disminuir los casos de diarrea aguda en cualquier población.

En continuidad, el lavado de mano repercute en las personas responsables del cuidado de niños pequeños, por ende el conjunto de valoraciones, significados, comportamientos y relaciones de comunicación y socialización sobre esta actividad repercutirá significativamente en la disminución de la diarrea aguda en cualquier entorno social.

Sin duda, la causa más común de infección son los microorganismos, los cuales se encuentran en el aire, piso, piel, mucosa y secreciones, que se diseminan fácilmente por objetos y manos. El modo para evitar estas complicaciones es hacer hincapié en la higiene de manos (Garzón, L., 2004).

A modo de introducirnos en el tema haremos hincapié en la morfofisiología de la piel, la cual representa el mayor órgano del cuerpo humano, actúa como barrera protectora que aísla al organismo del medio que lo rodea, protegiéndolo y contribuyendo a mantener íntegras sus estructuras, al tiempo que actúa como sistema de comunicación con el entorno.

En ella, se distinguen tres capas principales que, de superficie a profundidad son la epidermis (capa más superficial de la piel), la dermis (segunda línea de defensa contra los traumatismos, provee las vías y el sostén necesario para el sistema vascular cutáneo y constituye un enorme depósito potencial de agua, sangre y electrolitos) y la hipodermis (capa subcutánea de la piel, está constituida por tejido conectivo laxo). La misma está constituida por la flora bacteriana cutánea, habitada por gérmenes bacterianos que se encuentran en la piel de los seres humanos.

La higiene de manos es una herramienta con que cuentan los seres humanos para prevenir las infecciones de diversas índoles, pero hay una cuestión que va más allá de la implementación de dicha técnica, como es principalmente la importancia de resguardar la salud individual como colectiva (Silvia, I., 2001).

En este orden de ideas, la ciencia de la salud es una práctica eminentemente moral que busca hacer el bien a las personas y a las comunidades y que su ejercicio se rige por responsabilidad, el cual también define los deberes de todos los profesionales de la salud, o sea su propia deontología (conjunto de normas de carácter ético que una profesión se da a sí misma y que sus miembros deben respetar).

Sin duda, un profesional en el ramo clínico es responsable de garantizar la salud a sus pacientes, no obstante este no es el único responsable de tal hecho, pues cuando un cuidador o personal que no tiene un grado de instrucción académica en el ramo, más sin embargo se le atribuye la responsabilidad de resguardar la salud de una persona este de igual forma se convierte en un personal clínico que debe garantizar el bienestar de tal individuo.

Para ello, la responsabilidad del cuidador es la capacidad de analizar, dar razón y asumir las consecuencias de las propias acciones u omisiones en lo referente al cuidado del individuo que se encuentra bajo su tutela.

He aquí, donde se hace relevante el papel que tiene un cuidador a pesar de no tener un grado de estudio, al momento de orientar y guiar al niño a tomar como ejemplo a seguir la higiene personal, en este caso el lavado de mano con fines de prevenir la diarrea aguda.

Esto es debido, que el lavado de manos es el método más efectivo para prevenir la transferencia de microorganismos encontrados en el medio ambiente. Los microorganismos patógenos son transportados por las manos de la persona cuando este interfiere en el desarrollo de cualquier actividad, ya sea de carácter personal o social, y representan un importante modo de transmisión de gérmenes y de dispersión de infecciones (Boyce, J., Pittet, D., 2002).

Según Silvia, I., (2001) los elementos mencionados como el agua, lugar, jabón u agente antiséptico son factores necesarios pero no suficientes. Subyaciendo y orientando los comportamientos, se superponen tres campos principales de significados y fuentes de motivación.

- a. El de la limpieza,
- b. El de la estética y apariencia personal, y
- c. El de la salud. En el caso de los niños pequeños, estas categorías se reúnen en el concepto de "cuidado". Así, un niño bien cuidado es el que está limpio, sano y bien acicalado, además de bien alimentado.

Ahora bien, los conceptos de limpieza y suciedad representan un amplio campo de significados. Para todo educado y socializado en este ámbito, los conceptos sobre suciedad o limpieza se presentan drásticamente transformados por el conocimiento de la transmisión de bacterias y microorganismos, de tal manera que se hace difícil pensar en la suciedad como no sea en el contexto de lo patógeno (Garzón, L., 2004).

Pero subyaciendo a este concepto dominante también persiste la definición de suciedad como materia puesta fuera de su lugar, lo que conduce a la comprensión de orden y desorden, donde lo sucio sería lo contrario de un orden preestablecido, en la medida en que el orden implica el rechazo a elementos inapropiados. Así, el campo de lo sucio agruparía todo lo rechazado por el conjunto de lo ordenado, de acuerdo a contexto y circunstancia.

Además, la limpieza también se asocia con un estado de buena salud y la suciedad con la aparición de enfermedades como la diarrea. La suciedad vinculada a la diarrea sería algo más bien externo, que proviene de afuera del entorno carente y sucio a través del polvo, los objetos o las moscas.

Las heces se consideran sucias, pero no necesariamente porque conlleven microbios sino por el mal olor. Complementariamente, la noción de sucio se relaciona con la presencia de partículas de tierra, manchas u olores desagradables evidentes.

Al respecto, para Garzón, L., (2004) la apariencia personal también se vincula directamente con la limpieza. Algunos estudios realizados reportan diferencias significativas en las prácticas de lavado de manos entre niños mayores de 10 años en comparación con las de sus hermanos menores; además, las mejores prácticas de higiene personal de las madres o representantes ocurrieron cuando se estaban preparando para salir a la calle lo que evidencia el hecho de una circunstancia motivadora para el desarrollo de tal fin.

Por otra parte, las características de olor, suavidad, fresca se asocian con el tipo de jabón deseado para el lavado de manos lo que afecta drásticamente en la decisión del individuo para recurrir a su higiene personal.

Es por esto, que alrededor de todo este conjunto de significados y valoraciones se inscribe el rol de los mecanismos de socialización de los hábitos de higiene en los niños, ya sea de manera expresamente transmitida o indirectamente observada en sus madres, personas responsables de su cuidado o personas que les rodean.

Por ende, es pertinente reconocer cuáles son los contenidos orientadores y preceptivos que se transmiten a los niños (lo que ya pueden hacer, lo que se les exige) en cuanto a los comportamientos relacionados con el lavado de manos.

Partiendo de esta premisa, es pertinente enfocar en cuanto a la Sociografía de la Familia en Panamá (San Miguelito), es un concepto con varios significados distintos, en primer lugar, es empleado como sinónimo de familia consanguínea; en segundo lugar, en aquellas sociedades dominadas por la familia conyugal, refiere a la parentela una red de parentesco egocéntrica que se extiende más allá del grupo doméstico, misma que está excluida de la familia conyugal; una tercera acepción es aquella que define a la familia extendida como aquella estructura de parentesco que habita en una misma unidad doméstica (u hogar) y está conformada por parientes pertenecientes a distintas generaciones (D'Agostino, 2001).

Ahora bien, en las familias extendidas para Panamá, la red de afines actúa como una comunidad cerrada, este tipo de estructuras parentales puede incluir a los padres con sus hijos, los hermanos de los padres con sus hijos, los miembros de las generaciones ascendentes abuelos, tíos abuelos, bisabuelos o de la misma generación, además puede abarcar parientes no consanguíneos, como medios hermanos, hijos adoptivos o putativos.

En las culturas donde la familia extendida es la forma básica de la unidad familiar, la transición de un individuo hacia la adultez no necesariamente implica la separación de sus parientes o de sus padres. Cuando un pequeño crece, se traslada al más amplio y real ámbito de los adultos, aun cuando en circunstancias normales establezca una identidad separada del resto de su comunidad.

En efecto, según D'Agostino, (2001) la familia es una institución de constante evolución y estudio, la familia no sólo es el lugar donde se da crecimiento personal, afectivo y solidaridad, en pocas palabras, es donde se transmite la cultura de unas generaciones a otras, la desestructuración familiar origina una espiral de problemas con víctimas (niños sobre todo).

En lo que respecta a Panamá refleja significativa marcas de desigualdad en cuanto a la distribución del ingreso y el acceso a los servicios básicos sociales (educación, salud, vivienda, agua, electricidad, aseo). Para ello, organismos

internacionales como la Organización Mundial de la Salud (OMS) y Organización Panamericana de la Salud (OPS) han invertido en el país muchos recursos para proponer su compromiso de implementar programas y políticas para cumplir con los objetivos del milenio, en materia: de Población y Desarrollo y Familia.

Como anteriormente explicado se puede resumir que el hogar es una unidad de correspondientes que no necesariamente mantienen entre si lazos de parentescos (red de relaciones que se derivan de la filiación y matrimonio) (D'Agostino, 2001). Por ello, la familia en Panamá conviven o ex conviven enlazados por vínculos de parentesco que pueden ser de consanguinidad o de afinidad, sin importar en qué grado, o también la adopción

Marco metodológico

Objetivo General

- Determinar el conocimiento que posee el cuidador sobre como lavarse las manos.
- Objetivo Específico.
- Analizar factores socio – económicos y culturales de los cuidadores.
- Evaluar el proceso de lavado de manos
- Elaborar un programa Educativo para cuidadores sobre el adecuado lavado de manos, como estrategia en la prevención y disminución de episodios de diarrea aguda en niños menores de cinco años.

Hipótesis

H_1 A mayor conocimiento del lavado de manos, menor es la aparición de episodios diarreicos en niños menores de cinco años.

H_0 A menor conocimiento del lavado de manos, mayor serán los episodios diarreicos en niños menores de cinco años.

Diseño de Investigación y Tipo de Estudio.

El estudio correspondió a un diseño no experimental, de tipo campo transversal (pilotaje), nivel descriptivo.

Población

La investigación utilizó una muestra a conveniencia e intencional, representada por N= 10 cuidadores pertenecientes a la comunidad de los Andes, Distrito

de San Miguelito, con fines de ser estudiados en cuanto al conocimiento de lavado de las manos.

Variable

La variables independiente, Lavado de manos que consiste en una serie de pasos con una duración de 15 a 30 segundos preferiblemente con agua de grifo o en vasija, luego utilizando toalla o papel toalla a su conveniencia para su secado. La variable dependiente cuidador, es aquella persona mayor de edad que se encuentra física y mentalmente en condiciones de realizar la función de cuidados, tomaremos en cuenta edad, sexo, escolaridad, ingreso económico, tipo de vivienda donde realiza las funciones de cuidador, acceso a agua, y saneamiento, para los cuidados, conocimiento sobre el manejo de diarrea en niños menores de cinco años.

Técnica e Instrumento

La técnica fue la encuesta con el apoyo instrumental del cuestionario socio-económico y cultural tipo Likert y Lista de cotejo para el lavado de manos.

Procedimiento

Se realizará durante una reunión de grupo de miembros de la comunidad de los Andes, le solicitamos que nos llenaran una encuesta pre-elaborada con el propósito de establecer su nivel socio económico-cultural y realizar un lavado de manos, que fue evaluado mediante una hoja de chequeo.

Análisis de resultados

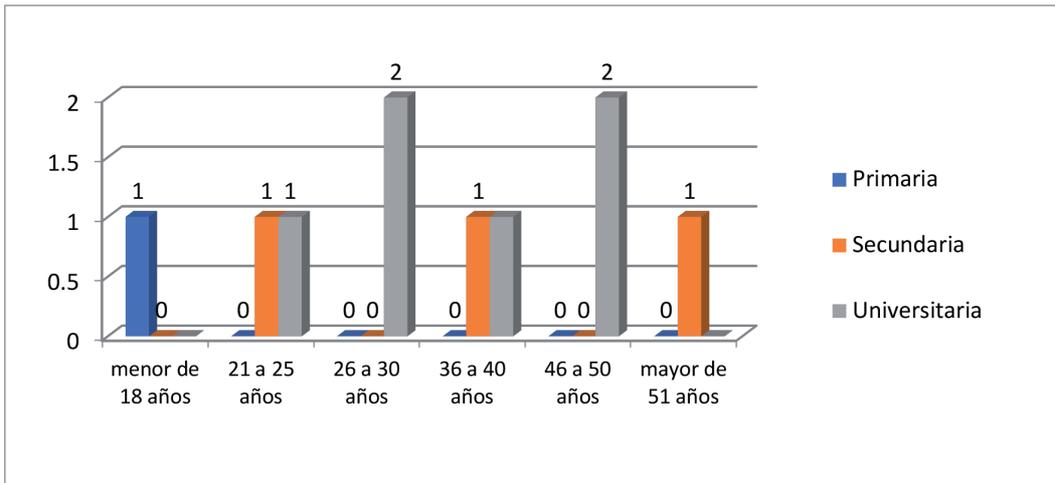
Entre las edades comprendidas de 21 a 40 años se dedican a la actividad de cuidador en niños menores de cinco años, los mismos se encuentra en un nivel educativo universitario, según datos de la tabla 1.

Tabla 1. Edad del cuidador * nivel de escolaridad

Edad del Cuidador	nivel de escolaridad			Total
	Primaria	Secundaria	Universitaria	
menor de 18 años	1	0	0	1
21 a 25 años	0	1	1	2
26 a 30 años	0	0	2	2
36 a 40 años	0	1	1	2
46 a 50 años	0	0	2	2
mayor de 51 años	0	1	0	1
Total	1	3	6	10

Fuente: Datos obtenidos de encuesta

Figura 1
Edad del Cuidador * Nivel de Escolaridad



Fuente: Datos obtenidos de encuesta. Tabla N°1.

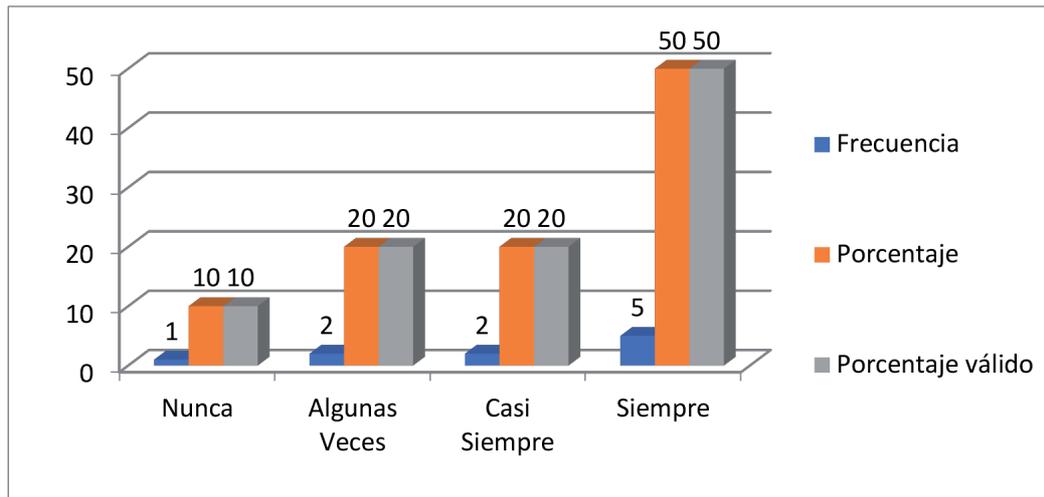
De diez personas que se dedican al cuidado de niños menores de cinco años, solo cinco personas se lavan las manos siempre, lo que muestra que, aun siendo económica, su importancia no es parte de su actividad diaria como muestra la tabla 2.

Tabla 2. Lavado de Mano del Cuidador

Válidos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	10.0	10.0	10.0
Algunas Veces	2	20.0	20.0	30.0
Casi Siempre	2	20.0	20.0	50.0
Siempre	5	50.0	50.0	100.0
Total	10	100.0	100.0	

Fuente: Datos obtenidos de encuesta

Figura 2
Lavado de Mano del Cuidador



Fuente: Datos obtenidos de encuesta. Tabla N°2.

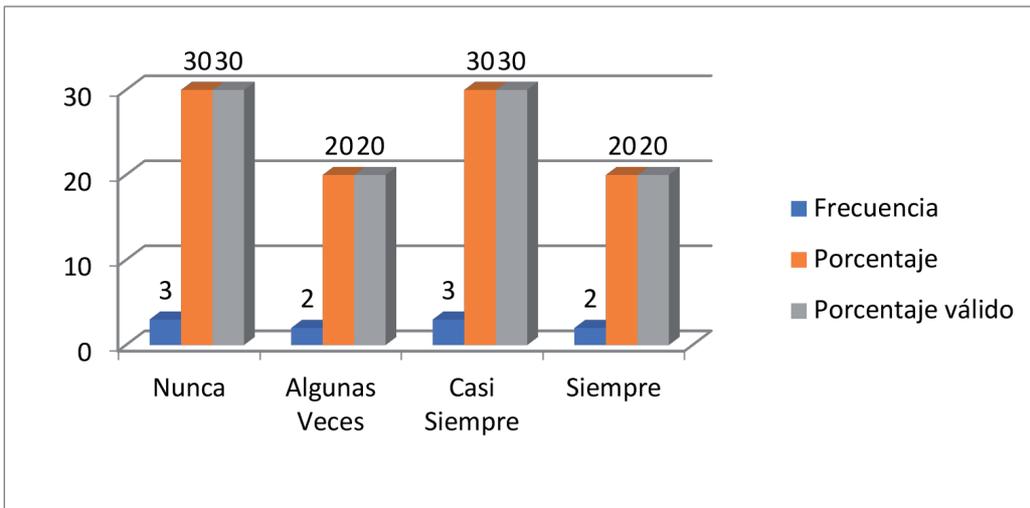
En lo referente al conocimiento de los momentos del lavado de manos, las personas que se dedican al cuidado de niños menores de cinco años, no están definidos en su práctica diaria, como lo muestra la tabla 3.

Tabla 3. Conoce los Momentos del Lavado de manos

Válidos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	3	30.0	30.0	30.0
Algunas Veces	2	20.0	20.0	50.0
Casi Siempre	3	30.0	30.0	80.0
Siempre	2	20.0	20.0	100.0
Total	10	100.0	100.0	

Fuente: Datos obtenidos de encuesta

Figura 3
Conoce los Momentos del Lavado de Manos



Fuente: Datos obtenidos de encuesta. Tabla N°3.

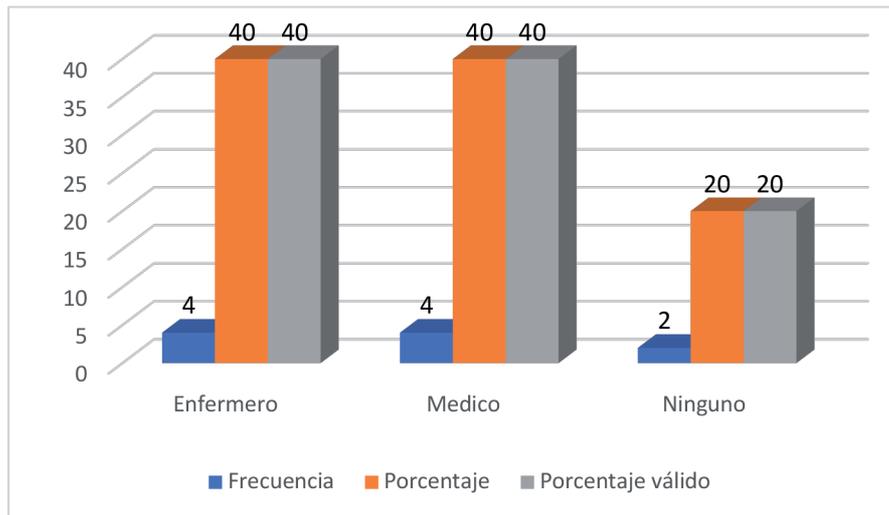
Por otra parte, la difusión informativa en lo que compete a la docencia para el lavado de manos hacia los cuidadores solo es abordada por profesional enfermero y médico, hecho que evidencia la falta de gestión pública para enriquecer los conocimientos en esta materia, Tal como lo muestra la Tabla N°4.

Tabla 4. Orientador Profesional

Válidos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Enfermero	4	40.0	40.0	40.0
Medico	4	40.0	40.0	80.0
Ninguno	2	20.0	20.0	100.0
Total	10	100.0	100.0	

Fuente: Datos obtenidos de encuesta

Figura 4
Orientador Profesional



Fuente: Datos obtenidos de encuesta. Tabla N°4

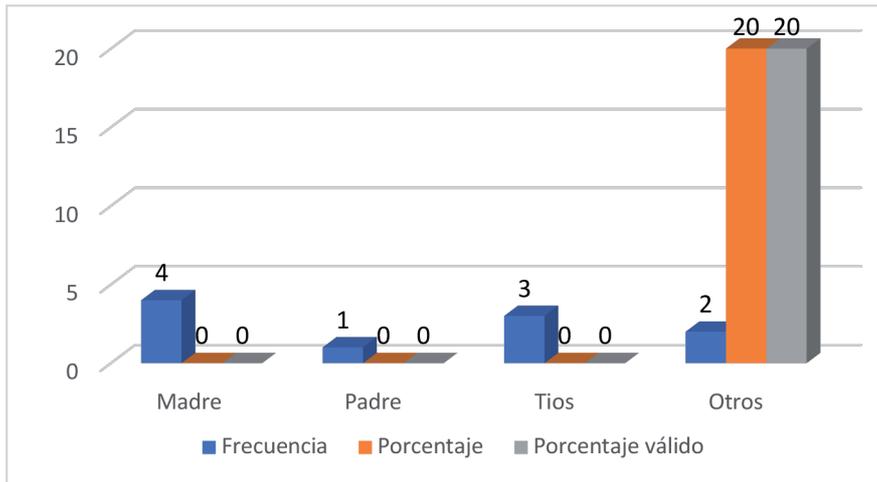
Con respecto, a los cuidadores es significativo reflejar que los padres consanguíneos en su mayoría no llevan a cabo el cuidado de los niños, si no en cambio son los familiares u otros que entienden esta responsabilidad. Para ello, lo evidencia la Tabla N°5.

Tabla 5. Nivel de Consanguinidad

Válidos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Madre	4	40.0	40.0	40.0
Padre	1	10.0	10.0	50.0
Tíos	3	30.0	30.0	80.0
Otros	2	20	20	100
Total	10	100.0	100.0	

Fuente: Datos obtenidos de encuesta

Figura 5
Nivel de Consanguinidad



Fuente: Datos obtenidos de encuesta. Tabla N°5

CONCLUSIONES

- Se destaca un grupo etario adulto joven, con un nivel educativo Universitario que se dedica a la actividad de cuidador.
- Los momentos para el lavado de manos en los cuidadores, no es realizado por la mayoría, los mismos se relacionan a la poca importancia en la frecuencia que se le debe dar a esta actividad económica y fácil.
- Hoy en día existe poca información u actividad que comprometa este importante tema, pues solo son los profesionales de enfermería y doctores que cubren esta función, no obstante el estado no se preocupa por maximizar la actividad en la localidad.
- Se observó que los cuidadores en su mayoría no son los padres consanguíneos de los niños, sino que son los familiares que atienden esta responsabilidad, hecho que propicia la falta de interés en practicar los buenos hábitos de higiene para ofrecer un bienestar común.
- El estudio se realizó en corto tiempo por ser un pilotaje, por lo que no se pudo implementar un programa educativo, que permita ofrecer mayor conocimiento a cuidadores para la disminución de los episodios de diarrea aguda, que se espera profundizar en el desarrollo de próxima investigación.

Referencias bibliográficas

- Berta, A., (2015) Influencia de factores ambientales y Desnutrición en parasitosis intestinal. ED. Little, Brown & Co. Bogotá Colombia
- Boyce, J., Pittet, D., (2002) Guía para la higiene de manos en centros sanitarios. Recomendaciones del Comité Asesor de Protocolos de Control de la Infección Sanitaria (HIPAC) y de la División de la Labor de Higiene de Manos del HICPAC/SHA/APIC/IDSA. Suiza
- Castillo, S., (2009) Manual sobre el enfoque de riesgo en la atención materno infantil. 2 Ed. Washington D.C.: OPS/OMS
- D'Agostino, (2001) Adolescencia y familia en el mundo actual. México: Editorial Pax México.
- Dorantes, Carlos El Proyecto de Investigación en Psicología, Editora Universidad Iberoamericana México D.C. Edición 2010.
- García-García. "Diarreas agudas y prácticas de alimentación en niños menores de 5 años en México." Rescatado. V.I. ISSSN0036-3634-S. Pública Mex. Vol.55 supl.2. Cuernavaca 2013.
- Garzón, L., (2004) Guía para la Prevención, Control y Vigilancia Epidemiológica de Lavado y Antisepsia de manos. Bogotá
- Hormaeche E, Surraco N, Peluffo C, Aleppo P., (2007) Nuevos Estudios sobre las Diarreas Infantiles de Origen Infeccioso. Montevideo
- Informe "Situación de Salud en Panamá" Ministerio de Salud 2013.pag 83.
- Informe del Hospital San Miguel Arcángel 2000, Ministerio de Salud. Distrito de San Miguelito.
- Manual del lavado de manos, "Guía para desarrollar un programa de promoción de la higiene destinada a extender la práctica del lavado de manos con jabón, Banco Mundial, Rescatado.www.wsp.org/UserFiles/.../418200740027_manualHandwashing.
- Medina, C., Mellado P., García L., Hortelano, R., Piñeiro P., (2006) Parasitosis intestinales, Cuba, 4ta ed. Casa Editora Abril.
- Organización Mundial de la Salud (OMS) (2014) Plan para disminuir número de muertes en menores de 5 años. 2014 Medicina

Organización Mundial de la Salud, Informe titulado "Diarrea". Estrategia para la prevención y tratar la diarrea 2009.

Panorama del acceso al agua potable y al saneamiento en Centro América y Republica Dominicana, Según datos (JMP) OMS Y UNICEF 2008, Boletín agosto 2010.

Pérez, S., (2012) Vacuna de Rotavirus. Editorial Médica Panamericana

Schelotto F, Rivas C, Alia C, Colenski L., (2005) Características de las cepas de S. typhimurium multirresistentes productoras de infecciones cruzadas en hospitales Pediátricos. Ed Latinoamérica

Silvia, I., (2001) Manual de control de infecciones y epidemiología hospitalaria. Washington, D.C. Organización Panamericana de la Salud

Valiente, C. y Mora, D. (2002) El papel del agua para consumo humano en los brotes de diarrea reportados en el periodo 1999-2001 en Costa Rica. Editorial Evolución, No 20. Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados. San José. ISSN 1409-1429

Percepción de la comunidad del perfil psicológico del delincuente panameño en 2016. Fase I

Mgr. Lesbia Isabel González Rodríguez

Universidad Latina de Panamá
Psicología Jurídica y Forense
Correo electrónico: ligr1465.lg@gmail.com

Fecha de recepción: 14-nov-17

Fecha de aceptación: 1-jun-18

Colaboradores

Nathalia Nazareth Alvarez Arcia, María Fernanda Arguelles, Yomaris Yisleen, Bonilla Figueroa, Karoyn Elena Bulgina Campos, Zuleiza Yensin Campos Gordón, Maribel María Castillo Calderón, Michelle Denise Castrejo Chenier, Lilibeth Cerrud, Elvia Contreras Sánchez, Naomi Elibeth Córdoba Mayorga, Roxana Maybeth Coronado Rodríguez, Vianka Yatzury Cruz Alonso, Kristie Nicole de la Cruz Soto, Malena Maylin de León Carmargo, Ceyudeth Milagors Eduards Pearte, Ildaura estefanny González Morales, Maciel Cecilia Guzmán López, Katherine Lineth Herrera, Dalis Joany Herrera Beitia, Aldrid Enith López de Gracia, Odalys Madelyne Martínez Cedeño, Keyla Mayalin Matthews Hernández, Raúl Eduardo Montenegro de Gracia, Melanie Michelle Moreno Navarro, Génesis Katherine Navarro Rodríguez, Lucia Isabel Nieto vega, Kenia Patricia Núñez Camarena, Jennifer Jorgette Pardo González, Karismel Katusca Pinto Villareal, Debbie Janessa Reyes Stoute, Dalemis Elizabeth Rojas Jiménez, Tatiana Itzel Saavedra Sánchez, Natalia Torres Molina, Gladys Naireth Valencia Jurado y Miguel Ángel Vega González. (Estudiantes de psicología)

Resumen

Esta investigación es sobre la percepción de los panameños del perfil del delincuente de nuestro país, basándonos en el primer perfil realizado en los años setenta por el psicólogo Alan Chambers en la Policía Nacional y el de los 90 cuando la suscrita, trabajaba como psicóloga en la ex PTJ ambos esquemas de perfil psicológico criminal a la fecha son los únicos semi perfiles del delincuente panameño como representación psicológica de sus actividades. Entrelazar analíticamente la percepción de la comunidad del Delincuente panameño con estudios anteriores de Perfiles Psicológicos criminales en Fase I y posterior análisis con delincuentes en una Fase II. Es una Investigación Cualitativa con Diseño fenomenológico, la cual busca estudiar las características del delincuente panameño, a través de la mirada del público en general y un contraste con lo que ya tenemos. Se aplicaron 300 encuestas, científicamente validadas en el área de Panamá Centro, se compararon con los dos resultados de los años 70 y 90, los cuales responden al momento histórico que se hicieron,

de la triangulación de los tres datos, (primer y segundo perfil) obtuvimos que la percepción de las personas es que los delincuentes son más peligrosos, que han escalado en violencia, que han aprendido más y que no están usando técnicas científicas para prevenir, reprimir y rehabilitarlos. Esta parte nos lleva muy bien a la Fase II en donde con delincuentes donde podremos corroborar aún más este perfil delincencial panameño.

Palabras Clave: *Perfil, Percepción, modus operandi, criminal, políticas públicas, Salud mental, psicopatología.*

Perception of the community of the psychological profile of the Panamanian offender in 2016. Phase I

Abstract:

This research is about the perception of Panamanians of the profile of the delinquent of our country, based on the first profile made in the seventies by the psychologist Alan Chambers in the National Police and the 90's when the undersigned, worked as a psychologist in the ex PTJ both criminal psychological profile schemes to date are the only semi profiles of the Panamanian offender as a psychological representation of their activities. Analytically interlace the perception of the community of the Panamanian Offender with previous studies of Criminal Psychological Profiles in Phase I and later analysis with delinquents in a Phase II. It is a Qualitative Research with phenomenological design, which seeks to study the characteristics of the Panamanian delinquent, through the gaze of the general public and a contrast with what we already have. 300 surveys were applied, scientifically validated in the area of Central Panama, were compared with the two results of the 70s and 90s, which respond to the historical moment that were made, of the triangulation of the three data, (first and second profile) we obtained that the perception of people is that criminals are more dangerous, that they have escalated in violence, that they have learned more and that they are not using scientific techniques to prevent, suppress and rehabilitate them. This part brings us very well to Phase II, where we will be able to further corroborate this Panamanian criminal profile with criminals.

Keywords:

Profile, Perception, modus operandi, criminal, public policies, mental health, psychopathology.

Introducción:

En Panamá hay pocos estudios sobre el perfil psicológico delincriminal, por eso nuestro *objetivo* primordial es tratar de recoger información para dar forma a este fenómeno, de modo que realizamos una investigación tomando en cuenta la percepción de los panameños y basándonos en experiencia de otros años como en los setenta que el psicólogo Alan Chambers en la Policía Nacional realizó, luego un esbozo en los años 90 cuando esta investigadora trabajaba en la ex PTJ y las condiciones eran favorables para conocer sobre los delincuentes panameños, ambos esquemas de perfil psicológico criminal a la fecha son los únicos *semi perfiles* en esta modalidad que tratan de caracterizar al delincuente panameño como representación psicológica de sus actividades.

En Panamá como hemos planteado el Perfil Psicológico del Delincuente panameño no ha sido estudiado a gran escala, hay aportes desde la criminología, Sociología y algo en Trabajo Social, pero en nuestro campo en los años 70 el colega Alan Chambers hizo un esbozo interesante cuando él se desempeñaba como psicólogo en la Policía Nacional, este autor encuentra que nuestros Delincuentes en su mayoría no usan *modus operandis* elaborados, son imitadores y no son muy agresivos o con escaladas de peligrosidad, son en su mayoría rateros y hay muy pocos delincuentes sexuales, pero hay una lista importante, en los 90 tratamos de actualizar estos rasgos y encontramos, que siguen imitando, pero la escalada agresiva ha aumentado exponencialmente, hay más ladrones y robos a mano armada, los delincuentes sexuales se han diversificado más allá de la común violación, ahora hay más pedófilos conocidos, violadores en serie, entre otros, el homicidio ha disparado las cifras y hemos llegado a la modalidad de sicariato.

Actualmente no contamos con un perfil *per se* y hemos decidido que basándonos en los que tenemos, en la percepción actual de la comunidad y posteriormente con evaluaciones psicológicas a delincuentes tendremos un mejor perfil y lo haremos en dos fases, esta investigación es la fase I.

¿Existe un perfil psicológico del delincuente panameño debidamente actualizado en sus características y *modus operandi*? ¿Se puede complementar con estudios de los años 70 y 90? ¿Puede ayudar la percepción de la comunidad a tener una idea más completa de este perfil psicológico delincriminal?

Objetivos:

Entrelazar analíticamente la percepción de la comunidad del Delincuente panameño con estudios anteriores de Perfiles Psicológicos criminales en Fase I y posterior análisis con delincuentes en una Fase II.

Objetivos específicos:

Comparar las modalidades conductuales del delincuente panameño con las percepciones de la comunidad para tener en primera Fase una idea del perfil psicológico delincidental del delincuente panameño.

Comparar el perfil del delincuente panameño con conductas criminales de otras regiones y verificar la característica de Imitador.

Cotejar la escalada criminal desde los años 70 hasta los 2000 del delincuente panameño con base a hechos delictivos.

Comprobar el modus operandi y delitos en su haber del delincuente panameño hoy en día con base a los años 70 y 90.

La hipótesis de este trabajo es que el delincuente panameño ha cambiado su perfil psicológico delincidental en los últimos 30 años.

Población: Se escogieron al azar 300 personas de Panamá Centro y se les aplicaron (por los estudiantes del V semestre de psicología en 2016), las encuestas cada estudiante aplicó alrededor de 10 encuestas. Las edades oscilan entre 18 y 40 años y son de ambos sexos en proporción mayor de mujeres, no se consultó escolaridad, ni condición económica.

La Encuesta: La misma consta de 11 preguntas de escogencia múltiple, la misma fue validada por pares y depurada por SPSS ejemplo:



Sexo: F __ M __ Edad: __

Por favor responder la siguiente encuesta con toda sinceridad sobre el Perfil psicológico Del Delincuente panameño.

1. ¿Asume usted que el Delito contra el pudor y la integridad sexual es el más frecuente en Panamá?
 - a. Totalmente de acuerdo
 - b. De acuerdo
 - c. Indeciso
 - d. En desacuerdo
 - e. Totalmente en desacuerdo
2. ¿Considera usted que es el Delito contra la salud pública y el tráfico de Drogas el más frecuente?
 - a. Totalmente de acuerdo
 - b. De acuerdo
 - c. Indeciso
 - d. En desacuerdo
 - e. Totalmente en desacuerdo
3. ¿Cree usted que los delincuentes panameños son por lo general del sexo masculino?
 - a. Totalmente de acuerdo
 - b. De acuerdo
 - c. Indeciso
 - d. En desacuerdo
 - e. Totalmente en desacuerdo
4. ¿Puede usted considerar al delincuente panameño hoy en día como muy peligroso?
 - a. Totalmente de acuerdo
 - b. De acuerdo
 - c. Indeciso

- d. En desacuerdo
 - e. Totalmente en desacuerdo
5. ¿Considera usted que en Panamá en los últimos años ha aumentado el delito cometido por menores de edad?
 - a. Totalmente de acuerdo
 - b. De acuerdo
 - c. Indeciso
 - d. En desacuerdo
 - e. Totalmente en desacuerdo
 6. ¿Opina usted que el Delincuente panameño es muy astuto y capaz en sus actos delictivos?
 - a. Totalmente de acuerdo
 - b. De acuerdo
 - c. Indeciso
 - d. En desacuerdo
 - e. Totalmente en desacuerdo
 7. Piensa usted que la delincuencia se ha especializado en materia de nuevas tecnologías para estafar o engañar?
 - a. Totalmente de acuerdo
 - b. De acuerdo
 - c. Indeciso
 - d. En desacuerdo
 - e. Totalmente en desacuerdo
 8. Cree usted que la mayoría de los delincuentes surgen de áreas marginales.
 - a. Totalmente de acuerdo
 - b. De acuerdo
 - c. Indeciso
 - d. En desacuerdo
 - e. Totalmente en desacuerdo

Marco metodológico:

Esta es una Investigación Cualitativa con Diseño fenomenológico, la cual busca estudiar este flagelo social y las características del delincuente panameño, a través de la mirada de las personas que diariamente se relacionan de diferentes formas con esas características, como las personas le dan sentido y significado a esta construcción social, la investigación busca explicar el fenómeno desde el contexto actual.

Como se trata de la continuación mucho más científica de lo encontrado en otros estudios anteriores, el fenómeno a estudiar se centra en esta época y los rasgos que identifican hoy en día en Panamá a los delincuentes, si estos aún se repiten, si han cambiado, si hay imitación, si es más que imitación, si hay más saña en los actos, si hay más aprendizaje y planificación, si hay burla a la autoridad, si funcionan las penas o castigos, si hay un perfil nuevo en general.

Al hablar de perfil nos referimos a características de personalidad, conductas, pensamientos, emociones, modus operandi y las que puedan aparecer.

Nuestra intención va hacia la investigación acción tratando de llevar la triangulación de los dos datos anteriores con los nuevos a encontrar con el fin de formular tanto hipótesis como la posible teoría asociada a un perfil psicológico criminal del delincuente panameño actualizado y con que está el mismo relacionado o de donde surge, en segunda fase con la evaluación psicológica de Delincuentes de varias modalidades de delitos.

Se aplicaron las encuestas, las cuales ya fueron validadas en primer lugar por pares y en segundo por el programa SPSS, lográndose un instrumento con altas

credenciales para ser aplicado a una variada población del país, con edades, sexos y condiciones socioeconómicas diversas que se aplicaron en el área urbana de la ciudad de manera directa y en frío. SE aplicaron 300 encuestas.

Las mismas debidamente tabuladas y comparados sus resultados con los dos de los años 70 y 90, los cuales aun cuando no fueron rigurosamente trabajados, responden al momento histórico que se hicieron, a la vez estos resultados serán contrastados con las teorías vigentes, así podremos plantear las hipótesis que vayan surgiendo, las cuales nos ayudarán a la elaboración posterior de un perfil psicológico criminal panameño, así tener más certeza teórica de nuestra intención de aportar un conocimiento que sirva de base para la prevención, estudio, seguimiento, rehabilitación, entre otras aristas que surgirán del estudio, dado que lidiamos con una investigación cualitativa en su base fenomenológica, contribuyendo así nuestra profesión con un producto importante.

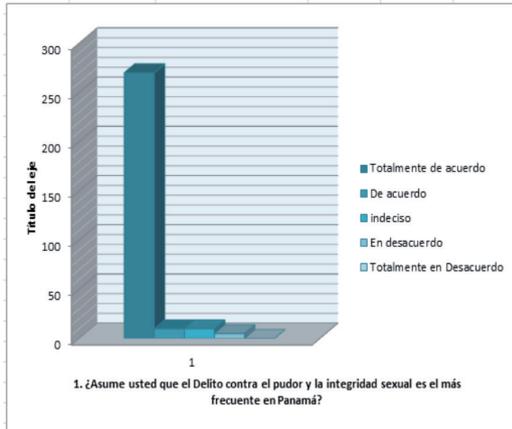
Nuestra intención, surge básicamente de establecer líneas de más investigación y aportar a las políticas sociales, a la rehabilitación y al orden social como la Psicología debe hacer dadas sus conocimientos en conducta humana y su genuino interés en usar los paradigmas sociales y los cambios en ella como medio para la comprensión humana y el empoderamiento de una mejor calidad de vida de todos los actores sociales en la fenómeno delincuencia, como en otros importantes también.

Procedimiento:

Se obtuvo la información de las encuestas y mediante la triangulación de datos con los perfiles anteriores pudimos observar las diferencias de percepción hoy día que se tiene del delincuente panameño y los cambios que han surgido y las transformaciones por las que ha pasado tanto el delincuente como los métodos para enfrentarlos.

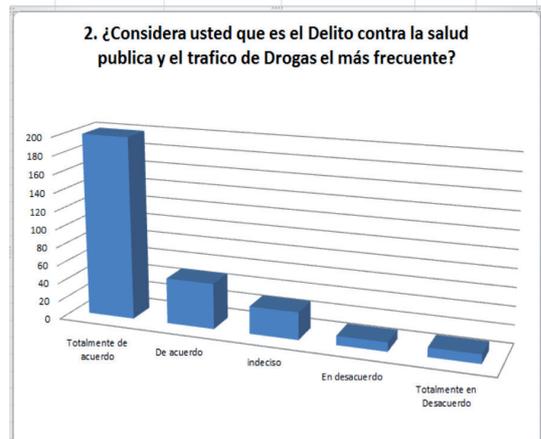
Análisis de resultados:

Figura 1



Fuente: Datos obtenidos de encuesta

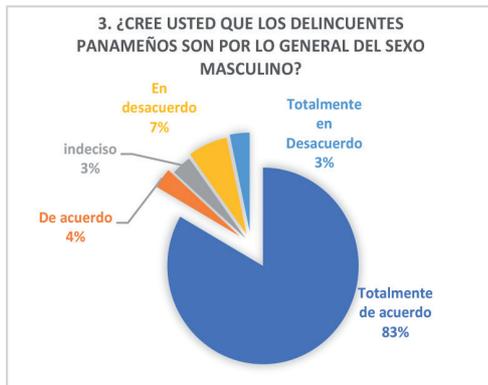
Figura 2



Fuente: Datos obtenidos de encuesta

Las personas perciben el delito contra el pudor y la integridad sexual y el de los relacionados con Drogas como el más frecuente en Panamá. A diferencia de los 70 y algo parecido en los 90.

Figura 3:



Fuente: Datos obtenidos de encuesta

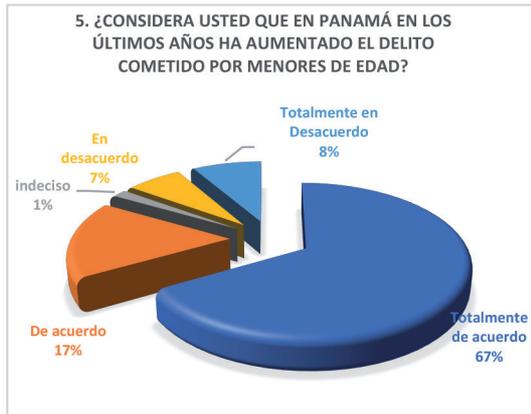
Figura 4:



Fuente: Datos obtenidos de encuesta

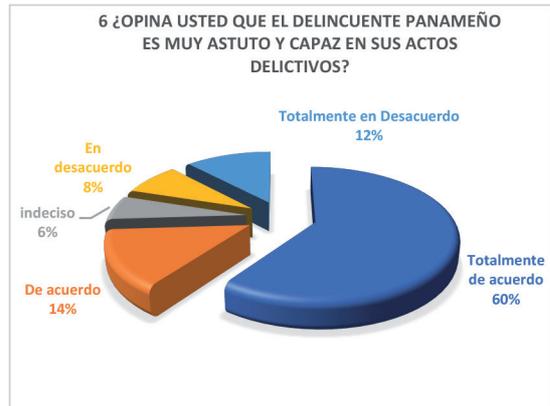
Al igual todos creen que son mayormente hombres. Aquí es igual en los 70 y 90.

Figura 5



Fuente: Datos obtenidos de encuesta

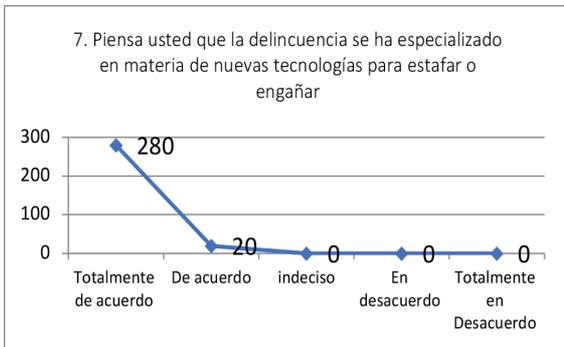
Figura 6



Fuente: Datos obtenidos de encuesta

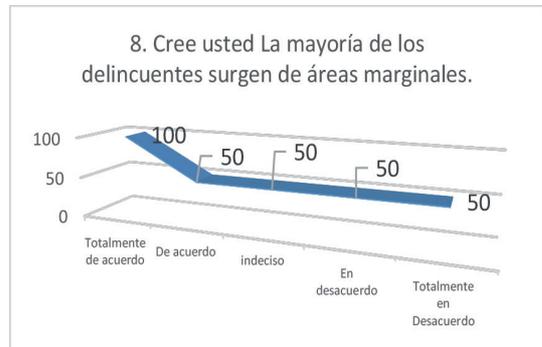
Apreciamos aquí que consideran muy peligroso al delincuente panameño hoy día y que además cree que son menores de edad. Es diferente a los 70 se les consideraba menos peligrosos, pero se intensificó en los 90 con más delitos, más violentos y más astucia.

Figura 7



Fuente: Datos obtenidos de encuesta

Figura 8:



Fuente: Datos obtenidos de encuesta

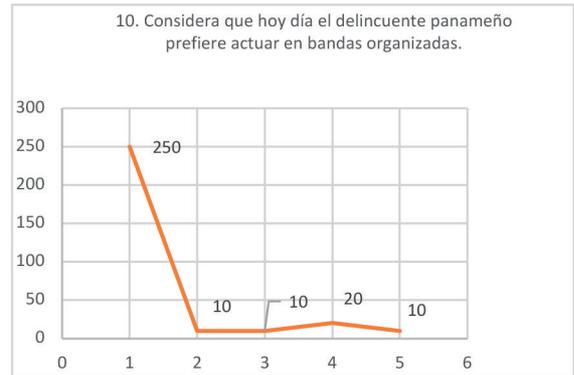
Consideran que es muy astuto hoy día y que se ha especializado mucho más, en los 70 no se daba esta sofisticación y en los 90 si tuvimos mayor escalada, pero los medios para frenarlos no fueron suficientes, como tampoco lo son ahora.

Figura 9



Fuente: Datos obtenidos de encuesta

Figura 10



Fuente: Datos obtenidos de encuesta

En las Figuras 8 y 9: La mayoría piensa que son de áreas marginales y que los problemas familiares y económicos son la causa mayoritaria de los delitos, tal cual en los 70 y los 90, no ha variado esta percepción, que si bien es aceptada no es del todo cierta.

Figura 11



Fuente: Datos obtenidos de encuesta

En los 70 básicamente no había bandas organizadas, en los 90 ya habían muchas y muy bien organizadas, hoy en día tal cual lo percibe la población son muchas más y cometen a diario muchos delitos y la escalada de violencia es más fuerte y más efectiva, también perciben que aparecen otros criminales y otras formas de delincuencia diferentes a las tradicionales y que en este punto las instituciones y las políticas de seguridad pública aún no están listas, especialmente para los delitos de cuello blanco y la corrupción estatal, se ha trabajado duramente en este tema, pero seguimos en la represión, en una irreal rehabilitación y casi por no decir nada de prevención al respecto.

Conclusiones:

- Concluimos que el delincuente panameño es más peligroso comparando 1970 y 90 al año 2016.
- Consideramos que la gente percibe que el delincuente panameño pertenece a distintas áreas de procedencia y que hay mucho más delitos diferentes a los tradicionales.
- Se concluye que el delincuente panameño ha escalado en modus operandi y actúa en nuevos delitos y es más activo, hábil y peligroso. Según la percepción del público de 2016 y comparado con los perfiles de 70 y 90.
- Concluimos que no hay una rehabilitación para los delincuentes y que las penas no están ayudando a bajar los niveles de criminalidad. Puesto que la Prevención es casi nula, la represión sola no resuelve el problema, tal vez lo agudiza más, si se reta al delincuente, y la rehabilitación es muy débil ya que solo trabaja la parte de integración laboral, algo de educación, pero no los cambios psicológicos necesarios para enfrentar el reto de una mejor calidad de vida.

Recomendaciones:

- Recomendamos continuar el proceso de investigación para tener el perfil psicológico criminal del delincuente panameño 2016 y señalar más camino al siguiente.
- Recomendamos mejorar la calidad de trabajo con delincuentes desde la prevención para poder mejorar la escalada de violencia que hoy vivimos.
- Recomendamos un análisis mayor de los perfiles de los 70 y 90 comparando con esta percepción de hoy día para darnos una idea de cómo frenar y ayudar desde todas las trincheras posibles a mitigar el fenómeno de la violencia en Panamá.
- Recomendamos seguir trabajando en los perfiles psicológicos criminales.

Referencias bibliográficas:

- Dobles, I.; Baltodano, Sara (2010) *Psicología, Dominación, Compromiso y Transformación Social*, San José Costa Rica, Editorial UCR.
- García, E. (2010), *Fundamentos de la Psicología Jurídica y Forense*, México, editorial Oxford.
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E y Villagómez, A. (2014) *Metodología de la investigación. Cuantitativa- cualitativa y redacción de la tesis*. Ediciones de la U. Bogotá.
- Ruiz, J. (2012) *Metodología de la investigación cualitativa*. Universidad de Deusto. Bilbao.
- Soria V., M. (2006) *Psicología Criminal*. Madrid, Editorial Pearson.
- Soria V., M. (2007) (coordinador) *Manual de psicología Jurídica e Investigación Criminal*. Madrid, Editorial Pearson.

Perspectiva en bioseguridad ocupacional en centros de atención primaria de salud del área metropolitana en Panamá.

Dr. Bernardino Almanza.

Universidad Especializada de las Américas. Panamá
Ciencias de la salud y comportamiento humano

Correo electrónico: fisica.fisik@yahoo.com

Fecha de recepción: 27-nov-17

Fecha de aceptación: 1-jun-18

Resumen

La bioseguridad se define como las prácticas, procedimiento y equipamiento de protección contra agentes infecciosos o riesgos biológicos, lo que se impone como una necesidad imperiosa para disminuir cualquier tipo de riesgo en los centros de salud garantizando las condiciones óptimas a los pacientes como al equipo multidisciplinario del sector salud. La presente investigación tiene como finalidad determinar los riesgos asociados a la práctica laboral, las medidas de prevención, los accidentes ocupacionales y el conocimiento sobre las medidas y normas de bioseguridad en centros de atención primaria de salud del área metropolitana en Panamá (CAPSMP). Esta se enmarca en un diseño no experimental de tipo descriptiva de campo, cuyo instrumento de recolección de dato fue por medio de un cuestionario aplicado a una muestra de 70 sujetos. Del estudio el 23% de los sujetos ha sufrido algún accidente durante su profesión, de los cuales el 24% ha ocurrido al momento de trabajar con un paciente y un 20% de los accidentes ha sido debido al manejo de instrumentos punzocortantes. Entre otros resultados, más de un 98% se encuentra inmunizado contra Hepatitis B (BHV). EL 74% de los sujetos emplea la técnica del lavado de manos antes y después de trabajar con cada paciente. Sin embargo, el empleo de mascarillas, zapatos adecuados y el entrar en contacto directo con fluido o tejido contaminante obtuvo puntuaciones medias con porcentajes de 64%, 51% y 44% respectivamente. Entre las conclusiones, se exige reforzar las medidas de bioseguridad en los CAPSMP y capacitación.

Palabras Claves: *Seguridad, riesgos, prevención, normas, salud pública y accidentes laborales.*

Perspective in occupational biosecurity in primary health care centers of the metropolitan area in Panama.

Abstract

Biosecurity is defined as the practices, procedure and equipment for protection against infectious agents or biological hazards, what is imposed as an imperative need to lessen any type of risk in the health centers, ensuring the optimal conditions for the patient and the multidisciplinary team in the health sector. The present research aims to determine the risks associated to the work practice, prevention measures, occupational accidents and knowledge about the measures and standards of biosafety centers of primary health care in the metropolitan area in Panama (CAPSMP). This is part of a design a non-experimental type descriptive field, whose instrument of collecting data was through a questionnaire applied to a sample of 70 subjects. Of the study 23% of the subjects had suffered an accident during his profession, of which 24% occurred when working with a patient and a 20% of the accidents have been due to the handling of instruments sharp. Among other results, more than 98% are immunized against Hepatitis B (BHV). 74% of the subjects using the technique of the washing of hands before and after working with each patient. However, the use of masks, proper shoes and to come in direct contact with fluid or tissue contaminant obtained mean scores with percentages of 64%, 51% and 44% respectively. Among the findings, is required to strengthen the biosecurity measures in the CAPSMP and training

Key Words: *Safety, risks, prevention, standards, public health and occupational accidents.*

Introducción:

La bioseguridad se define como las prácticas, procedimiento y equipamiento de protección contra agentes infecciosos o riesgos biológicos, con el fin de mantener las condiciones adecuadas en el entorno de trabajo (Mura-Jornet *et al* 2016). La bioseguridad incluye varios riesgos: químicos, físicos, biológicos, ergonómicos y psicosociales, presentes en la rutina de los profesionales de la salud. Entre estos riesgos, el biológico es el más común debido al enorme potencial de exposición de estos agentes y la alta frecuencia de accidentes de trabajo en los centros hospitalarios (Batista *et al* 2014). Las infecciones accidentales entre el grupo multidisciplinario del sector salud son una amenaza que constantemente está afectando a la población trabajadora de los centros médicos y esta problemática puede agudizar aún más, si no existen controles y/o normativas de bioseguridad (Pedrosa & Cardoso, 2011).

En Latinoamérica, diversos estudios han hecho hincapiés en tema de bioseguridad hospitalaria, alguno de ellos han diseñado estrategias educativas para disminuir las dudas existentes (Martínez *et al.*, 2015; Rodríguez *et al.*, 2010; Hernández *et al.*, 2006;). Otros ha dirigido su investigación a cuantificar los casos de accidentes con desechos biológicos en centros hospitalarios (Zamora, 2015; Llerena & Zabaleta, 2014; Orquendo & Ricardo, 2014), o al manejo de los mismos (Cabrera, 2014; Torres & Guiberto, 2015; Criollo *et al.*, 2014)

En Panamá, existen ciertos programas nacionales dedicadas a la investigación, docencia, intervención y vigilancia del campo de la salud ocupacional y ambiental, entre ellos, Programa Salud, Trabajo y Ambiente en América Central -SALTRA- (Vinda *et al* 2013). Sin embargo es necesario sumar esfuerzos en temática de bioseguridad.

Marco metodológico:

La presente investigación tiene como finalidad determinar los riesgos asociados a la práctica laboral, las medidas de prevención, los accidentes ocupacionales y el conocimiento sobre las medidas y normas de bioseguridad por parte del personal que labora en los CAPSMP.

La misma se enmarca en un diseño no experimental. El estudio corresponde a un diseño transversal o transaccional puesto que los datos fueron recolectados en una sola toma de datos (Hernández *et al* 2009). En cuanto al tipo de investigación, la presente es descriptiva de campo.

El área de estudio: se tomaron en cuenta total de 14 centros de salud de atención primaria. Entre ellos 24 de diciembre, Boca la Caja, Chorrillo, Curundú, Emiliano Ponce, Felipillo, las Mañanitas, Paraíso, Pedregal, Pueblo Nuevo, Río Abajo, Santa Ana, Tocuemen y Veracruz. Para efectos, de la investigación la población que se tomó en cuenta corresponde a 240 profesionales de la salud (Médicos Gineco/Obstetra, odontólogos, enfermeras y laboratorista) con más de dos años de experiencia en los centros de salud.

La presente investigación se divide en 3 fases:

1. Fase de revisión: Para obtener un panorama de los estudios realizados con Bioseguridad, se realizó una Revisión Sistemática (RS), de tipo narrativa descriptiva, basadas en la Guía Práctica de Petticrew y Roberts (2008), con modificaciones. El primer paso fue la realización de la búsqueda piloto, para obtener una estimación de la sensibilidad (cantidad de publicaciones) así como áreas, países e investigadores, desarrollando información pertinente a bioseguridad en centros médicos y de atención primaria, así mismo sobre la especificidad de los descriptores escogidos. Se consideró los siguientes descriptores: Bioseguridad, Bioseguridad Hospitalaria, Bioseguridad en centros médico, así como también descriptores en inglés Biosafety, Biosecurity y Biosafety in medical centers, como filtros en las bases de datos Ebsco-Host, Google Académico y PubMed. La delimitación por año de publicación y por región geoFigura, se consideró pertinente, debido a que los estudios asociados a esta metodología son diversos, por lo tanto se buscaron los más recientes y en Latinoamérica. El periodo de búsqueda de la presente RS abarca del 30 de Noviembre del 2014 hasta el 14 de febrero del 2017.

2. Fase de Diagnóstico: La información fue recabada a través de la técnica de la encuesta y la observación (UPEL, 2006), con la finalidad de identificar los puntos de riesgos, conocimiento y accidentes en materia de bioseguridad laboral. La encuesta estuvo estructurada en preguntas aplicando la escala Likert para obtener la información pertinente. Se realizó una visita a los centros médicos de atención primaria con la finalidad de aplicar la encuesta y hacer las observaciones in situ para la recolección de la información. El instrumento se aplicó a un total de 70 personas.

3. Fase de Análisis: Los datos obtenidos en la encuesta fueron procesados con un paquete estadístico SSP y se analizaron los resultados.

Análisis de resultados

En general, la población estudiada manifiesta tener conocimiento básico en bioseguridad como se evidencia en el figura 1, sin embargo, existen un

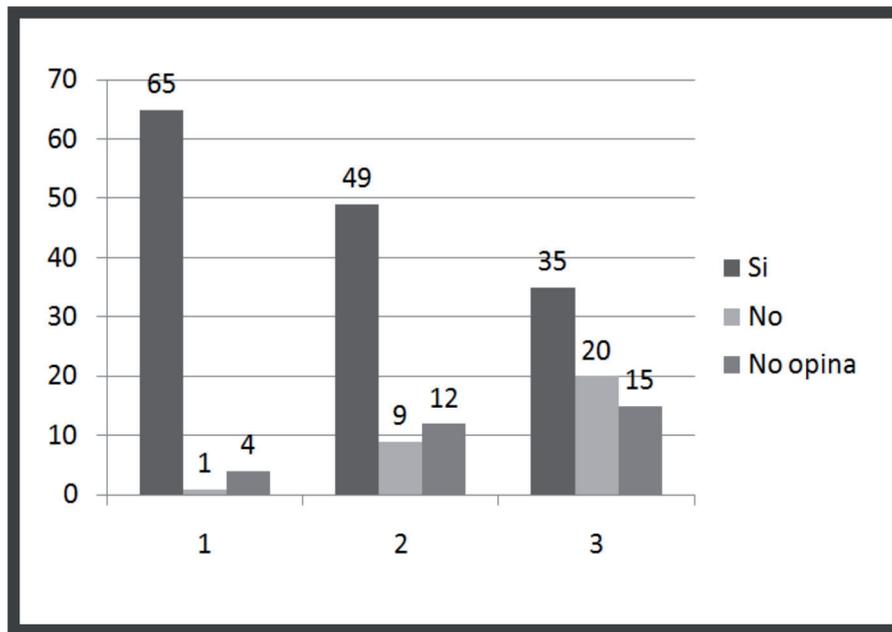
grupo minoritario que tiene ciertas deficiencia con respecto a las normas y buenas prácticas de bioseguridad (Ver figura 2), estos resultados son similares al diagnóstico del centro de salud del hospital Santa Cruz del Sur en Cuba realizado por Rodríguez et al., (2010). Y como propuesta final del estudio hecho por Rodríguez fue elevar el nivel del conocimiento sobre bioseguridad en los trabajadores de salud del hospital Santa Cruz del Sur en Cuba. En los CAPSMP los tipos de riesgo de bioseguridad el 51% de los sujetos está más expuesto al riesgo de enfermedades infecto contagiosas, seguido de un 31% que se encuentra expuesto a riesgo por agentes patógenos. Un 13% a derrames y roturas; el 3% y 2% se expone a la falta de inmunización, alergias y erupciones respectivamente. Por último, se midió el riesgo de enfermedad al está expuesto el personal de salud, en donde el 61% manifestó estar expuesto a Virus (gripe, rabia, hepatitis B y SIDA); seguido del 30% expuesto a bacterias (tétanos y tuberculosis), 7% a protozoos y un 2% restante a hongos.

Siguiendo con los resultados arrojados por los encuestados de los CAPSMP, más de un 98% se encuentra inmunizado contra Hepatitis B (BHV) y tétano. Por su parte, 74% de los sujetos emplea la técnica del lavado de manos antes y después de trabajar con cada paciente. Sin embargo un porcentaje bastante bajo (27%) usan lentes y gorros protectores al iniciar el trabajo con un paciente, de igual forma que en los procedimientos que involucran la manipulación de materiales infecciosos (34%). Con respecto al empleo de mascarillas, zapatos adecuados y el entrar en contacto directo con fluido o tejido contaminante posee resultados intermedios, lo que genera una alarma importante a que no se cumplen en su totalidad las normas de bioseguridad, cabe destacar, que estudios anteriores han descrito que existe un porcentaje significativo que no cumple las barreras obligatorias en el ejercicio de la profesión, siendo estos porcentaje mucho mayores a los resultados obtenidos (García et al., 2015; Albornoz et al., 2004).

Por su parte, y en acotación a lo antes expuesto un grupo de 74.28% de los encuestados opina que diariamente en el ejercicio ponen en riesgo su bioseguridad. Sin embargo un 62% de los encuestados ha tenido algún accidente durante su profesión. Es importante destacar que los encuestados manifiesta que un 71,43% está en de acuerdo de que exista una capacitación de todo el personal en manipulación de agentes patógenos con el fin de actualizar conceptos, capacitarse en nuevas normas y disposición de desechos biológicos y desechos peligrosos (químicos). Es importante describir que dichas actualizaciones continuas son eficaces para capacitar a los trabajadores del sector salud a reducir riesgos y en el peor de las situaciones poder responder de forma eficaz ante un accidente, un ejemplo de esto, Alarcón & Rodríguez (2015), cuyo objetivo de investigación fue de implementar un protocolo de aseo y desinfección actualizado en el centro de salud de San Miguel de Tuta, con el fin de garantizar un ambiente de trabajo seguro libre

de patógenos bacterianos. Entre los resultados, en una primera fase hubo un desconocimiento en las técnicas de limpieza y desinfección, tales resultados se vieron reflejados en un análisis microbiológico del área estudiada. Estas pruebas, demostraron la existencia de microorganismos (algunos patógenos) en la superficie como enterobacterias, mesófilos aerobios, mohos y levaduras. Cabe destacar, que los resultados exigieron una segunda fase, compuesta por capacitación didáctica en desinfección, higiene y seguridad, que tuvo como resultado un 80% de aciertos en el manejo de desinfectantes y derrames de fluidos biológicos.

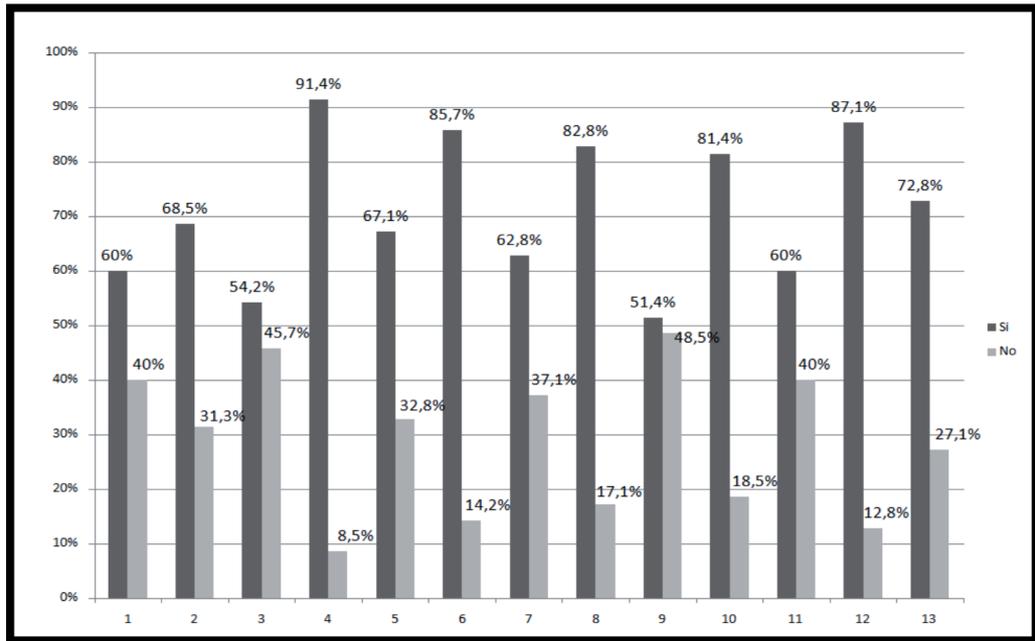
Figura 1



Fuente: Datos obtenidos de encuesta.

Figura 1: Conocimiento del personal con respecto a los desechos biológicos (en número de persona). 1. ¿Puedo identificar todos los tipos de desechos biológicos con sólo observarlos (comunes, corto punzantes, químicos, radioactivos, entre otros)? 2. El personal del centro tiene plena conciencia de los peligros que representan los agentes patógenos. 3. Todo el personal cuenta con una capacitación específica para la manipulación de agentes patógenos

Figura 2



Fuente: Datos obtenidos de encuesta.

Figura 2: Medidas de bioseguridad aplicadas y no aplicadas. 1. Uso de uniforme de trabajo, 2. Uso de guantes estériles, 3. Uso de gorro, 4. Uso de tapa bocas, 5. Uso de gafas protectoras, 6. Esterilización de instrumentos quirúrgicos, 7. Prohibición de consumo de bebidas y comidas, 8. Utilización de normas y procedimientos internos de trabajo, 9. Aplicación de normas internacionales de protección, 10. Inmunización al personal, 11. Señalización de peligros potenciales, 12. Existencia de comité de bioseguridad laboral 13. Existencia de manuales de bioseguridad laboral

Los resultados obtenidos en la investigación indican que las prácticas realizadas en los centros médicos de atención primaria poseen ciertas medidas de bioseguridad, sin embargo exige el diseño de un manual educativo y didáctico como estrategia de aprendizaje de prácticas de bioseguridad más rigurosa.

En la revisión bibliográfica, se evidenció poca información actualizada (en los últimos 5 años) en el país con respecto al monitoreo de desechos biológicos en centros de atención primaria de la ciudad de Panamá. Así mismo, hay poca referencia en la cuantificación por años de accidentes en los hospitales y centros de atención primaria con desechos biológicos.

Conclusión:

En la presente investigación, se concluye:

- Altos porcentajes de los encuestados describen que conocen los riesgos biológicos (91%), así mismo un 70% de los mismos encuestados tiene el conocimiento del peligro que están expuestos ante desechos biológicos, sin embargo es alarmante que los porcentajes descritos en el figura 2 en el uso de uniformes, aplicación de normas internacionales más rigurosas, uso de gorro y la señalización de peligro potencial sean altos para un centro de salud pública.
- El grupo multidisciplinario del sector salud está expuesto diariamente al riesgo, por lo que es una necesidad prioritaria que el personal esté capacitado de todas las normas de bioseguridad.
- Existe poca disciplina con respecto al uso de elementos de protección personal (gorros y lentes), lo que expone al profesional a cualquier riesgo biológico, químico o físico.
- Por lo tanto, esta investigación busca promover el desarrollo de investigaciones interdisciplinarias para generar conocimiento autóctono y con ello, la búsqueda de soluciones a los problemas en el área de bioseguridad
- Los empleadores tienen la responsabilidad y el compromiso de ofrecer un entorno idóneo con las medidas establecidas en el sistema de gestión de la bioseguridad.

Recomendaciones:

- 1- Propiciar el desarrollo de nuevas políticas en seguridad e higiene en el trabajo, y así mismo promover la integración de los sectores vinculados (trabajadores del sector de salud, academia y estado).
- 2- Promover la capacitación constante del recurso humano en los centros de atención primaria, con el fin de mantener las buenas prácticas y el

conocimiento como base de la creación de una cultura de seguridad entre los trabajadores.

- 3- Mejorar los sistemas de registro de los accidentes, para así mantener actualizados los indicadores de exposición y de efecto que servirán de base para el desarrollo de actividades preventivas.
- 4- Incrementar la acción inspectora en los centros.

Referencias bibliográficas:

- Alarcón, E., & Rodríguez, J. (2015). *Disminución del riesgo biológico en el procedimiento de limpieza y desinfección del centro de salud*. Colombia, San Juan de Tuta: Salud & Sociedad, 1(2).
- Albornoz, E. M., Tovar, V., & Guerra M. E. (s.f.). *Barreras protectoras utilizadas por los estudiantes del post-grado de la facultad de odontología*. (1.-7. Acta Odontológica Venezolana, Ed.) Venezuela: Facultad de odontología, Universidad Central de Venezuela.
- ALMANZA, B. (2016). *Escala de Medidas de tipo Likert de Almanza*. PANAMA, PANAMA, PANAMA: UDELAS.
- Batista Moura, L. K., Lopes de Sousa, A. F., Cardoso Nascimento, G., Nunes Queiroz, A. A., & Martins de Sousa, D. (2015). BIOSAFETY MEASURES IN DENTAL PROCEDURES: AN INTEGRATIVE REVIEW. *Biosafety measures in dental procedures...*, 1537-1544.
- Cabrera Ordóñez, T. (2014). *Manejo de desechos hospitalarios en el hospital Julius Doepener de Zamora Chinchipe*. *Bachelo'sthesis*.
- Cubana. (2015). Hospitalaria. Rev. Cubana enfermer. Cuba.
- D.V., C. D., Duchitanga, G., Nataly G., & Patricia M. (2014). *Medidas de bioseguridad en el programa ampliado de inmunizaciones aplicadas por el personal de enfermería en el área de Salud*. Ciudad de la Cuenca 2013-2014.
- Hernández Valdez, E., Acosta González, M., Nadal Tur, B., Pijuan Pérez, M., Fon Abreu, Y., & Armas Rojas, N. (2006). *Intervención educativa para incrementar los conocimientos sobre bioseguridad en el personal de*

enfermería de una institución hospitalaria. *Rev Cubana Enfermer*, 22(2), 1-10.

Hernandez, R., Fernandez, L., & Batista, P. (2009). Metodología de la investigación. (ed. 4ta), Mc Graw Hill: México. . México, México, México: (ed. 4ta), Mc Graw Hill.

Hernández, R., Fernández, L., & P., B. (2009). *Metodología d ela investigación (ed. 4ta)*. México: Mc Graw Hill.

Mura-Jornet, I., von Bernath, Z., & Schoffer, J. T. (2016). Replanteando el concepto de bioseguridad en Chile: bioseguridad versus bioprotección en el área biomédica. *ARS MEDICA Revista de Ciencias Médicas*, 41(3), 1-2.

Rodríguez Heredia, O. I., Aguilera Batueca, A. C., Agramonte, A., & Delgado Rodríguez, N. (2010). Intervención educativa sobre bioseguridad en trabajadores de la . *Revista Archivo Médico de Camagüey*, 1-16.

Vinda, P., Acosta, H., Alpírez, M., Ureña, K., & Gordón, C. (2013). Perfil de salud ocupacional Panamá. *Publicaciones Universidad Nacional de Costa Rica*, 1-55.

Incidencia del Burnout Estudiantil a partir de factores de Estrés Académico en estudiantes de Psicología

Licda. Milagro del C. Jaén

Universidad Especializada de las Américas. Panamá

Psicología

Correo electrónico: milagrojaen06@gmail.com

Dra. Analinnette Lebrija

Universidad Especializada de las Américas. Panamá

Psicología Educativa y Evaluación

Correo electrónico: ani_lebrija@hotmail.com

Fecha de recepción: 9-mar-18

Fecha de aceptación: 1-jun-18

Resumen

El estudio del estrés académico ha sido incursionado en algunos países, sin embargo, son pocas las investigaciones en Panamá, que con certeza describan factores físicos, sociales y psicoafectivos que el estudiante de educación superior percibe como estresantes, y, que a elevados niveles de estrés y poco manejo del mismo se podría desarrollar un estado de burnout estudiantil dentro del área académica. El estrés académico se entiende como la reacción de activación fisiológica, emocional, cognitiva y conductual que tiene el alumno ante eventos y estímulos académicos (Berrío, 2011). Es así como, el presente estudio de investigación, tiene el objetivo principal de describir aquellos factores de estrés académicos que pudiesen incidir de forma relevante en el burnout estudiantil a niveles universitarios.

Es un estudio no experimental, descriptivo, puesto que se objeta al análisis de cada factor considerado como estresante dentro del ambiente académico, las estrategias o técnicas de afrontamiento de los estudiantes ante dichas situaciones de estrés y la manera en que esto influye en su desempeño académico. Los resultados obtenidos a partir de los instrumentos y herramientas de recolección de datos, muestran de forma interesante aquellos factores físicos constantes del estrés, los factores sociales y las estrategias poco desarrolladas en los estudiantes de este nivel al enfrentarse a situaciones de estrés académico.

Palabras Clave: *estrés académico, burnout estudiantil, factores de estrés, estrategias de afrontamiento, hábitos de estudio.*

Incidence of Student Burnout from factors of Academic Stress in students of Psychology

Abstract

The study of academic stress has been explored in some countries, however, there are few researches in Panama, which certainly describe physical, social and psycho-affective factors that the student of higher education perceives as stressful, and, that at high levels of stress and little management of it could develop a state of student burnout within the academic area. Academic stress is understood as the physiological, emotional, cognitive and behavioral activation reaction the student has to events and academic stimuli (Berrío, 2011). Thus, the present research study has the main objective of describing those academic stress factors that could significantly affect student burnout at university levels.

It is a non-experimental, descriptive study, since it is objected to the analysis of each factor considered as stressful within the academic environment, the coping strategies or techniques of students in these stress situations and the way in which this influences their academic performance. The results obtained from the data collection tools and tools, show in an interesting way those constant physical factors of stress, social factors and underdeveloped strategies in the students of this level when facing situations of academic stress.

Key Words: *academic stress, student burnout, stress factors, coping strategies, study habits.*

Introducción

El estrés es un fenómeno mundial de la salud y bienestar físico-mental que ha sido destacado particularmente en el área de estudios de las ciencias médicas. Stora (1991) sostenía que el estrés era un proceso físico, químico o emocional, productor de una gran tensión que puede llevar a la enfermedad. El nacimiento de una aproximación contemporánea del estrés se encuentra en los planteamientos y propuestas de Selye (1956), quien fue pionero en la investigación de este concepto.

Según Martínez (2007), es a partir de las postulaciones de Selye, que el estrés se concibe como la sumatoria de las respuestas inespecíficas a distintos factores (patologías, elementos cotidianos, sustancias de abuso, hábitos desordenados en la vida, mudanza en los entornos familiares y laborales) que inciden en un individuo. A pesar de tan elaborado modelo, uno de los señalamientos fundamentales que se promulgó a este planteamiento, desde la Psicología, es el de dar mayor relevancia a las respuestas fisiológicas, dejando a un lado que las consecuencias estresoras están apoyadas también por factores psicológicos, como muestra: el subjetivismo perjudicial del amenazante estresor.

Existen muchos paradigmas que han proporcionado definiciones variadas al referirnos al estrés, sin embargo, consideramos importante resaltar que dentro de las conceptualizaciones propuestas para atender al estrés; Berrío (2011) argumenta que el estrés no es tóxico a cabalidad como algunos lo tienen por entendido, puesto que, siendo una respuesta natural del organismo, el ser humano cuenta con herramientas para afrontarlo exitosamente; el mismo favorece a la activación del cuerpo para solucionar un problema o adaptarse a una situación incómoda; puede ser utilizado como una herramienta funcional en el día a día del ser humano.

Es allí donde surge la propuesta de dos tipos de estrés interesantes para nuestro estudio. Berrío (2011) sugería la existencia del estrés positivo (eustrés) y estrés negativo (distrés), denotando que estos dos, forman parte de las estrategias prácticas con las que cuenta el ser humano para encarar las demandas y situaciones externas de estrés a las que debe responder el hombre, afrontándolas para lograr el éxito o cumplimiento de sus metas propuestas.

El eústrés según Camargo (2004) es el estrés bueno, no causa daños ni es nocivo para la salud del hombre. Es necesario en cantidades óptimas y es elemental para la vida y la subsistencia del hombre. Este debe funcionar como impulsor

de la vida misma, apoyo para el logro de objetivos, además, tiene grandes beneficios en la adaptación que se requiere para distintos medios y contextos.

El distrés por su parte, se figura como el tipo de estrés altamente nocivo, causa daños al organismo, es patológico, acumula perjuicios en el ser humano; es considerado también como uno de los más sagaces asesinos de las neuronas del hipocampo, contribuyendo así, al desarrollo de múltiples trastornos mentales y potenciando el envejecimiento cerebral, acortando las funciones del mismo y reduciendo su eficacia (Camargo, 2004). Acosta (2011) sostiene que los individuos requerimos de una cantidad específica de estrés para alcanzar un desempeño eficiente en nuestras actividades, a este tipo de estrés lo señala como eustrés, siendo 'eu' el significado de 'bueno' en el vocabulario griego.

Con la aparición de múltiples artículos e investigaciones sobre el estrés desde inicios del siglo XX, surgen diversas postulaciones acerca de los entornos en donde se desarrolla mayor nivel de estrés, este último a su vez provocaría consecuencias a niveles de salud física y mental, estados de agotamiento profundo y crónico, y, en los casos más extremos; la muerte. Con estos nuevos enfoques, aparece también a partir del siglo XXI, el estudio del estrés académico precedido por Arturo Barraza (2003).

Según uno de los últimos informes de la OMS (Organización Mundial de la Salud) el 25% de las muertes anuales en nuestro país son ocasionadas por diferentes enfermedades coronarias con una fuerte vinculación al estrés vivido dentro de las familias, en el trabajo, o situaciones personales (Diario La Prensa Panamá, 2013).

El campo académico no está exento de las consecuencias que conlleva el estrés y su padecimiento, el estrés está presente en la mayor parte de los entornos de desarrollo del ser humano y las experiencias que tiene día a día (Berrío, 2011); todo esto igualmente aplicable en la educación, específicamente en el entorno universitario donde se desarrolla nuestra investigación.

El estrés académico es la reacción natural y esperada que se tiene hacia las demandas y exigencias del entorno educativo y académico (Monzón, 2007). Las tareas continuas, los exámenes constantes, la relación entre compañeros, las actitudes de los docentes, entre otros, figuran entre los factores que se perciben como estresores según los estudiantes según Barraza, (2007). Es importante resaltar que la valoración, apreciación, percepción o evaluación cognitiva comprende el sistema a través del que se estima si una situación

o evento es significativo para el bienestar y la salud y de qué manera lo es (Cabanach, 2010).

Dentro de esa valoración, predomina la función cognitiva del estudiante como elemento moderador de estrés. También se destacan las estrategias de afrontamiento y manejo del estrés, que el estudiante puede emplear, entre ellas: el optimismo, disposición, autoeficacia, hábitos de estudio, práctica regular de ejercicios de relajación, entre otros (Martínez, Reyes, et al, 2006).

Ahora bien, el estrés académico y sus implicaciones en la salud física y mental del estudiante universitario, no es independiente de las consecuencias ligadas al conocido Síndrome de Burnout que presentan trabajadores, profesionales, o cualquier persona que realice una ocupación. En el ámbito académico, se le conoce como Burnout estudiantil, siendo este, la secuela negativa al estrés crónico sujeto a la experiencia de estar emocionalmente agotado, incubar actividades exigentes y los sentimientos negativos hacia las personas con quienes se comparte diariamente; aparece también la devaluación del propio individuo hacia su rol profesional, y en nuestro caso, el rol docente y futuro profesional.

El Síndrome de Burnout en el estudiante puede ser causado por un estado crítico de estrés académico (González, 2002). Se presenta como consecuencia de la intensidad de las demandas o problemas académicos asociados a las vivencias negativas que se pudiesen producir; existiendo así, múltiples fuentes estresantes, entre las mismas podemos mencionar: factores intrínsecos, factores relacionados con el desempeño de los roles, factores interpersonales, factores relacionados con la estructura y el clima académico, el adecuado uso de estrategias de afrontamiento por parte del estudiante, presencia de hábitos de estudio, entre otros (Castillo, 2007).

La educación en sí misma debería ser motivante intrínseca y extrínsecamente; sin embargo, notamos consecuencias de dicho estrés, que figuran en el conocido burnout estudiantil, y sabiendo la condición que produce en el sujeto, comprender este síndrome, haría más práctico el proceso de prevención y afrontamiento del mismo; ya que éste puede ser el preludio de un vida profesional y laboral desgastada y sobrecargada, sin haber si quiera iniciado.

Debido a que, es una realidad contundente según nuestros antecedentes históricos, que el estrés académico tiene graves consecuencias en el desempeño académico y sus futuras repercusiones en el ámbito profesional.

Surge el deseo de investigar a la población universitaria; ya que según Jiménez (2012), las investigaciones identifican al estrés académico como un problema de salud dentro del contexto universitario y las respuestas se dirigen a situaciones desfavorables, ya que, no se le otorga el valor necesario en la praxis educativa.

El estudio para conocer los factores de estrés académico y burnout estudiantil en estudiantes de la Universidad Especializada de las Américas es el prefacio para conocer un fenómeno de la salud tan interesante y a la vez ignorado en nuestro contexto sociocultural, pues se ha destacado según Orlandini (2012) la responsabilidad significativa del estrés en diversos actos delictivos y esto también se puede evadir con investigaciones que ayuden a la comprensión de estas condiciones y eludir macro consecuencias.

Atendiendo a esto, se propone como principal objetivo de este estudio; analizar los factores de estrés, personales y académicos (sociales, psicoafectivos, físicos) que fomentan el burnout estudiantil tomando en cuenta los hábitos de estudio, los niveles de estrés y burnout presentados, para así dar respuesta a la pregunta de investigación: ¿Cuáles son los factores de estrés personales y académicos que promueven el burnout en estudiantes de UDELAS, de la carrera de Psicología del sexto semestre y cómo afecta su proceso de formación académica?

Marco metodológico

Es una investigación de diseño no experimental puesto que el suceso es estudiado desde su contexto originario y no se manipulan las variables; no se hacen modificaciones o intervenciones, es decir se mide el Estrés Académico y el Burnout en los estudiantes de sexto semestre de la licenciatura de Psicología, se observan y analizan en su medio natural (Hernández, 2010). Dentro del diseño se destaca el alcance del mismo, el cual es tipo transversal, ya que, los datos se recogerán a partir de una sola aplicación, en un solo momento y en un tiempo único. Así también el tipo de estudio efectuado es de orden descriptivo, puesto que, se busca determinar las características y perfiles de los estudiantes dentro del fenómeno estudiado y el análisis de cómo interactúan los factores de estrés personales (Hernández, Fernández, Baptista, 2010).

La población participante estuvo compuesta por estudiantes de la Licenciatura en Psicología del sexto semestre del turno vespertino, de la Universidad Especializada de las Américas con sede en la ciudad de Panamá. En total conformaron el grupo estudio, 28 estudiantes, sin tomar en cuenta ninguna característica de inclusión, excepto pertenecer a la carrera de Psicología del sexto semestre de la carrera, turno vespertino.

El tipo de muestra es no probabilística por conveniencia, ya que la elección de los estudiantes no depende de la probabilidad, si no del criterio de inclusión, de estar a la mitad de la carrera universitaria (sexto semestre), por lo cual es el momento idóneo para tener datos y promover estrategias que apoyen la prevención del Burnout (Hernández, 2010).

La primera variable tomada en cuenta para este estudio fue el estrés académico, medido a partir de elementos físicos, sociales y psicoafectivos dentro del ambiente académico. Como segunda variable se valora el burnout estudiantil como condición que comprende el agotamiento emocional, cognitivo y físico provocado por implicaciones prolongadas a situaciones propiciadoras de estrés.

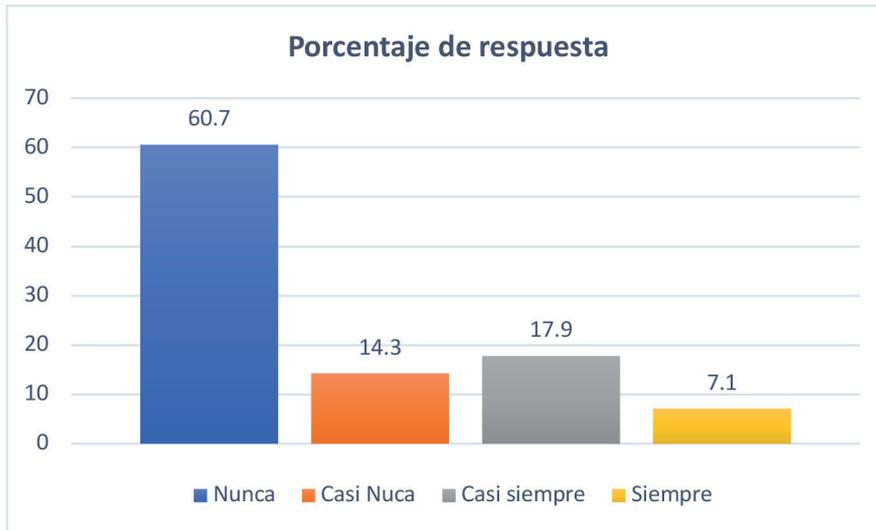
Los instrumentos utilizados para este estudio fueron: una escala tipo Likert para medir los factores de estrés sociales, psicoafectivos y físicos en el contexto académico y su implicación en el burnout estudiantil; un grupo focal destinado a obtener información con respecto a las opiniones, percepciones y puntos de vista acerca del estrés académico y el burnout estudiantil por parte del grupo estudio; y, entrevistas, que permitieron ahondar en análisis de los elementos que constituían nuestra investigación.

El procedimiento para este estudio inicia con la selección y estructuración del tema a indagar según el planteamiento del problema y el desarrollo de las metodologías para el análisis de los fenómenos propuestos. Prosiguieron la elaboración y validación del cuestionario tipo Likert para el que se utilizó un grupo de pilotaje con características similares al grupo de estudio. De dicha aplicación se obtuvo un índice de confiabilidad de 0.807 en el Alfa de Cronbach, por lo que el instrumento mide lo que debe medir adecuadamente.

Luego, se acuerda la aplicación de los instrumentos para la recogida de datos, continuando con el análisis de resultados y la redacción del informe de investigación incluyendo conclusiones, recomendaciones y la propuesta de talleres para empoderar al estudiante de Psicología en hábitos de estudio y técnicas de afrontamiento para manejar factores de estrés académico y prevenir el burnout estudiantil, incluyendo también la parte docente del contexto universitario.

Análisis de resultados

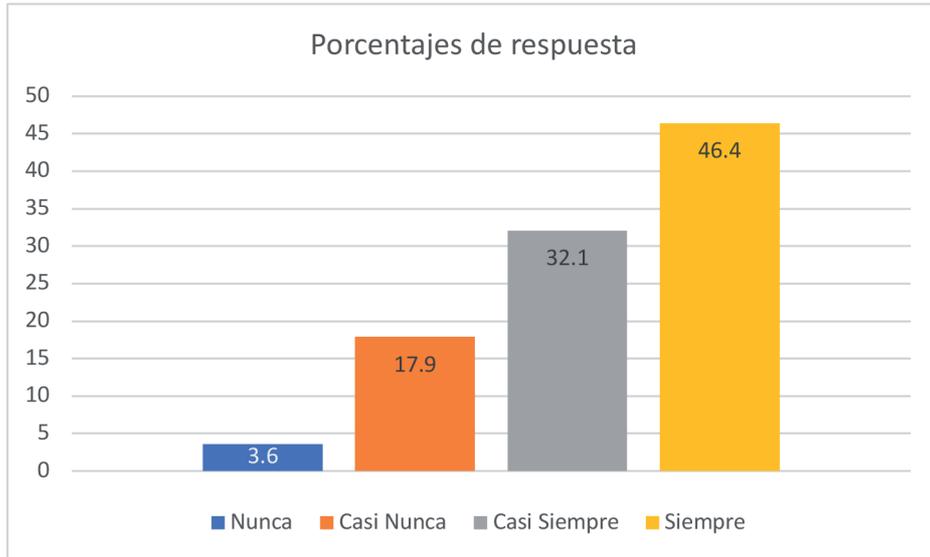
A continuación expondremos los cuadros, Figuras y análisis de los instrumentos y técnicas aplicados a los estudiantes del sexto semestre vespertino de la licenciatura en Psicología de la Universidad Especializada de las Américas.

Figura1: Me cuesta dormir luego de una jornada universitaria.

Fuente: Datos obtenidos de encuesta.

Los resultados obtenidos en la Figura1 muestran a un grupo de 60.7% de estudiantes manifestando que nunca les cuesta dormir luego de una jornada universitaria y un 7.1% que destacan que siempre les cuesta dormir. Ambos extremos resultan interesantes, ya que, en el grupo focal surgieron muchas opiniones acerca del manejo del estrés relacionado con este reactivo. Algunos estudiantes sustentaban que se sentían tan estresados que dormir era su única salida, otros decían que no podían conciliar el sueño por las presiones universitarias que sentían. De esta forma, se corrobora en la Figura 1 que los estudiantes utilizan el sueño como una forma de escapar, mas no enfrentar la situación estresora, lo cual posteriormente podría traer sus consecuencias, puesto que las presiones del estrés, son acumulativas, lo cual nos ayuda a confirmar en nuestros objetivos que la parte de los factores físicos es determinante al momento de evaluar los factores de estrés académico incidentes en el burnout estudiantil.

Figura 2: La personalidad de mis profesores influye en mi ánimo hacia los estudios



Fuente: Datos obtenidos de encuesta.

La Figura 2, muestra que un 46.4% de los estudiantes considera que su ánimo hacia los estudios siempre se ve influenciado por la personalidad de sus profesores quienes de una forma u otra son representantes de la Psicología u otras ciencias, y similarmente deben practicar aquello que perfila al profesional de la Psicología. Así también destacamos al 32.1% de docentes que casi siempre se consideran influenciados por la personalidad de los profesores.

Estos datos de gran relevancia, nos indican a nivel de factores sociales, que los estudiantes consideran a sus profesores como modelos y por ende sus expectativas son altas sobre los mismos, de manera que sus estados de ánimo con respecto a sus estudios en la carrera se pueden ver afectados, debemos resaltar que esto no tiene relación alguna con las características del estudiante con sentido de la autoeficacia.

Aquellos estudiantes que comprenden el más alto porcentaje, destacan por la seguridad ante el público, sin embargo, los otros dos porcentajes (indeciso, casi siempre) igualan la cantidad de estudiantes que nunca sienten inseguridad, lo cual nos hace inferir que dentro del grupo y población de estudio, algunos estudiantes tienen mayor capacidad de enfrentar con éxito el factor social de estrés que otros, siendo tal vez estos últimos, quienes presentan mayores niveles de estrés y que según nuestros objetivos, habría que considerar no solo

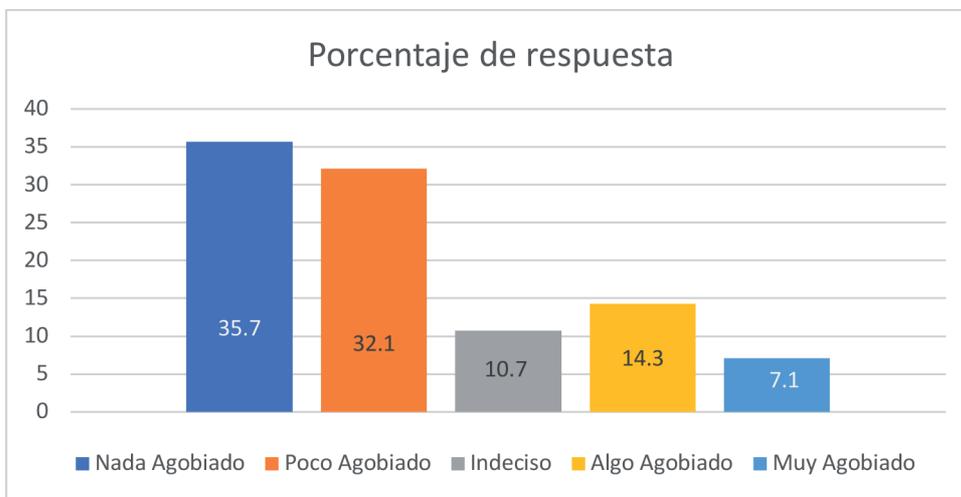
el factor social de estrés alto, sino también la preparación que los alumnos realizan para adquirir los conocimientos de cada materia, allí se reflejan los hábitos y estrategias de estudio, como se muestra en la tabla 1.

Tabla 1: Si mi profesor me formula una pregunta frente a toda la clase, respondo con inseguridad.

Modalidad de Respuesta	Porcentaje
Nunca	32.1%
Casi Nunca	35.7%
Indeciso	10.7%
Casi siempre	21.4%
Total	100%

El análisis es comprendido como una competencia personal y académica en este caso, como denota la Figura 3, tal vez los alumnos no ejercitan esta competencia y por ende no es una de sus destrezas como estudiantes y de no ejercitarse, tampoco será una habilidad diestra en su futuro profesional.

Figura 3: Los trabajos de análisis me agobian



Fuente: Datos obtenidos de encuesta.

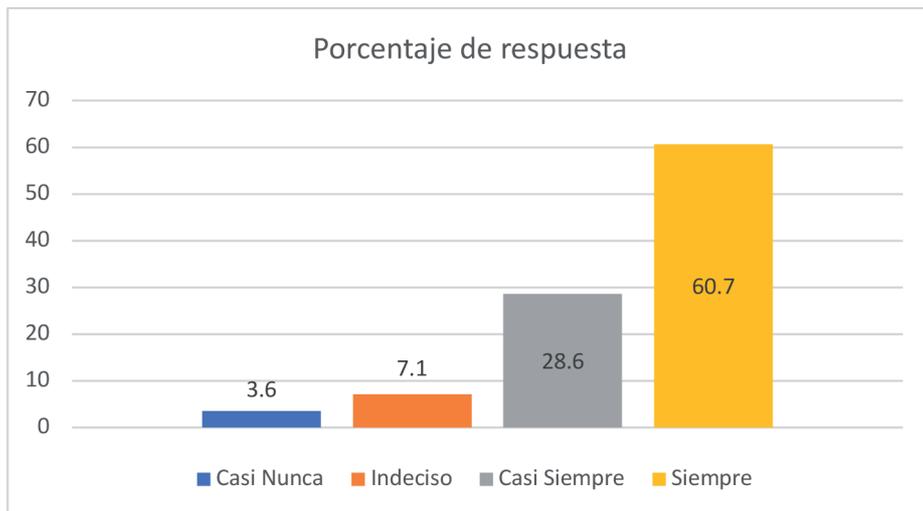
La disciplina Psicológica requiere de análisis continuo y, aunque el porcentaje de estudiantes que consideran esta actividad como estresante marque un 14.3% y un 7.1%, son estudiantes que forman parte de los futuros profesionales de Panamá y estas son competencias que deben procurarse y perfeccionarse a medida que avanza el camino, dentro de nuestras metas en este estudio,

podemos inferir que, para parte de los estudiantes de la población estudiada, el análisis como hábito y estrategia de estudio está considerablemente desvirtuada.

Y tratando los hábitos infravalorados y su gran influencia en la presencia de altos niveles de estrés académico, notamos que este último es en parte el resultante de la adaptación inadecuada del estudiante a su entorno educativo, a su vez, no poseer estrategias predilectas como hábito de estudio le hace vulnerable a la aparición de agotamiento crónico, pudiendo incidir en burnout estudiantil.

Dentro del grupo focal, muchos estudiantes manifestaron que para prevenir el burnout estudiantil es necesario mantener un equilibrio y para eso se necesita organización. A nivel de estudios académicos es necesaria una organización adecuada de asignaturas, actividades extracurriculares, compromisos personales y académicos, entre otros.

Figura 4: La mejor organización de mis apuntes, facilitaría la comprensión de mis asignaciones académicas

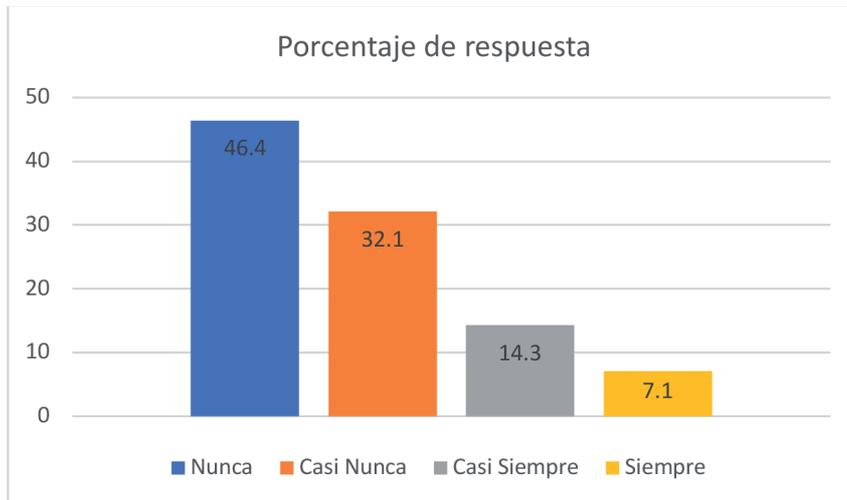


Fuente: Datos obtenidos de encuesta.

La **Figura 4** nos manifiesta que efectivamente, algo que mejoraría la comprensión de las clases, la eficacia durante el periodo académico y por ende disminuiría los niveles de estrés académico; es la organización de apuntes, la cual es entendida como una técnica dentro de los hábitos de estudio, que aparentemente los estudiantes extrapolan a su vida en general, puesto que es necesario manejar el estrés en todos los ámbitos de la vida.

El análisis de estos resultados nos muestra claramente los niveles moderados-altos de estrés académico, la falta de habilidades y estrategias eficientes para afrontar el estrés, también se expone la falta de organización en los estudios que propicia la aparición del estrés académico en el estudiante universitario.

Figura 5: Practico ejercicios de relajación con regularidad



Fuente: Datos obtenidos de encuesta.

Un alto porcentaje de estudiantes de sexto semestre de Psicología, nunca utilizan ninguna técnica de relajación, esto según sus respuestas en el cuestionario. Y resulta interesante este producto, puesto que estamos estudiando un grupo avanzado en la carrera de Psicología y las técnicas y ejercicios de relajación deben ser una herramienta de la cual el estudiante pueda apoyarse en su vida académica, profesional y cotidiana.

Un mínimo de los estudiantes mostraba en sus resultados del cuestionario, el empleo de técnicas de relajación efectivas para manejar el estrés, lo cual también debemos resaltar, ya que, al no contar con estrategias de relajación para afrontar el estrés académico, los niveles del mismo podrían mantenerse y acumularse a niveles más elevados alimentando así un burnout estudiantil y a futuro, burnout laboral.

Tabla 2: Puedo reconocer los síntomas físicos en mí

Modalidad de Respuesta	Porcentaje
Nunca	3.6%
Casi Nunca	3.6%
Indeciso	7.1%
Casi Siempre	32.1%
Siempre	53.6%
Total	100%

Fuente: Datos obtenidos de encuesta

Con base en los resultados obtenidos en la Tabla 2, un 53.6% de los estudiantes manifiestan que siempre tienen la capacidad de reconocer los síntomas físicos en sí mismos. Un paso importante para afrontar el estrés académico y sus componentes, es poder reconocer los síntomas en distintas áreas. Esta pregunta puede relacionarse con la anterior, puesto que a pesar de que los alumnos puedan identificar en sí mismos sus síntomas físicos de estrés, no existe el uso de estrategias efectivas para el manejo del mismo en el ambiente académico, aunque son múltiples los desencadenantes del estrés, es necesario que el estudiante y futuro profesional de la Psicología pueda ejercer prácticamente los conocimientos que posee hasta este punto de su carrera.

Estos datos dan luces de que el estudiante conoce pero no aplica las herramientas que se le proporcionan a través de su preparación académica profesional y por ende, los factores físicos del estrés son una fuente clara para comprobar la presencia de un nivel moderado-alto de estrés académico y un burnout bajo pero con características visibles que podrían sostenerse en el individuo a lo largo de su vida laboral, los niveles de burnout que señalamos hasta este punto son bajos-moderados puesto que las situaciones que provocan respuestas físicas de estrés se mantienen aún muy puntualizadas.

Conclusiones

El estrés académico es una respuesta fisiológica del ser humano con un componente psicosociológico presente en el estudiante que se enfrenta a situaciones o demandas internas o externas que debe enfrentar para poder proseguir a la consecución de metas y objetivos o bien para restablecer el equilibrio dentro del organismo y el medio que le rodea.

Las situaciones de estrés académico son interpretadas y percibidas de distintas formas de un estudiante a otro, puesto que, dependerá de las estrategias de afrontamiento que el mismo utilice para encarar la situación de estrés, evitando que esta se torne crónica, pudiendo resultar en un burnout estudiantil que seguramente proseguirá al individuo en su vida profesional y laboral.

Respecto a los factores de estrés académico, encontramos una relación en la incidencia del estrés académico y los factores físicos del estrés, (Ver Figura 1, Tabla 2) destacando que los elementos físicos hacen predominar para el estudiante cuándo una situación representa estrés o no; es decir, los elementos sociales y psicoafectivos se hacen ver a partir de las manifestaciones físicas del estrés. Al analizar profundamente todo el estudio e investigación realizada, se reveló la gran incidencia del estrés académico en el desempeño de los alumnos, así como a niveles físicos hay afectaciones considerables, en el entorno social igualmente el estudiante sufre consecuencias influyentes en la percepción del estrés académico.

Así también y en esa misma área, pudimos corroborar que los estudiantes de la carrera de Psicología del sexto semestre, no utilizan técnicas específicas para afrontar el estrés (ver Figura 5), por los resultados obtenidos en el grupo focal, se infiere que los mismos no emplean las técnicas que han conocido durante su periodo universitario y de formación académica; más bien, prefieren alejarse de la situación estresora ignorando su existencia e ir acumulando el estrés en su cuerpo y mente.

Los resultados en este estudio también revelan que un porcentaje de estudiantes que conforman el 60% y 28.6% (Figura4) no tienen la organización ni hábitos de estudio forjados individualmente, algunos usaban algunas técnicas aleatoriamente, mas no era algo de lo que ya se hubieran apropiado como estrategia de éxito en el ámbito académico. Por esto, percibimos con gran importancia, empoderar a los estudiantes en este tipo de estrategias de manera que sean utilizadas profesionalmente y no ocasionalmente.

En esta investigación se denota claramente que la variable correspondiente a los factores psico-afectivos de estrés académico tiene un valor alto en cuanto a la intervención de los coetáneos y cuasi colegas de la rama de Psicología, así como de sus docentes en las distintas materias. A partir de esta investigación se abre paso a mayores y más profundos estudios relacionados a tan importante fenómeno que muchos conocen, pocos manejan adecuadamente y otros

más ignoran, el estrés académico, en efecto, puede incidir en el desarrollo de estrés crónico y que de no ser manejado equilibradamente puede advertirse en un burnout estudiantil.

Referencias bibliográficas

Acosta Vera, J. M. (2011). *Gestión del estrés. Cómo entenderlo, cómo prevenirlo y cómo sacarle provecho*. Barcelona: Editorial Profit. E-book

Barraza, A. (2003) *El estrés académico en los alumnos de postgrado de la Universidad Pedagógica de Durango, Guadalajara-México*, Memoria electrónica del VII Congreso de Investigación educativa, citado por Barraza, A. (2008).

Berrío, N. (2011) *El Estrés Académico* Revista de Psicología de la Universidad de Antioquía Vol 3, p 65-66, 77

Cabanach, R., Valle, A. et. al., (2010) *Escala de Afrontamiento del estrés académico (A-CEA)* Revista Iberoamericana de Psicología y Salud Vol1 N°1 p.51-64

Camargo, S. (2004) *Estrés, Síndrome General de Adaptación o Reacción General de Alarma* Revista Médico Científica de la Universidad de Panamá, Facultad de Medicina. Vol. 17 N°2. P 78-85

González, R. (2002) *Estrés laboral: consideraciones sobre sus características y formas de afrontamiento* Revista Internacional de Psicología, Universidad Central Marta Abreu, Las Villas, Cuba. Citado por Castillo, A. (2007) *Estudio Descriptivo sobre el Síndrome de Burnout* Trabajo de Tesis Universidad Nacional de Panamá p 3-14

HernándezSampieri, R.H. (2010 Quinta Edición). *Metodología de la Investigación*. McGraw Hill/Interamericana Editores, S.A de C.V.

Jiménez, M. (2012) *Adaptación del Inventario SISCO del Estrés Académico en estudiantes universitarios cubanos* Trabajo de Tesis Universidad Central Marta Abreu de Las Villas, Facultad de Psicología p 4-6

Martínez, A., Reyes, G., León, A. et al, (2006) *Optimismo/pesimismo disposicional y estrategias de afrontamiento del estrés* Revista Psicothema, Vol. 18, N° 1, pp. 66-72 Universidad de Oviedo, España.

- Martínez, E.S. & Díaz, D.A. (2007). *Una aproximación psicosocial al estrés escolar* [Versión electrónica]. *Educación y Educadores*, 2 (10), 11-22. Citado por: Berrío, N.; 2011. *Estrés Académico-academic stress*. *Revista de Psicología de la Universidad de Antioquía*. Vol 3 No. 2, p 67.
- Monzón, M. (2007) *Estrés académico en estudiantes universitarios* Apuntes de Psicología Colegio Oficial de Psicología Universidad de Andalucía, Vol. 25 N°1, págs. 87-99.
- Orlandini, A.; 2012 *El estrés, ¿qué es? Y ¿cómo evitarlo?* P 11-23 México: Fondo de Cultura Económica.
- Selye, H. (1956). *The stress of life*. New York: McGraw-Hill, Citado por: Pulido, M. 2011; *Estrés académico en estudiantes universitarios* *Psicología y Salud*, Vol. 21, Núm. P 1
- Stora, J. 1991. *¿Qué sé acerca del estrés?* Publicaciones Cruz 1° Edición México. P.278

La percepción lingüística y cosmovisión de un estudiante Buglé en el aprendizaje del idioma inglés

Mgtr. Dalys Anabel Tamayo

Universidad Especializada de las Américas.Panamá

Inglés y Aplicaciones Lingüísticas

Correo electrónico: dalys_tamayo@yahoo.com

Fecha de recepción: 12-mar-18

Fecha de aceptación: 29-oct

-18

Resumen

Es una investigación cualitativa con el objetivo de analizar la percepción de un estudiante Buglé, para comprender su cosmovisión al transferir léxico (palabras) en el orden de adquisición: desde su lengua materna (L1), hacia la segunda, español (L2) y por último al inglés (L3), como tercera lengua. Es un estudio de caso simple, de enfoque etnográfico. La muestra es por conveniencia con un estudiante del Programa Anexo, Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Panamá en la comunidad de Guabal, Santa Fe de Veraguas. El estudiante fue expuesto a estrategias didácticas--guía de auto-instrucción--basadas en la Pedagogía de la Madre Tierra (Green, 2010). Se contemplaron cuatro fases para este estudio: sensibilización, diagnóstico, intervención y evaluación final. Para la recogida de los datos se llevaron a cabo: entrevistas, cuestionario sociolingüístico, registros de campo, pruebas de lectura y grabaciones de voz. Los hallazgos indican que al realizar la transferencia lingüística se omiten algunos objetos no existentes en el campo semántico originario (lengua materna) por lo que se tiende a reemplazarlos por términos de la lengua dominante (español), por no existir en su medio

natural logrando así una efectiva conexión con la realidad subyacente del mundo occidental actual. La investigación permite concluir que los estudiantes indígenas requieren de una metodología más flexible para el aprendizaje del inglés, como también desarrollen actividades que despierten la conciencia intercultural y de recursos didácticos orientados a estimular la comunicación intercultural en las aulas. Por consiguiente, se fortalece y revitaliza su identidad y su cosmovisión.

Palabras claves: *campo semántico, transferencia lingüística, comunicación intercultural, lengua materna, cosmovisión*

Abstract

The objective of this research is to understand and analyze the perception of a Bugle student--his worldview by transferring lexicon (words) according to the order of acquisition; from their mother tongue (L1) to the second, Spanish (L2) and finally to English (L3), as a third language. It is a qualitative, simple case study of ethnographic approach. This is a convenience selection of a student from the Annex Programs, Faculty of Education Sciences of the University of Panama in the community of Guabal, Santa Fe in the province of Veraguas. The student was exposed to didactic strategies - self-instruction guide - based on the Pedagogy of the Mother Earth (Green, 2010). Four phases were considered for this study: sensitization, diagnosis, intervention and final evaluation. The data collections employed in this study were: interviews, sociolinguistic questionnaire, field records, reading tests and voice recordings. These findings indicate that omitting words-- not existing in the original semantic field (mother tongue) --- can be replaced by transferring words from the dominant language (Spanish); having an effective connection with the current western world. We can conclude that the indigenous students require a more flexible methodology for learning English that awaken intercultural awareness and some didactic resources to stimulate and revitalize the intercultural communication and identity (worldview) in the classrooms.

Keywords: *semantic field, linguistic transfer, intercultural communication, mother tongue, worldview*

Introducción

La adquisición de una segunda o tercera lengua ha sido objeto de estudio por diversos lingüistas y teóricos (Muñoz, 1991). El lenguaje ha sido estudiado dentro de un proceso cognitivo el cual está formado de palabras y reglas mentales (Harrison, 2016). El cambio de códigos de forma independiente y la alternancia son cambios que el hablante activa dependiendo del entorno y circunstancia donde se encuentre. Es decir, un proceso interno que se da a través de la activación de interconexiones neuronales donde el individuo logra transferir códigos según el contexto donde se desarrolle. Sin embargo, al realizar la transferencia lingüística (léxico), se pueden presentar dificultades en la comunicación cuando se omite objetos no existentes en su léxico originario (lengua materna), por ejemplo: el concepto manzana, por no existir en su entorno, lo utiliza tal cual es en la lengua meta (segunda lengua).

Esto se da, de acuerdo a la percepción del individuo y los objetos a su alrededor y algunas veces se utilizan términos occidentales para lograr una conexión (comunicación), con la realidad subyacente del mundo occidental. Las palabras provenientes del mundo occidental sus campos semánticos son muchas veces rígidos y no representan una profundidad como en las lenguas originarias. Un ejemplo claro es la palabra "tío" para un hispanohablante representa socialmente posiciones en el árbol genealógico, por el contrario, para una cultura originaria, la palabra "tío" posee tres o cinco formas distintas para nombrar (Harrison, 2016).

Galdames, Walqui, y Gustafson (2006) definen campos semánticos como:

Un campo semántico es un área de conocimiento, construida de diferentes palabras o frases, que se relaciona a algún objeto, actividad, o concepto cultural.... De alguna manera, un campo semántico es un modelo de nuestra manera de pensar sobre, entender, o concebir algo de nuestro mundo cultural. Los campos semánticos son asociaciones entre los significados de palabras y frases. (p.237)

Particularmente con los campos semánticos de las lenguas originarias se puede explorar las diferencias y similitudes entre dos culturas y pensamientos. En los últimos años se ha señalado la interculturalidad como la quinta habilidad en el aprendizaje de un idioma (Tomalin, 1993). Esto ha generado mayor interés en atender las diferencias culturales al momento de enseñar un idioma extranjero, en especial a los estudiantes de grupos étnicos y minorías (vulnerables). Entre algunos países que han desarrollado estrategias didácticas en contextos interculturales, están: Bolivia, Argentina, México, Perú, entre otros. Por lo que muchas de estas investigaciones han enriquecido el tema de la transferencia lingüística en un contexto intercultural.

Por otro lado, la oralidad representa la esencia de la sabiduría ancestral para las culturas originarias. Estas culturas han experimentado un proceso de letramiento (Rapport y Cummins, 2016). Este letramiento ha introducido diversas formas del alfabeto que, aun, hoy día es tema de discusión entre sabios y expertos. Generalmente, los elementos fonológicos y fonéticos son la esencia de la oralidad por lo que se requiere estudiar de forma comparada las lenguas originarias en contraste con el castellano o el inglés, para lograr una mayor comprensión al ser producidas por el hablante.

Machuca (2009) define los elementos prosódicos como “aquellos rasgos que se superponen a la articulación de manera que el oyente pueda interpretar significados diferentes, desde un punto de vista pragmático como semántico”. (p.108) Es importante considerar el estudio de los elementos prosódicos en la lengua oral. El acento, el cambio tonal, la pausa, la fluidez y la función emotiva son algunos de los elementos prosódicos considerados para este estudio.

Este estudio tiene como objetivo comprender y describir la percepción lingüística de un estudiante Bugle en el aprendizaje de una lengua extranjera o extraña,

Marco metodológico

Es una investigación cualitativa con el objetivo de analizar la percepción de un estudiante Bugle, para comprender su cosmovisión al transferir léxico (palabras) en el orden de adquisición: desde su lengua materna (L1), hacia la

segunda, español (L2) y por último al inglés (L3), como tercera lengua. Es un estudio de caso simple, de enfoque etnográfico.

Es un estudio de caso simple, de enfoque etnográfico. Es un primer esfuerzo en determinar la percepción lingüística desde la cosmovisión de los pueblos originarios, en este caso el Bugle. El presente estudio se desarrolló en el Programa Anexo de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Panamá en la comunidad de Guabal, Santa Fe de Veraguas. Se procuró seleccionar al participante por conveniencia y observarlo de forma participativa y sistemática dentro y fuera del programa y analizar el mecanismo de percepción lingüística en un entorno académico y social. El participante es un conocedor de su lengua materna Buglere y orgulloso de su identidad por la que se siente comprometido en conservarla y revitalizarla.

Para la recogida de los datos se realizaron entrevistas, cuestionario sociolingüístico, registros de campo, grabaciones de audio, observaciones (enunciados/corpus) y diario de campo. En la entrevista se enfocan dos aspectos: las etnolingüísticas y psicolingüísticas los cuales enriquecen este estudio de caso.

Como parte del procedimiento, el participante fue expuesto a innovadoras estrategias didácticas basadas en la Pedagogía de la Madre Tierra (Green, 2010), por medio de una guía didáctica contextualizada. Este guía didáctica consta de cuatro módulos: Familia: Conoce a Mi familia; Arte y Cultura: Mis Tejidos; Salud: Medicina Ancestral; y Medio Ambiente: Mi Madre Tierra. La gramática presentada es funcional y comparada, tres lenguas con sus estructuras y actividades que refuerzan las cuatro habilidades del idioma inglés y a su vez revitalizadoras de la lengua materna (originaria). Para el tratamiento se contemplaron cuatro fases: sensibilización, diagnóstico, intervención y evaluación final.

En la **fase 1**, se realizó una sesión inicial de acercamiento y sensibilización en cuanto al aspecto de interculturalidad.

En la **fase 2**, se recolectaron datos por medio de entrevistas y encuestas enfocadas en las dificultades en la adquisición de una tercera lengua (inglés) y la percepción lingüística en contextos propios y ajenos a su cultura.

En la **fase 3**, se elaboró una guía didáctica basada en la Pedagogía de la Madre Tierra (Green, 2010) para contextos interculturales para facilitar el aprendizaje del inglés.

Finalmente, en la **fase 4**, se evaluaron los enunciados producidos por el estudiante en las tres lenguas: Buglere, español e inglés en el orden de adquisición y su corpus para una mayor comprensión y análisis lingüístico.

Análisis de resultados

En este estudio de caso, se analizaron aspectos semánticos y prosódicos, considerados para la adquisición y producción de una segunda o tercera lengua. Al momento de producir las palabras, se requieren altos niveles de tareas para que la actividad neuronal en el cerebro se mantenga realizando las conexiones necesarias para la formación de nuevos campos semánticos. Para el caso estudiado, se observó la ausencia de algunas palabras perteneciente a campos semánticos provenientes de un entorno cultural diferente al occidental. Por ejemplo, la palabra manzana, no puede ser traducida al Buglere por el participante; ya que esta fruta no es un referente de su entorno cultural. Por consiguiente, el participante logra hacer una alternancia de códigos seleccionando el castellano, su segunda lengua para luego poder traducirla al inglés.

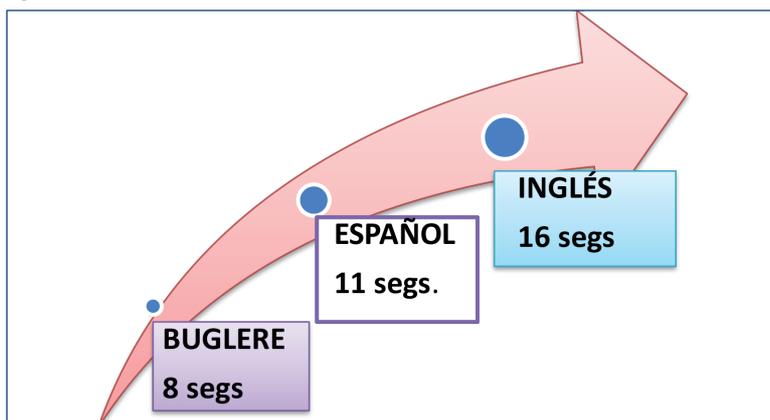
Tabla 1: Elementos prosódicos y psicolingüísticos

Lenguas: L1=Buglé L2=Español L3=Inglés	Fonético pronunciación	Fluidez Entonación Lento, moderado, rápido	Oraciones Coherencia, Concordancia Verbos. orden	Función Emotiva. Metalingüístico Funcional, referencial
L1. ¿ Ba kle miné?	Eyectiva Mayor tono.	rápido	Inicial en pregunta	Seguridad y ausencia de pausas prolongadas
L2. ¿Cómo está Ud.?	Mayor acentuación	moderado	Inicial en pregunta	Menos confiado
L3. How are you?	Baja poco clara	Lenta con dificultad (sinfones)	Inicial en pregunta	Inseguridad y pausas prolongadas

Fuente: datos provenientes del sujeto estudiado

El estudiante presenta cambios en la fonación que van desde lento a rápido, por ejemplo al enunciar un grupo de conceptos en inglés su tonalidad es baja y poco clara; su función emotiva insegura y con prolongadas pausas, de 16 segundos para la producción. La producción en el idioma español (segunda lengua) es un poco más rápida a la del inglés, de 11 segundos. (Gráfico 1). En cambio en su lengua materna, es más enfática con buena fluidez y mucho más rápida, de 8 segundos lo que denota mucha seguridad como función emotiva en la producción del lenguaje.

Figura 1: Tempo en la Fluidez Lectora



Fuente: Elaboración propia

Debido a las percepciones propias desde su cosmovisión, se pudo observar que existen algunos conceptos que no guardan correspondencia conceptual entre el Buglere, lengua materna, el español, segunda lengua y el inglés, tercera lengua. Por consiguiente, al tratar de enunciar, una palabra no existente en su léxico de su entorno, el participante recurre a la alternancia de código con el idioma español logrando así la comunicación. Sin embargo, esta alternancia le resulta poco exitosa al pasar al inglés. Más precisamente los datos recolectados en la encuesta sociolingüística revelan que el poco acceso a recursos de aprendizaje de un tercer idioma (inglés) y la residencia en zonas remotas son unas de las razones por las que el participante posee un léxico muy débil del inglés.

Conclusiones:

A lo largo del presente estudio sobre la percepción lingüística y la cosmovisión de un estudiante indígena en el aprendizaje del inglés se ha podido concluir que:

- El entorno y los patrones culturales intervienen significativamente en el aprendizaje de un segundo o tercer idioma.
- Las palabras revelan formas y estructuras del pensamiento y cosmovisión las cuales se interconectan con los campos semánticos, dependiendo de las circunstancias y entorno que se desarrollan.
- Los elementos estudiados en la prosodia como acento, cambios tonales y pausas, evidencian la facilidad o dificultad en adquirir un idioma extranjero.
- Con el uso de una guía didáctica para enseñanza del inglés basada en la Pedagogía de la Madre Tierra, se refuerzan valores, creencias e identidad cultural.
- Urge mayor investigaciones en el área etnolingüística e intercultural en las universidades.
- El diseño de nuevas metodologías en la enseñanza del inglés, dirigidas a la población originaria son necesarias; en todos los niveles de la educación panameña.

Referencias bibliográficas

- Aarup J. (1995). "Defining intercultural Competence for the Adult Learner". E A., Aarup Jensen y otros (eds.) Intercultural competence. Vol. II 29-42.
- Brown, D. (2001). *Principles of Language Learning and Teaching*. Englewood. Prentice Hall. San Francisco, USA.
- Cortés, M. (2010). Conferencia sobre *Revitalización Lingüística y la EBI*. UDELAS, Centro de Convenciones Ciudad del Saber, Clayton, Panamá.
- Galdames, V., Walqui, A. y Gustafson, B. (2006). *Enseñanza de lengua indígena como lengua materna*, Proeib, Bolivia
- Green, A. (2010). Conferencia sobre *Oralidad de la lengua Kuna y los Avances en investigaciones Lingüísticas*. En 3º simposio sobre Revitalización Lingüística e Interculturalidad: Fundamentos de EBI Derechos. Ciudad del Saber, Panamá.
- Harrison, K. (2016). *Cuando mueren las lenguas: La extinción de los idiomas en el mundo y la erosión del conocimiento humano*. Universidad de los Andes, Instituto Colombiano de Antropología e Historia, Ediciones Uniandes, 336 págs.
- Krashen, S. D. (1995). *Principles and practice in second language acquisition*. Hertfordshire, Phoenix ELT. USA.
- Machuca, M. (2009). *Locución y prosodia en los medios de comunicación oral*. Universidad Autónoma de Barcelona, PDF obtenido el 20 de febrero de 2018. En http://liceu.uab.es/~maria/Investigacion/Machuca_2009_Locucionprosodia.pdf
- Muñoz, L. (ed.) (1991). *La adquisición de las lenguas extranjeras*. Visor. Madrid.
- Quesada, J.D. (2006) . "Sobre las Relaciones gramaticales del Buglere" *Estudios de Lingüística Chibcha*, 25. Universidad de Costa Rica

Rapport, J. y Cummins, T. (2016). *Más allá de la ciudad letrada: Letramiento indígenas en los Andes*. Universidad Nacional de Colombia. Editorial Universidad del Rosario. Bogotá, Colombia. 368 págs.

Renato, A. (2013). *Delineamientos prosódicos de cláusulas con 'porque' del libro Oralidad: Miradas plurilingües desde la fonética y la fonología*. Facultad de Lenguas, Universidad Nacional de Córdoba: Buena Vista Editores, 480 págs.

Restrepo, R. (2010). Conferencia sobre *Construcción de Educación Propia de los Pueblos Indígenas*. En 3º simposio sobre Revitalización Lingüística e Interculturalidad: Fundamentos de EBI Derechos. Ciudad del Saber, Panamá.

Rotactxe, K. (1990). *Sociolingüística*. Editorial Síntesis. Madrid.

Sánchez L. (1999). "Lengua y cultura. La tradición cultural hispánica", en *Carabela 45*, Madrid, España.

Seelye, H. (1993). *Teaching Culture. Strategies for Intercultural Communication*. NTC Publishing Group. Chicago.

Shelzer, J. (2001). *Kuna Ways of Speaking: An Ethnographic Perspective*. Photo Hats Off Books. USA.

Tomalin, B. y Stempleski, S. (1993). *Cultural Awareness*, Oxford, Oxford University Press.

Revista Redes

Instrucciones técnicas para autores

La revista REDES es una publicación oficial de investigación de la Universidad Especializada de las Américas, se edita una vez por año, acepta artículos inéditos, resultado de investigación científica y revisiones científicas en español, esta dirigidas a investigadores en Educación y Salud, interesados en conocer las actualidades y en profundizar en estas áreas del conocimiento.

Objetivos:

- Promoción y difusión de la investigación científica en los ejes fundamentales de la Universidad Especializada de las Américas, Salud y Educación.
- Contribuir al proceso de profesionalización de las áreas de Salud y educación en la Región.
- Fortalecer la calidad de la investigación en Educación y Salud y las redes de investigadores.

Todo artículo propuesto a REDES se somete a un proceso de arbitraje, deberán ser el resultado de investigaciones inéditas, no estar en arbitraje en otras revistas, ni tratarse de traducciones previamente publicadas en su lenguaje original.

Los artículos deben tener un mínimo de 10 y un máximo de 15 páginas, en letra arial 12, interlineado 1 (renglón seguido) márgenes de 3 centímetros en la parte superior, 2 centímetros en el inferior y 2.5 centímetros en los márgenes laterales derecho e izquierdo.

Los manuscritos deben ser presentados con la siguiente estructura:

- **Título:** El título debe estar en español, no debe exceder de 15 palabras ni contener abreviaturas. Lo nombres científicos de las especies vegetales o animales deben estar escritos en latín con letra cursiva en minúscula, solo con mayúscula la primera letra del

género y del clasificador.

- **Autores y grado académico:** El nombre(s) y apellido(s) de los autores se deben escribir debajo del título, con abreviatura al último grado o título universitario.
- **Resumen:** El artículo debe estar redactado en español, debe ser máximo de 250 palabras escritas en un único párrafo, debe enunciar el objetivo de la investigación, los procedimientos principales, los resultados relevantes y las conclusiones.
- **Palabras clave:** se requiere suministrar de 2 hasta 6 palabras clave y diferentes las empleadas en el título.
- **Abstract:** resumen traducido al idioma inglés.
- **Keywords:** Son las mismas palabras clave, pero traducidas al idioma inglés.
- **Introducción:** La introducción incluye información del planteamiento del problema, antecedentes teóricos, situación actual y problema(s) de la investigación y la justificación integrando todos los componentes una redacción continua que además introduce el tema
- **Marco Metodológico:** se redacta por párrafos que incluyen:
 - Objetivos de la investigación.
 - Diseño de investigación y tipo de estudio (cuantitativo o mixto) / o tipo de estudio y fases (cualitativo).
 - Población (sujetos y tipo de muestra estadística).
 - Variables (definición conceptual y operacional de las principales variables).
 - Instrumentos de medición.
 - Procedimiento.
- **Análisis de resultados:** Presentar los resultados en secuencia lógica, se sugiere el uso de tablas y figuras para sintetizar la información. Las tablas y figuras se deben mostrar con numeración consecutiva (Tabla 1... Tabla.. n; Figura 1... Figura.. n, etc.) y estos siempre

citados en el texto. Las tablas y los diagramas de frecuencia (barras y pastel) en el artículo deben ser copiados directamente desde el procesador de datos, la figura como imagen; otras figuras como fotografías sobre papel y dibujos se deben adjuntar en el formato digital JPG o JPEG, preferiblemente con una resolución de 600x600 dpi (mínimo 300 dpi).

- **Conclusiones:** deben estar relacionados con el cumplimiento del objetivo del trabajo y soportados con los resultados obtenidos.
- **Referencias bibliográficas:** sólo se listan las referencias mencionadas en el texto. Las referencias deben estar en formato APA, según manual.

Los autores deben firmar una declaración de originalidad (solicitar modelo), enviar un resumen de su hoja de vida y el artículo en una archivo digital e impreso al Decanato de Investigación.

Proceso de evaluación de la Revista REDES.

Los manuscritos propuestos serán leídos de forma “ciega” por dos miembros del Comité Científico, se garantizará el anonimato de autores y evaluadores. Si el contenido atiende a la originalidad y satisface los criterios de presentación de manuscritos, serán aceptados para publicación.

- Los resultados del dictamen pueden ser:
- Sugerencia de publicar el artículo sin modificaciones.
- Sugerencia de publicar el artículo bajo reserva de hacer ligeras modificaciones.
- Sugerencia de reestructurar el artículo de acuerdo con los comentarios de los evaluadores
- Rechazo del artículo o manuscrito.

Aspectos complementarios:

- El manuscrito debe enviarse vía correo electrónico a investigacion.udelas@gmail.com y adjuntar la declaración de originalidad y cesión de derechos del trabajo escrito debidamente llenada y firmada, con atención a Revista Redes.

- El No se devolverán los manuscritos originales.
- El editor se reserva el derecho de hacer algunas modificaciones necesarias para mantener el estilo de la publicación.
- Los autores recibirán gratuitamente un ejemplar del número en que se haya publicado el manuscrito.

DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD Y CESIÓN DE DERECHOS DEL TRABAJO ESCRITO

Por este medio certifico que el trabajo titulado: "XXXXXXXXXXXX XXXXX XXXXX XXXXXX", no ha sido publicado previamente en ninguna de sus versiones, y me comprometo a no someterlo a consideración de otra publicación mientras esté en proceso de dictamen en la **Revista Redes**, ni posteriormente en caso de ser aceptado para publicación.

Declaro que el artículo es original, ya que sus contenidos son producto de mi directa contribución intelectual. Todos los datos y las referencias a materiales ya publicados están debidamente identificados con su respectivo crédito e incluidos en las notas bibliográficas y en las citas que se destacan como tal y, en los casos que así lo requieran, cuento con las debidas autorizaciones de quienes poseen los derechos patrimoniales.

Como contraprestación por la presente autorización, declaro mi conformidad de recibir un ejemplar (1) del número de la revista en que aparezca mi artículo. Acepto, además, que si son varios los autores del mismo artículo, tanto el investigador principal, como los coautores recibirán (1) un ejemplar.

Para constancia de lo anteriormente expuesto, se firma esta declaración a los XX días del mes de XXXXXX del año XXXX, en la Ciudad de XXXXXXXX, República de Panamá.

Nombres	Cédula	Firma
Autor principal		
Co-autor		

Co-autor



UDELAS

Universidad Especializada
de las Américas
Panamá 1997

UNIVERSIDAD ESPECIALIZADA DE LAS AMÉRICAS

Edificio 808, Paseo Diogenes De la Rosa , Albrook.
Apartado Postal 0843-0141, teléfonos (507) 501-1000/04
www.udelas.ac.pa, investigacion.udelas@gmail.com