

redes11

Revista Científica de la Universidad Especializada de las Américas

Volumen 1 2019



Redes 11

RECTOR

Doctor Juan Bosco Bernal

VICERRECTORA

Doctora Doris Hernández

SECRETARIA GENERAL

Doctora Gianna Rueda

DIRECTOR EDITORIAL DE LA UDELAS

Doctora Danysabel Caballero

DIRECTORA EDITORIAL DE LA REVISTA REDES

Profesora Yisela Arrocha

COORDINACIÓN EDITORIAL DE LA REVISTA REDES

Doctorando Artinelio Hernández

COMITÉ EDITORIAL DE LA REVISTA REDES

Doctor Jaime Estrella. Universidad del Caribe. Panamá.

Doctor Jay Molino. Universidad Especializada de las Américas. Panamá.

Doctor Jorge Membrillo. Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey. México.

Doctor Roberto Ávila-Pozos. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. México.

Doctora Lorena Matus. Universidad Iberoamericana. México.

Doctora María Elena Morales. Universidad Latina de Panamá. Panamá.

Doctora Mayra Trejos. Universidad de Panamá. Panamá.

Doctora Rosa Flores. Universidad Nacional Autónoma de México. México.

Doctora Rosa González. Instituto Politécnico Nacional. México.

Magister Cebaldo de León. Universidad de Tras-os-Montes e Alto Douro. Portugal.

Magister Artinelio Hernández. Universidad Especializada de las Américas. Panamá.

Magister Enrique Rascón. Universidad Especializada de las Américas. Panamá.

Magister Harminder Kaur. Universidad Especializada de las Américas. Panamá. Magister

Julio Luna. Universidad de San Carlos. Guatemala.

CORRECTORA DE ESTILO

Abril Núñez

DISEÑO GRÁFICO Y MAQUETACIÓN

Salomón Vergara Zárate

IMPRESIÓN

IMPREDUDELAS



La Editorial UDELAS es parte
del Sistema Editorial Universitario Centroamericano

ISSN 1684-6437

Impreso en Panamá, República de Panamá, Universidad Especializada de las Américas

Impredelas, casa número 2300, calle Las Cruces, Balboa.

Edificio 808, paseo Diógenes de la Rosa, Albrook

Apartado Postal 0843-0141, teléfonos (507) 501-1000/04

www.udelas.ac.pa, investigacion.udelas@gmail.com

Volumen 1, Número 11

Contenido

PÁGINA	
05	Redes 11
08	El perfil de ingreso y su relación con la escogencia y permanencia del estudiante de enfermería: Caso UDELAS-Chiriquí Dra. Iris Alicia Araúz de Pittí
21	Las estrategias de redacción y las dificultades en el proceso escritor: programa académico de UDELAS en Chichica Mgtr. Melucipa Moreno
39	Consumo de alcohol y autoestima, en estudiantes de la Universidad Especializada de las Américas Dra. Griselda González
52	Validación del instrumento Movilización de las emociones y estados cognitivos en el proceso de duelo Mgtr. Lourdes Goicoechea Yzaguirre
73	Entornos resilientes en Chichica, Comarca Ngäbe Buglé: casos de jóvenes y líderes comunitarios Mgtr. Enrique Rascón
89	Expectativas laborales de estudiantes y realidad laboral de graduados de la Licenciatura en Seguridad y Salud Ocupacional: caso UDELAS Chiriquí Mgtr. Lily E. de Pereira
108	Técnicas para mejorar pronunciación y producción oral en el idioma inglés en un grupo de estudiantes Gūnas de la Universidad de Panamá Mgtr. Cynthia Small
120	Situación de malnutrición en unidades de la policía de Panamá: un estudio descriptivo transversal Mgtr. César Augusto Vásquez Gutiérrez
143	Aplicación de la metodología Lean Startup a un emprendimiento en Salud Ocupacional Mgtr. César Augusto Vásquez Gutiérrez
154	Instrucciones técnicas para autores

REVISTA REDES, Volumen1, 2020, número 11, es una publicación anual editada por la Universidad Especializada de las Américas, a través del Decanato de Investigación y de la Dirección del Sistema Integrado de Bibliotecas Edificio 808, teléfono (507) 315-1825, Paseo Diógenes De La Rosa, Albrook, Ciudad de Panamá, República de Panamá, código postal 0201, teléfono (507) 504-0966, www.udelas.ac.pa, yisela.arrocha@udelas.ac.pa, Directora responsable: Profesora Yisela Y. Arrocha. Reserva de derechos al uso exclusivo de la UDELAS. ISSN:1684-6737, otorgado por la agencia internacional ISSN, París, Francia. ISSN en línea 2710-768X, otorgado por la Biblioteca Nacional de Panamá. Impresa por la Universidad Especializada de las Américas. IMPREUDELAS, Casa número 2300, Calle Las Cruces, Balboa.

Las opiniones expresadas por los autores no necesariamente reflejan la postura del editor de la publicación.

Redes11

Redes es la revista oficial de la Universidad Especializada de las Américas, que se nutre de la investigación nacional e internacional sobre temáticas en educación y salud, resaltando la misión de la universidad.

En este número (**11**) se desarrollan temas sobre el perfil de ingreso, las dificultades de aprendizaje en comunidades indígenas, el consumo de alcohol, movilización de las emociones, resiliencia, adquisición de una segunda lengua así como las habilidades y necesidades específicas que requiere cada carrera sobre el idioma inglés.

Las acciones tomadas en el desarrollo de la institución han permitido el trabajo colaborativo de los docentes quienes se han sumado para nutrir con sus investigaciones el número once de nuestra revista. Además, en este número se inician los trámites para el lanzamiento de la revista en su versión digital.

Agradecemos su apoyo y les invitamos a enviar sus documentos científicos para su divulgación a través de nuestra revista.

El perfil de ingreso y su relación con la escogencia y permanencia del estudiante de enfermería: Caso UDELAS-Chiriquí

Dra. Iris Alicia Araúz de Pittí

Universidad Especializada de las Américas, Sede Chiriquí
Educación con énfasis en investigación
Correo electrónico:iris.depitti.53@udelas.ac.pa

Mgtra María Isabel de Corro
Universidad Especializada de las Américas
Docencia Superior
maria.decorrea@udelas.ac.pa
Mgtr. Jose Hurtado
Universidad Especializada de las Américas
Docencia Superior
Jose.hurtado@udelas.ac.pa

Fecha de recepción: 4-dic-2018

Fecha de aceptación: 2-jul-19

Resumen

Este estudio compara la relación que tiene el perfil de ingreso con la escogencia y permanencia del estudiante de enfermería en UDELAS, Chiriquí, a través de la identificación de las características que se evidencian en el perfil de ingreso y el índice académico que deben tener los estudiantes que aspiran a esta carrera, determinando las principales falencias y carencias que presentan los aspirantes al momento de realizar la escogencia, y determinando los motivos reales por los que ellos abandonan sus estudios. El estudio utilizó un enfoque mixto, un alcance descriptivo correlacional y explicativo. Además, se utilizó un diseño no experimental, transversal para el enfoque cuantitativo y de investigación acción para el enfoque cualitativo. Los resultados permitieron la comprobación de la hipótesis de investigación que indica que hay relación entre el perfil de ingreso y la escogencia y permanencia de los estudiantes en la Carrera de Enfermería de la UDELAS, Chiriquí. Como conclusión se expresó que existe una debilidad en el sistema de admisión en lo relacionado al perfil

Araúz, I., de Corro, M., y Hurtado, J. (2019) El perfil de ingreso y su relación con la escogencia y permanencia del estudiante de enfermería: Caso UDELAS-Chiriquí. Revista Redes, Universidad Especializada de las Américas 1 (11). 8-20 pág.

de ingreso de los aspirantes a la carrera de enfermería de UDELAS, Chiriquí y se recomienda continuar reforzando los factores aptitudinales y actitudinales del estudiante, a través de seminarios de reforzamiento, aportando con ello un valor agregado a la sociedad necesitada de profesionales de la salud con altas competencias y habilidades académicas.

Palabras Claves: *perfil de ingreso, escogencia, permanencia, vocación, carrera de enfermería, aspirantes a la carrera de enfermería, UDELAS Chiriquí.*

Abstract

The document that was presented below is aimed at analyzing the relationship between the income profile and the choice and permanence of the nursing student in UDELAS, Chiriquí, and it was possible to identify the characteristics that are evident in the income profile and the academic index that must have the students who aspire to the nursing career, determining the main shortcomings and shortcomings presented by the candidates for the nursing career at the time of making the choice and determining the real reasons why students drop their studies in this career. The study used a mixed approach, a correlational and explanatory descriptive scope, being a non-experimental, cross-sectional design for the quantitative approach and action research for the qualitative approach.

It is expected with the results to verify the research hypothesis that indicates that there is a relationship between the income profile and the choice and permanence of the students in the nursing career of the specialized University of the Americas, Chiriquí. In conclusion, it was stated that there is a weakness in the admission system in relation to the income profile of the candidates for the nursing career of UDELAS, Chiriquí, and it is recommended to continue reinforcing the student's aptitude and attitude factors through seminars. reinforcement, thus providing an added value to the society in need of health professionals with high academic skills and abilities.

Keywords: *admission profile, choice, permanence, vocation, nursing career, aspirants to the nursing career.*

Introducción

El perfil de ingreso del estudiante de la carrera de enfermería, juega un papel muy importante para su escogencia y permanencia de este en el proceso educativo de esta especialidad, tomando en cuenta que el objetivo que persigue esta profesión es la de formar profesionales con nivel de licenciatura en ciencias de la enfermería con los conocimientos,

habilidades, destrezas y actitudes que le permitan brindar servicios orientados a la prevención, atención y rehabilitación del paciente, donde pueda desarrollarse con la capacidad de brindar los servicios de atención, administración y docencia en investigación, todo ello, con un alto sentido de sensibilidad social, valores éticos y morales propios de la profesión.

Para lograr este objetivo se debe partir desde un inicio y este tiene su origen en la escogencia del futuro estudiante de enfermería que posteriormente se convertirá en profesional para ejercer sus servicios a la comunidad donde se desenvuelve.

La profesión de enfermería es una disciplina que exige del individuo una vocación, profesionalismo, entrega y dedicación para con la humanidad a la cual se ofrecen los servicios. Por tal motivo, a continuación, se presenta un estudio que busca comparar la relación que tiene el perfil de ingreso con la escogencia y permanencia del estudiante de enfermería en UDELAS, Chiriquí.

El perfil de ingreso constituye uno de los requisitos que se necesitan para la incorporación de un individuo a la carrera de su preferencia; se encuentra vinculado con las diferentes habilidades, competencias, valores y aptitudes que un aspirante debe poseer para cursar estudios en un centro educativo.

Existen diversas variables que la teoría expresa referente a los aspectos se debe tomar en cuenta para cumplir con este requisito. Según De León y Rodríguez (2008), el perfil de ingreso de un aspirante a una carrera universitaria se define como "la descripción conceptual de las características deseables en el alumno de nuevo ingreso en términos de conocimientos, habilidades y actitudes favorables para cursar y terminar con mayores posibilidades de éxito los estudios que inicia" (p.3).

Tal y como se aprecia, los conocimientos, las actitudes y los valores son prevaletentes a la hora de revisar el perfil de ingreso de un aspirante la carrera universitaria.

El artículo *Perfil de ingreso y egreso de la Universidad Autónoma de México* (2013), expresa que "un perfil de ingreso de un aspirante a la Carrera de Enfermería debe cumplir con requisitos tales como los conocimientos en ciencias de la salud, del comportamiento humano de ciencias del comportamiento humano y de otros elementos básicos de

ética, bioquímica, estadística y matemáticas". Ahora bien, el aspirante a la Carrera de Enfermería debe estar dotado de diversas competencias y habilidades que lo hagan apto para ingresar como estudiante de enfermería.

Comprender de manera profunda la profesión de enfermería, requiere de una búsqueda exhaustiva con referencia al pensamiento y juicio emitido por las precursoras de esta loable profesión a través de la historia. En este caso, y partiendo de las diferentes teoristas citadas por Naranjo Hernández, Jiménez Machado, González Meneses (2018), todas ellas mantienen un punto de concordancia en sus opiniones y es que la profesión de enfermería se enfoca directamente al cuidado como su centro de actividad. Todas las enfatizan la gran responsabilidad social que conlleva esta profesión, de allí que el profesional de enfermería debe estar dotado de las competencias, habilidades y destrezas que lo conviertan en un profesional entregado, dedicado y con vocación, debido a que las funciones y actividades del profesional de enfermería se distribuyen en diferentes ámbitos, con múltiples satisfacciones, pero en muchas ocasiones se realizan en condiciones deficientes, con alta demanda y estrés, pero con motivación y compromiso (Seguel, Valenzuela, Sanhueza, 2015).

La decisión de escoger la Carrera de Enfermería, como profesión en un aspirante, debe ser una tarea consciente y de firme compromiso, ya que la misma encierra vocación, profesionalismo, dedicación y entrega. Solo permanecerán en ella quienes posean estas competencias y habilidades para desarrollarlas.

En tal sentido, Arreciado Marañón (2013), ha comprobado que un estudiante al ingresar a esta carrera no cuestiona la realidad que se debe vivir al ser un profesional de este campo, por tal motivo, la experiencia formativa ejerce una gran influencia en la construcción de la identidad profesional de la enfermería.

Cuando el estudiante se encuentra cursando los estudios en la Carrera de Enfermería, requiere del abandono del yo inmaduro que lo conduce a comportamientos inadecuados, para que, paulatinamente, pueda ir arraigándose en la personalidad del yo maduro que lo haga capaz de convertirse en el profesional competente y con destrezas y habilidades propias de la profesión (Vanegas, Barrera, Bautista, Gómez, Hernández, Ramírez y Roa, 2008).

Al no producirse el cambio en su personalidad, y el estudiante no muestre

disciplina en sus estudios, se sienta incapaz de construir relaciones libres de conflicto y estrés con los formadores, y se muestre con carencias en sus aprendizajes, entonces esto repercutirá en su identidad profesional.

En lo que se refiere al perfil de ingreso y sus repercusiones en la escogencia y permanencia de la Carrera de Enfermería, los estudios previos relacionados con estas variables dejan evidenciar que son de gran trascendencia, e influyen grandemente para que el estudiante que opta por la Carrera de Enfermería desee permanecer en ella.

Un estudio realizado en la Universidad de México demuestra que un aspirante a la carrera de enfermería, al ingresar a las aulas, debe ceñirse a varios requisitos. Este estudio revela que la mayoría de los aspirantes son de sexo femenino, jóvenes, solteras y sin hijos, y que todavía reciben apoyo económico de sus padres. De acuerdo con este estudio, estos aspirantes a la carrera provienen de escuelas oficiales deben tener, como pase reglamentario, un promedio mínimo de siete, y, además, un máximo de cuatro años de haber cursado el nivel de bachillerato. También este estudio considera otra vía, que es el concurso de selección que se abre dos veces al año: en febrero y en junio, y lo pueden presentar los estudiantes que provienen de cualquier bachillerato, realizando un examen que consta de 120 reactivos que se refieren a las distintas áreas de conocimiento (Guzmán y Serrano, 2013).

Otra característica es la selección a través de pruebas evaluativas que hacen apto al estudiante para el ingreso de la carrera. Las rúbricas utilizadas en estas pruebas hacen un detalle de las competencias que facilitan una evaluación precisa y objetiva, sin lugar a interpretaciones o juicios, por parte del evaluador, facilitando además, la categorización del nivel de desempeño de los estudiantes (Muñoz, Latrach, González, Araya, 2010).

Por otra parte, vale mencionar que quienes optan por la profesión de enfermería se han vuelto escasa y ha permanecido así hasta la actualidad. Esto puede deberse a las diferentes características que poseen aquellos aspirantes a la hora de la escogencia de esta profesión. Por tal motivo es importante realizar investigaciones que generen nuevos conocimientos que validen y mejoren los conocimientos ya existentes (Varela, Sanjurjo, Blanco, 2012).

Marco metodológico

El objetivo de la investigación es comparar la relación tiene el perfil de

ingreso con la escogencia y permanencia del estudiante de enfermería en UDELAS, Chiriquí, a través de un diseño mixto, es una investigación transversal y de investigación contextualizada, con un alcance descriptivo, correlacional y explicativo.

La población en estudio estuvo compuesta por todos los estudiantes que cursaron la Carrera de Enfermería, tanto los de plan completo como los que se retiraron y reincorporaron a la carrera, siendo 67 de sexo femenino y 9 de sexo masculino, en toda la carrera, es decir, desde primer ingreso hasta cuarto año. Esta población se registró en el segundo semestre de 2017 en la UDELAS, Extensión Chiriquí. No se hizo muestra sino un censo.

Se utilizó un cuestionario de encuesta con 14 preguntas cerradas cuyos criterios fueron ponderados con una escala de: (5) Muy de acuerdo; (4) De acuerdo; (3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo; (2) En desacuerdo (1) Muy en desacuerdo, cuya confiabilidad se obtuvo utilizando el Alfa de Cronbach, el cual dio un resultado de .797 y una validez fue de 63.45%. También se utilizó la observación de campo para recoger información relacionada con el análisis de documento de los expedientes de ingreso de los estudiantes y una entrevista con 22 preguntas abiertas realizada a la coordinadora del Departamento de Admisión de estudiantes, en UDELAS, Chiriquí.

Las variables en este estudio fueron el perfil de ingreso como variable independiente y la escogencia y permanencia de la carrera, como variables dependientes.

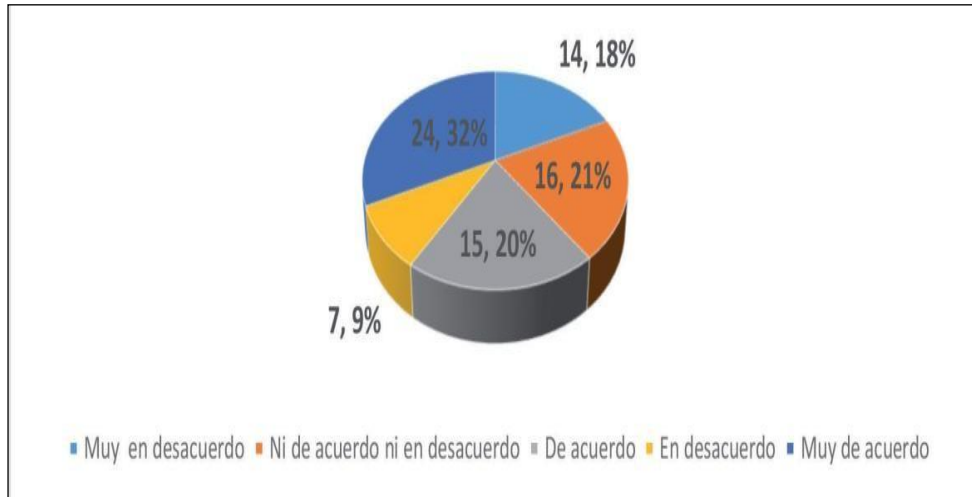
Se consideró la identificación de las características que se evidencian en el perfil de ingreso y el índice académico que deben tener los estudiantes que aspiran a esta carrera, determinando las principales falencias y carencias que presentan los aspirantes al momento de realizar la escogencia, y determinando los motivos reales por los que ellos abandonan sus estudios. Se aplicó un cuestionario de 14 preguntas en escala tipo Likert y la observación de campo se realizó a través de una hoja de cotejo con 22 ítems.

Análisis de resultados

De acuerdo con los resultados mostrados en la Figura 1, se conoció que seis estudiantes, equivalentes al 8% de los encuestados expresaron estar ni de acuerdo ni en desacuerdo con respecto a la capacidad de adaptación que exige la Carrera de Enfermería; 34 de ellos, equivalente al 45%, manifestó estar

de acuerdo y, 36 estudiantes, equivalente al 47%, escogieron el criterio muy de acuerdo para opinar sobre esta capacidad de adaptación.

Figura 1. Opinión del estudiante sobre si tiene la capacidad de adaptación que exige la Carrera de Enfermería

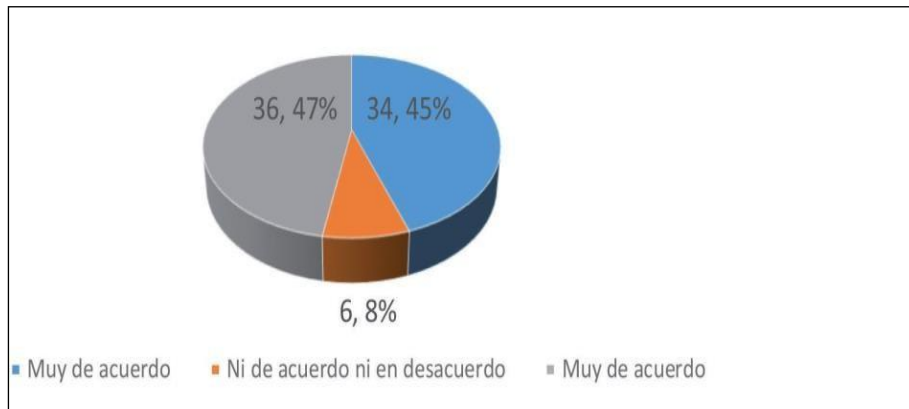


Fuente: Datos obtenidos de encuesta.

Considerando estos resultados, se puede expresar que la opinión relacionada con estos ítems fue favorable de acuerdo con lo declarado por los encuestados, ya que la mayoría, expresó estar muy de acuerdo y de acuerdo sobre la capacidad de adaptación como característica fundamental en el perfil de ingreso.

Por otra parte, y de acuerdo con la Figura 2, al cuestionar a los 76 estudiantes sobre si cumplían con la característica aptitudinal de ser proactivo, los resultados demostraron que un estudiante, equivalente al 1%, dijo estar en desacuerdo; ocho de ellos, equivalente al 11%, dijeron estar ni de acuerdo ni en desacuerdo; 38 estudiantes, equivalente al 50%, manifestaron estar de acuerdo con este ítem, y los 29 restantes, equivalente al 38%, manifestaron estar muy de acuerdo.

Figura 2: Opinión del estudiante sobre si cumple con el perfil de ingreso en lo que se refiere a ser proactivo

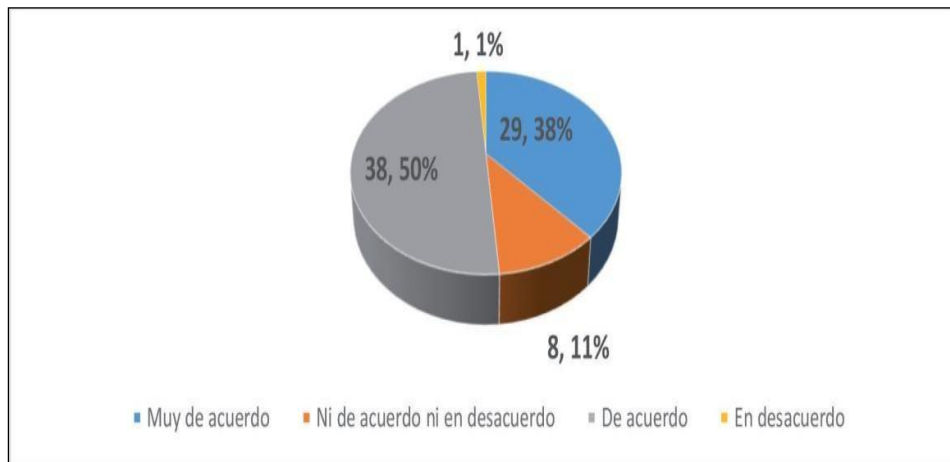


Fuente: Datos obtenidos de encuesta

Ante la realidad expresada por los estudiantes, se puede inferir que un porcentaje mayoritario cuentan con la característica aptitudinal de ser proactivo, o sea, 50% de ellos. Otro 38%, equivalente a 29 encuestados, manifestaron estar muy de acuerdo. Sin embargo, un porcentaje de 11%, equivalente a 8 estudiantes, se muestra ni e acuerdo ni en desacuerdo al ser cuestionados sobre esta característica aptitudinal.

Continuando con el análisis de resultados, en la Figura 3, se cuestionó a la población seleccionada sobre los motivos reales por lo que algunos no permanecen o abandonan sus estudios. Para el primer indicador, *no aprobar las materias fundamentales*, los resultados demostraron que 10 estudiantes, equivalente al 13%, estuvieron muy en desacuerdo, cinco estudiantes, equivalente al 7%, dijeron estar en desacuerdo; 14 estudiantes, que representan el 18%, dijeron estar ni de acuerdo ni en desacuerdo; 19 estudiantes, correspondiente al 25%, dijeron estar de acuerdo con este cuestionamiento; los otros 28 estudiantes restantes, equivalente al 37%, dijeron estar muy de acuerdo.

Figura 3. Opinión del estudiante sobre la no aprobación de las materias fundamentales y los motivos reales por lo que algunos estudiantes no permanecen o abandonan sus estudios

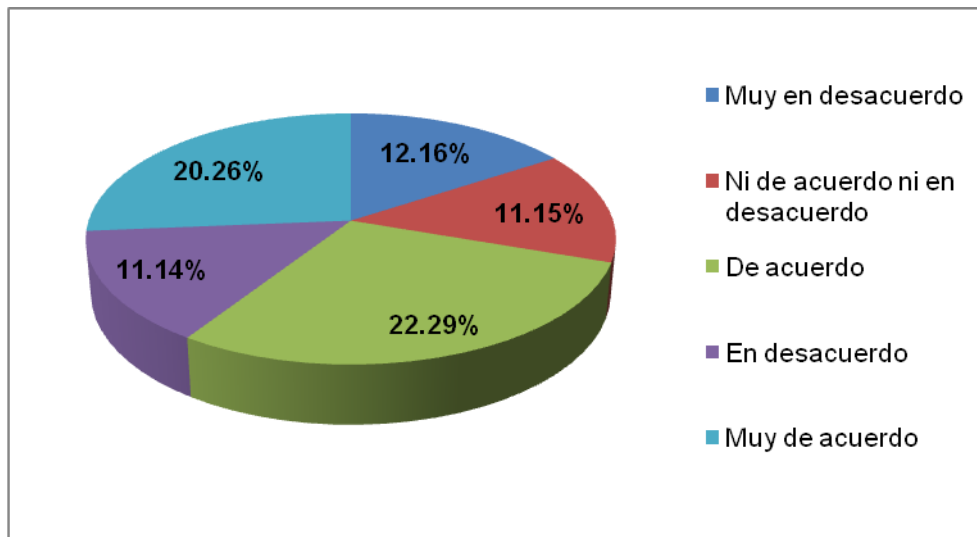


Fuente: Datos obtenidos de encuesta

Ante estos resultados se infiere que la mayoría de los estudiantes encuestados, 25% y 37% están de acuerdo y muy de acuerdo respectivamente, sobre la opinión de que los motivos reales por lo que algunos estudiantes no permanecen o abandonan sus estudios es por no aprobar las materias fundamentales.

Otro indicador cuestionado a la población seleccionada, como se muestra en la Figura 4, fue sobre si la falta de vocación era la razón por la que los estudiantes no permanecen o abandonan sus estudios en la Carrera de Enfermería en UDELAS, Chiriquí. Los resultados demostraron que 12 estudiantes, equivalente al 16%, estuvieron muy en desacuerdo; otros 11 estudiantes, equivalente al 15%, dijeron estar en desacuerdo; 11 estudiantes, que representan el 14%, dijeron estar ni de acuerdo ni en desacuerdo; 22 estudiantes, correspondiente al 29%, dijeron estar de acuerdo con este cuestionamiento; los otros 20 estudiantes restantes, equivalente al 26%, dijeron estar muy de acuerdo.

Figura 4: . Opinión del estudiante sobre si la falta de vocación es el motivo real por lo que los estudiantes no permanecen o abandonan sus estudios de enfermería

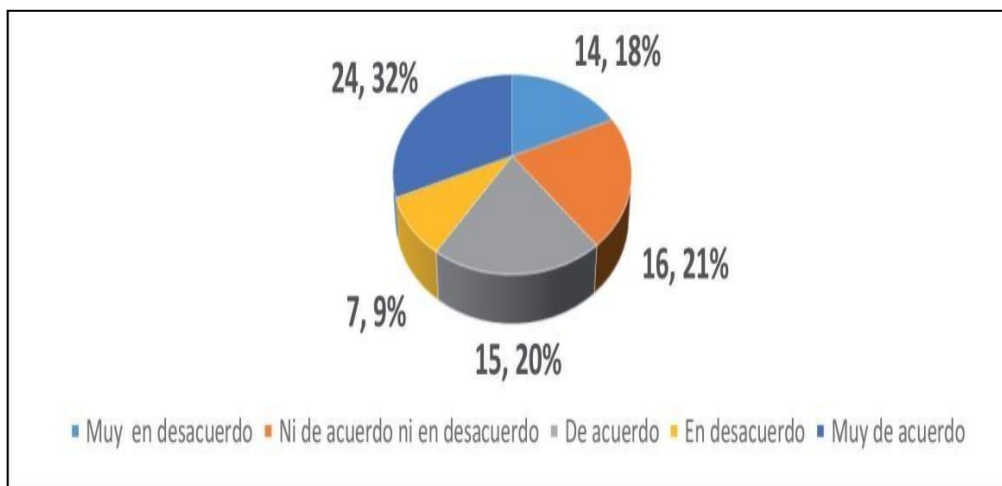


Fuente: Datos obtenidos de encuesta

Con estos resultados se puede inferir que la mayoría de los estudiantes encuestados 29% y 26% consideran que los estudiantes de la Carrera de Enfermería no permanecen o abandonan la carrera por falta de vocación.

En la figura 5, de los 76 encuestados, 14 de ellos, que equivalen al 18%, expresaron para este ítem estar muy en desacuerdo; siete, equivalente al 9%, dijeron estar en desacuerdo; 16 de ellos, equivalente al 21%, dijeron estar ni de acuerdo ni en desacuerdo al cuestionamiento; 15 estudiantes, equivalente al 20%, dijeron estar de acuerdo y 24 estudiantes, que representan el 32%, expresaron estar muy de acuerdo con que el descubrir que no se adaptan a la disciplina y, la responsabilidad que exige la carrera son los motivos reales por lo que algunos estudiantes no permanecen o abandonan sus estudios.

Figura 5. Opinión del estudiante sobre si la disciplina y a la responsabilidad son los motivos reales por lo que algunos estudiantes no permanecen o abandonan sus estudios en la Carrera de Enfermería



Fuente: Datos obtenidos de encuesta

Esta realidad, vista desde la perspectiva de la opinión de los estudiantes encuestados, infiere que la mayoría de ellos (20% y 32%) manifiestan estar de acuerdo y muy de acuerdo con que el estudiante no permanece o abandona la carrera por las causas arriba descritas.

Por otro lado, haciendo referencia a los resultados cualitativos y, para reforzar los datos recopilados a través del análisis cuantitativo, producto de la opinión de los estudiantes de la Carrera de Enfermería de UDELAS, extensión Chiriquí, se logró evidenciar, a través del análisis de los documentos que reposan en la secretaría académica de UDELAS, Chiriquí que, para la escogencia de un estudiante para la Carrera de Enfermería, los requisitos que deben tener como parte de su perfil de ingreso son débiles, y las indagaciones sobre las características aptitudinales y actitudinales que ellos realizan, los hacen de manera superficial.

También se conoció que la mayoría de los estudiantes que aspiran a la Carrera de Enfermería tiene un índice de 3.6 a 3.9 y en los expedientes hay documentación que contiene poca evidencia referente a los puntos que tienen que ver con las características actitudinales porque las mismas están dentro de la evaluación psicológica que no han sido cuantificadas por carencia de profesionales que brinden esta evaluación cuantitativa, mostrándose una debilidad que tiene el sistema. Otros datos reposan en el departamento de admisión y no en el expediente del estudiante, tal y como se evidenció en este análisis de documento.

Utilizando la prueba no paramétrica del Chi cuadrado de Pearson, a través de la tabla de contingencia o de contraste de variables, dio una significativa relación entre ambas variables de .008. Para ello se utilizó como ítem de correlación de la variable independiente: "consideración del estudiante encuestado sobre si cumple con el perfil de ingreso de la Carrera de Enfermería de UDELAS, Chiriquí, en lo que se refiere a las características actitudinales como el trabajo en equipo", con el ítem de la variable dependiente: "opinión del estudiante referente sobre si es la falta de vocación el motivo real por lo que algunos estudiantes no permanecen o abandonan sus estudios". Con este análisis comprobó la hipótesis de investigación que establece que el perfil de ingreso está relacionado con la escogencia y permanencia del estudiante de enfermería en UDELAS, Chiriquí.

Conclusiones

El no aprobar los materiales fundamentales, la falta de vocación, la no adaptación a la disciplina y a la responsabilidad que exige la carrera son las principales razones por las que los estudiantes abandonan la carrera.

También cualitativamente, de acuerdo con el análisis de documento y la entrevista aplicada a la coordinadora del departamento de admisión, se evidenció que, para la escogencia de un estudiante para la Carrera de Enfermería, los requisitos que deben llenar para determinar su perfil de ingreso son poco exigentes, y las indagaciones sobre las características aptitudinales y actitudinales se realizan de manera superficial. La falta de vocación, según la entrevistada, también es pobre, pues una de las respuestas recibidas fue que escogen la Carrera de Enfermería porque es una carrera donde obtienes beneficios económicos, mas no ingresan a la carrera por vocación. Algunos aspirantes a la carrera escogen enfermería porque tienen familiares en el sector salud, o tienen familiares con enfermedades crónicas que requieren estos conocimientos para la atención y de ahí nace el interés por ingresar a esta carrera.

Por otra parte, el enfoque cualitativo demuestra que la mayoría de los estudiantes que aspiran a la Carrera de Enfermería tienen un índice de 3.6 a 3.9 y en los expedientes que reposan en la Secretaría General, hay documentación que contiene poca evidencia referente a los puntos que tienen que ver con las características actitudinales. Esto se debe a que las mismas están dentro de la evaluación psicológica que no han sido cuantificadas, debido a la carencia de profesionales que brinden esta evaluación cuantitativa, mostrándose así una debilidad que tiene el sistema. Otros datos reposan en el departamento de admisión y no en el expediente del estudiante.

Como conclusión se expresó que existe una debilidad en el sistema de admisión en lo relacionado al perfil de ingreso de los aspirantes a la carrera de enfermería de UDELAS, Chiriquí y se recomienda continuar reforzando los

factores aptitudinales y actitudinales del estudiante, a través de seminarios de reforzamiento, aportando con ello un valor agregado a la sociedad necesitada de profesionales de la salud con altas competencias y habilidades académicas.

Referencias bibliográficas

- Arreciado Marañón, A. (2013). *Identidad profesional enfermera, construcción y desarrollo en los estudiantes durante su formación universitaria*. España: Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=83331>.
- De León, T. y Rodríguez, R. (2008). *El efecto de la orientación vocacional en la elección de carrera*, México: Recuperado de: http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-75272008000100004.
- Guzmán Gómez, C; Serrano Sánchez, O V. (2013) *Las puertas del ingreso a la educación superior: el caso del concurso de selección a la licenciatura de la UNAM*. México Revista de la Educación Superior, vol. XL (1), núm. 157, enero-marzo, 2011, pp. 31-5. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602011000100002. Información sobre enfermería. Recuperado de: <https://www.congresohistoriaenfermeria2015.com/>.
- Muñoz, C.A.; Latrach, J. C.; González, I.; Araya, N.; (2010). *Evaluación de competencia del nivel bachiller: "aseguramiento de la calidad en la formación de estudiantes de enfermería"* Revista Ciencia y Enfermería. Vol. 16 n.1. Recuperado de: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532010000100009.
- Naranjo Hernández Y.; Jiménez Machado, N; González Meneses, L. (2018). *Análisis de algunas teorías de Enfermería y su vigencia de aplicación*. Cuba. Revista SciELO Archivo Médico de Camagüey, AMC vol.22 no.2, 22. Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-02552018000200013.
- Seguel, F.; Valenzuela, S.; Sanhueza, A. (2015). *El trabajo del profesional e enfermería*. Recuperado de: https://scielo.conicyt.cl/pdf/cienf/v21n2/art_02.pdf.
- Universidad Autónoma de México. *Carrera de Enfermería, perfil de ingreso y egreso*. México: Recuperado de: http://enfermeria.iztacala.unam.mx/enf_perfiles.php.
- Vanegas, B., Barrera, G. Bautista, L., Gómez, N., Hernández, L., Ramírez K. y Roa V. (2008). *Construcción de la identidad profesional en estudiantes de enfermería de la Universidad El Bosque*. Colombia: recuperado de: http://m.uelbosque.edu.co/sites/default/files/publicaciones/revistas/revista_colombiana_enfermeria/volumen3/construccion_identidad_profesional_estudiantesenfermeria_universidad_el_bosque.pdf.
- Varela, C. M.; Sanjurjo, M. L.; García, F. (2012). *La investigación en enfermería. Rol de la enfermería*. España: Recuperado de: [Dialnet-LaInvestigacionEnEnfermeriaRolDeLaEnfermeria-4093900%20\(2\).pdf](https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4093900).

Las estrategias de redacción y las dificultades en el proceso escritor: programa académico de UDELAS en Chichica

Mgtr. Melucipa Moreno

Universidad Especializada de Las Américas
Programa Académico de Chichica
Correo electrónico: melucipa.moreno.2@udelas.ac.pa

Mgtr. Catalina Camarena
Universidad Especializada de las Américas
Docencia Superior
Mgtr. Juana Córdova
Universidad Especializada de las Américas
Docencia Superior

Fecha de recepción: 4-dic-2018
Fecha de aceptación: 20-jul-19

Resumen

El estudio tuvo como objetivo general, comparar los efectos que tienen las estrategias de redacción, en las dificultades del proceso escritor en los estudiantes; esto se logró determinando los procesos cognitivos complejos de la escritura que presentan estos estudiantes e identificando las estrategias de redacción utilizadas por docentes y estudiantes y, finalmente, aplicando estrategias de redacción. Este estudio se desarrolló bajo el enfoque mixto, se aplicó el diseño transformativo secuencial en dos etapas, primero la cuantitativa seguido de la etapa cualitativa. Según el enfoque cuantitativo se aplicó el diseño de los estudios cuasi experimentales, y bajo el enfoque cualitativo el diseño de investigación acción. La población objeto de estudio la constituyó 43 estudiantes y cinco docentes. Se aplicó un cuestionario y una entrevista a profundidad. También se realizó observación de campo y análisis de documentos. Se obtuvo como resultado que los estudiantes presentan dificultades en el proceso de planificación, textualización y revisión.

Los docentes aplican estrategias, como las fichas auto instruccionales, modelamiento del proceso de redacción. Los estudiantes utilizan como estrategias de redacción, elaborar un plan de acción y organizar las ideas. La aplicación de estrategias de redacción evidenció progresos significativos; por lo tanto, se concluyó que la aplicación de estrategias de redacción durante el desarrollo de los cursos produce efectos positivos en el proceso escritor; lo cual tiene gran trascendencia educativa y social; ya que actualmente la población estudiantil presenta múltiples desfases en el proceso escritor.

Palabras clave: *Chichica, dificultades, estrategias de redacción, intervención, proceso escritor, sistematización, UDELAS.*

Abstract

The study on writing strategies for the intervention of the difficulties in the writer process of the students of the Special Education Degree. Academic Program of UDELAS in Chichica. 2017- 2018 “, had as a general objective to compare the effects that the writing strategies have on the difficulties of the writing process in the students; this was achieved by determining the difficulties in the complex cognitive processes of writing presented by these students and by identifying the writing strategies used by teachers and students and, finally, by applying writing strategies. This study was developed under the mixed approach, the sequential transformative design was applied in two stages, first the quantitative followed by the qualitative stage. According to the quantitative approach, the design of quasi-experimental studies was applied, and under the qualitative approach, the design of action research. The population studied was 43 students and five teachers. A questionnaire and an in-depth interview were applied. Field observation and document analysis were also carried out. The result was that the students presented difficulties in the planning, textualization and revision process. Teachers apply strategies, such as self- instructional tabs, modeling the writing process. Students use writing strategies, develop an action plan and organize ideas. The application of writing strategies showed significant progress; therefore, it was concluded that the application of writing strategies during the development of the courses, produces positive effects in the writing process; which has great educational and social significance; since currently the student population presents multiple gaps in the writing process.

Keywords *Chichica, difficulties, writing strategies, intervention, writer process, systematization, UDELAS.*

Introducción

Cada día es más notoria la existencia de investigadores interesados en el tema de las dificultades en el proceso escritor de los estudiantes indígenas universitarios, lo que ha dado origen a un sin número de ejecutorias a nivel internacional y nacional con el objetivo de resolver la problemática.

En 2008, se llevó a cabo en la República Centroamericana de El Salvador, una reunión entre los Ministros de Educación de los países Iberoamericanos, quienes aprobaron impulsar el proyecto Metas Educativas 2021. El proyecto contempló, la necesidad de reforzar la lectura y escritura en todos los niveles educativos, en los siguientes términos: "Así, la lectura y la escritura, conceptualizadas como un proceso permanente de aprendizaje, no quedan circunscritas a unos determinados grados escolares" (p.132).

En 2013, se celebró en Panamá la Conferencia Iberoamericana de Ministros de Educación, durante la cual se propuso por primera vez, que el informe del Instituto de Evaluación y Seguimiento de las Metas Educativas (IESME) correspondiente al año 2015 centrara su atención sobre la educación de los pueblos y comunidades indígenas (originarios) y afrodescendientes.

En Panamá, en 1998, mediante el Decreto Ejecutivo No. 94 de 25 de mayo, se constituyó la Unidad de Coordinación Técnica para la Ejecución de los Programas Especiales en las Áreas Indígenas, con la finalidad de "desarrollar e implementar la Educación Bilingüe Intercultural. En agosto del 2005 se creó el Plan Nacional de Educación Intercultural Bilingüe a través del Ministerio de Educación, el cual contempló los fundamentos de Educación Intercultural Bilingüe. En relación con el dominio de los idiomas el Ministerio de Educación se propuso impulsar el desarrollo de las competencias escritoras. Al respecto dice: "El alumno aprende a escuchar, y no a adivinar al docente y cuando termina su formación, puede dominar perfectamente los dos idiomas: su lengua materna y el castellano como segunda lengua, y apropiarse de las cuatro habilidades lingüísticas de: escuchar, hablar, leer y escribir" (p.10).

Uno de los mayores problemas que enfrenta el estudiante universitario que asiste al Programa Académico de Chichica, es la escritura en español, esto les dificulta responder a las grandes exigencias de los diversos cursos en cuanto a la producción de textos escritos. A nivel universitario se da por hecho que los estudiantes dominan las estrategias de redacción, pero la realidad indica que no es así.

En el contexto de la universidad la mayoría de los profesores, (excepto quienes venimos desarrollando propuestas de docencia e investigación en este campo), desconocen la naturaleza e implicaciones de los procesos de composición escrita, dando por sentado, por ejemplo, que los estudiantes que llegan a la educación superior ya poseen un dominio de las estrategias de composición escrita necesarias para la producción de textos académicos, cuando la realidad es que lamentablemente no las adquirieron en su formación básica y media (Vargas, 2015, p.102). Los estudiantes universitarios han evidenciado no contar con las competencias básicas del proceso escritor. El uso de un idioma materno con sus respectivas reglas gramaticales influye en el dominio de un segundo idioma, por lo que es necesario reforzar constantemente las estrategias de redacción en español a fin de disminuir las dificultades en los procesos complejos de la escritura que no han logrado desarrollar los universitarios.

La presente investigación tuvo como objetivo comparar los efectos que tienen las estrategias de redacción en las dificultades del proceso escritor de los estudiantes de la Licenciatura de Educación Especial del Programa Académico Chichica, partiendo de la pregunta de investigación: ¿Qué efectos producen las estrategias de redacción en las dificultades del proceso escritor en los estudiantes de la Licenciatura de Educación Especial, Programa Académico Chichica, 2017-2018? y como objetivos específicos determinar las dificultades en los procesos cognitivos complejos de la escritura que presentan los estudiantes, identificar las estrategias de redacción utilizadas por los estudiantes, describir las estrategias de redacción que aplican los docentes en el desarrollo de sus cursos y que contribuyen a disminuir las dificultades en el proceso escritor de los estudiantes y aplicar estrategias de redacción tendientes a la corrección de las dificultades de los procesos escritores.

Desde la perspectiva cognitiva se han realizado múltiples investigaciones sobre el proceso escritor; sin embargo, el modelo de mayor aceptación es el de Flower y Hayes (1981), el cual fue la fundamentación del presente estudio.

Navas y Castejón (2013), defienden el modelo de Flower y Hayes por considerar que explican de manera clara los procesos que intervienen en la escritura de textos, denominados procesos cognitivos complejos. Los procesos complejos son considerados niveles de procesamiento de orden superior y se utilizan en la escritura de textos espontáneos; es decir en texto de la propia producción. Este tipo de procesos contempla los siguientes subprocesos: planificación, textualización y revisión.

La planificación, consiste en realizar un plan mental de lo que se va a escribir, conlleva el pensar sobre un tema, organizar las ideas y decidir que se va a resaltar en el escrito. Los estudiantes que presentan dificultades en este proceso son aquellos que no saben que escribir, algunas veces porque desconocen el tema o porque tienen un vocabulario muy pobre.

La textualización, es la secuencia de palabras que expresan las ideas planificadas previamente, en el primer paso. Es el primer borrador de todas las ideas que vienen a la mente, en términos sencillos es el primer escrito. Para poder llegar a este proceso, las personas deben realizar otros subprocesos, tales como: Procesos grafomotores, son los que le dan un aspecto visible al texto, conlleva la ejecución de los trazos gráficos, la práctica de las destrezas en la motricidad, de tal manera que la caligrafía sea legible. Los procesos sintácticos conllevan el aspecto morfosintáctico, entre ellos el conocimiento sobre el orden de las oraciones, reglas gramaticales, género, número, persona, reglas de ortografía. Los procesos léxicos, implican la escritura de las palabras, a través de la activación de las rutas fonológicas y léxicas. Los procesos semánticos, hacen énfasis en la comprensión del significado de los términos que se escriben para expresar una idea. Los procesos textuales y contextuales, se refiere a la coherencia que debe existir en un escrito, producto del uso de conectores y de un hilo temático.

La revisión, es el último proceso que interviene en la escritura productiva. En esta etapa, se lee el texto varias veces con el fin de detectar errores y realizar las correcciones pertinentes. Este proceso se repite hasta que se logre el escrito deseado. La corrección de textos es una tarea fundamental que consiste en revisar un manuscrito (prueba y original) con el objetivo de darle la mayor claridad, concisión, dándole valor al tema para que el destinatario, el lector, pueda disfrutar de la lectura de este (Luque, 2014, p.225).

Dentro de las dificultades en los procesos de la escritura se destacan los siguientes las dificultades en el proceso de planificación, en el cual el estudiante escribe lo que se le viene a la mente, no hay revisión del documento. Las dificultades de textualización se distinguen por la existencia de problemas gramaticales y sintácticos. No hay coherencia ni concordancia. Las dificultades de revisión se caracterizan por que el estudiante “no dedica tiempo a la lectura de lo escrito que conlleva detección y corrección de errores” (Navas y Castejón, 2013, p.170).

Las estrategias de redacción son el conjunto de procedimientos, técnicas y recursos de que se vale el docente o el estudiante para realizar la acción de redactar. Las estrategias de redacción promueven el aprendizaje autónomo.

Estas deben ser enseñadas por el docente de manera repetitiva y práctica hasta que el estudiante las aprenda y las utilice de manera habitual por sí mismo. Sobre el tema Espinoza (2017) dice: Las estrategias promueven un aprendizaje autónomo, independiente, realizado de manera que las riendas y el control del aprendizaje vayan pasando de las manos del profesor a las de los alumnos (p.34).

Las dificultades en el proceso escritor son múltiples, por lo que es necesario que el docente promueva en las aulas estrategias de redacción de manera permanente. Así lo sostienen Castelló, Bañales y Vega (2011) cuando dicen: “Nos parece necesario promover en las aulas universitarias una alfabetización explícita de las estrategias y procedimientos indispensables para utilizar de manera efectiva cada uno de los procesos implicados en la resolución de tareas híbridas en las que hay que leer para escribir” (p.110).

En el proceso escritor se llevan a cabo, entre otras, habilidades como: trazar un esquema de redacción, marcar párrafos o apartados y proceder a redactarlos de forma aislada, saber redactar concentrándose selectivamente en diversos aspectos del texto, buscar un lenguaje compartido con el lector e introducir en el texto redactado ayudas para el lector y técnicas de presentación (señales, marcadores textuales, títulos, resúmenes, esquemas, etc.) (Pertuz, 2015, p. 16).

Pertuz, describe algunas de las habilidades y estrategias que se debe aplicar en la redacción de un texto; de no lograrse surgen las dificultades en la escritura. Para lograr una producción escrita eficiente se debe aplicar estrategias, tales como: actividades de escritura, estrategias de planificación, escritura cooperativa, escritura por aproximación dialógica, la facilitación procedimental y estrategias de evaluación.

Marco metodológico

Dentro del enfoque mixto se aplicó el diseño transformativo secuencial en dos etapas, el cual permitió la recolección por separado de datos cuantitativos en primera instancia y luego cualitativos, debido a que los datos cualitativos requieren mayor tiempo y dedicación y un alto grado de rigurosidad. En la primera etapa se recogió los datos cuantitativos concernientes a determinar las dificultades que presentan los estudiantes de la Licenciatura en Educación Especial en el proceso escritor e identificar las estrategias de redacción que se aplican. En la segunda etapa, se recopiló datos cualitativos lo cual permitió ampliar la información concerniente a las dificultades que presentan los estudiantes y las estrategias de redacción que aplican durante los cursos regulares en el Programa Académico de la Universidad Especializada de las Américas

en Chichica, durante el periodo de 2017-2018.

Desde el enfoque cuantitativo se aplicó el diseño de los estudios cuasi experimentales. En este sentido se trabajó con un grupo control, el cual se le capacitó sobre estrategias de redacción para así poder analizar sus efectos en la intervención de las dificultades del proceso escritor. Desde el enfoque cualitativo se aplicó el diseño de investigación acción.

Al considerar los alcances del estudio desde el enfoque cuantitativo, se consideró viable el tipo de investigación descriptivo y correlacional. La población objeto de estudio la constituyó 43 estudiantes que cursan la Licenciatura en Educación Especial y cinco docentes de la facultad. En la recopilación de los datos cuantitativos se realizó un censo; es decir no se seleccionó muestra. En la recopilación de los datos cualitativos se seleccionó por conveniencia al grupo de sexto semestre constituido por 10 estudiantes y dos docentes de la especialidad (Educación Especial). Se aplicó un cuestionario, entrevistas, observación de campo y análisis de documentos. Para la validación del cuestionario se aplicó la prueba piloto, la opinión de expertos y finalmente se le aplicó el coeficiente estadístico de Cronbach, dando como resultado una confiabilidad de 0.975, además de verificó la validez del constructo (99%) a través del análisis factorial.

La variable dependiente Dificultades en el proceso escritor se definió conceptualmente como "Alteraciones significativas en la escritura vinculadas a las dificultades en los procesos complejos tales como planificación, textualización y revisión" (Navas y Castejón, 2013, p.171).

La variable Dificultades en el proceso escritor. se operacionalizó a través de las dimensiones, dificultades en el proceso de planificación, dificultades en el proceso de textualización y dificultades en el proceso de revisión. Se utilizó como indicadores los siguientes: Aplicación de un borrador mental, organización de ideas, selección de ideas principales y secundarias, conocimiento sobre las reglas gramaticales, conocimiento sobre el uso del género, conocimiento sobre el uso del número (singular y plural), conocimiento sobre las reglas de ortografía, comprensión del significado de los términos que se escriben para expresar una idea, uso de conectores, uso de un hilo temático, caligrafía legible, revisión de escritos y realización de correcciones.

Esta variable se midió con la aplicación del ítem 1 al 12 del cuestionario aplicado a docentes y estudiantes. Cada ítem constó de 5 opciones: nunca, casi nunca, a veces (evidencian dificultades), casi siempre y siempre (no evidencian dificultades). Con ello se buscó determinar las dificultades en los procesos cognitivos complejos de la escritura que presentaban los estudiantes de la Li-

cenciatura en Educación Especial del Programa Académico Chichica, 2017-2018.

La variable independiente, estrategias de redacción, se definió conceptualmente como el conjunto de técnicas, procedimientos y actividades que las (os) docentes del estudio aplican y que contribuyen a disminuir las dificultades en el proceso escritor de los estudiantes.

La definición operacional de la variable estrategias de redacción se midió a través de las dimensiones: documentación, estrategias de planificación, la facilitación procedimental, escritura por aproximación dialógica y estrategias de evaluación; las cuales se desdobló en indicadores denominados: Aplicación del subrayado, búsqueda del significado de términos desconocidos, elaboración de esquemas, elaboración de un plan de acción, organización del tiempo, búsqueda de recursos materiales, fichas auto instruccionales o guías, modelamiento del docente, aplicación de la autoevaluación del escrito, aplicación de la coevaluación del escrito y aplicación de la heteroevaluación del escrito.

Esta variable se midió a través de los ítems del 13 al 24, con cinco opciones de respuestas: la opción nunca, casi nunca, a veces (indican en este estudio que no se utilizan) casi siempre y siempre (indican que se utilizan). Se buscó dar respuesta al objetivo específico que hacía referencia a identificar las estrategias de redacción utilizadas por los estudiantes de la Licenciatura de Educación Especial del Programa Académico Chichica, describir las estrategias de redacción que aplicaron los docentes en el desarrollo de sus cursos y que contribuyeron a disminuir las dificultades en el proceso escritor de los estudiantes y aplicar estrategias de redacción tendientes a corregir las dificultades en el proceso escritor de los estudiantes de la Licenciatura de Educación Especial del Programa Académico Chichica.

Para realizar este estudio se coordinó con las autoridades administrativas (UDELAS y comarcal).

Análisis de resultados

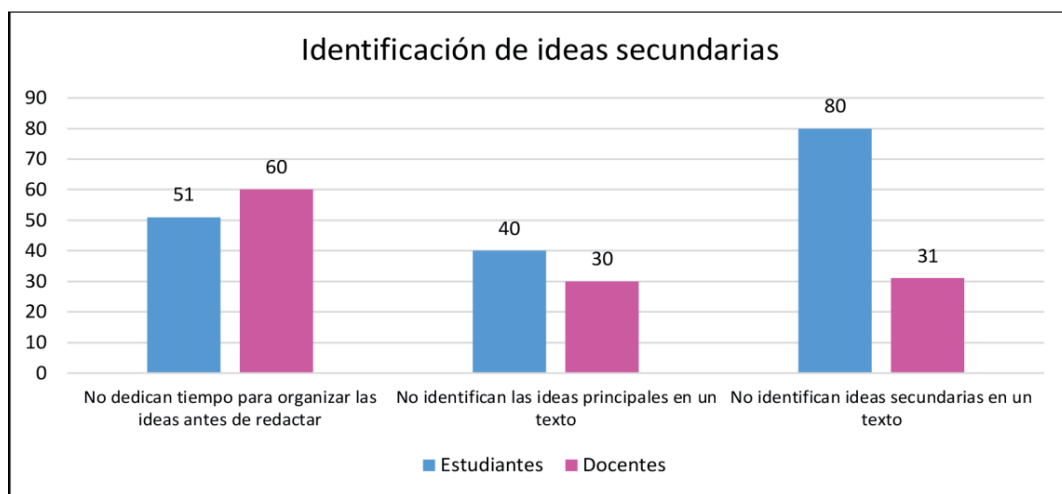
Los datos proporcionados por los docentes y estudiantes se analizaron para dar respuesta al objetivo específico tendiente a determinar las dificultades en el proceso escritor que presentan los estudiantes de la Licenciatura en Educación Especial del Programa Académico Chichica, en el 2017-2018.

En la figura 1, se evidencia que, el 51% de los estudiantes y el 60% de los docentes indican que nunca o a veces organizan las ideas. Por lo que se infiere, que

la escritura es superficial y poco coherente. En relación al indicador si los estudiantes seleccionan las ideas principales en una lectura para utilizarlas en la redacción, se evidencia que el mayor porcentaje de los estratos coinciden en que los estudiantes casi siempre identifican las ideas principales; sin embargo, existe un 40% de estudiantes que consideran que presentan dificultades para seleccionar las ideas principales en un texto y un 30% de docentes que sostienen que los estudiantes no han adquirido la competencia escritora y lectora de identificar en un texto las ideas principales.

En relación con la pregunta, si los estudiantes identifican ideas secundarias, la figura 1 refleja que el 80 % de los estudiantes consideró que no logran identificar las ideas secundarias Sin embargo el 31% de los docentes indicó que los estudiantes no identifican las ideas secundarias en un texto. Existen diferencias en las respuestas de ambos estratos, sin embargo, la existencia de un porcentaje de estudiantes que, aunque minoritario, requiere que se les oriente para lograr organizar y esquematizar los contenidos en el proceso de planificación.

Figura 1. Identificación de ideas secundarias



Fuente: Elaboración propia

Describiendo la figura 2, el 40% de los estudiantes y el 80% de los docentes manifestaron que existen estudiantes que no aplican las reglas gramaticales, lo que explica la existencia de dificultades en las redacciones. Los estudiantes deben adquirir dominio de las reglas gramaticales, para lograr una redacción coherente. Si no se dominan las normas de escritura se va a obtener una redacción deficiente.

En relación con la aplicación de las reglas del género, el 33% de los estudiantes, consideró que no aplican correctamente el artículo y los géneros. Por su parte el 40% de los docentes expresó que los estudiantes no utilizan correctamente el artículo para señalar géneros. Los mayores porcentajes en ambos, estratos indican que los estudiantes realizan intentos por aplicar las reglas del uso del género; también existen porcentajes de estudiantes con dificultades en este indicador, que acarrea falta de claridad y coherencia en la redacción.

El 31% de los estudiantes contestó que no aplican las reglas del uso del singular y plural. Por su parte, el 40% de los docentes dijo que los estudiantes no las aplican o lo hacen a veces. Existe en ambos estratos, aunque en menor porcentajes estudiantes que no aplican las reglas del uso del singular y plural. Es notorio que esta situación afecta la relación entre el género, número y persona, convirtiéndose en una dificultad escritora.

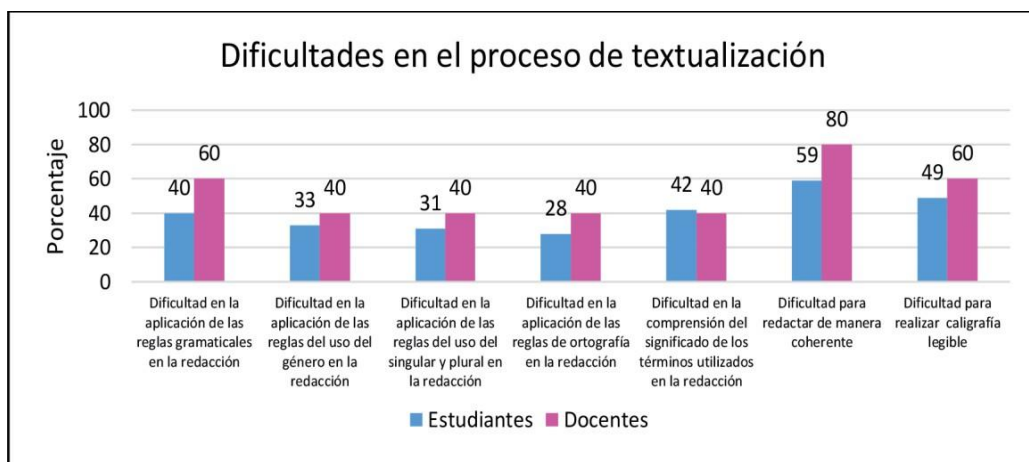
El 28% de los estudiantes respondió que casi nunca o a veces aplican las reglas ortográficas. También se observa, que el 40% de los docentes, manifestaron que casi nunca o a veces los estudiantes aplican las reglas de ortografía. Los datos indican que existen estudiantes que redactan sin aplicar las reglas de ortografía; por lo que se infiere que los resultados no son los esperados en la redacción.

El 40% de los docentes respondió que nunca o a veces los estudiantes comprenden el significado de los conceptos. El 42% de los estudiantes expresó que casi nunca o a veces comprenden los conceptos. Los datos indicaron que existen estudiantes que presentan dificultades a la hora de comprender el significado de los términos que utiliza en la redacción. Comprender el significado de los términos utilizados es necesario para poder dar coherencia a la redacción; esto obedece en muchas ocasiones a la falta de lectura, propios de algunas poblaciones de ambientes socio culturales bajos.

Los datos evidencian, según el 59% de los estudiantes y el 80% de los docentes que existen dificultades en los estudiantes relacionados a la coherencia de ideas en la redacción; lo que significa que la redacción es poco comprensiva, es redundante, salta de un tema a otros sin conclusión.

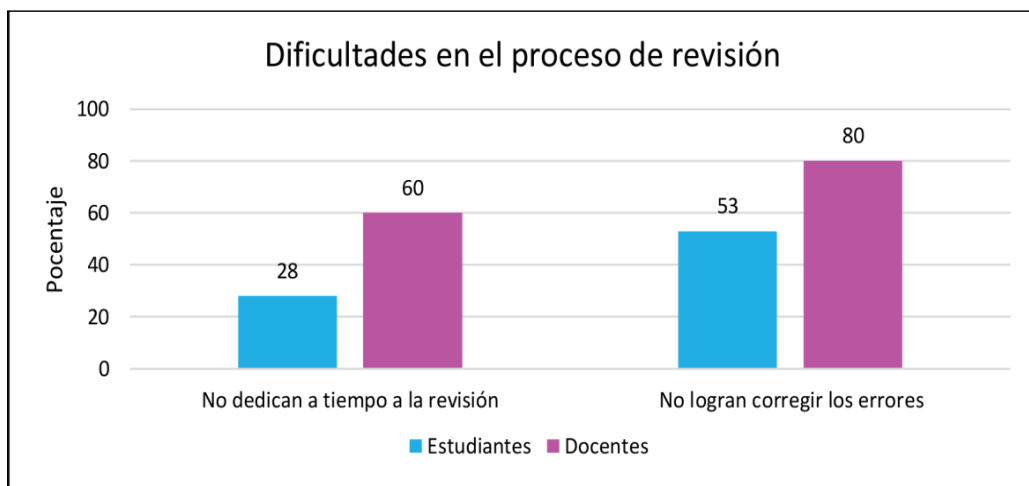
El 49% de los estudiantes consideró que tienen una caligrafía poco legible. Del 100% de los docentes encuestados, el 60% dijo que los estudiantes tienen caligrafía nunca o a veces presentan una caligrafía legible. Es evidente, que existe estudiantes cuya caligrafía es poco legible, por lo que se infiere que es difícil su comprensión. Una de las características de la redacción es la legibilidad en sus trazos, sino se ejecutan correctamente los trazos surgen confusiones y se distorsiona el mensaje que se desea transmitir.

Figura 2. Porcentaje de estudiantes que presentan dificultades en la fase de textualización del proceso escritor. Licenciatura en Educación Especial, Programa Académico de UDELAS en Chichica, 2017-2018



Fuente: Elaboración propia

Figura 3. Porcentaje de estudiantes que presentan dificultades en el proceso de revisión. Licenciatura en Educación Especial, Programa Académico de UDELAS en Chichica, 2017-2018



Fuente: Elaboración propia

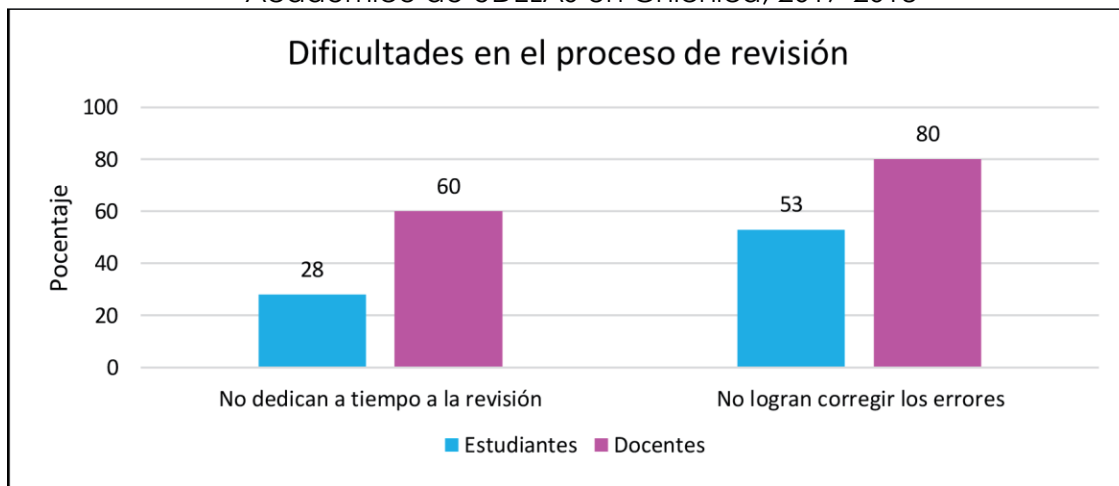
La figura 3, refleja que el 28% de los estudiantes y el 60% de los docentes dijo que los estudiantes no dedican tiempo a la revisión; por lo que se infiere que redactan y entregan inmediatamente.

El 53% de los estudiantes y el 80% de los docentes manifestó que los estudiantes casi nunca o a veces corrigen los errores. Al analizar los datos, se infiere que los estudiantes no dedican tiempo a la corrección de sus escritos; lo que es necesario dentro del proceso de escritura.

Al entrevistar a los estudiantes sobre los problemas que presentan en la escritura, las respuestas fueron variadas y algunos coincidieron en sus dificultades. El problema de mayor incidencia fue el desconocimiento de las reglas ortográficas, le sigue el desconocimiento de las reglas gramaticales, el uso inadecuado de los signos de puntuación y la incoherencia de ideas. Por su parte los docentes respondieron que los estudiantes presentan muchas faltas ortográficas y algunos tienen letras ilegibles, también es notorio las ideas incoherentes, no organizan las ideas, no utilizan las puntuaciones, no utilizan correctamente el género, los artículos, singulares y plurales y a veces da la impresión de que no comprenden los conceptos.

Al realizar el análisis de documentos se puede confirmar que en efecto los estudiantes presentan dificultades en la fase de textualización del proceso escritor en estudio. En la redacción inicial, los estudiantes del grupo focal presentaron múltiples dificultades, el mayor porcentaje se observó en la aplicación de conocimientos gramaticales, seguido de la aplicación del uso correcto de los artículos y sustantivos en singular y plural, reglas de ortografía, signos de puntuación y caligrafía legible.

Figura 3. Porcentaje de estudiantes que presentan dificultades en la fase de revisión del proceso escritor. Licenciatura en Educación Especial, Programa Académico de UDELAS en Chichica, 2017-2018



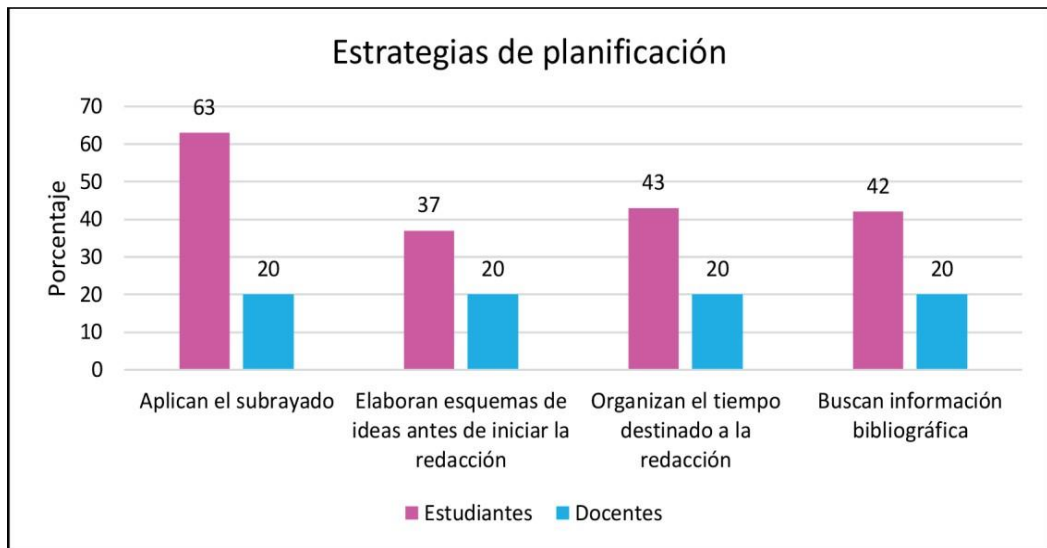
Fuente: Elaboración propia

En este estudio, se pudo identificar las estrategias de redacción utilizadas por los estudiantes y docentes de la Licenciatura de Educación Especial de la Programa Académico Chichica. A continuación, los resultados.

La figura 4, evidencia que según el 63% de los estudiantes y el 20% de los docentes, los estudiantes aplican la estrategia de subrayado. El 37% de los estudiantes y el 20% de docentes indicó que los estudiantes elaboran esquemas para organizar las ideas, lo cual es imprescindible para lograr una escritura de calidad, el porcentaje restante y mayoritario indicó que no se aplican la estrategia.

Los datos indicaron que según el 43% de los estudiantes y el 20% de los docentes, los estudiantes organizan el tiempo destinado a la redacción.

Figura 4. Porcentaje de estudiantes que aplican las estrategias de planificación en el proceso de redacción de textos. Licenciatura de Educación Especial, Programa Académico de UDELAS en Chichica, 2017-2018



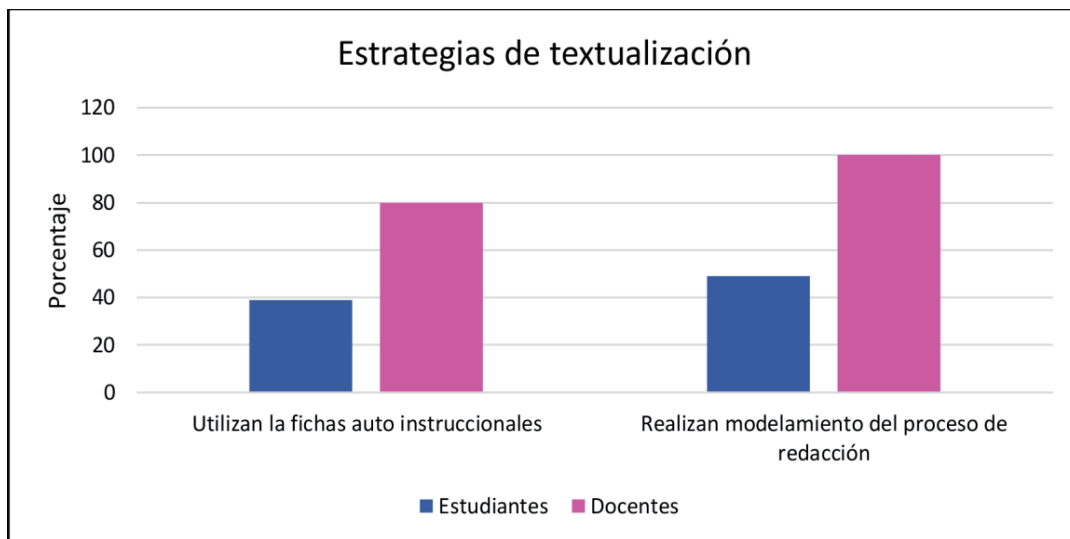
Fuente: Elaboración propia

La figura 5, describe que el 39% de los estudiantes y el 80% de los docentes, indicó que casi siempre aplican fichas auto instruccionales; las cuales ayudan a los estudiantes a escribir de manera coherente. El 100% de los docentes manifestó que realizan modelamiento del proceso de escritura. El 49% de los estudiantes manifestó que los docentes no ejemplifican el proceso de escritura, existiendo discrepancias en las respuestas de ambos estratos.

Una vez identificadas las dificultades en el proceso escritor y las estrategias de redacción utilizadas, se capacitó a los estudiantes y se aplicó durante dos semestres en los cursos impartidos por la investigadora, estrategias de planificación (Búsqueda de información, elaboración de mapas mentales), estrategias de facilitación procedimental (Preguntas guías), escritura por aproximación dialógica (modelamiento del docente), estrategias de evaluación (Aplicación de la Autoevaluación del escrito, aplicación de la Coevaluación del escrito).

Los estudiantes se observaron motivados, todos participaron de manera activa en el desarrollo de las estrategias, se utilizó el contenido del curso. En la aplicación de la prueba pedagógica inicial, los estudiantes no aplicaron estrategias de redacción; sin embargo, al finalizar el período cuasiexperimental, se aplicó nuevamente una prueba pedagógica y más del 50% de ellos, aplicó estrategias de planificación (subrayado, elaboración de esquemas, búsqueda de información) y utilización de fichas auto instruccionales. En la observación final fue notorio que los estudiantes dedicaron un tiempo a organizar las ideas, seleccionaron las ideas principales y secundarias. En relación con el proceso de revisión, aumentó el número de estudiantes que se observó revisando y corrigiendo la redacción.

Figura 5. Porcentaje de docentes que aplican las estrategias de textualización en el proceso de redacción de textos. Licenciatura de Educación Especial, Programa Académico de UDELAS en Chichica, 2017-2018



Fuente: Elaboración propia

Los datos evidencian en la tabla 1, que tres estudiantes lograron mejorar en gran medida la aplicación de las reglas gramaticales, un estudiante mejoró en poca medida en el uso de las reglas del género (femenino y masculino). En cuanto al uso del singular y plural, la condición se mantuvo igual, no hubo mejoría. Sólo un estudiante logró mejorar en gran medida la aplicación de las reglas ortográficas. Dos estudiantes mejoraron en poca medida en el uso de las reglas de puntuación y dos en gran medida. La situación en el uso de los conectores permaneció igual, un estudiante mejoró en poca medida en la redacción de ideas coherentes, un estudiante mejoró en poca medida su caligrafía y uno en gran medida. En el proceso de textualización, el progreso de los estudiantes con relación a la aplicación de las reglas del uso del género (femenino y masculino), uso del singular y plural y reglas de ortografía, se evidenció un leve progreso. Sin embargo, los avances son notorios en la acción de plasmar ideas de manera coherente, también se mejoró la caligrafía.

A fin de conocer la percepción de los estudiantes con relación al progreso alcanzado en el proceso escritor, se les solicitó enunciar la estrategia de redacción útil en el proceso de corrección de las dificultades en el proceso escritor. Se obtuvo respuestas tales como: "Me ayudó mucho la elaboración de esquemas", "A mí me gustó el uso de fichas o guías, porque me ayudó a ordenar las ideas", "Me gustó que nos enseñara como se redacta, cada uno de los pasos (modelamiento del docente)", "Me sirvió el leer sobre el tema", "Me sirvió la guía para revisar la redacción".

Analizando la información proporcionada por los estudiantes en el grupo focal, se extrae que se logró que los estudiantes por sí solos aplicaran los tres procesos de la escritura; planificación, textualización y revisión.

Tabla 1. Resultados obtenidos en el análisis documental de las redacciones de los estudiantes de la de la Licenciatura en Educación Especial. Programa Académico. Chichica 2017-2018

PROCESO DE TEXTUALIZACIÓN	OBSERVACIÓN INICIAL			OBSERVACIÓN FINAL		
	En gran medida	En Poca medida	En ninguna medida	En gran medida	En Poca medida	En ninguna medida
El estudiante aplicó las reglas gramaticales en su redacción.	0	10	0	3	7	
El estudiante aplicó en su redacción las reglas del uso del género (femenino y masculino)	2	2	6	2	3	5
El estudiante aplicó en su redacción las reglas del uso del singular y plural.	2	6	2	2	6	2
El estudiante aplicó las reglas de ortografía al redactar sobre el tema.	3	6	1	3	6	1
El estudiante aplicó las reglas de puntuación	2	6	3	4	6	0
El estudiante utilizó los conectores (palabras o grupos de palabras que sirven para unir ideas expresando claramente el modo en que se relacionan entre sí) en la redacción	3	4	3	3	4	3
El estudiante plasmó sus ideas de manera coherente en su redacción.	3	5	2	3	6	1
El estudiante posee una caligrafía legible en su redacción.	3	6	1	4	6	0

Fuente: elaboración propia

Para comprobar la hipótesis del estudio se aplicó el análisis de la tabla de contingencia del chi cuadrado de Pearson que ofrece el Software estadístico SPSS, el cual arrojó una significancia asintótica de 0.19, lo que permitió aceptar la hipótesis de investigación que decía: "Las estrategias de redacción tienen efectos en la corrección de las dificultades de los procesos escritores en los estudiantes de la Licenciatura en Educación Especial, Programa Académico Chichica". Se rechazó de esta manera la hipótesis nula que estableció que las estrategias de redacción no tienen efectos en la corrección de las dificultades

de los procesos escritores en los estudiantes de la Licenciatura en Educación Especial, Programa Académico Chichica, 2017-2018.

Conclusiones

Los estudiantes de la Licenciatura en Educación Especial presentan dificultades en el proceso de planificación tales como no dedican tiempo a organizar las ideas y falta de información. También presentan dificultades en el proceso de textualización tales como: caligrafía ilegible, desconocimiento del significado de las palabras, falta en la aplicación de los signos de puntuación, faltas de ortografía, incoherencia en las ideas y desconocimiento de las reglas gramaticales. Se evidenció dificultades en el proceso de revisión debido a que no logran identificar los errores.

Los estudiantes de la Licenciatura en Educación Especial del Programa Académico de Chichica utilizan como estrategias de redacción: elaborar un plan de acción. Los estudiantes no aplican la elaboración de esquemas. Por su parte los docentes aplican estrategias de redacción procedimentales, tales como las fichas auto instruccionales, además del modelamiento del proceso de redacción. Hay un porcentaje de docentes que aplican la autoevaluación y todos aplican la heteroevaluación. Un porcentaje reducido aplican la co-evaluación.

La aplicación constante de estrategias de redacción en el desarrollo de los cursos tales como: Estrategias de planificación (búsqueda de información, elaboración de mapas mentales), estrategias de facilitación procedimental (preguntas guías), escritura por aproximación dialógica (modelamiento del docente), produce efectos positivos en el proceso escritor. Si en el nivel superior se refuerza el proceso de escritura, las dificultades se pueden corregir paulatinamente.

Referencias bibliográficas

- Castelló, M., Bañales, G., y Vega, N. (2011). *Leer múltiples documentos para escribir textos Académicos en la universidad: o cómo aprender a leer y escribir en el lenguaje de las disciplinas*. *Revista Pro-Posições, Campinas*, 22 (64), 97-114
- Espinoza, E. (2017). *El aprendizaje en estudiantes universitarios*. Cuba: Editorial Universo.
- Luque, M. (2014). *Corrección de textos (UF1902)*, España: IC Editorial.

- Ministerio de Educación. (2005). *Plan Nacional de Educación Intercultural Bilingüe*. Panamá. Recuperado en <http://www.libertadciudadana.org/archivos/Biblioteca%20Virtual/Documentos%20Informes%20Indigenas/Nacionales/Plan%20Estrategico/Plan%20Nacional%20EBI%202005.pdf>
- Navas, L., y Castejón, J. L. (2013). *Dificultades de aprendizaje y trastornos de la escritura*. San Vicente, Alicante: Editorial Club Universitario.
- Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI) (2015). 2021. *Metas educativas: La educación que queremos para la generación de los bicentenarios*. Madrid, España. Recuperado en <http://www.oei.es/metas2021.pdf>
- Pertuz, W. (2015). *La escritura en docentes universitarios: Caracterización a través de un estudio de caso*. Universidad del Norte.
- Vargas, A. (2015). *Escribir en la universidad: reflexiones y estrategias sobre el proceso de composición escrita de textos académicos* (3a. ed.) Colombia: Editorial Universidad del Valle.

Consumo de alcohol y autoestima, en estudiantes de la Universidad Especializada de las Américas

Dra. Griselda González

Universidad Especializada de las Américas Enfermería con
Énfasis en Salud Internacional Correo electrónico:
griselda.gonzalez@udelas.ac.pa

Mgtr. Clarissa Nieto
Universidad Especializada de las Américas
Educación con énfasis en el desarrollo del pensamiento
Clarissa.nieto@udelas.ac.pa

Fecha de recepción: 4-dic-2018

Fecha de aceptación: 20-jul-19

Resumen

El consumo de drogas y sobre todo el de alcohol es un problema de salud pública, y que se da inicio en la adolescencia (CONAPRED, 2013). En esta edad existen ciertas características propias del período evolutivo del ser humano que pueden facilitar al joven el consumo de alcohol y otras drogas. En esta investigación se analizó las tendencias actuales del consumo de alcohol y el nivel de autoestima que posee el estudiante que ingresa a una institución de enseñanza superior. El objetivo de esta investigación fue estimar la relación entre el nivel de autoestima y consumo de alcohol en estudiantes de nuevo ingreso de la Facultad de Ciencias Médicas y Clínicas (FCMC) de la Universidad Especializada de Las Américas (UDELAS). Fue un estudio descriptivo correlacional, transversal, de diseño no experimental, de una sola medición y un solo grupo. Se aplicó dos test a estudiantes de primer ingreso, uno midió la autoestima y el otro el consumo de alcohol, ambos instrumentos tuvieron un índice Alfa de Conbrach de 0.8; se utilizó la entrevista para colocar ambos instrumentos. La población fue de 604 estudiantes y la muestra de 236 estudiantes. Los resultados muestran que la mayoría de las estudiantes, poseen autoestima alta (80%) y sin riesgo para el consumo de alcohol (14.4%). Se concluyó que no hay relación entre consumo de alcohol y autoestima, sin embargo, se encontró relación entre riesgo de consumo y la carrera que estudia.

Palabras claves: Autoestima, consumo de alcohol, estudiantes, ciudad de Panamá, UDELAS, primer ingreso.

Abstract

The consumption of drugs and especially alcohol is a public health problem, which begins in adolescence (CONAPRED, 2013). In this age there are certain characteristics of the evolutionary period of the human being that can facilitate the consumption of alcohol and other drugs. This research analyzed the current trends in alcohol consumption and the level of self-esteem that the student entering a higher education institution has. The objective of this research was to estimate the relationship between the level of self-esteem and alcohol consumption in new students of the Faculty of Medical and Clinical Sciences (FCMC) of the *Universidad Especializada de las Américas* (UDELAS). It was a descriptive correlational, cross-sectional study, of non-experimental design, of a single measurement and a single group. Two tests were applied to first- year students, one measured self-esteem and the other alcohol consumption, both instruments had a Cronbach Alpha index of 0.8; The interview was used to place both instruments. The population was 604 students and the sample of 236 students. The results show that most students have high self-esteem (80%) and no risk for alcohol consumption (14.4%). It was concluded that there is no relationship between alcohol consumption and self-esteem, however, a relationship was found between consumption risk and the career studied

Keywords: *Self-esteem, alcohol consumption, students, city of Panama, UDELAS, first income.*

Introducción

El consumo de alcohol es una manifestación social y por ende un problema de salud pública, en ese sentido desde el siglo pasado se ha venido observando que nuestro país no escapa de esta realidad.

El alcohol es una sustancia que produce cambios en el sistema nervioso central, entre ellos el deterioro cognitivo como la alteración a las funciones de la memoria sobre todo las relacionadas con la atención y dificultades de las acciones motrices. Consumir alcohol ocasiona conductas riesgosas que muchas veces son irreparables, desde el punto de vista psicológicas, neurológicas, orgánicas y físicas (Fernández-Solá, 2007; NIDA, 2008).

En el desarrollo del ser humano se anexa la baja autoestima, sentimiento que influye desde etapas tempranas en la vida y se refleja en la adolescencia y la adultez joven; bajo estas dos perspectivas se ha planteado esta investigación, a realizarse en los estudiantes que ingresan por primera vez en las carreras que

se dictan en la Facultad de Ciencias Médicas y Clínicas de la UDELAS.

Según datos de la OMS (2011), el alcoholismo produce la muerte de 2.5 millones de personas cada año, causando entre las edades de 15 y 29 años 320,000 defunciones relacionadas con homicidios y otras violencias. Además, el alcohol, en el ámbito de la educación es una amenaza para la población universitaria ocasionando en algunos casos baja rendimiento académico e impidiendo de alguna forma la culminación de sus estudios o proyecto de vida (López Pinedo, 2012).

Al revisar los datos estadísticos sobre uso y consumo de drogas lícitas en especial el alcohol, en los jóvenes universitarios, encontramos que en los últimos años han tomado proporciones alarmantes y aumenta su consumo en la medida que el joven avanza en edad y años de estudios (NIDA, 2012), además el Primer estudio comparativo sobre uso de droga en población escolar secundaria, que participaron comisiones nacionales de droga de Argentina, Bolivia, Chile, Ecuador, Perú y Uruguay indicaron que el inicio de consumo de alcohol se da desde los 14 años (OEA-CICAD, 2006).

Por otro lado, la iniciativa europea *School Survey Project on Alcohol and Other Drugs* (ESPAD, 2015) donde participan 35 países de la Unión Europea siendo el alcohol la primera droga lícita que se consume y a medida que aumenta los años el consumo se hace mayor.

El estudio de Bethancourt-Zambrano, Tacan- Bastidas y Cordola (2016) realizado en universidades colombianas, se encontró que existe una prevalencia de consumo de alcohol de un 97.5% y que existen factores asociados como es el consumo de alcohol con su grupo de amigos representado por un 76%, seguido con la familia en un 24.9%, esta investigación concluye que las universidades deben preocuparse por una educación integral que disminuya este problema.

Según datos es el estudio piloto realizado por CONAPRED (2016) en 10 universidades públicas y particulares a nivel nacional, se encontró que más de la mitad de los estudiantes universitarios panameños, han tomado alguna bebida alcohólica durante el último año, uno de cada cinco, presentó un patrón de uso perjudicial de alcohol; también se encontró que había relativamente bajo uso de sustancias ilícitas, siendo la marihuana la de consumo más alto en el último año.

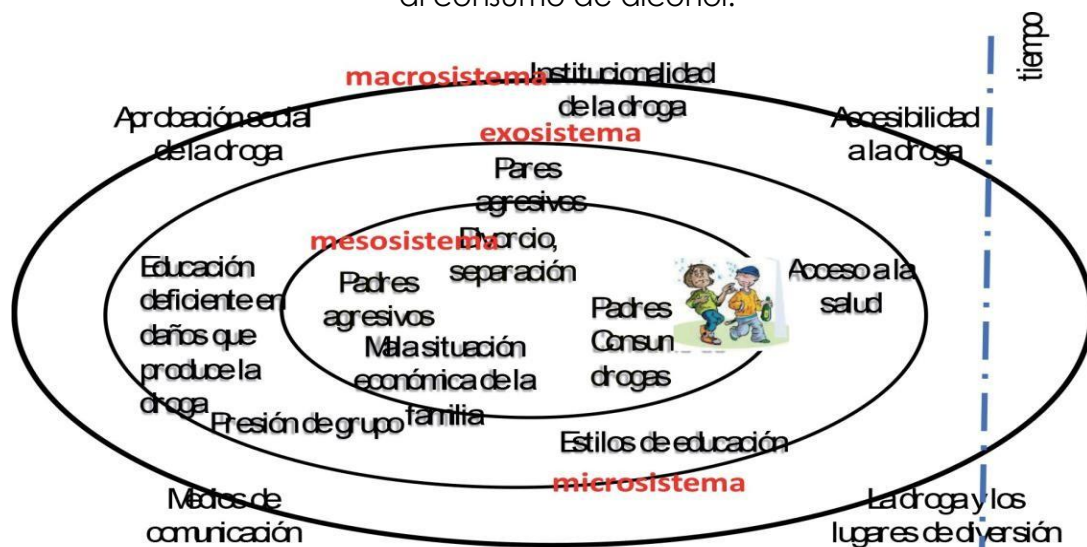
Los factores de riesgo que influyen en la probabilidad de convertirse en futuros consumidores dependientes del alcohol, podemos mencionar que los individuos tienen niveles bajos de autoestima, depresión, conductas violentas e

ideas suicidas y cambios biológicos propios de la edad que promueven la curiosidad en los jóvenes (CONAPRED, 2012). Otros factores que se relacionan son las situaciones conflictivas que se dan en el seno de la familia, con los amigos y compañeros, es decir el entorno inmediato donde vive, estudia o se relaciona con otros adolescentes. Así, González et al. (2004) enmarca otros factores de riesgo como problemas escolares que afectan al joven, familias disfuncionales, problemas sociales del barrio, familias incompletas con ausencia de padre o madre, divorcio y separación conyugal (Acosta, Fernández & Pillon, 2011). Por otro lado, Gervilla García, Cajal Blasco, Jiménez López y Palmer Pol (2011) consideran la disciplina marcada por parte de los padres, aunado a sentimientos negativos y el tener amigos que consumen alcohol como elementos presentes en los adolescentes que consumen alcohol.

Todas estas investigaciones evidencian los elementos de riesgo que interactúan de forma recíproca con el sistema del adolescente, favoreciendo a conductas psicoactivas; consideramos entonces que la familia juega un papel importante en el futuro de los jóvenes, de ahí el interés de los investigadores de conocer las estructuras sociales y culturales que intervienen en este proceso de uso de drogas.

Para ello hemos relacionado algunos factores de riesgo encontrado en la revisión bibliográfica con el modelo ecológico de Bronfenbrenner para conocer de forma gráfica cómo interactúan estos con el joven (ver figura 1).

Figura 1: Modelo ecológico Bronfenbrenner: factores de riesgo sociales al consumo de alcohol.



Fuente: Revisión de investigaciones previas.

Rosenberg (1973) señala en su estudio que las experiencias de vida de los individuos están conectadas con la formación de la autoestima, estas circunstancias del medio ambiente del joven pueden influir en la generación de la percepción que pueda tener el joven sobre sí mismo.

La autoestima baja es un factor de riesgo para el inicio del uso de bebidas alcohólicas, por lo tanto, conocerla a etapas tempranas permitirá establecer estrategias preventivas de atención para evitar este problema (Álvarez Aguirre, Alonso Castillo, Guidorizzi Zanetti, 2010).

La relación de consumo de alcohol y autoestima en adolescentes fue estudiada por Gómez Medina et al., (2016) en la ciudad de Monterrey, Nuevo León (México) y se encontró que el 45.8% que tenía consumo normal, el 25% un consumo dependiente y el 29.3% tiene un consumo perjudicial. Con respecto a la autoestima, la mayor parte de los adolescentes tienen alta autoestima representado por un 76.2%, seguida de la autoestima promedio con un 17.4% y de autoestima baja 6.4%. Para determinar la relación entre estas dos variables se utilizó el Modelos de Regresión Logística, y se encontró una relación significativa entre la autoestima y el consumo de alcohol ($p < 0.05$).

Por otro lado, Aguirre (2010) en su estudio analizó la relación entre el nivel de autoestima y el consumo de alcohol en los adolescentes, entre las edades de 17 y 20 años, se encontró que la mayoría de los participantes tuvieron la autoestima elevada (94.5%), ninguno presentó autoestima baja. El 80.7% de los adolescentes del estudio no presentaron riesgo de consumo de alcohol, por lo tanto, no se dio la relación entre las variables de estudio.

En el análisis de la información recolectada pudimos constatar la ausencia de registro sobre todo en la población de estudiantes que inicia estudios en nuestra universidad en relación con la variable autoestima, por lo tanto, se consideró como objetivo estimar la relación entre el nivel de autoestima y consumo de alcohol en estudiantes de primer ingreso.

Marco Metodológico

El estudio se realizó con los estudiantes que cursaban el primer año de estudio. El diseño es no experimental y se estructuró un tipo de estudio es observacional, transversal descriptivo y correlacional.

El instrumento y la técnica de medición utilizada fue la encuesta aplicada a través de la entrevista. El instrumento estuvo conformado por una serie de preguntas para determinar la relación de factores familiares, educacionales, sexo

y edad con autoestima y consumo de alcohol; para la medición del consumo de alcohol se utilizó la prueba AUDIT desarrollada por la OMS (2001) para medir el riesgo y dependencia del consumo de alcohol y por último el test de autoestima de Rosenberg (1973) conformada por 10 preguntas cada una de ellas con cuatro categorías a responder y puntuación, que va de 1 a 4 puntos; lo que permitió obtener una puntuación para determinar el nivel de autoestima alta, media o baja.

El instrumento fue validado por jueces de expertos del área de psicología y sometido al Alfa de Conbrach, obteniendo para ambos test un índice de 0.8.

Para la aplicación de la encuesta a los estudiantes se solicitaron los permisos institucionales y se gestionó el consentimiento informado a cada estudiante participante.

Para realizar el análisis de resultados se introdujeron los datos en una hoja de cálculo de microsoft Excel y luego al programa *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS, 19, 2012), que permitió analizar las relaciones o dependencia de las variables en estudio, en este caso autoestima y consumo de alcohol.

Análisis de Resultados

El estudio estuvo representado por nueve carreras; los porcentajes mayores de participación se dieron en la carrera de Radiología médica con un 17.4% y menor en los técnicos de Laboratorio clínico con un 7.2%.

Tabla 1. Estudiantes de la Facultad de Ciencias Médicas y Clínicas de primer ingreso, según carrera.

Carrera	Frecuencia	Porcentaje
Enfermería	23	9.7
Fisioterapia	24	10.2
Fonoaudiología	15	6.4
Técnicos de Laboratorio Clínico	17	7.2
Urgencias Médicas y Desastres	31	13.1
Optometría	28	11.9
Radiología Médica	41	17.4
Terapia Ocupacional	38	16.1
Terapia Respiratoria	19	8.1
Total	236	100.0

Fuente: Instrumento aplicado por las investigadoras, diciembre 2017.

Los promedios de edad de los estudiantes para iniciar la carrera fueron de 21 años, siendo 20 años para las mujeres y 22 años para los varones.

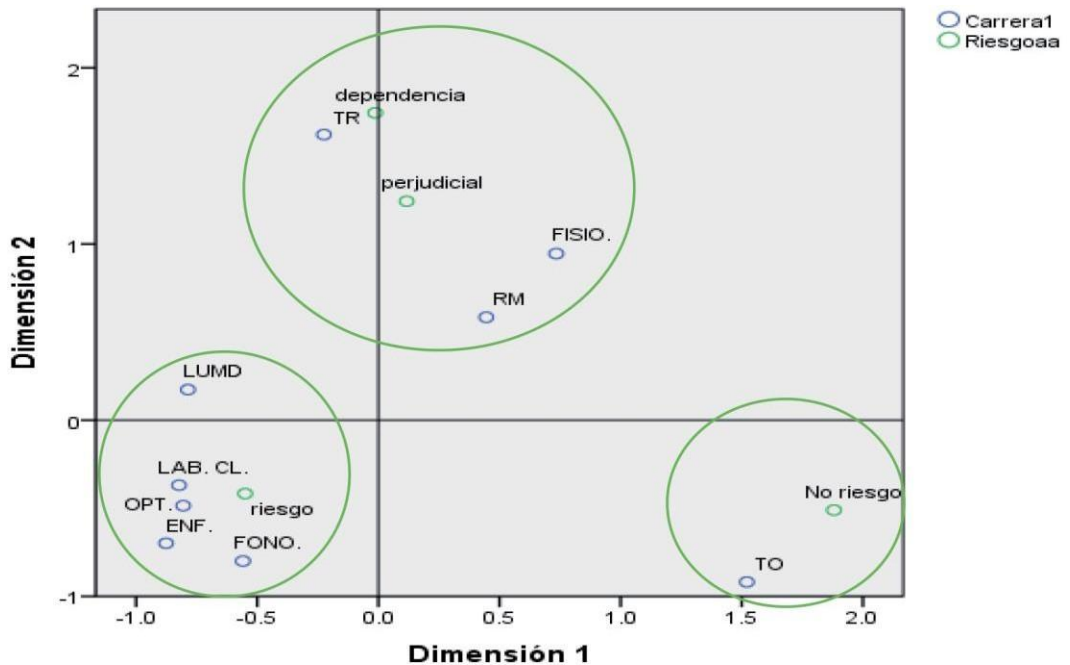
Tabla 2. Estudiantes de la Facultad de Ciencias Médicas y Clínicas, de acuerdo con el riesgo al consumo de alcohol, según carrera.

Carrera	Riesgo al consumo de alcohol							
	Dependencia		Perjudicial		Riesgo		No riesgo	
	No	%	No	%	No	%	No	%
Enfermería	1	0.4%	2	0.8%	20	8.5%	0	0.0%
Fisioterapia	3	1.3%	6	2.5%	8	3.4%	7	3.0%
Fonoaudiología	0	0.0%	2	0.8%	12	5.1%	1	0.4%
Laboratorio Clínico	1	0.4%	2	0.8%	14	5.9%	0	0.0%
Urgencias Médicas y Desastres	5	2.1%	2	0.8%	24	10.2%	0	0.0%
Optometría	0	0.0%	5	2.1%	23	9.7%	0	0.0%
Radiología Médica	5	2.1%	8	3.4%	18	7.6%	10	4.2%
Terapia Ocupacional	1	0.4%	4	1.7%	13	5.5%	20	8.5%
Terapia Respiratoria	2	0.8%	7	3.0%	9	3.8%	1	0.4%

Fuente: Instrumento aplicado por las investigadoras, mayo 2017

En relación al riesgo de consumo de alcohol y la carrera se observa que existe correlación. Como bien mencionamos, existe una concordancia entre estudiar y consumo de alcohol y al cruzar estos dos ítems, el riesgo se encuentra en los estudiantes que cursan las carreras, Laboratorio clínico representado por un 5.9%, Optometría por un 9.7%, Enfermería con un 8.5% y Fonoaudiología con un 5.1%; por otro lado no tienen riesgo las carreras de Terapia Ocupacional con un 8.5% y riesgo perjudicial y dependencia, las carrera de Radiología Médica, Fisioterapia y Terapia Respiratoria. Estos datos los podemos observar en la figura 1 que muestra la correlación entre las carreras y el tipo de riesgo. Los resultados emanados se asemejan a los encontrados por Calvete y Estévez (2010), quienes asocian el consumo de alcohol con la cantidad de tareas o asignaciones escolares, notándose esta situación en carreras como Enfermería, Laboratorio Clínico, Urgencias Médicas y Desastres, Optometría y Terapia Respiratoria.

Figura 2. Correspondencia del riesgo de consumo de alcohol y la carrera del estudiante.



Fuente: Datos del Instrumento aplicado por las investigadoras, diciembre 2017.

Con relación al riesgo del consumo de alcohol y autoestima se puede observar que más del 70% tiene autoestima alta, y porcentajes por debajo del 10% presenta autoestima baja. Con niveles de consumo de alcohol bajos en categorías de no riesgo, riesgo perjudicial y dependencia. Una vez se obtuvo los datos, se determinó un nivel alto de autoestima en los estudiantes de Terapia Ocupacional representado por un 13.1%, le continúa Radiología Médica con 12.7%, Urgencias Médicas y Desastres con un 11.4% y Fisioterapia con 9.3%, sin embargo podemos decir que un 11% tiene autoestima baja entre ellos Optometría y Radiología Médica, ambos representado con un 9%.

La mayoría de los estudiantes encuestados poseen autoestima alta y sin riesgo para el consumo de alcohol (14.4%), el 5.5% posee autoestima baja y empieza a tener riesgo en el consumo de alcohol y el 2.1 % presenta autoestima baja y riesgo elevado. Por lo tanto, acorde a los resultados arrojados por este estudio, cuando el universitario presenta autoestima elevada es menor el riesgo de

consumir alcohol, pero no se desestima que es propenso a presentar o no un riesgo de consumo; sin embargo se puede observar que un 48.7% de los estudiantes con autoestima alta están en riesgo de consumo de alcohol.

Estos resultados son parecidos a los encontrados por Gómez-Medina et, al. (2016) que muestran que hay riesgo de consumo de dependencia y perjudicial y que la mayor parte de los adolescentes tiene alta autoestima.

Tabla 3. Estudiantes la Facultad de Ciencias Médicas y Clínicas de primer ingreso, de acuerdo con el nivel de autoestima, según carrera.

Carrera	Autoestima					
	Alta		Baja		Media	
	No.	%	No.	%	No.	%
Enfermería	19	8.1%	1	.4%	3	1.3%
Fisioterapia	22	9.3%	0	0.0%	2	.8%
Fonoaudiología	11	4.7%	2	.8%	2	.8%
Laboratorio Clínico	17	7.2%	0	0.0%	0	0.0%
Urgencia médica	27	11.4%	1	.4%	3	1.3%
Optometría	16	6.8%	9	3.8%	3	1.3%
Radiología Médica	30	12.7%	9	3.8%	2	.8%
Terapia Ocupacional	31	13.1%	5	2.1%	2	.8%
Terapia Respiratoria	16	6.8%	0	0.0%	3	1.3%
Totales	189	80.1	27	11.3	20	7.1

Fuente: Instrumento aplicado por las investigadoras, diciembre 2017.

Los resultados de este estudio son similares al estudio de Gómez-Medina et al. (2016) y el de Aguirre (2010) con respecto a que la mayor parte de los adolescentes tienen alta autoestima y un consumo de riesgo de alcohol. Sin embargo, al aplicar la prueba de chi cuadrado, se comprueba que no existe relación entre el nivel de autoestima y el riesgo de consumo de alcohol.

Sin embargo, hay relación de riesgo de consumo con las carreras de Laboratorio clínico, Optometría, Enfermería, Fonoaudiología; no hay riesgo de consumo en la carrera de Terapia Ocupacional, y se establece un riesgo perjudicial y dependencia en las carreras de Radiología Médica, Fisioterapia y Terapia Respiratoria.

Finalmente, con los datos obtenidos se puede concluir que no hay dependencia entre el nivel de autoestima de los estudiantes y la carrera que estudian.

Tabla 4. Estudiantes de la Facultad de Ciencias Médicas y Clínicas, de acuerdo con el riesgo al consumo de alcohol, según nivel de autoestima.

Autoestima	Riesgo de consumo de Alcohol							
	Dependencia		Perjudicial		Riesgo		No riesgo	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Alta	12	5.1%	28	11.9%	115	48.7%	34	14.4%
Baja	5	2.1%	6	2.5%	13	5.5%	3	1.3%
Media	1	.4%	4	1.7%	13	5.5%	2	.8%

$n = 236$

Fuente: Instrumento aplicado por las investigadoras, diciembre 2017.

En relación con el riesgo al consumo de alcohol y autoestima se puede observar que más del 70% tiene autoestima alta, y porcentajes por debajo del 10% presenta autoestima baja con niveles de consumo de alcohol bajos en categorías de no riesgo, riesgo perjudicial y dependencia.

Conclusiones

Los resultados en este estudio arrojan que no se encontró relación entre consumo de alcohol y la autoestima, sin embargo, se encontró relación entre riesgo de consumo y la carrera que se estudia.

Otro hallazgo fue que los estudiantes actualmente están en riesgo de consumo de alcohol en porcentajes bajos, sobre todos los que cursan las carreras, Laboratorio clínico, Optometría, Enfermería, Fonoaudiología; y en riesgo perjudicial los estudiantes de las carreras de Radiología Médica, Fisioterapia, Terapia Respiratoria, Urgencias Médicas y Desastres.

Por otro lado, los estudiantes de la carrera en Terapia ocupacional están en una situación de no riesgo con relación al consumo de alcohol

El nivel de autoestima y de consumo de alcohol en estudiantes de primer ingreso de la Facultad de Ciencias Médicas y Clínicas, poseen en su mayoría una autoestima alta y sin riesgo para el consumo de alcohol (14.4%), el (5.5 %) posee autoestima baja y empieza a tener riesgo y el (2.1 %) presentaron autoestima baja y riesgo elevado.

Consideramos que este tipo de investigaciones son de gran ayuda para las instituciones universitarias, ya que permiten establecer una línea base en relación con los niveles de riesgo de consumo de alcohol para establecer medidas de acciones para contrarrestar este problema que nuestro país y la Universidad Especializada de las Américas no se escapa de ello.

Agradecimientos

Este estudio se ha realizado con el apoyo del Fondo Concursable para el fomento a la Investigación de UDELAS, 2017, que ha permitido generar conocimientos en base a estimar la situación de consumo de alcohol y la autoestima de los estudiantes de primer ingreso de la Facultad de Ciencias Médicas y Clínicas.

Referencias bibliográficas

- Acosta, L. D., Fernández, A. R. & Pillon, S. C. (2011). Factores sociales para el uso de alcohol en adolescentes y jóvenes. Brasil. Recuperado de <http://www.scielo.br/pdf/rlae/v19nspe/15.pdf>
- Álvarez Aguirre, A. Alonso Castillo, M.M. Guidorizzi Zanetti, A.C. (2010). Consumo de alcohol y autoestima en adolescentes. Rev. Latino-Am. Enfermagem 18/2. 634-40. Recuperado de: <http://www.scielo.br/pdf/rlae/v18nspe/a21v18nspe.pdf>
- Bethancourt-Zambrano, S., Tacan-Bastidas, L., Cordola-Paz, E. (2016). Consumo de alcohol en estudiantes universitarios colombianos. Recuperado de: www.scielo.org.co/pdf/reus/v19n1/0124-7107-reus-19-01-00037.pdf
- Calvete. E. & Estévez, A. (2010). Consumo de drogas en adolescentes: El papel del estrés, la impulsividad y los esquemas relacionados con la falta de límites. Recuperado de <http://www.adicciones.es/files/49-56%20Calvete.pdf>
- Comisión Nacional para la Prevención de la Droga & Ministerio de Educación. (2012). Encuesta de estudiantes de enseñanza pre media y media, realizada en año 2008. Panamá.
- Comisión nacional para el estudio y la prevención de los delitos relacionados con drogas. (2013). Estudio piloto sobre consumo de drogas en la población. Universitaria de Panamá. Panamá: editorial Universitaria.

- European School survey Proyecto on Alcohol and others Drugs, REPORT. (2015).
Recuperado de: <http://www.espad.org/news/2016/new-espad-results>
- Fernández-Solà, J. (2007). Diferentes efectos del alcohol según el sexo. *JANO*, 26(1636), 27-32.
- Gómez-Medina, M.E., Guzmán-Facundo, Ahumada-Cortez, J.G., Alonso-Cas-tillo, M.M., Da Silva Gherardi-Donato, E.C. (2016) . Autoestima y consumo de alcohol en escolarizados. Recuperado de <http://www.nureinvestigacion.es/OJS/index.php/nure/article/view/885/767>
- Gervilla García, E., Cajal Blasco, B., Jiménez López, R. & Palmer Pol, A. (2011). Analizar los factores relacionados con el uso de sustancias adictivas en la adolescencia mediante reglas de asociación. / 22 (4). Recuperado de <http://www.adicciones.es/files/293-300%20palmer.pdf>
- González Carrasco, A.M., Barriga Jiménez, S., León, Rubio J.M. (2004). Consumo de alcohol y factores relacionados con el contexto escolar en adolescentes Enseñanza e Investigación en Psicología, 9/2, 205-226, México: Consejo Nacional para la Enseñanza en Investigación en Psicología. recuperado de: https://idus.us.es/xmlui/Consejo Nacional para la Enseñanza en Investigación en Psicología/bitstream/handle/11441/17007/file_1.pdf?sequence=1
- López Pinedo, M. (2012). Influencia del consumo de drogas en los estudiantes universitarios. *Rev. Estomatol Herediana*. 22/4 :247-56. Recuperado de : <http://www.upch.edu.pe/vrinve/dugic/revistas/index.php/REH/article/download/97/80>
- National Institute on Alcohol Abuse and Alcoholism (NIDA). (2008). Alcohol Alert: Alcohol and other drugs. Recuperado de <http://pubs.niaaa.nih.gov/publications/AA76/AA76.htm>
- National Institute on Alcohol Abuse and Alcoholism (NIDA). (2012). Studio Monitoring the Future, Universidad de Michigan. Recuperado de <http://www.drugabuse.gov/es/temas-relacionados/tendencias-y-estadisticas-sobre-el-consumo-de-drogas-y-tratamientos/tendencias-en-la-prevalencia-del-uso-de> Organización de los Estados Americanos. Comisión Nacional para la Prevención de la Droga. (2006). Primer estudio comparativo sobre uso de drogas en población escolar secundaria de Argentina, Bolivia, Brasil, Colombia, Chile, Ecuador, Paraguay, Perú y Uruguay. http://cicad.oas.org/oid/NEW/Statistics/siduc/Estudio_Comparativo_resumenex.pdf
- Organización Mundial de la Salud. (2001). Cuestionario de Identificación de los Trastornos debidos al Consumo de Alcohol. Recuperado de www.who.int/substance_abuse/activities/en/AUDITmanualSpanish.pdf

Organización Mundial de la Salud (OMS). (2011). Informe sobre la Situación Mundial sobre el Consumo de Alcohol y la Salud. Washington.

Ramírez Ruiz, M.& Andrade, D. de. (2005). La familia y los factores de riesgo relacionados con el consumo de alcohol y tabaco en los niños y adolescentes.

Recuperado de http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0104-11692005000700008&lng=es&nrm=iso

Rosenberg, M. (1973). La autoimagen del adolescente y la sociedad. Buenos Aires: Paidós

Validación del instrumento Movilización de las emociones y estados cognitivos en el proceso de duelo

Mgtr. Lourdes Goicoechea Yzaguirre

Universidad Latina de Panamá
Doctoranda en Ciencias de la Salud y del Comportamiento Humano
Correo electrónico: lourdesgoicoechea@ulatina.edu.pa

Dra. Gianna Frassati
Universidad Latina de Panamá correo electrónico:
giannafrassati@ulatina.edu.pa

Mgtr. Diana Manzanero
Universidad Latina de Panamá
correo electrónico: dianamanzanero@ulatina.edu.pa

Fecha de recepción: 20-may-19

Fecha de aceptación: 2-jul-19

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general: Determinar las propiedades psicométricas de un instrumento que mide la "Movilización de las emociones y diferentes estados del yo", a través de once indicadores: Plenitud, fortaleza, actividad, resiliencia, dependencia, tristeza, rabia-enojo, culpa, miedo, ansiedad, shock-negación, en el proceso de duelo.

El instrumento se aplicó a una población de 417 sujetos escogidos en los hospitales: Instituto Oncológico Nacional (ION) y la Caja del Seguro Social (CSS), de acuerdo al criterio de inclusión de la muestra que los sujetos estuviesen pasando ALGÚN tipo de pérdida, el diseño de la investigación se corresponde con un diseño no experimental, ya que no hay intervención ni se busca manipular la variable independiente. Los datos fueron recolectados aplicando a la muestra seleccionada un instrumento conformado por 66 ítems de escala tipo Likert, una vez procesado los datos se procedió a calcular la confiabilidad a través del coeficiente de confiabilidad de Alfa Cronbach, dando como resultado una confiabilidad de 0,917; considerándolo SEGÚN los autores con un coeficiente de confiabilidad Excelente.

Palabras clave: *Movimientos emocionales, estados cognitivos, duelo, validación de instrumento*

Abstract

The main objective of this investigation was to determine the psychometric properties of the instrument "Mobility of the Emotions and different states of self", through the expression of grief in feelings, physical sensations, cognition, and behaviors. These expressions are framed in eleven indicators, which are shock-denial, anxiety, fear, guilt, anger, sadness, dependency, resilience, activity, strength, and fullness.

This is considered a descriptive and transversal field investigation. Data was collected by applying, to the selected sample, of 417 subjects chosen in the hospitals: Instituto Oncológico Nacional (ION) and La Caja del Seguro Social (CSS), an instrument that consists of 66 items on the Likert Scale. Once the information was processed, the reliability was calculated with the use of the Alpha Cronbach Reliability Coefficient. This gave reliability of 0.917, which is considered by the authors to be an excellent reliability coefficient.

Keywords: *Emotional movements, cognitive states, grief, instrument validation*

Introducción

A lo largo de los años se ha estudiado el proceso de duelo, en ocasiones tomando como referencia las etapas que se espera que atraviese el sujeto en su camino hacia la recuperación, otras veces a través de lo que manifiesta en su discurso y comportamiento, que son indicadores de su manejo emocional. La pretensión de este estudio es brindar una herramienta válida y confiable que ofrezca al psicoterapeuta una guía que evidencie los movimientos emocionales y diferentes estados del yo que hacen alusión a los recursos externos e internos de afrontamiento de una persona, en el tránsito por el agotador proceso de reajuste y reacomodamiento frente a lo perdido, evidenciándose de manera tangible en sus palabras, gestos o a través de sus respuestas a esta prueba.

Ante la necesidad expuesta se crea y valida un instrumento, elaborado en Panamá, aplicable a cualquier tipo de pérdida, que permita observar a través de los resultados obtenidos al aplicar esta prueba, los movimientos de la persona en las diferentes etapas durante el proceso del duelo, recordando que no son etapas excluyentes ni se recorren en un orden específico.

La investigación, en este sentido, tuvo como objetivo determinar las propiedades psicométricas del instrumento "Movilización de las emociones y estados cognitivos en el proceso de duelo". Se elaboró en función de los postulados teóricos de la variable objeto de estudio, utilizando el modelo psicodinámico como marco conceptual y haciendo una revisión de las fases del duelo más utilizadas por autores como KÜBLER Ross (1972), Worden (2004), Parkes (2010), entre otros; quienes contemplan etapas en el proceso de duelo.

Se propone medir con este instrumento, los indicadores: resiliencia, actividad, fortaleza y plenitud, mismos que se han englobado en una dimensión que se denomina "activa"; y los indicadores: shock-negación, ansiedad, miedo, culpa, rabia-enojo, tristeza, y dependencia, en una dimensión que se denomina "inversa", y a través de ellos, recoger información acerca de los movimientos emocionales y otros estados del sujeto que atraviesa este difícil proceso de recuperación de un evento que implica alguna pérdida, como puede ser: Duelo por la pérdida de algún ser querido, separación o divorcio, duelo migratorio, duelo por una mascota, jubilación, y otros eventos que se relacionan con el ciclo de vida de una persona.

Estas dimensiones activa e inversa corresponden a los comportamientos observables del sujeto en su actuar (Freud, S. 1913 / 1993).

Así, este instrumento emerge como un medio que permite revisar ante una pérdida, o un evento impactante, el movimiento de la persona en las diferentes etapas del proceso del duelo y al psicoterapeuta, le facilita dirigir la terapia, impactando favorablemente la apropiada intervención en una mejor calidad de vida y salud mental.

Marco Metodológico

Para efectos de la presente investigación, se toman los planteamientos de diversos autores, con el fin de determinar el tipo de investigación adecuado, SEGÚN los objetivos planteados. Al respecto, Tamayo y Tamayo (2007) define los estudios descriptivos de campo, como aquellos que recogen directamente de la realidad los datos; su valor radica en cerciorarse de las verdaderas condiciones en los cuales se han obtenido los mismos, lo cual facilita la revisión o modificación en caso de surgir dudas. Por su parte, Chávez (2007), caracteriza las investigaciones descriptivas como las que se orientan a recolectar informaciones relacionadas con el estado real de las personas, objetos, situaciones o fenómenos, tal cual como se presentaron en el momento de su recolección.

Las definiciones expuestas, encuentran complemento en Bavaresco (2008), al definir las investigaciones de campo como aquellas que se realizan en el pro-

pio sitio donde se encuentra el objeto de estudio, permitiendo el conocimiento más a fondo del problema por parte del investigador y puede manejar los datos con más seguridad.

Tomando en consideración lo mencionado por los autores, puede caracterizarse este estudio, como de campo, pues la recolección y manejo de la información de la variable de estudio "Movilización de las emociones" en el proceso de duelo, se lleva a cabo directamente en el escenario donde se encuentran las personas en proceso de duelo.

Retomado las ideas anteriores, la investigación, se asume como descriptiva pues las pretensiones se enmarcan sobre la caracterización del proceso de duelo de los sujetos integrantes de la población, objeto de estudio. Este señalamiento, se hace a partir de los planteamientos de los autores citados, además de Hernández, Fernández y Baptista (2013), los cuales sostienen que este tipo de investigación busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice, describiendo tendencias de un grupo o población.

Con el objeto de determinar el tipo de diseño a utilizar, esta investigación se considera como no experimental, pues se analiza la variable de estudio "Movilización de las emociones" en el proceso de duelo en su contexto natural, sin ejercer NINGÚN tipo de manipulación de estas en el objeto de estudio.

Dentro de esta clasificación, el diseño de la investigación considerado al momento de recolección de datos se clasifica como transversal, al respecto, Hernández y col (2013), explican los diseños de esta naturaleza, como aquellos que recolectan datos en un tiempo ÚNICO, su propósito es describir variables en un momento dado. Sobre estos diseños, se ubican los transeccionales o transversales descriptivos que, SEGÚN los mismos autores, tienen como objeto indagar la incidencia y los valores en los cuales se manifiesta una o más variables. El procedimiento consiste en medir en un grupo de personas u objetos una o, generalmente, más variables y proporcionar su descripción.

En virtud de esto, el presente estudio se consideró como un diseño no experimental, transversal descriptivo debido a que pretende recolectar datos acerca de la variable de estudio "Movilización de las emociones" en el proceso de duelo en un momento ÚNICO, a su vez describirlas con el propósito de establecer la validez y la confiabilidad del instrumento utilizado.

Construcción del instrumento

Esta actividad en sus inicios estuvo caracterizada por continuas reuniones entre las investigadoras (autoras del presente artículo), en el Instituto de Investigación, Orientación e Intervención Psicopedagógica de la Universidad

Latina de Panamá, las cuales giraron en torno a la revisión exhaustiva de la Variable de estudio, dimensiones, indicadores e ítems del cuestionario original elaborado en el año 2008, por parte de una de las investigadoras. A través de la experiencia de la experta en la variable "Movilización de las emociones" en el proceso de duelo se escucharon los planteamientos tomados en cuenta para el diseño del cuestionario preliminar. Durante las reuniones realizadas se discutió acerca de cada uno de los sesenta y seis ítems que conforman el cuestionario, distribuidos entre los indicadores, asimismo, sobre los postulados teóricos, haciendo énfasis por parte de las colaboradoras del proyecto, que la construcción metodológica de un instrumento para considerarse válido y confiable debe sustentarse en basamentos teóricos y no meras observaciones.

En ese sentido, la revisión del cuestionario desembocó de manera tácita en el ajuste del instrumento, considerando los postulados teóricos de los autores tomados, para la construcción de la versión preliminar del instrumento, sometido al proceso de validación correspondiente, donde tendrá lugar la evaluación de la pertinencia y relación de cada ítem, con indicadores y dimensiones de la variable.

De lo anterior se desprende las actividades inmersas en la construcción mencionada, entre ellas se encuentran en primer lugar el ajuste de las opciones de respuesta, modificando las existentes (dicotómicas), por escalas de acuerdo, tipo Likert, (Totalmente de Acuerdo, Medianamente de Acuerdo, Medianamente en desacuerdo y Totalmente en Desacuerdo), como lo expresa Bernal (2006), algunos investigadores sugieren que las respuestas o escalas dicotómicas incurren en un error de medición considerable, tomando en cuenta que las alternativas están polarizadas; se omite la diversidad entre las opciones extremas. En ese sentido, la escala tipo Likert, permite al sujeto encuestado ubicarse en una opción de escalas de respuestas, que puede resultar más adecuada a las características del instrumento en revisión.

En función de los postulados teóricos revisados y actualizados a las necesidades del instrumento se rediseñaron algunos ítems, los cuales no respondían a los indicadores planteados en el cuestionario SEGÚN las teorías, permitiendo así la construcción de un instrumento con correspondencia científica. Al respecto, Rojas (2013) expresa que debe tenerse presente que los procedimientos para recopilar y analizar información son parte de la metodología científica, así mismo, la elaboración y aplicación de las técnica e instrumentos implican volver a la teoría pues sin esta no es posible construir y aplicar ningún instrumento de recolección y análisis de datos, debido a que se caería en la corriente empirista considerando que en el dato empírico está contenida la verdad científica.

Incluso en el diseño de las técnicas o instrumentos de recolección de datos se percibe implícita o explícitamente las posiciones políticos-ideológicas de los investigadores y patrocinadores de algún proyecto.

Como devenir lógico, el instrumento para la validación de expertos determina si el instrumento en revisión carece o no de validez científica, por ello el proceso de reclutamiento y selección de los expertos se realizó en función de la experiencia metodológica y de contenido con respecto al conocimiento de la variable de estudio "Movilización de las emociones" en el proceso de duelo y del acceso a los mismos.

Posterior a lo planteado, se busca cumplir con el segundo objetivo en la investigación, a saber, el cálculo de confiabilidad, por lo que se requirió de la aplicación de, una prueba piloto, donde los datos fueron recogidos para el cálculo de estadísticos correspondientes, como se presenta en el apartado de confiabilidad más adelante.

Aunado a este último paso, se hace indispensable la selección de la población, para la aplicación de la mencionada prueba piloto; la cual se entiende como población el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones (Hernández, Fernández y Baptista, 2010). En este sentido, los criterios de selección de la población no discriminaron en cuanto al género, nivel educativo, social o económico; sin embargo, se contemplaron como criterios excluyentes los siguientes:

Sujetos mayores de 21 años; se asume que a partir de esta edad los sujetos pueden llegar a comprender el significado de las afirmaciones que conforman el instrumento.

Sujetos en proceso de duelo.

De igual forma es importante acotar, que la población estuvo enmarcada en los cercos que bordean dos Instituciones importantes de Panamá, pues aquellos que asisten a dichas Instituciones fueron incluidos en la población, si cumplían con las características puntuales mencionadas. Las instituciones referidas son las siguientes:

- Departamento de salud mental del Instituto Oncológico Nacional de Panamá;
- Grupo de apoyo de cuidadores primarios de pacientes con enfermedades neuro degenerativas de la Caja del Seguro Social de Paraíso San Miguelito.

Tabla 1. Población de la Investigación

Institución	Sujetos
Departamento de salud mental del Instituto Oncológico Nacional de Panamá	322
Grupo de apoyo de cuidadores primarios de pacientes con enfermedades neuro degenerativas de la Caja del Seguro Social de Paraíso San Miguelito, Panamá	95
Total	417

Fuente: Goicoechea, Frassati, Manzanero (2016).

Es importante señalar que para este estudio, el instrumento se aplicó en la población objeto de análisis que asistió a cuidados paliativos en el Instituto Oncológico Nacional y posteriormente en el grupo de cuidadores primarios de pacientes con enfermedades neuro degenerativas de la Caja del Seguro Social, Clínica de Paraíso, San Miguelito, ambos en ciudad de Panamá, observando que, los resultados obtenidos al momento de aplicar el cuestionario fueron invaluable en la determinación del comportamiento del instrumento en función de su validez y confiabilidad. Esto permite al experto en salud mental en cuidados paliativos, mostrar los recursos de afrontamiento con los cuales cuenta el paciente, por ejemplo, el indicador "Resiliencia", y cómo el manejo emocional de éste se permea en los indicadores que implican las emociones, en línea general se palpa el movimiento intrínseco del paciente ante el impacto del diagnóstico.

Para la selección de las unidades muestrales, se utilizó un muestro no probabilístico intencional, ya que como lo describe Padua (1992) no todos los sujetos que componen el conjunto total de la población tienen la misma probabilidad de ser incluidos en el estudio.

Dentro de los estadísticos empleados para el análisis de la información traducida en datos, se tienen: las medidas de tendencia central (media aritmética y las medidas de dispersión como la desviación estándar). De igual forma se calculó el coeficiente alfa de Cronbach, acompañado de los coeficientes de correlación correspondiente que permiten manejar la información básica para decidir sobre la permanencia de un ítem en el instrumento.

En referencia a lo anteriormente descrito, se clasificó, organizó y tabuló la información para luego ser incluidos al proceso de análisis pertinente.

Análisis de Resultados

Antes de señalar los estadísticos tomados como idóneos para la presentación y análisis de los resultados, es importante destacar que por la naturaleza per se de la investigación, el análisis de los datos en su definición más pura, se presenta como valor agregado en el presente artículo, pues los objetivos giran en torno a las propiedades psicométricas del instrumento, que bien podría considerarse como paso previo indispensable, para la medición correcta de la variable de estudio, a saber: "Movilización de las emociones" en el proceso de duelo. Sin embargo, es preocupación del equipo de investigadoras, demostrar la utilidad del instrumento para el experto que decida hacer uso de él, en la elaboración de diagnósticos, en pacientes que atraviesan por un proceso de duelo.

Por ello se consideró el uso de la estadística descriptiva, específicamente la media y la desviación típica, para la caracterización de la variable de estudio en la población sujeto de investigación. Hernández y Col (2010), expresan que la estadística descriptiva permite describir valores o puntuaciones obtenidas por las variables. La presentación de estos resultados se ofrece en tres tablas:

- Estadísticos Descriptivos para las Dimensiones Manifestaciones del Proceso de Duelo Activa e Inversa
- Estadísticos Descriptivos para los Indicadores de la Dimensión "Manifestaciones del Proceso de Duelo Activa"
- Estadísticos Descriptivos para los Indicadores de la Dimensión "Manifestaciones del Proceso de Duelo Inverso"

Cada una de las tablas mencionadas ofrece, los estadísticos específicos que deben ser confrontados con los Baremos de Corrección diseñados, para el instrumento; SEGÚN sea el resultado que se lee (La primera tabla señalada debe ser leído a través del Baremo correspondiente para cada dimensión); esta observación se hace, a fin de evitar lecturas erradas que podrían acarrear mal interpretaciones en los resultados del instrumento.

Tal como se mencionó en el apartado anterior, el instrumento es una escala tipo Likert, constituida por 66 ítems de afirmaciones que buscan describir las movilizaciones que tienen lugar en el sujeto al entrar en un proceso de duelo. Las puntuaciones de la escala varían según la dimensión que se esté analizando, tal como se muestra en la Tabla que se presenta a continuación. Para la dimensión Manifestaciones del proceso de duelo (activa), la puntuación mínima es de 24 y la puntuación máxima que puede alcanzar es de 96; entendiéndose estos extremos como manifestación baja y/o alta de la dimensión activa en el sujeto estudiado. Asimismo, en la dimensión Manifestaciones del proceso de duelo

(inversa), las puntuaciones van de 42 a 168, siendo la mínima de 42 y máxima puntuación de 168.

Los sujetos responden a las afirmaciones presentadas en el instrumento, ubicándose en una escala de valoración que va de 1 (totalmente en desacuerdo), a 4 (totalmente de acuerdo). Los criterios de clasificación SEGÚN los puntajes obtenidos en la escala son tres para cada dimensión, a saber:

1. Manifestaciones del Proceso de Duelo (Activa):

- Puntajes Bajos (24 – 47)
- Puntajes Medios (48-71)
- Puntajes Altos (72-96).

2. Manifestaciones del Proceso de Duelo (Inversa):

- Puntajes Bajos (42-83)
- Puntajes Medios (84-125)
- Puntajes Altos (126-168).

Lo descrito se resume en la siguiente tabla:

Tabla 2. Baremo de Corrección por Dimensión.

DIMENSIÓN	Cantidad de ítem	Puntuación mínima	Puntuación máxima	Clasificación Cuantitativa	Clasificación cualitativa
Manifestaciones del proceso de duelo (activa)	24	24	96	24 – 47 48 – 71 72 - 96	Bajo Medio Alto
Manifestaciones del proceso de duelo (inversa)	42	42	168	42– 83 84– 125 126 - 168	Bajo Medio o Alto

Fuente: Goicoechea, Frassati, Manzanero (2016).

Es importante señalar y reiterar que la tabla presentada es el marco de referencia desde el cual se leen las puntuaciones obtenidas con la aplicación del instrumento; éstas describen la ubicación del sujeto en cualquiera de las dimensiones, por lo tanto, es indispensable el uso del Baremo presentado para

respuestas de los sujetos encuestados, traducidas en datos y procesadas con las estadísticas pertinentes, se confrontan con el Baremo diseñado, esto con el fin de conocer la ubicación de los sujetos en las dimensiones de la variable.

Por la naturaleza de la variable estudiada es importante hacer especial mención, que ninguna de sus dimensiones tiene carácter excluyente, es decir un sujeto puede obtener puntuaciones altas en las Manifestaciones del proceso de Duelo (activa), a la vez que obtiene puntajes medios o bajos en la otra dimensión; la ubicación de éste en una dimensión o indicador puntual, no lo exime de obtener puntuaciones en una dimensión o indicador diferente. A fin de facilitar y detallar AÚN más los resultados que pueden obtener los profesionales de la salud, con la aplicación del instrumento, se presenta el Baremo por indicadores, por tener la misma cantidad de ítems en cada indicador, se utiliza uno solo para cada uno de ellos.

Tabla 3. Baremo de corrección por indicador

Cantidad de Ítem	Puntuación Mínima	Puntuación Máxima	Calificación Cuantitativa	Calificación Cualitativa
6	6	24	6 – 12 13 - 18 19 - 24	Bajo Medio Alto

Fuente: Goicoechea, Frassati, Manzanero (2016).

Tomando en cuenta lo señalado, se presentan los resultados de las mediciones realizadas en la Población caracterizada.

Tabla 4. Estadísticos descriptivos para las dimensiones: Manifestaciones del proceso de duelo activa e Inversa

	N	Media	Desv. típ.
Manifestaciones del Proceso de Duelo Activa	417	785492	1482196
Manifestaciones del Proceso de Duelo Inversa	417	742995	2230061
N válido (según lista)	417		

Fuente: Frassati, Goicoechea, Manzanero (2016).

Al contrastar los resultados presentados en la tabla anterior con el baremo correspondiente, se observa que la Dimensión Manifestaciones del Proceso

de Duelo Activa tiene una manifestación alta por encontrarse la media y la desviación de las puntuaciones, en el intervalo 72-96 Clasificado como Alta, mientras que la Dimensión "Manifestaciones del Proceso de Duelo Inversa", se ubica en manifestación baja, por presentar puntuaciones que se ubican en el intervalo 42-83, clasificado como Baja.

En otras palabras, bien podrían leerse los resultados anteriores, como el uso de recursos de afrontamiento internos y externos en la superación gradual del proceso de duelo, que han estado viviendo cada uno de estos sujetos de estudio. A pesar de lo anterior, es importante señalar que un sujeto en su proceso de reacomodación y reajuste luego de haber sido impactado por una pérdida puede encontrarse en movimiento hacia lo que se ha llamado en esta investigación Manifestaciones del Proceso de Duelo Activa, y encontrarse con una carga importante de indicadores que pertenecen a la otra dimensión, como se muestra en las tablas siguientes:

Tabla 5. Estadísticos descriptivos para los indicadores de la dimensión "Manifestaciones del proceso de duelo activa"

	N	Media	Desv. típ.
Plenitud	417	20,6667	4,22409
Fortaleza	417	19,6043	4,53663
Actividad	417	17,7842	3,94633
Resiliencia	417	20,4940	4,74348
N válido (según lista)	417		

Fuente: Frassati, Goicoechea, Manzanero (2016)

Al contrastar estos resultados con el Baremo correspondiente (Ver Tabla No. 3) puede observarse que los sujetos tienen una puntuación alta en los indicadores plenitud, fortaleza y resiliencia, mientras que en actividad tienen una puntuación media, esto permite el análisis por parte del terapeuta para la interpretación de este tipo de resultados y adecuar la dirección de la intervención.

Tabla 6. Estadísticos descriptivos para los indicadores de la dimensión "Manifestaciones del proceso de duelo inverso"

	N	Media	Desv. típ.
Dependencia	417	8,3575	3,19545
Tristeza	417	9,8894	4,09728
Rabia Enojo	417	9,5348	4,38358
Culpa	417	9,9615	3,97322
Miedo	417	14,3738	3,99465
Ansiedad	417	10,0964	4,49749
Shock Negación	417	11,9175	4,36509
N válido (según lista)	417		

Fuente: Frassati, Goicoechea, Manzanero (2016)

Como se observa en esta tabla, los indicadores dependencia, tristeza, rabia-enojo, culpa, ansiedad y shock-negación, están ubicados en la categoría Baja; mientras que el indicador Miedo tiene una puntuación alta. La lectura de estos resultados no se puede hacer independiente de los anteriores, reafirmando que el instrumento permite al terapeuta revisar el estado del proceso de duelo, desde las diferentes emociones y estados cognitivos que el individuo está movilizando en cada una de las etapas y cuales están presentes en mayor intensidad.

De igual forma puede verse como el tener una manifestación alta del indicador Miedo puede deberse a la percepción intermitente del desajuste-reajuste que implica el evento vivido como lo afirman los autores (Freud, 1917; Klein, 1948; Bowlby, 1980; Milton, citado por Bowlby 1980).

Con lo expuesto, puede evidenciarse la afirmación hecha de lo valioso que puede ser el instrumento a la hora de diagnosticar a un sujeto en proceso de duelo, y usar la información para el diseño del proceso terapéutico y la atención que se le brindará al sujeto en cuestión.

Validez del instrumento

Es importante señalar que, para efectos de la investigación, el instrumento es el canal que utiliza el investigador para medir el comportamiento o atributos de las variables; entre ellos se asumió como el más óptimo el cuestionario, ya que

es aquel que contiene un conjunto de reactivos, relativos a los indicadores de una variable y las alternativas de respuestas, en otras palabras puede contener los detalles del problema que se investiga (Chávez, 2007; Bavaresco, 2008).

La validez del instrumento permitió verificar que el cuestionario mide

aspectos relacionados al proceso de Duelo. Como se expresa Hernández, Fernández y Baptista (2010), la validez comprende el grado en el cual, la variable objeto de estudio es medida por un instrumento de investigación. A efectos de la presente investigación se estimó entre los diferentes tipos de validez, la validez de contenido, definido por Hernández y col (2010) como la verificación de las áreas y contenidos medidos por el instrumento de estudio, a través de la opinión de expertos en el área, quienes determinaron la pertinencia, correspondencia de las variables con los objetivos planteados; así como también, la correspondencia con las dimensiones e indicadores establecidos.

En ese sentido, se seleccionaron diez (10) expertos, para conocer desde sus propias observaciones la opinión acerca del instrumento "Movilización de las emociones y estados cognitivos en el proceso de duelo", una vez, revisado el instrumento el equipo de investigación, realizaron el análisis correspondiente de las opiniones de los expertos para incorporarlas al instrumento y determinar la versión final para ser aplicada la prueba piloto.

Las sugerencias emitidas se efectuaron antes de la aplicación del instrumento a la población establecida y garantizar la medición de los diferentes aspectos relacionados con la "Movilización de las emociones y estados cognitivos en el proceso de duelo".

De acuerdo a lo expresado el instrumento se considera válido cuando las observaciones realizadas por los expertos consideren la pertinencia del mismo con el objetivo de la investigación, como lo expone Chávez (2007), el instrumento de validez de contenido se construye con la finalidad de lograr la unificación de criterios de medición, que emitieron posteriormente los expertos, en relación con el cuestionario que se elaboró. La validez de contenido es la correspondencia del instrumento con su contexto teórico, no se expresa en término de índice numérico, se basa en el discernimiento y juicios independientes entre expertos. En resumen, Chávez (2007) indica que esta validez es el análisis cuidadoso y crítico de la totalidad de los reactivos de acuerdo con el área específica del contenido teórico.

Una vez revisado los comentarios, el equipo investigador determinó, adoptar las correcciones pertinentes y más apropiadas con la naturaleza del instrumento y la robustez científica; en ese sentido, se realizó un importante

ajuste a las teorías que basan el cuestionario en revisión, la redacción de los ítems para evitar confusión o duplicidad de información al momento que el sujeto responda y los ajustes en cuanto a la dimensiones con los objetivos establecidos, como lo sugirieron los expertos.

Confiabilidad del instrumento

Los instrumentos de medición para ser considerados adecuados y científicos deben reunir dos requisitos indispensables a saber: la validez y la confiabilidad, sin alguna de estas dos propiedades psicométricas el instrumento corre el peligro de no ser considerado por la comunidad científica del área como válido y confiable, en otras palabras: no científico. De este modo, se asume un proceso donde los dos requisitos se cumplan, a fin de garantizar entre otras cosas que los resultados obtenidos sean producto de las mediciones que se hayan realizado, sin la intervención de alguna variable que intervenga en el proceso en sí.

Se tiene entonces que la confiabilidad es aquella referida al grado de consistencia que pueda tener lo que se pretenda medir, dicho de otro modo, es el grado en la que las mediciones repetidas de un fenómeno son relativamente estables entre sí. Autores como Muñiz (1996), sostienen que la estabilidad de esta medida se refiere a que al medir algún atributo psicológico con un instrumento de medición, será confiable si al evaluar por segunda vez a un mismo grupo se obtengan puntuaciones similares, es decir, sean estables en el tiempo y las diferencias que puedan existir entre las mediciones se le atribuyan a otra variable y no al instrumento per se.

Según Kerlinger (2002), para que una prueba sea interpretable, debe cumplir con este requisito y ser confiable; aunque destaca que no es la faceta fundamental de la medición, señala que es un extremo importante, ya que una confiabilidad alta no garantiza buenos resultados científicos, pero éstos sin el requisito previo cumplido de la confiabilidad no pueden tildarse de científicos. Por tanto, se entiende que la confiabilidad es una condición necesaria pero no suficiente del valor de los resultados de las investigaciones y de su interpretación.

En este sentido para los efectos de este instrumento se toma como coeficiente de confiabilidad el alfa de Cronbach, el cual asume que los ítems o reactivos, medidos en escala tipo Likert (como es el caso del presente instrumento), miden un mismo constructo, a la vez que se encuentran altamente correlacionados (Welch y Comer, 1988)

En cuanto al proceso de lectura del coeficiente o valor del alfa que se obtenga, se tiene que cuanto más cercano sea a 1, mayor es la consistencia

interna de los ítems analizados. Es importante destacar que la fiabilidad de la escala debe procurarse con los datos que se obtengan de la muestra calculada, esto con la finalidad de garantizar la medida fiable del constructo en la muestra concreta de investigación. Investigadores como George y Mallery (2003), afirman que el parámetro de referencia para la lectura del coeficiente como tal es el siguiente:

Para efectos de este instrumento se toman los planteamientos de los autores mencionados junto a los de Nunnally (1967); bajo los cuales el valor de confiabilidad aceptable son los mayores a 0,75. Haciendo uso del paquete estadística para las ciencias sociales SPSS v. 23, se presentan las tablas correspondientes al cálculo del Alfa.

Tabla 7. Cálculo de confiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,917	66

Fuente: Frassati, Goicoechea, Manzanero (2016)

En la Tabla anterior puede observarse que el coeficiente obtenido fue de 0,91; por lo que se considera SEGÚN la escala presentada de George y Mallery (2003), como excelente. A pesar del resultado obtenido, se consideró pertinente el estudio y cálculo del coeficiente por cada ítem, a fin de verificar si algunos de ellos, presentaba correlación baja o negativa en función del resto de los ítems, para ello se hizo uso igualmente, del paquete estadístico y se obtuvo las siguientes tablas:

Tabla 8. Confiabilidad en detalle: estadísticos total-elemento

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la es- cala si se elimina el elemento	Correlación elemento- total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el
--	---	---	--	--

VAR00001	151,3267	878,791	,254	,917
VAR00002	151,4158	886,874	,159	,918
VAR00003	152,8936	895,535	,096	,917
VAR00004	152,5916	882,416	,278	,916
VAR00005	151,9579	874,423	,313	,916
VAR00006	150,5817	898,959	,019	,918
VAR00007	151,0000	895,484	,066	,918
VAR00008	152,1114	881,454	,244	,917
VAR00009	152,6856	891,492	,122	,918
VAR00010	152,8663	890,047	,182	,917
VAR00011	152,3688	877,102	,329	,916
VAR00012	150,6188	888,862	,200	,917
VAR00013	151,1361	893,503	,095	,918
VAR00014	152,8267	890,203	,178	,917
VAR00015	152,3317	880,753	,275	,917
VAR00016	151,0347	879,845	,260	,917
VAR00017	152,0743	868,441	,404	,916
VAR00018	151,1312	885,405	,203	,917
VAR00019	151,2624	888,472	,165	,917
VAR00020	152,3391	879,793	,273	,917
VAR00021	152,6287	882,189	,287	,916
VAR00022	152,0149	864,074	,475	,915
VAR00023	150,5644	870,807	,503	,915
VAR00024	150,7550	871,377	,415	,915
VAR00025	150,4604	877,663	,442	,915
VAR00026	152,5817	872,492	,418	,915
VAR00027	152,3366	869,991	,385	,916
VAR00028	152,5990	866,137	,486	,915
VAR00029	150,7871	867,572	,463	,915
VAR00030	152,7871	873,007	,445	,915
VAR00031	151,7574	866,889	,398	,916
VAR00032	151,1510	871,980	,375	,916
VAR00033	151,2005	872,434	,382	,916
VAR00034	152,5223	863,441	,548	,914
VAR00035	152,7500	867,230	,537	,915
VAR00036	152,2847	866,025	,411	,915
VAR00037	150,9035	872,623	,409	,916
VAR00038	150,7649	875,004	,357	,916
VAR00039	152,3787	869,601	,425	,915

	Lourdes Goicoechea Yzaguirre / Gilda Frassati / Diana Manzanero	Gilda Frassati / Diana Manzanero		
VAR00040	152,867	881,754	,483	,915
VAR00041	152,6856	873,070	,459	,915
VAR00042	152,6436	866,855	,513	,915
VAR00043	152,3564	861,337	,527	,915
VAR00044	151,6757	864,751	,408	,916
VAR00045	150,6287	871,028	,440	,915
VAR00046	150,6188	864,207	,557	,914
VAR00047	152,1213	863,740	,435	,915
VAR00048	152,4381	864,554	,495	,915
VAR00049	152,8614	874,879	,459	,915
VAR00050	152,9851	878,273	,422	,916
VAR00051	150,8366	874,906	,353	,916
VAR00052	152,7896	873,715	,402	,916
VAR00053	150,7970	865,224	,473	,915
VAR00054	150,6708	875,159	,344	,916
VAR00055	153,0322	881,763	,393	,916
VAR00056	152,5767	868,667	,434	,915
VAR00057	150,8168	871,192	,378	,916
VAR00058	152,7450	872,195	,432	,915
VAR00059	150,7673	869,762	,394	,916
VAR00060	152,7203	875,428	,382	,916
VAR00061	150,7995	868,543	,420	,915
VAR00062	150,6460	867,579	,471	,915
VAR00063	152,4950	872,643	,368	,916
VAR00064	152,0668	868,623	,396	,916
VAR00065	152,7970	873,735	,459	,915
VAR00066	152,5322	871,550	,417	,915

Fuente: Manzanero, Goicoechea, Frassati (2016)

De la tabla presentada, puede observarse la no alteración del Alfa calculado si se elimina algún elemento o ítem. Por tanto, se permitió la presencia de los 66 ítems en la versión final del instrumento.

En caso de que algún experto considere necesario la reducción en cuanto al número de ítems que debe contener el instrumento, la necesidad del cálculo de la confiabilidad debe realizarse nuevamente, a fin de garantizar la consistencia interna del mismo.

Puede afirmarse por el alfa obtenida que si este instrumento se aplica en diferentes ocasiones en una misma muestra y en condiciones de constancia, arrojará resultados similares, puesto que el coeficiente calculado entre otras cosas, ya señaladas, permitió mostrar el aporte individual de cada ítem a la consistencia interna total del instrumento.

Conclusiones

El propósito de la investigación se enmarcó en determinar las propiedades psicométricas del instrumento "Movilización de las emociones y estados cognitivos en el proceso de duelo", en ese sentido con respecto a establecer la validez del instrumento, se observó a través del juicio de los expertos las diferentes opiniones sobre la variable objeto de estudio, permitiendo de esta manera ajustar el cuestionario a las posturas teóricas más apropiadas para el tipo de variable.

Es importante destacar, que el equipo investigador durante el proceso de validez de contenido adoptó las posturas de los expertos más apegadas a los procesos de investigación, con el fin de obtener un cuestionario con mayor robustez científica.

En referencia, a establecer la confiabilidad del Instrumento "Movilización de las emociones y estados cognitivos en el proceso de duelo", se resume que el instrumento mostró un Coeficiente Alfa >0.9 , lo cual se considera excelente según los autores expertos en la materia.

En ese sentido, la confiabilidad una vez se aplicó la prueba piloto fue de 0,917, durante el proceso se revisó cada uno de los ítems para determinar si alguno de los sesenta y seis (66) requerían ser eliminados porque tal vez no midieran lo que se deseaba medir, sin embargo, los resultados estadísticos

sugirieron que todos los ítems buscan medir cada indicador en las etapas del proceso de duelo, y al mismo tiempo, le brinda al psicoterapeuta un diagnóstico o mapa del sujeto o paciente que este atravesando por un duelo, para iniciar un proceso de intervención con recursos confiables y utilizar las mejores herramientas en el área de salud mental.

Referencias bibliográficas

Bavaresco de Prieto, A. (2008). Proceso Metodológico en la Investigación:

Cómo hacer un Diseño de Investigación. Maracaibo: EDILUZ.

- Bernal, C. (2006). Metodología de la Investigación. Administración, economía y Ciencias Sociales. Editorial Prentice Hall. Colombia
- Bowlby, J. (1973). Attachment and Loss, Separation Anxiety and Anger. Printed in the United States of America: Library of Congress Catalog Card Number: 70-78464.
- Bowlby, J. (1980). Attachment and Loss Vol. III, Loss Sadness and Depression. New York: Published by Basic Books, A Member of the Perseus Books Group.
- Chávez, N. (2007). Introducción a la investigación educativa. Ediciones Grafica
- Freud, S. (1993). Duelo y Melancolía 1917. En J. Strachey, Obras Completas Tomo XIV (págs. 1-12). Buenos Aires: Amorrortu Editores.
- George, D. y Mallery, P. (2003). SPSS for Windows step by step: A Simple Guide and Reference. 11.0 Update (4.a ed.). Boston: Allyn & Bacon.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). Metodología de la Investigación. Mc Graw Hill. México.
- Jung, C. G. (1976). Energética Psíquica y Esencia del Sueño. Buenos Aires: Paidós.
- Kerlinger, F. (2002). Investigación del Comportamiento. Métodos de Investigación en Ciencias Sociales. Mc. Graw Hill. México
- Klein (1948) Sobre la teoría de la ansiedad y la culpa
- KÜBLER R, E. (1972). Sobre la Muerte y Los Moribundos. Barcelona: Hurope S.A.
- Lersch, P. (1966). La Estructura de la Personalidad. Barcelona: Editorial Scientia.
- Muñiz, J. (1996). Fiabilidad. en Psicometría. Madrid, España: Universitas. Nunnally,
- N. C. (1978). Psychometric Theory. New York: McGraw-Hill. Padua, J. (1992).
- Parkes, Colin M. (2010). Bereavement: Studies of Grief in Adult Life. New York: Routledge.

Rojas, S. (2013). Guía para realizar investigaciones sociales. Plaza y Valdés Editores. México.

Tamayo y Tamayo (2007). El proceso de la investigación científica. México: Limusa.

Welch, S. y Comer, j. 1988). Quantitative Methods for Public Administration: Techniques And Applications. Editorial Books/Cole Publishing Co. ISBN 10:0534108881/ 13: 9780534108885. U.S.A.

Worden, J. W. (2004). El tratamiento del duelo: Asesoramiento psicológico y terapia. España: Paidós Ibérica S.A.

Entornos resilientes en Chichica, Comarca Ngäbe Buglé: casos de jóvenes y líderes comunitarios

Mgtr. Enrique Rascón

Universidad Especializada de las Américas-Chiriquí
Doctorando en Educación
Correo electrónico: enrique.rascon@udelas.ac.pa

Gaudencio A., De León
Universidad Especializada de las Américas
Educación Bilingüe Intercultural

Vargas, Víctor
Universidad Especializada de las Américas

García A., Santos
Universidad Especializada de las Américas

Caballero, Omaira
Universidad Especializada de las Américas

Jiménez R., Melvin
Universidad Especializada de las Américas

Camarena C., Deisy
Universidad Especializada de las Américas

Prado A., Deberquín
Universidad Especializada de las Américas

Casé S., Adelaida
Universidad Especializada de las Américas

Jiménez M., Bernabé
Universidad Especializada de las Américas

Fecha de recepción: 4-dic-2018

Fecha de aceptación: 20-jul-19

Resumen

Este artículo constituye la expresión parcial de los resultados obtenidos en un proceso investigativo ejecutado en el corregimiento de Chichica, ubicado en la Comarca

Ngäbe Buglé, República de Panamá, bienio 2015-2016. Este proceso consideró dos temáticas, las cuales aluden al tópico de resiliencia y la percepción del riesgo. Aquí sólo se hace énfasis en el que atañe a resiliencia. El estudio tenía por objetivo analizar capacidades de resiliencia en jóvenes y líderes comunitarios, con miras a comprender los factores de protección y de riesgo que éstos tienen en un contexto adverso, según lo sustenta las cifras del Censo de Población y Vivienda realizado en 2010 (INEC, 2010). La investigación se efectuó en el marco de un diseño no experimental, transeccional de tipo exploratorio-descriptivo. Es definida como un estudio exploratorio secuencial (DEXPLOS) modalidad comparativa. Entre los procedimientos principales está la realización de reuniones de coordinación entre miembros del equipo investigador y las autoridades tradicionales locales, seguido de la realización de seis grupos focales en lugares poblados del corregimiento, en donde participó un total de 30 personas y ello favoreció para potenciar el diseño y validación de instrumentos con apoyo de jueces expertos (cinco). Entre los resultados relevantes está el que en el 100% de la muestra, el factor educación es transversal como elemento protector que favorece la resiliencia. Finalmente, se determina que en Chichica, no se experimenta la resiliencia comunitaria, más bien, prevalece la resiliencia en el contexto individual y heterogéneo.

Palabras clave: *factores protectores, factores de riesgo, resiliencia, resiliencia comunitaria, resiliente, riesgo, Ngäbe Buglé.*

Abstract

This article constitutes the partial expression of the results obtained in an investigative process executed in the village of Chichica, located in the Comarca Ngäbe Buglé, Republic of Panama, biennium 2015-2016. This process considered two topics, which allude to the topic of resilience and the perception of risk. Here, emphasis is only placed on resilience. The objective of the study was to analyze resilience capacities in young people and community leaders, with a view to understanding the protection and risk factors that they have in an adverse context, according to the figures of the Population and Housing Census carried out in 2010 (INEC, 2010). Research was carried out in the framework of a non-experimental, transectional design of exploratory-descriptive type. It is defined as a sequential exploratory study (DEXPLOS) comparative modality. Among the main procedures is the holding of coordination meetings between members of the research team and the local traditional authorities, followed by the realization of six focus

groups in populated places of the village, where a total of 30 people participated and this favored to enhance the design and validation of instruments with the support of expert judges (five). Among the relevant results is that in 100% of the sample, the education factor is transversal as a protective element that favors resilience. Finally, it is determined that in Chichica, community resilience is not experienced, rather, resilience prevails in the individual and heterogeneous context.

Keywords: *protective factors, risk factors, resilience, community resilience, resilience, risk, Ngäbe Buglé.*

Introducción

El ser humano enfrenta en algún momento de su vida situaciones que transforman la cotidianidad de los hábitos, las costumbres, las relaciones interpersonales, las relaciones laborales, las prácticas de desplazamiento de un sitio a otro, las experiencias de vida, las condiciones físicas, de salud o psicológicas; en fin, todo lo que éste hace en el presente o imagina poder realizar, en el futuro inmediato.

Si bien los contextos sociales en que se desenvuelve cada ser humano no son similares, en ocasiones, eventos de origen antropogénico o natural, provocan algún nivel de homogeneidad frente a hechos adversos, medidos u observados desde un enfoque colectivo. Por ejemplo, ante la ocurrencia de un tsunami, el conglomerado de personas afectadas, aunque con dinámicas sociales diferentes, pasan de una condición existencial más o menos satisfactoria y cónsona con sus aspiraciones particulares, a una condición catastrófica y trágica desde la mensurabilidad individual y colectiva.

Una vez concretado el proceso adverso, el ser humano poco a poco desarrolla elementos o condiciones que, de forma particular o colaborativa, le permiten enfrentar la situación desfavorable y sobrellevar la crisis inmediata. Ahora bien, la adversidad transforma su vida, pero a la vez, provoca una función resiliente.

Según Cyrulnik (2000), en la resiliencia no sólo se considera la existencia de un hecho traumático, sino también, la adopción de un tipo concreto de desarrollo posterior. Esto es, la persona experimenta una situación adversa en determinada fase de su vida pero es capaz de, a partir del hecho desfavorable, generar un medio o estrategia que potencia sobrellevar la instancia negativa.

Suárez y Melillo (2005) sostienen que la resiliencia habla de una combinación de factores que permiten a un ser humano o colectividad de éste, afrontar y

sobrellevar los problemas de la vida. Por su lado, Luthar y Cushing (1999), definen el concepto resiliencia como “un proceso dinámico que tiene como resultado la adaptación positiva en contextos de gran adversidad” (p. 543). Estos autores determinan que tanto factores de diferente índole como la génesis de las relaciones interpersonales, de liderazgo, comercial o de otro tipo, enmarcan un proceso constructivo social individual o colectivo, que se adapta al contexto del presente pero que no es similar al de otrora, al que prevaleció antes del hecho adverso.

La resiliencia es también interpretada como una capacidad. Grotberg (1995) la define como la capacidad humana universal para enfrentar las adversidades de la vida, superarlas e incluso ser transformado por ellas. Por su lado, Vanistendael (1994) distingue la resiliencia como aquella que integra dos componentes a saber: la resistencia frente a la destrucción y la capacidad para construir una conducta positiva a pesar de la circunstancia adversa.

Estudios en el campo de la resiliencia han permitido evidenciar la existencia de *factores protectores* a pesar de que las personas se encuentren en condición social adversa como la pobreza, la cual es considerada una de las situaciones que genera estrés, menor desempeño intelectual y peor ejecución académica (García –Vesga y Domínguez, 2013).

Guedeney (1998), destaca la importancia de *factores protectores* circunscritos en la vida relacional y que fortalecen comportamientos resilientes en la persona. Entre ellos se pueden mencionar: la buena relación con el padre o la madre, el apoyo del entorno, la educación, una buena red de relaciones sociales informales, el compromiso religioso bajo la forma de participación en grupo, entre otros.

Autores como Luthar y Cushing (1999), Masten (2001), Kaplan (1999) y Bernard (1999), entienden la resiliencia como proceso dinámico donde las influencias del ambiente y del individuo interactúan en relación recíproca, lo cual propicia una adaptación frente a la adversidad. De acuerdo a Masten (2004) citado por Bermejo (2010), entre las variables personales y ambientales que correlacionan positivamente factores predictores de resiliencia, están: uno o más padres afectivos, afiliaciones religiosas, aptitudes valoradas por la sociedad, ventajas socioeconómicas, escolarización efectiva, entre otras. En suma, el modelo ecológico-transaccional es el que presentan éstos autores. En éste, el marco ecológico está constituido por los siguientes niveles: el individual, el familiar, y el comunitario vinculado a los servicios sociales (García –Vesga y Domínguez, 2013).

En otro orden de ideas, la resiliencia comunitaria se refiere “a la capacidad del sistema social y de las instituciones para hacer frente a las adversidades y para reorganizarse posteriormente de modo que mejoren sus funciones, su estructura y su identidad” (Uriarte, 2013, p.10). De acuerdo a Suárez Ojeda *et al.*, (2007) resiliencia comunitaria es la condición colectiva para sobreponerse a desastres y situaciones masivas de adversidad y construir sobre ellas. Al considerar el marco teórico brevemente expuesto, ¿Cómo se podrá interpretar el proceso de resiliencia en Chichica? Para ello, primero es importante conocer un poco del contexto de este corregimiento.

En cuanto al corregimiento de Chichica, éste pertenece al Distrito Munä, Región Ködri, Comarca Ngäbe Buglé y tiene una extensión de 82.7 km². Según datos del censo de 2010, habitan 5368 personas y la densidad de población es de 64.9 habitantes por km² (INEC, 2010).

En el caso de Chichica, el porcentaje de analfabetas (población de 10 y más años) es de 20.74%; el porcentaje de desocupados (población de 10 y más años) es de 15.93%; la mediana de ingreso mensual de la población ocupada de 10 y más años fue de B/. 50.0; la mediana de ingreso mensual del hogar fue de B/. 70.0 y 3.4 fue el promedio de hijos nacidos vivos por mujer (INEC, 2010).

Por otro lado, el 52.28% de las casas se tiene acceso al agua por pozo superficial y por río, quebrada o lago, el 4.36%. El 64.74% de los hogares incinera o quema la basura y el 16.41% vierte la basura a terreno baldío. En Chichica, en el 92.10% de las viviendas se utiliza como combustible para cocinar, la leña. Entretanto, el promedio de habitantes por vivienda es de 5.4; el porcentaje de hogares con jefe hombre fue de 65.19% y el porcentaje de hogares con jefe mujer fue de 34.81% y el promedio de años aprobado (grado más alto aprobado) es de 4 (INEC, 2010).

Ante el escenario socioeconómico descrito, fue de interés para el equipo investigador indagar sobre: ¿Qué factores favorecen procesos de resiliencia en Chichica? ¿Cuáles factores fungen como limitantes en procesos resilientes de habitantes locales?

En el caso Panamá no es muy conocido el tema de la resiliencia. La escasez de información generada al respecto proviene, sobre todo, de estudios hechos en otros países, auspiciados por entidades como el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y la Organización Panamericana de la Salud (OPS), por ejemplo.

En las universidades no hay líneas de investigación claramente definidas en el campo de la resiliencia. La mayor parte de los institutos que existen en éstas, enfocan sus investigaciones en temas económicos, problemas sociales, comercio exterior, delincuencia, género u otras líneas de investigación.

Ante lo expuesto, el estudio significó un aporte a la academia y en sí, a la investigación científica que se genera en el país desde las universidades. Es por otro lado, un proceso investigativo que permite conocer en un área geográfica, como es el corregimiento de Chichica, Comarca Ngäbe Buglé, un escenario social distinto a lo que muestran las estadísticas oficiales del país. En la Comarca Ngäbe Buglé, según datos del censo de 2010, hay un 87% de hogares en pobreza, una tasa de mortalidad de 2.0 y un 30.8% de población analfabeta de 10 y más años (INEC, 2010); datos superiores al hacer un ejercicio de comparación con otras comarcas o con el resto del país. Por lo descrito brevemente, la propuesta es una mirada distinta de una realidad social compleja y adversa, desde un lente investigativo diferente y muy incipiente en Panamá, que buscó exaltar lo bueno que se suscita en un corregimiento que pertenece a la Comarca Ngäbe Buglé.

En el marco del contexto teórico y social descrito, la investigación tuvo por objetivos analizar capacidades de resiliencia en jóvenes y líderes comunitarios, además de comprender los factores de protección que utilizan los jóvenes de Chichica frente a condiciones adversas de carácter socioambiental y determinar factores de riesgo que afectan la calidad de vida de jóvenes y líderes comunitarios del área.

Marco metodológico

La investigación se efectuó con diseño no experimental, transeccional de tipo exploratorio-descriptivo. Es definida como un estudio exploratorio secuencial (DEXPLOS) modalidad comparativa. En una primera fase se recolectó y analizó datos cualitativos para explorar un fenómeno, que para el caso se enfocó en el tema de resiliencia. Posterior, se ejecutó una segunda fase para recolectar y analizar datos cuantitativos, con miras a conocer la percepción que tenían los residentes locales respecto al tema de riesgo. En este sentido, se hace la aclaración que en este texto sólo se alude sobre el tema de resiliencia.

El proceso investigativo contempló tres tipos de población en el contexto político-administrativo del corregimiento de Chichica. Por un lado, una categoría denominada como jóvenes.

En cuanto a la acepción de juventud, en la literatura es notoria la existencia de confusiones y ambigüedades, lo cual no permite tener una definición única del concepto.

Así por ejemplo para las Naciones Unidas, juventud es entre 15 y 24 años y para la Convención de los Derechos del Niño y UNICEF, ésta abarca desde los 10 a los 18 años. Entretanto para el Banco Mundial, la juventud se enmarca en el rango de edad comprendido entre los 12 y 24 años; para la Unión Europea, juventud es entre 15 y 29 años. Para el marco referencial de esta investigación, se adopta la definición de juventud que tiene por referencia la edad. Esto es, juventud es la población que se haya entre 15 y 29 años.

Cuando se habla de jóvenes se incluyen varias categorías: jóvenes en nivel universitario y jóvenes en nivel secundario. También se optó por utilizar la categoría de *líderes de la comunidad*. Por otro lado, se identificó un tercer tipo de población la cual fue denominada como *residentes de la comunidad*. Este último tipo de población se empleó para un segundo componente investigativo que trataba sobre percepción del riesgo, el cual no es tema a desarrollar en este artículo.

Se optó por identificar tres tipos de sujetos, a saber: jóvenes, líderes comunitarios y residentes de la comunidad. Dado que la investigación abordó dos temas de interés, los sujetos fueron identificados según éstos. Respecto al tema de resiliencia fue integrada por jóvenes de nivel secundario y universitario y; líderes comunitarios.

Por jóvenes en nivel secundario se definió como personas que poseen entre 15 y 17 años de edad y estudian en un centro educativo oficial (media, décimo primer o duodécimo año). Consecuentemente, por jóvenes en nivel universitario se delimitó como las personas que integran el grupo de edad 18 a 29 años, las cuales estudian en un centro universitario. Finalmente, por líderes comunitarios se delineó como las personas con o sin educación que destacan en la comunidad por ser entes proactivos y que han desarrollado funciones directivas importantes para el beneficio de la sociedad del área.

Para esta investigación se utilizó dos tipos de muestra, según temática de interés. En lo referido a *resiliencia*, se utilizó una muestra intencional no probabilística. En cuanto a las técnicas empleadas para abordar el ámbito de *resiliencia*, se utilizó la observación no participante (caracterización del hogar de cada informante) y la entrevista semi-estructurada que fue aplicada a jóvenes de nivel secundario (4), jóvenes de nivel universitario (4) y líderes comunitarios (2). Los instrumentos fueron validados por juicio de expertos con experiencia investigativa (5) y posteriormente, se contextualizaron éstos, por medio de un grupo focal desarrollado con personas que cursaban último año universitario, los cuales residían permanentemente en el sector y que dominaban la lengua materna.

Respecto a las variables, *resiliencia comunitaria* fue entendida como la combinación de factores que permiten a un ser humano o colectividad de éste, afrontar y sobrellevar los problemas de la vida (Suárez y Melillo, 2005). Operacionalmente se definió como *factores de riesgo* entendido como cualquier característica o cualidad de una persona o comunidad que se sabe va relacionada a una probabilidad de dañar la salud o contexto socioeconómico y familiar (Munist, M; Santos, H.; Ojeda, *et. al.*, 1998). Entretanto *factores protectores*, se puede entender como las condiciones o los entornos capaces de favorecer el desarrollo de individuos o grupos, los cuales potencian la reducción de los efectos de circunstancias desfavorables (Munist, M; Santos, H.; Ojeda, *et. al.*, 1998).

En lo referente al procedimiento, este se dividió en cuatro fases. La primera fase consistió en la realización de reuniones de coordinación entre miembros del equipo investigador (docentes y estudiantes). Paralelamente, se coordinó con las autoridades tradicionales locales para su participación en una capacitación, lo que favoreció la sensibilización de éstos sobre la razón de ser del proyecto. Se terminó el diseño metodológico de la propuesta y se fortaleció el marco teórico de ésta. Superada esta instancia, se procedió a realizar seis grupos focales, los cuales se ejecutaron en los lugares poblados de: Chichica, Alto Estrella, Cerro Plata, Cerro Tijera, Cerro Grito y Porto Rica. Participó un total de 30 personas. Esto permitió conocer un poco mejor el contexto local y se utilizó como parámetro delimitador de los principales temas a ser abordados en el proceso de diseño y validación de instrumentos.

Entre tanto, la segunda fase consistió en el diseño y validación de instrumentos, a partir de la información obtenida en los grupos focales. Ello facilitó la estructuración del guion de entrevista semi-estructurada dirigido a jóvenes de nivel universitario, jóvenes de nivel secundario y líderes comunitarios. En la tercera fase, se procedió con la aplicación de la entrevista y consecuentemente, la digitalización de la información. Las entrevistas fueron transcritas a formato Word. Este proceso demoró dos meses. Por su lado, la cuarta fase, una vez digitalizada y revisada la base de datos, se procedió con el análisis de la información y consecuentemente, redacción del informe preliminar de resultados de la investigación.

Análisis de resultados

La resiliencia es un proceso que se logra por la interconexión de factores que coadyuvan al ser humano afrontar situaciones adversas. Sin embargo, no es un proceso homogéneo, entre los seres humanos. Para ciertas personas, encontrarse ante una situación desfavorable, le es útil para aflorar estrategias o iniciativas innovadoras, que por lo general le permiten convertirse en un ser vencedor, audaz, adaptado al nuevo entorno. Sin embargo, así como los hay

victoriosos dentro de una comunidad o sociedad, hay quienes no logran ser entes resilientes. A continuación, se exponen los principales hallazgos obtenidos de los casos abordados en el corregimiento de Chichica.

En jóvenes de nivel secundario, cuya sub-muestra intencional fue de cuatro casos, con una distribución del 50% hombres y mujeres respectivamente y, promedio de edad de 16 años; se identifican como factores de riesgo la pobreza, las condiciones infraestructurales del hogar, el consumo de bebidas alcohólicas, la calidad del agua, el abandono y muerte de progenitores, entre los más destacados.

Un riesgo predominante transversal en el 100% de la sub-muestra, es la influencia de la pobreza como factor determinante en distintas situaciones adversas. Este es el anti-pilar familiar y por ende comunitario, más común entre los casos analizados. Alrededor de éste, convergen elementos secundarios igualmente contraproducentes en el bienestar de cada informante como el consumo de bebidas alcohólicas.

Por su lado, los dos vértices pilares identificados como factores protectores son la educación y la familia no desintegrada. Alrededor de éstos, subyacen otros factores protectores. En el campo de la educación, destacan elementos favorables como la relación maestro-alumno, el desarrollo de actividades deportivas, el compañerismo en clase y las actividades extracurriculares. Como principal pilar tipo factor protector, un informante lo contextualiza de la siguiente manera: *"la educación es un medio de superación porque nos ayuda en sí a ser profesionales y así podemos ayudar a la comunidad sobre los problemas que le afectan diariamente"* (J. Flores, comunicación personal, 8 de mayo de 2015).

Interesa destacar el papel de la familia, no directamente relacionada con los progenitores. Este es el caso de una informante que, a pesar de no contar con éstos, su niñez se escenifica bajo la tutela de otros familiares, en donde ella recuerda que se le permitía jugar con su hermana y primos. Entretanto, la relación con otros familiares, es descrita como muy buena, donde hay consejos y orientaciones diversas, sobre todo enfocadas a no descuidar los estudios. Lo expresa así: *"con mi familia nos llevamos bien. Mi familia me trata bien. Nos aconsejan sobre todo y que estudie"* (K. Jiménez, comunicación personal, 8 de mayo de 2015). Para mayores detalles, ver figura 1.

Figura 1. Principales factores protectores en jóvenes de nivel secundario, residentes de Chichica.



Fuente: Elaboración propia

En lo referido a los procesos resilientes de jóvenes en nivel universitario, cuya submuestra intencional contempló cuatro casos, representados en un 50% hombres y mujeres, con promedio de 25 años; los dos pilares que favorecen la resiliencia son la educación y la participación en una iglesia. Como factores complementarios al factor de la educación, se identifican el compañerismo, la relación alumno-maestro y el desarrollo de actividades deportivas.

Por otro lado, un factor complementario a la acción de participación en la iglesia, es el de la práctica de la música. Indirectamente a este segundo factor protector, identificado como mayor beligerante entre los casos estudiados, se pueden aludir a otros como la relación con miembros de la comunidad, la buena relación con la madre, el apoyo de un familiar y el desarrollo de actividades agrícolas. Por el contrario, los factores de riesgo que más amenazan la calidad de vida de éste sub-grupo de informantes, son: la pobreza, la condición de infraestructura del hogar, el surgimiento de una enfermedad, el trabajo en la infancia, la poligamia y la deserción escolar.

En la cultura ngäbe es permitido que los varones puedan tener más de una mujer, si su capacidad económica se los permite. En este sentido, un informante varón accedió a explicar sobre el tema. Él señala este episodio de su niñez, en los siguientes términos: "[...] como la cultura ngäbe siempre hay hombres que buscan muchas mujeres y mi papá vivía en ese estado. Entonces yo me relacionaba más con mi mamá, menos con mi papá" (A. Cases, comunicación

personal, 30 de abril de 2015). Aquí se destaca la labor de la mujer ngäbe, como ese referente progenitor que generalmente ejecuta la función de madre y padre. Ello permitió orientar lo mejor posible, al caso aludido, a tal punto que, en la actualidad prosigue estudiando.

Consecuentemente, como se ha señalado líneas anteriores, la labor del maestro y/o del proceso educativo, es el pilar positivo más constante en los casos estudiados. Por ejemplo, una joven universitaria, caracteriza su experiencia de la siguiente forma: “[...] fueron maestros alegres en el salón, dinámicos...que siempre nos recibían con buenas caras y que siempre nos daban palabras de ánimo cuando veían que estábamos en situaciones difíciles, problemas en la casa, siempre nos daban ánimo para seguir adelante” (E. Cases, comunicación personal, 24 de abril de 2015).

Figura 2. Principales factores protectores identificados en los jóvenes en nivel universitario.



Fuente: Elaboración propia

Circunscritos al análisis de los procesos resilientes en líderes comunitarios, en donde se contempló una sub-muestra intencional de dos casos, los cuales 100% son hombres y con promedio de edad de 55 años; se logra constatar por medio de sus relatos que los dos factores protectores pilares son la educación y la participación como activista en la comunidad. En cuanto a la educación, este es un factor coincidente con los casos estudiados en jóvenes

de nivel secundario y universitario. En lo referido a la participación como activista en la comunidad, es un factor protector nuevo, no identificado en el testimonio de los otros informantes, según sub-categoría ya aludidas líneas anteriores.

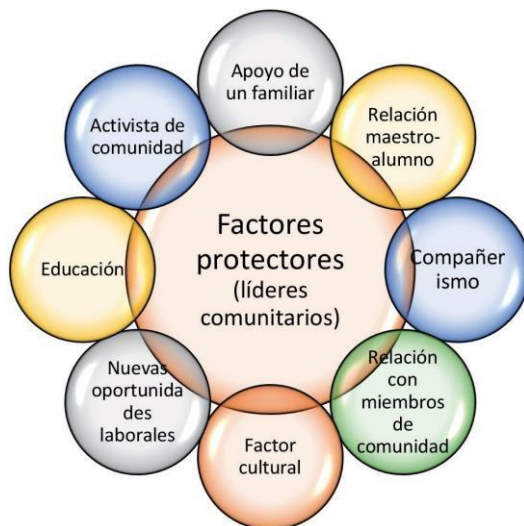
Uno de los informantes, comparte su sentir respecto al cambio que ha producido la educación en sí mismo y sobre otros familiares. Él lo manifiesta así:

La educación transformó mi vida en muchos sentidos. Lo que es tener las oportunidades en la parte social como líderes de la comunidad y también transformó lo que es la ayuda familiar. También parte de lo que hemos tenido como tarea es de enseñarle a la juventud, a la niñez de que la educación transforma, busca o tiene una meta para que las personas puedan aprender a convivir en sociedad y de esa manera también, la calidad de vida (G. Caballero, comunicación personal, 19 de junio de 2015).

Ahora bien, para este grupo de informantes lo factores de riesgo más amenazantes lo constituyen el no dominio de lengua foránea, la pobreza, el abandono de progenitores, el aislamiento social, la muerte de un familiar y el acceso al centro educativo. Respecto a este último, hoy en día hay personas que tienen que trasladarse hasta por tres horas de camino para poder llegar a un centro educativo, pues las características topográficas impiden la movilización por transporte terrestre. Este hecho descrito por ellos (líderes comunitarios), hoy en pleno siglo XXI se sigue experimentando en hogares y lugares poblados del corregimiento de Chichica.

En este subgrupo de casos, resultan identificados nuevos factores protectores no señalados tanto por los jóvenes resilientes de nivel secundario como por los de nivel universitario. Se destaca aquí las nuevas oportunidades laborales y el factor cultural. A través de los testimonios obtenidos en este grupo de informantes, la práctica de aspectos culturales como el uso de vestidos y el habla de la lengua materna, no sólo les hace identificarse como miembros de un grupo étnico, sino que estos dos factores le han servido como elementos de resistencia social, ante la vorágine ataque de prácticas no propias de su cultura. Para ellos, esto dos factores le permiten lograr una mejor cohesión social, vitalizar la identidad cultural de su grupo y conservar una lengua materna que es amenazada por desaparecer a raíz de la imposición de un sistema educativo que no incorpora dentro de su malla curricular, la lengua materna como materia fundamental. Para observar los principales factores protectores señalados por los líderes comunitarios, favor referirse a la figura 3.

Figura 3: Principales factores protectores en líderes comunitarios, residentes de Chichica.



Fuente: Elaboración propia

Pobreza y desempleo son condiciones adversas conocidas por casi todos los residentes del corregimiento de Chichica. Sin embargo, los aportes políticos a través de distintos programas, no son generalmente consensuados y poco o no contextualizados. Para uno de los informantes líderes abordados, la comunidad tiene una actitud positiva, beligerante frente a la adversidad. Él lo manifiesta en los siguientes términos:

Bueno, yo pienso que, en términos generales, la gente está pensando en cómo salir de la pobreza. Se ve en los esfuerzos que hace cada uno en particular y algunos en grupo. Yo creo que la gente aquí está consciente. Estamos hablando de la pobreza económica. Yo pienso que la gente está consciente de su necesidad, pero también, creo que falta una política muy clara, muy directa de las autoridades competentes, porque a veces se programa, se hace algo que de pronto no es lo que la gente quiere, si no lo que en realidad es que se trae un plan diferente y la comunidad quiere otra cosa [...] (B. Cases, comunicación personal, 30 de abril de 2015).

Conclusiones

El contexto socioeconómico del corregimiento de Chichica es adverso para la mayor parte de la población, pues la mediana de ingreso mensual de la población ocupada de 10 y más años es de B/. 50.0 (INEC, 2010). Sin embargo, se registran casos resilientes dignos de emular en jóvenes que cursan estudios secundarios y universitarios y otros referentes como lo son los líderes comunitarios.

Entre los factores de protección que utilizan los jóvenes de Chichica frente a condiciones adversas, destacan: el vínculo madre-hijo(a), la relación estudiante-maestro(a), el entorno familiar armonioso, las actividades deportivas y, sobre todo, la educación, entre otros. Es este último factor, el identificado como el transversal en el 100% de la muestra, indistintamente se analice desde el ámbito por género, edad o nivel educativo.

En cuanto a los factores de riesgo que afectan la calidad de vida de los jóvenes de Chichica, sobresalen: la desintegración familiar, la no valorización del uso de la lengua materna, el abandono de progenitores, la deserción escolar, la poligamia, el trabajo en la infancia y la distancia territorial para acceder a un centro educativo, por ejemplo. El factor de la pobreza es el que se identifica como predominante en el 100% de la muestra.

Para los líderes comunitarios, al igual que los integrantes del resto de la muestra intencional del estudio, es la educación un factor protector beligerante en término individual y colectivo y, además, propicia un abanico de oportunidades que derivan diversos beneficios tangibles y no tangibles. Como positivo y en situación paralela convergente, en los testimonios de ellos se logran identificar nuevos elementos protectores como el factor cultural. Para éstos, o sea el 100% de los casos de la submuestra, el ámbito cultural enmarca la génesis de lo autóctono que se ha querido opacar por diversos factores emergentes (droga, imposición de un esquema educativo y migración, entre otros) y es una forma de hacer resistencia colectiva.

A través del análisis de la información cualitativa, se observa que en el corregimiento de Chichica los casos de resiliencia individual son más verosímiles que el de resiliencia comunitaria. Ello determina que factores protectores como estructura social cohesionada, autoestima colectiva y la identidad cultural, no son pilares arraigados en esta sociedad. En otras palabras, no se determina una capacidad colectiva como sistema social e institucional, condición que debe ser predominante, según Uriarte (2013).

Agradecimiento

Se agradece al Consejo Superior Universitario Centroamericano (CSUCA) por el auspicio dado para la realización de la investigación, a través de la Agencia de Cooperación Suiza en América Central, en el marco del Programa Universitario para la Reducción del Riesgo de Desastres y Adaptación al Cambio Climático en Centroamérica (PRIDCA), por viabilizar la ejecución del proyecto denominado “*Resiliencia comunitaria y percepción del riesgo: el caso de Chichica, Comarca Ngäbe Buglé*”, con ID: B43. De igual forma, se reconoce el apoyo brindado por la Universidad Especializada de las Américas (UDELAS), en distintos aspectos, al equipo investigador tanto de Sede central como de la Extensión UDELAS-Chiriquí.

De igual manera, se hace extensivo el agradecimiento a los residentes del corregimiento de Chichica y desde luego, a las autoridades locales tradicionales, por la apertura obtenida hacia el trabajo conjunto. Es oportuna la ocasión para expresar el interés de poder seguir contribuyendo desde la academia superior, con la generación de conocimiento y de esta manera, favorecer el desarrollo de las áreas comarcales.

Referencias bibliográficas

- Bermejo Carretero, Raúl (2010). *Resiliencia: una visión positiva para la prevención e intervención desde los servicios sociales*. NÓMADAS. Revista Crítica de Ciencias Sociales y Jurídicas. Nº 27, marzo de 2010.
- Cyrlunik, Boris (2000). “La résilience, ou le ressort intime”, en J.-P. Pourtois y H. Desmet. *Relation familiale et résilience*. L' Harmattan, París, 2000, 95-111.
- García-Vesga, M. C. & Domínguez de la Ossa, E. (2013). Desarrollo teórico de la resiliencia y su aplicación en situaciones adversas: una revisión analítica. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 11 (1), pp. 63-77.
- Grotberg, E. (1995). *The international Resilience Project: Promoting Resilience in Children*. Wisconsin: Universidad de Wisconsin.
- Guedeney, A. (1998) De quelques faits nouveaux á propos du bebe. En Soulé, M y Cyrlunik, B. *L'intelligence avant la parole*, pp.107-113. Paris. ESF.

- Instituto Nacional de Estadística y Censo (2010). *Principales indicadores sociodemográficos y económicos de la población de la República, por provincia, distrito, corregimiento y lugar poblado: Censo 2010*. En: https://www.contraloria.gob.pa/inec/Publicaciones/Publicaciones.aspx?ID_SUBCATEGORIA=59&ID_PUBLICACION=355&ID_IDIOMA=1&ID_CATEGORIA=13
- Kaplan, H. (1999). Toward an understanding of resilience: A critical review of definitions and models. En M. Glantz & J. Johnson (eds.) *Resilience and development: positive life adaptations*, (pp. 17-84). New York: Plenum Publishers.
- Luthar, S. y Cushing, G. (1999). "The construct of resilience: implications for interventions and social policy". *Development and Psychopathology*, 26 (2), pp. 353-372.
- Masten, A. (2001). Resilience come og age: refelctions on the past and outlooks por the netx generation of researches. En M.Glantz & J. Johnson (eds). *Resilience and Development: positive life adaptations*, (pp. 281-296). New York: Plenum Publishers.
- Munist, Mabe; Santos, Hilda; Ojeda, Elbio *et al.* (1998). *Manual de identificación y promoción de la resiliencia en niños y adolescentes*. Fundación W.K.Kellogg / OPS / OMS/ ASDI.
- Suárez, E. N. & Melillo, A. (2005). *Resiliencia: descubriendo las propias fortalezas*. Buenos Aires: Paidós.
- Suárez Ojeda, E. N., Jara, Ana M. de la, Márquez, V. (2007). Trabajo comunitario y resiliencia social. En M. Munist, E. Suárez, D. Krauskopf y T. Silber (comp). *Adolescencia y Resiliencia*, 81-108.
- Uriarte Arciniega, Juan de Dios (2013). La perspectiva comunitaria de la resiliencia. *Psicología Política* N° 47, pp. 7-18.
- Vanistendael, S. (1994). *Resilience: a few key issues*. Malta: International Catholic Child Bureau.

Expectativas laborales de estudiantes y realidad laboral de graduados de la Licenciatura en Seguridad y Salud Ocupacional: caso UDELAS Chiriquí

Mgtr. Lily E. de Pereira

Universidad Especializada de las Américas
Correo electrónico: lily.espinosa.7@udelas.ac.pa

Mgter Sonia María Palacio
Universidad Especializada de las Américas

Fecha de recepción 22- sep-2018

Fecha de aceptación: 1-dic-18

Resumen

El estudio trata de las expectativas laborales en estudiantes y la realidad laboral del profesional graduado de la Licenciatura en Seguridad y Salud Ocupacional (SSO) de la Universidad Especializada de Las Américas (UDELAS) Chiriquí. La investigación se realizó con los objetivos de determinar los motivos que impulsaron a estudiantes y a egresados a seleccionar la carrera (SSO), analizar las expectativas laborales del estudiante, identificar la actividad laboral que realizaban estudiantes del año 2017 mientras estudiaban e identificar la actividad laboral de graduados del año 2015. Se utilizó un diseño no experimental, con tipo de estudio descriptivo, correlacional, una muestra probabilística y con un número finito de estudiantes. Para el análisis de la realidad laboral de los graduados se realizó una muestra no probabilística intencional, debido a la ubicación del egresado. Entre los resultados más importantes se encontró que el 43.0% de estudiantes señaló que por voluntad propia ingresó a la Carrera. Los egresados a su vez ingresaron por voluntad propia representando un 40.0%. Con respecto a la expectativa laboral, el 33.3% de los estudiantes se desempeñan en cargos diferentes a lo que estudian.

De egresados, el 50% realiza labores de oficiales de seguridad. Esta investigación establece las bases de referencia para estudios de seguimiento a egresados en la UDELAS.

Palabras claves: *egresado, estudiante universitario, expectativa laboral, motivación, salud ocupacional y realidad laboral, UDELAS, Chiriquí.*

Abstract

The study deals with work expectations in students and the work reality of the professional graduated from the Bachelor's Degree in Occupational Safety and Health (OHS) from the Specialized University of Las Américas (UDELAS) Chiriquí. The research was carried out with the objectives of determining the reasons that prompted already graduated students to select the career (SSO), analyze the student's work expectations, identify the work activity carried out by students of the year 2017 while studying and identify the work activity of graduates of the year 2015. A non-experimental design was used, with a descriptive, correlational type of study, a probabilistic sample and with a finite number of students. For the analysis of the work reality of the graduates, an intentional non-probabilistic sample was carried out, due to the location of the graduate. Among the most important results, it was found that 43.0% of students indicated that they entered the Career voluntarily. Graduates in turn entered of their own free will, representing 40.0%. Regarding job expectations, 33.3% of the students work in positions other than what they study. Of graduates, 50% perform security officer duties. This research establishes the reference bases for follow-up studies for graduates of UDELAS.

Key words: graduated, university students, labor expectation, motivation, Occupational Health and labor reality at UDELAS, Chiriquí.

Introducción

Cada año la escuela de Seguridad y Salud Ocupacional (SSO), del Departamento de Salud Pública de la Universidad Especializada de las Américas (UDELAS), en su sede regional de la Provincia de Chiriquí, gradúa y pone a la disposición de la comunidad, alrededor de 21 profesionales nuevos. Estos profesionales tienen como uno de sus objetivos, la planificación, administración y supervisión de los programas de SSO a su vez, realizar un trabajo preventivo con la disminución de los riesgos y accidentes laborales, así como el de promover el auto cuidado del trabajador en las diferentes entidades u organizaciones donde presten sus servicios profesionales (UDELAS, Chiriquí, 2017).

En el estudio se consideró la carrera de SSO dadas las implicaciones bio-psico sociales de un trabajador con una discapacidad producto de un accidente de trabajo, enfermedad profesional, a la no existencia de normas de seguridad o el incumplimiento de ellas en materia de seguridad en el ambiente laboral.

La dinámica familiar y el entorno se ve afectado de manera súbita cuando un miembro del grupo familiar se enferma, accidenta o fallece debido a las condiciones del ambiente laboral; sobre todo en caso del que se ve afectado es el principal proveedor del hogar; quien después de ser una persona independiente queda encamado, dependiendo de terceras personas en su movilidad del proceso de vida; por otro lado afectado físicamente. Ello ocasiona que la familia tenga que enfrentarse a nuevas situaciones, movilizar redes de apoyo sociales (Roman-Reyes, *et al* 2012)

En la actualidad, lo que les preocupa a muchos estudiantes que están próximos a egresar de una carrera universitaria, es saber ¿qué será de ellos al egresar? será fácil poder insertarse en el mundo laboral, existirán suficientes ofertas de trabajo, se desempeñarán conforme al perfil requerido y, sobre todo, si se cumplirán sus expectativas que tenían planteadas (Quiroz y Aguilar, 2014).

Cabrera (s.f., citado por Vidal García, 2003) desde finales de la década del 60 y principios de los años 70, la relación entre la educación superior y el ambiente laboral ha sido abordada en diferentes estudios. A partir de la década de los 90, vuelve a crecer el interés por la educación superior y su relación con el aspecto laboral. Según Teichler (1998, citado por García, 2013) la relación está basada, entre otras cosas, en que "se espera que la educación superior ayude a los estudiantes a adquirir conocimiento, habilidades o competencias potencialmente importantes para su uso en el trabajo".

Países como España (García, 2003, Vivas, 2009, Pastor, Peraita y otro, 2013), México (Camarena y Velarde, 2010, Planas 2013, Quiróz y Aguilar, 2014), Argentina (Corica, 2008), han realizado estudios sobre la realidad laboral de los graduados de instituciones de educación superior (Lau, 2011), en donde se abordan temas como, el periodo de transición entre la educación superior y el trabajo, así como la situación laboral durante los primeros años después de acabar la carrera. Algunos de los aspectos estudiados incluyen, entre otros: las competencias de los graduados, la utilidad de los estudios adquiridos y su uso en el trabajo, la medida en que los graduados consideran

que su posición y tareas están relacionadas con la educación superior, las expectativas profesionales de los graduados y el grado en que éstas se han cumplido.

Los autores arriba mencionados hacen referencia a la importancia del seguimiento a graduados universitarios, pues se considera que el egresado adquiere información muy importante sobre las competencias necesarias para su desempeño exitoso en el mundo laboral.

Lau (2008), señala la importancia del seguimiento y acompañamiento de los graduados, en aspectos relacionados al desempeño profesional y personal de los titulados. Esta información es de vital importancia para las universidades, pues permite establecer indicadores en relación con la calidad, la pertinencia y la eficiencia de las instituciones de educación superior.

La UDELAS extensión de Chiriquí inició sus servicios educativos desde el 2001 formando profesionales en diversas áreas de la salud y social, por ejemplo, la Licenciatura de Seguridad y Salud Ocupacional. Según la Secretaria General de esta extensión, en la promoción 2015 egresaron 13 estudiantes con el grado de Licenciados en Seguridad y Salud Ocupacional.

Las motivaciones que han llevado a los estudiantes universitarios a elegir la titulación que están cursando tienen que jugar un papel importante en la formación de sus expectativas laborales y de futuro.

El abanico de motivos para elegir una determinada carrera universitaria es amplio: desde el estudiante realista que, quizá desmotivado elige la carrera en función de sus posibilidades (capacidades y/o expediente) y no aquella

que le hubiera gustado, los que la eligen por tradición familiar hasta el estudiante con motivaciones más proactivas e ilusionantes que elige una carrera porque piensa que le puede aportar salidas profesionales y prestigio (Pastor, et. Al., 2013).

El profesional de Seguridad y Salud Ocupacional debe responder a las necesidades del mercado laboral, esto incluye a trabajadores y empresarios a su crecimiento personal, a la satisfacción de sus expectativas laborales como individuo, al cumplimiento de metas propuestas como lo es el paso de la vida de estudiante a profesional, para luego desempeñarse laboralmente de manera exitosa.

Este paso, en muchas ocasiones, va acompañado con otros cambios como lo es el paso de la familia de origen a la propia, y los cambios que en la vida social que se producen en la vida de las personas (Planas, 2013).

El estudio se plantea la siguiente pregunta, como problema de investigación: ¿Qué hace la UDELAS para obtener información de la gente que egresa, se está dando el seguimiento para captar su realidad laboral, económica y social?

Marco Metodológico

La investigación se realizó mediante un diseño no experimental, descriptivo, en donde se analizaron las variables de egreso, expectativas laborales de los estudiantes de la Licenciatura de Seguridad y Salud Ocupacional de la UDELAS-Chiriquí. La muestra fue probabilística; se tenía un número finito de

estudiantes que cursaban el último semestre de la carrera de Seguridad y Salud Ocupacional del año 2017. En cuanto a los egresados de la promoción 2015, de la Licenciatura de Seguridad y Salud Ocupacional fue no probabilística intencional, debido a la ubicación del egresado.

El estudio incluyó dos (2) tipos de poblaciones diferentes. Para el análisis de la expectativa laboral del estudiante, fueron considerados los estudiantes de último Semestre del año 2017 de la Licenciatura de Seguridad y Salud Ocupacional (población 1). Para el análisis de la realidad laboral, fueron considerados los egresados de la carrera de Licenciatura de Seguridad y Salud Ocupacional de la promoción 2015 (población 2). Ambos grupos poblacionales pertenecen a la Universidad Especializada de las Américas, sede regional de Chiriquí.

La población 1 incluyó estudiantes a los que se les aplicó la técnica de encuesta a través de un cuestionario con preguntas abiertas y cerradas. Se obtuvo información cuantitativa.

La población 2 incluyó egresados a los que se les aplicó la técnica de encuesta a través de un cuestionario con preguntas abiertas y cerradas. Se obtuvo información cuantitativa.

La recopilación de la información se realizó mediante la aplicación de una encuesta con preguntas cerradas y abiertas, para buscar opiniones que se puedan cuantificar. Se validaron los instrumentos de recolección de datos.

Para la población 1, se analizó la variable expectativa laboral, definida como las metas profesionales que tiene el estudiante al culminar los estudios supe-

riores (Porto y Merino, 2012). Esta variable midió la opinión del estudiante en:

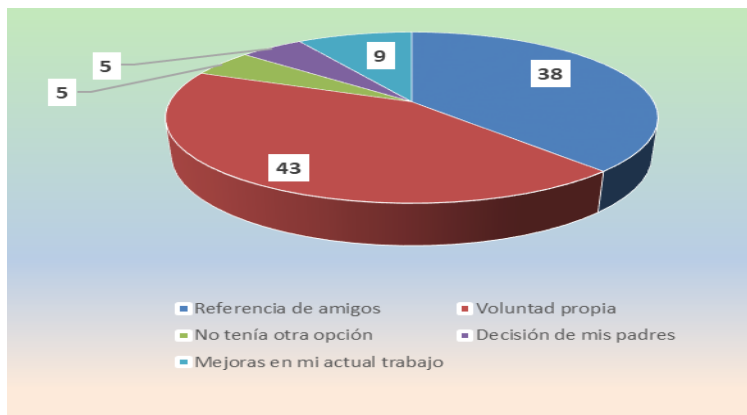
1. papel de la formación recibida en la obtención de un empleo;
2. utilidad de los estudios (tener trabajo interesante en el futuro, alcanzar posición social alta, cultivar y enriquecer conocimientos, contribuir a mejorar la sociedad). Para la población 2, se analizó la variable realidad del graduado, esta variable midió la opinión del egresado en relación a:

1. la condición actual laboral,
2. la estabilidad laboral,
3. la remuneración económica,
4. la jornada laboral,
5. la oportunidad de ascenso laboral,
6. el crecimiento profesional impulsado por la empresa, los derechos laborales.

El análisis estadístico de la información se realizó con la utilización del programa SPSS versión 2.0 (IBM, 2011). En lo que se refiere a la confiabilidad del instrumento se usó el alfa de Crombach, es confiable con un nivel de .783 y en la validez se utilizó el análisis factorial utilizando la varianza total explicada dando como resultado un porcentaje acumulado de 81.147 %

Análisis de Resultados

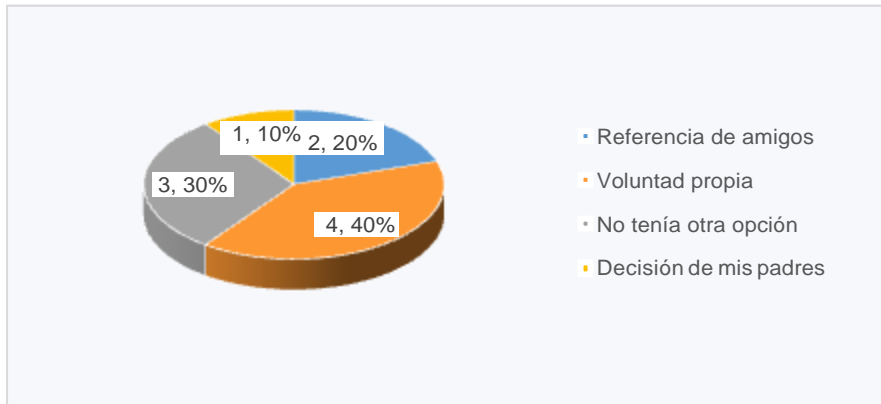
Análisis del grado de motivación para ingresar a la licenciatura de Seguridad y Salud Ocupacional. En la figura 1, se muestran los diferentes aspectos que motivaron a los estudiantes para ingresar a la licenciatura de Seguridad y Salud Ocupacional.

Figura 1: Motivaciones de los estudiantes para ingresar a la carrera.

Fuente: elaboración propia

Se observa que el principal motivo por el que los estudiantes ingresaron a la licenciatura en Seguridad y Salud Ocupacional fue por voluntad propia nueve estudiantes, lo que representa el 42.9%. El segundo aspecto que fue determinante para el ingreso a la carrera fue la influencia de amigos, representados por el 38.1%. Los estudiantes que respondieron que el principal motivo fue lograr mejoras en su actual trabajo solo representó el 9%. Un estudiante ingresó por decisión de sus padres lo que es el 5% y de igual forma un estudiante informó que no tenía otra opción, o sea el 5% del total. Es importante señalar que la decisión propia, sin influencia de terceros determina el logro de proyectos de vida. Se estudia lo que le gusta y lo que cree que le es más realista a su persona y realidad social.

En la figura 2 se muestran los diferentes aspectos que motivaron a los egresados para ingresar a la licenciatura de Seguridad y Salud Ocupacional.

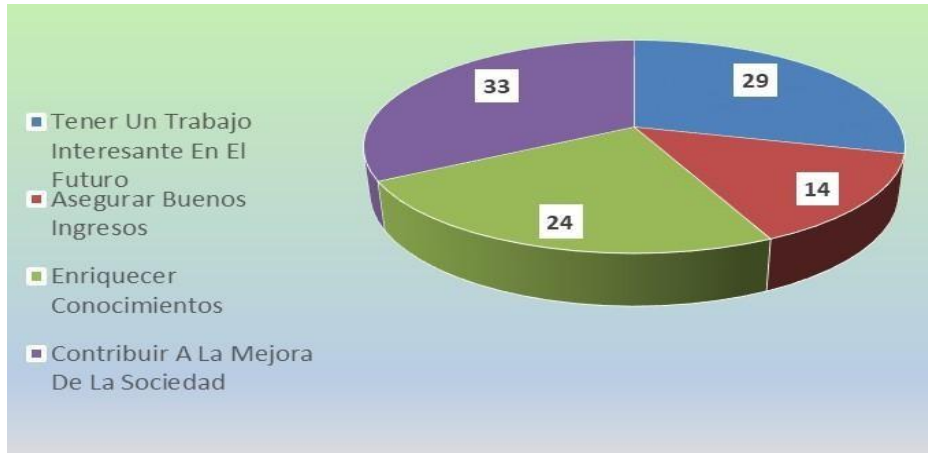
Figura 2: Motivaciones de los egresados para ingresar a la carrera.

Fuente: elaboración propia.

Se observa que cuatro egresados que representan el 40% indicaron que por voluntad propia ingresaron a la licenciatura de Seguridad y Salud Ocupacional, dos ingresaron por referencia de amigos, el 20%; por decisión de los padres un egresado, lo que constituye el 10% y tres egresados que representan el 30% ingresaron a la carrera porque no tenían otra opción. El mayor porcentaje de graduados entró por voluntad propia, se asume que tenían expectativas claras sobre su futuro profesional, sin embargo, se observa que un número relevante entró a la carrera, sin decisión concreta sobre los beneficios de cursar esos estudios (ver figura 2).

Distribución gráfica sobre la opinión de los estudiantes del VI semestre -2017 de UDELAS sobre la utilidad de los estudios.

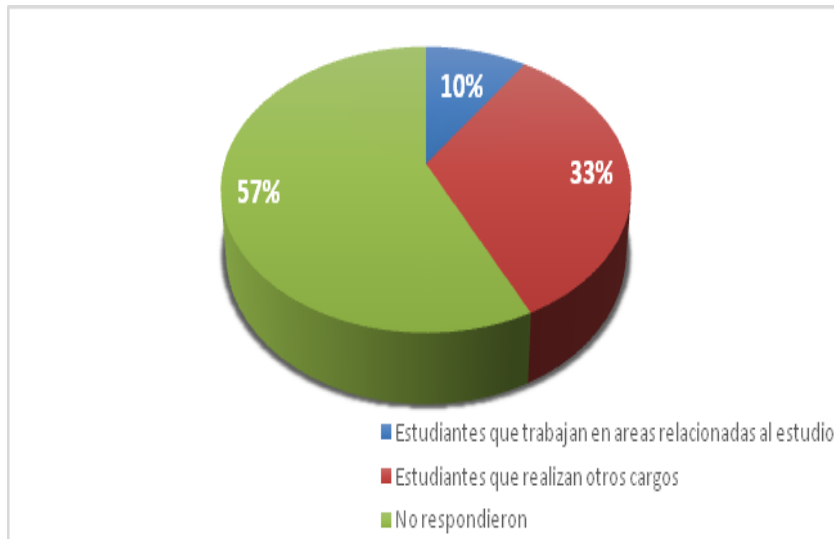
Figura 3: Opinión de los estudiantes sobre la utilidad de los estudios.



Fuente: elaboración propia

La mayoría de los entrevistados, siete de ellos o sea el 33.3%, consideran muy importante el aporte de los estudios que cursan en beneficio de la sociedad. Le sigue en su orden, que 6 estudiantes que corresponde al 28,6% consideran que los estudios universitarios le otorgarán un trabajo interesante en el futuro. Se observa que cinco estudiantes señalaron que los estudios son útiles para enriquecer los conocimientos esto representa el 23.8% y tres estudiantes, que corresponde al 14.3% respondieron que los estudios les asegurarán buenos ingresos (ver figura 3).

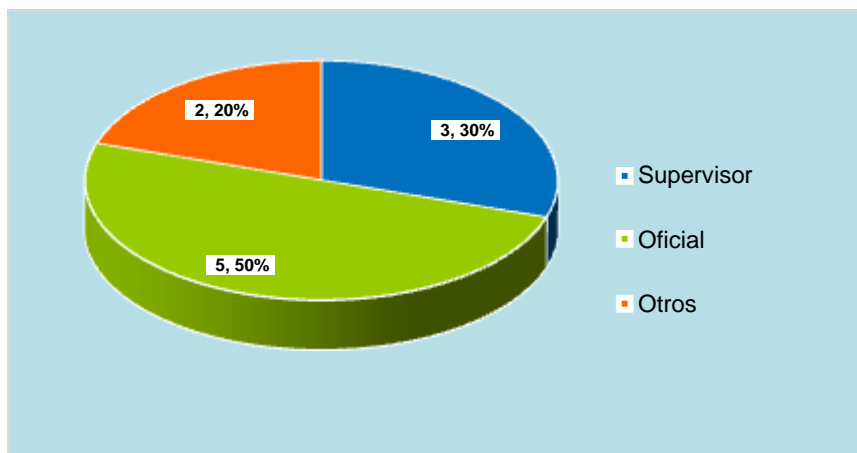
Distribución gráfica del cargo que ocupan los estudiantes encuestados del VI semestre 2017 de UDELAS en cuanto a su situación actual y expectativas laborales.

Figura 4: Cargo que ocupan los estudiantes en cuanto a situación actual.

Fuente: elaboración propia.

Este cuadro refleja que solo dos estudiantes trabajan en área relacionada con sus estudios, esto corresponde a 9.5% de los que trabajan. Los estudiantes que realizan otros cargos son siete lo que corresponde al 33.3% de la población. Estudiantes que no respondieron fueron 12, ello es el 57.1% del total (ver figura 4).

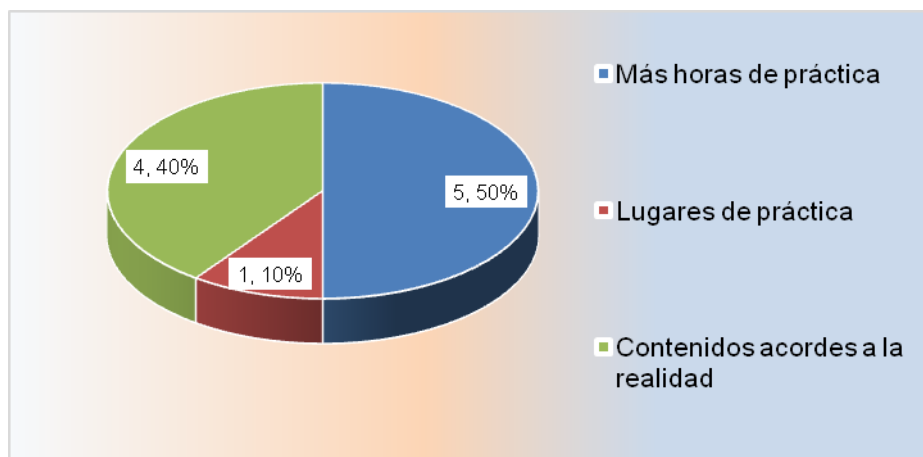
Distribución gráfica sobre el cargo que ocupa en su lugar de trabajo, egresados promoción 2015, Lic. Seguridad y Salud Ocupacional UDELAS 2017

Figura 5: Cargo que ocupan los egresados en cuanto a situación actual.

Fuente: elaboración propia.

Referente a la actividad laboral que realiza el graduado vemos que de los ocho graduados que trabajan, cinco (50%) se desempeñan como oficiales; y tres (30%) como supervisores de Seguridad y Salud Ocupacional del ambiente laboral, las condiciones de trabajo, la seguridad, medidas de protección. Es decir, son los encargados de velar por el cumplimiento de las normas de seguridad (ver figura 5).

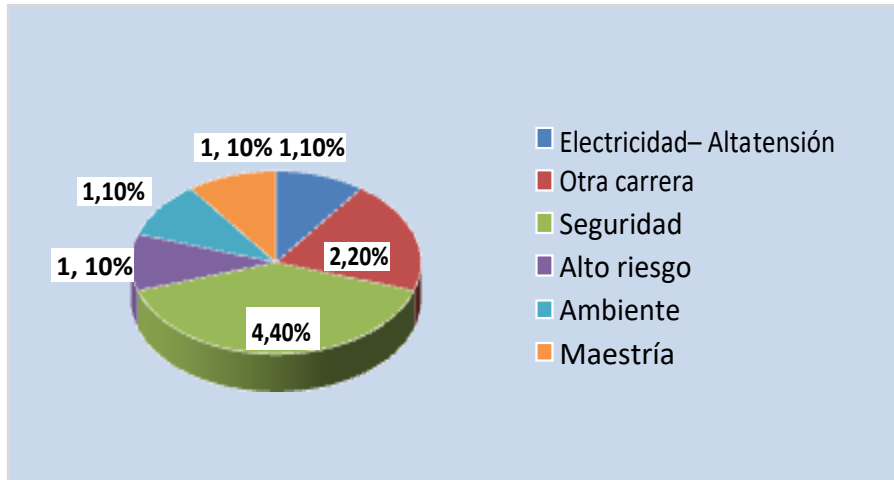
Distribución gráfica sobre sugerencia del egresado para mejorar su formación académica promoción 2015.

Figura 6: Sugerencia del egresado para mejorar su formación académica.

Fuente: elaboración propia.

En relación a las sugerencias del graduado para la mejora de su formación académica la información es la siguiente; 5 egresados señalaron la necesidad de contar con más horas de prácticas, esto es el 50%, 4 egresados manifestaron que los contenidos deben estar más acordes a la realidad; lo que representa el 40% y 1, el 10% graduado se refirió a los lugares de práctica. Esta información es muy importante dado que refleja parte de la realidad laboral del egresado en Seguridad y Salud Ocupacional (ver figura 6).

Distribución gráfica sobre el tipo de especialización que requiere el egresado de la promoción 2015.

Figura 7: Opinión sobre tipo de especialización que requiere el egresado.

Fuente: elaboración propia.

Con respecto al tipo de especialización o competencias que requieren los graduados para obtener resultados positivos en el desempeño del trabajo, que sean valorados y evaluados por su producción y los superiores; como también en el criterio de selección para obtener la plaza de trabajo, se observaron las siguientes respuestas.

El 40% de los graduados señaló que requieren mayor competencia en el área de seguridad, el 20% informó que requieren de otra carrera para su desempeño laboral.

Un egresado, el 10% informó necesitar especialización en ambiente, así mismo un egresado el 10% especialización en alto riesgo, de igual forma un egresado, el 10% en electricidad, y un egresado el 10% señaló la necesidad

de maestría en SSO. Es oportuno señalar que de forma verbal algunos egresados manifestaron que necesitan competencia en el área de salud u hospitalaria.

Las competencias generales como específicas son importantes en la vida profesional, los conocimientos generales permiten desempeñarse en actividades básicas y las especialidades como su nombre lo dice hace experticias en algún campo específico. Por otro lado, la continuidad en el trabajo lo hace adquirir destrezas, habilidades que a la postre lo conviertan por años de servicio en especialistas en algún área determinada, el trabajo diario constituye una enseñanza y una destreza (ver figura 7).

Conclusiones

Ambas poblaciones estudiadas coinciden en cuanto a lo que les motivó a elegir la carrera de Seguridad y Salud Ocupacional. Los dos grupos estudiados informaron que por voluntad propia ingresaron a la carrera. Esta información es indicativa que las poblaciones estudiadas ingresaron conscientes de la utilidad de sus estudios para su desempeño profesional (ver figuras 1 y 2).

En cuanto a la utilidad de los estudios cursados, la mayoría de los estudiantes entrevistados, siete o sea el 33.3%, consideró muy importante el aporte de los estudios en beneficio de la sociedad. Es importante para ellos el enriquecimiento personal, a juzgar por los datos obtenidos. Le sigue en su orden, que los estudios universitarios le otorgarán un trabajo interesante en el

futuro, dado que seis estudiantes así lo respondieron, lo que hace un 28.6% del total (ver figura 3).

En cuanto a la ocupación de la población estudiada. dos estudiantes trabajaban en área relacionada con sus estudios, esto correspondió a 9.5% de los que trabajan. Los estudiantes que realizaban otros cargos son siete lo que correspondió al 33.3% de la población. Estudiantes que no respondieron fueron 12, ello fue el 57.1% del total (ver figura 4).

Referente a la actividad laboral que realizaba el graduado se ve; que de los ocho graduados que trabajan, cinco (50%) se desempeñaban como oficiales y tres (30%) como supervisores de Seguridad y Salud Ocupacional del ambiente laboral, las condiciones de trabajo, la seguridad, medidas de protección. Es decir, eran los encargados de velar por el cumplimiento de las normas de seguridad (ver figura 5).

Los egresados señalaron que necesitan especialidades para el mejor desempeño laboral, se debe tomar en cuenta la posibilidad que UDELAS consideran importante la necesidad de contar más horas de práctica en el plan de estudios, (ver figura 6) de igual manera se contemple esta recomendación para postgrados y maestrías de SSO (ver figura 7).

Esta investigación permitió obtener datos de identificación laboral de los profesionales de SSO del año 2015; da apertura a fortalecer la oficina de seguimiento al egresado y a la universidad de estrechar lazos con las empresas para conocer el aporte de educación superior a la comunidad.

La investigación sienta las bases para que se utilice como referencia en estudios similares a otras carreras.

Se recomienda el seguimiento laboral a todo egresado, ya que ellos poseen informaciones de la realidad laboral que permiten mejorar la calidad universitaria y por ende la mejora de la sociedad.

Se considera conveniente que el Departamento de Relación con el Graduado se programen conversatorios entre egresados de la Licenciatura de Seguridad y Salud Ocupacional con los estudiantes que cursan la carrera actualmente; de tal forma que conozcan de manera directa la realidad a la que se van a enfrentar en el mercado laboral y que sus expectativas sean realistas.

Es importante dar seguimiento a todo egresado de la UDELAS, dado que como muchos autores lo señalan: El éxito del egresado es el éxito de la universidad.

Referencias bibliográficas

Camarena, B., y Velarde, D. (2010). *Educación superior y mercado laboral: vinculación y pertinencia Social*. España.

Corica, A. (2008). Becaria Doctoral del CONICET e investigadora del Programa de Investigaciones sobre Juventud Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO) sede Argentina, acorica@flacso.org.ar.

García, J.V. (2003). *Métodos de análisis de la inserción laboral de los universitarios*. Ministerio de Educación Cultura y Deporte. España.

IBM (2011) Manual del usuario del sistema básico de IBM SPSS Statistics 20

- Lau, Cortez, E. (2011). Planificación de Documentos Panamá: Recuperado de
E.http://www.up.ac.pa/ftp/2010/d_planificacion/documentos/InsercionlaboralUP2008.pdf
- Pérez, J., Merino, M. (2009). Actualizado: 2012.
pedroalb2705.blogspot.com/2017/12/conceptos_7.html
- Pastor, J., M. Peraita., Zaera, y C. Irene. (2013). *Expectativas laborales de los universitarios españoles*. España.
- Planas, J., (2013). *Los itinerarios laborales de los universitarios y la calidad de su inserción profesional*. Revista de la Educación Superior, versión impresa ISSN 01852760 Rev.educsup vol.42 no.165 México ene./mar 2013
- Quiroz T., C., Aguilar, O., (2014). *Expectativas de inserción laboral y oportunidades de empleo de profesionales de la Licenciatura en Lengua y Literatura Hispánicas de la Universidad Veracruzana*. México.
- Román-Reyes,P., Padrón-Innamorato,M., Ramírez-García, T.,(2012) Trabajo y familia: ¿cómo se articula esta frágil relación?. *Convergencia*.V19(60).
- Universidad Especializada de las Américas. Ley 40 del 18 de noviembre de 1997. Recuperado de www.udelas.ac.pa

Técnicas para mejorar pronunciación y producción oral en el idioma inglés en un grupo de estudiantes Güinas de la Universidad de Panamá

Mgtr. Cynthia Small

Universidad Especializada de las Américas
Correo electrónico: cynthia.findlay.1@udelas.ac.pa

Fecha de recepción 2 oct-2018
Fecha de aceptación: 11-nov-18

Resumen

Se estudiaron las técnicas participativas respecto a la pronunciación, fluidez, comprensión y dominio de la producción oral y pronunciación del idioma inglés, en estudiantes de origen Güna, con el objetivo de demostrar su influencia en dicha habilidades. Se postuló que la aplicación de las técnicas participativas mejoran la producción oral y la pronunciación del idioma Inglés en grupos originarios ya que se parte de lo que los estudiantes saben y se toman en cuenta sus conocimientos aportados con base en sus propias experiencias, entornos, problemas, y dificultades. A su vez, esta técnica le brinda al estudiante la oportunidad de socializarse, interactuar y aclarar dudas. Esto se pudo observar ya que los estudiantes vencieron sus temores e inhibiciones desarrollando un sentido de pertinencia, lo que fomentó que el proceso de enseñanza- aprendizaje fuese dinámico y gratificante. El estudio tiene un diseño cuasi experimental, pre y post- test, estableciéndose en los instrumentos de medición cinco niveles de evaluación: excelente, muy bueno, bueno, regular y malo, El tipo de estudio fue descriptivo. Los resultados de la evaluación en pronunciación, fluidez comprensión y dominio del discurso, del grupo experimental, se ubicaron en los niveles más altos y mostraron diferencias sig-

nificativas ($p < 0.05$) respecto a las del control, según el post test. La comparación de los promedios mostró diferencia significativa ($p < 0.05$), como lo fue también la comparación de los promedios globales entre el grupo experimental y el control. Se concluye que las técnicas participativas mejoraron significativamente el aprendizaje de la expresión oral del idioma inglés en los sujetos que fueron objeto de estudio.

De egresados, el 50% realiza labores de oficiales de seguridad. Esta investigación establece las bases de referencia para estudios de seguimiento a egresados en la UDELAS.

Palabras claves: Técnicas participativas, grupo control, grupos experimental, Gūnas, técnica participativa.

Abstract

The participative techniques pertaining pronunciation, fluency, comprehension and mastery in oral communication and pronunciation of the English language were studied in students of Guna origin, with the aim of demonstrating their influence in these two skills. It was postulated that the application of participatory techniques improves oral production and communication of the English language in native groups; since it is based on what the students know taking into account the knowledge provided in relation of their experiences, environments, problems, and difficulties, giving the students the opportunity to socialize, interact and clarify doubts. This could be observed as the students overcame their fears, and inhibitions giving them a sense of pertinence which allowed them to process the teaching-learning was dynamic and rewarding. The study has quasi-experimental design, a pre- and post-test was applied, establishing five levels of evaluation: excellent, very good, good, fair and bad.

The type of study was descriptive. The results of the evaluation in pronunciation, fluency, comprehension and speech proficiency, of the experimental group, were located at the highest levels and showed significant differences ($p < 0.05$) with respect to those of the control, according to the post test. The comparison of the means showed significant difference ($p < 0.05$), as it was also the one obtained comparing the global averages between the experimental group and the control. It is concluded that the participatory techniques significantly improved the learning of the oral expression of the English language in the subjects that were studied.

Key words: Participatory techniques, control group, experimental group, GÜNAS, participative techniques

Introducción

En el siglo XXI, se empleaba el método de gramática traducción cuyo origen parte de la enseñanza del latín y de otras lenguas clásicas; la gramática y el conocimiento de sus reglas era la base de enseñanza para este método (Halima maati beghadid, 2008). En este sentido, la enseñanza del idioma incluyendo el español se basaba en la gramática oracional, donde se fundamentaba más en las reglas gramaticales que en el contexto pragmático. SEGÚN Beghadid, (2008) cuando surgió el Movimiento de Reforma, Wilhelm Viëtor, uno de sus defensores, criticaba que se enseñara una lengua viva con medios y reglas muertas, porque una lengua no se compone de palabras aisladas y yuxtapuestas, sino de frases; y las palabras sueltas o frases que están fuera de todo contexto textual, no despertarán nunca el interés de los alumnos.

De esta manera, Wilhelm Viëtor se adelantaba a su tiempo, porque pese a esa crítica que hizo todavía seguiría la enseñanza pasiva del idioma inglés en los claustros universitarios donde los estudiantes constituían un recipiente donde el docente depositaba los conocimientos.

En este sentido, cabe considerar lo que señala Campos (2012 citado en Ricoy y Álvarez,2016) con respecto al método directo: "Fue introducido por el educador alemán Wilhelm Viëtor, quien se enfocó en el lenguaje oral, requería que toda la enseñanza fuera conducida hacia aprender el idioma, sin recurrir a la traducción" (s/p). De esta manera, tomando en cuenta lo mencionado por el educador alemán se evidencia la preocupación que ha existido por mejorar el uso oral del idioma en el aprendizaje del inglés.

Las técnicas participativas surgen según Vargas y Bustillos (1984) y Valladares, (2015) como herramientas educativas abiertas, provocadoras de la participación para la reflexión y el análisis, recogiendo lo objetivo y subjetivo de la práctica o realidad en la que se mueve un grupo, permitiendo la reflexión educativa de la misma. Esto significa que la técnica participativa se enfoca en la construcción personal y colectiva de nuevos conocimientos y prácticas en el contexto pragmático, cuando se hace cuestionamientos de esa realidad y la experiencia reflexionada del grupo. Esto involucra instrumentos interactivos a fin de que los grupos entren en contacto más objetivo con la realidad, cuestionándola.

La enseñanza tradicional universitaria en cambio se basa en el enfoque conductista que todavía prevalece en el ámbito del proceso de enseñanza

universitaria, donde se limita a los estudiantes la expresión de sus sentimientos, sus razonamientos e ideas y se desvinculan las actividades de escritura y de oralidad, con las de exámenes, notas, castigos, gramática y otras imposiciones propias de la institución educativa tradicional (Campos, 2012 citado en Ricoy y Alvaréz,2016).

A partir de los años 90, cuando toma auge las teorías socio-constructivistas se fueron desarrollando nuevas teorías lingüísticas aplicables a la enseñanza del idioma Inglés como segunda lengua; entre las que, se encuentran las técnicas participativas para perfeccionar la producción oral (Muñoz, 2010).

No obstante, la enseñanza del idioma inglés en las universidades panameñas, durante décadas, ha presentado pocas transformaciones, aunque últimamente se han hecho cambios en los planes de estudios y procesos de evaluación a los docentes; pero no se ha visto un giro sustancial en las estrategias didácticas de enseñanza-aprendizaje ante la falta de reflexión en la práctica docente, al darle cabida a las mismas estrategias y recursos tradicionales, que, generalmente, emplean la exposición magistral, la cual se enfoca a transmitir y explicar los contenidos de las materias, haciendo énfasis en la interpretación de las mismas(Herrera y Rodríguez,2013).

Si bien los profesores reciben capacitación pedagógica para llevar a cabo su función de docente, predomina todavía la idea de que basta el conocimiento que se posee para poder desempeñar la tarea de la enseñanza del inglés como segunda lengua, ya que se prefiere aprender las características y el

análisis memorístico de las palabras en inglés como los verbos y sustantivos, perdiéndose la oportunidad de obtener y desarrollar capacidades, aptitudes, habilidades y destrezas que atiendan los hechos y problemas prácticos relacionados con el entorno (Naranjo y Herrera 2007, Herrera y Rodríguez, 2013).

De esta manera, muchas actividades didácticas tradicionales afectan la autonomía de los estudiantes como sujetos con conocimientos previos y con potencial para desarrollar competencias comunicativas, lo que genera en ellos deficiencias en su formación a la hora de hablar el idioma inglés. Por ello, cabe formular la siguiente interrogante: **¿La técnica participativa que toma en cuenta las dinámicas vivenciales y las auditivas- audiovisuales inciden de manera positiva en el aprendizaje significativo de un grupo de estudiantes GÜnas que asisten a la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad de la Universidad de Panamá?**

Por otro lado, hay que destacar que los estudiantes indígenas GÜnas quienes son objeto del estudio y que, además, hablan su lengua materna deben pasar por el proceso de dominar primero el español como segunda lengua, que además es la lengua oficial y luego dominar el inglés como una tercera lengua en calidad de lengua extranjera. Sin embargo, qué sucede cuando llegan a la universidad y deben enfrentarse al inglés como lengua extranjera, entendiendo que en este ciclo los estudiantes indígenas que hablan una lengua nativa y aprenden el español como segundo idioma, deben enfrentarse al inglés como lengua extranjera y a una metodología de enseñanza tradicional del idioma que no toma en cuenta la participación de los estudiantes.

Cabe entonces formular la siguiente interrogante: **¿De qué manera las técnicas participativas facilitan el perfeccionamiento de la producción oral del idioma extranjero Inglés en estudiantes GÜNAS que estudian la carrera de Administración de Empresas y Contabilidad en la Universidad de Panamá?**

Marco Metodológico

El **objetivo de la investigación** es demostrar que las técnicas participativas mejoran significativamente el nivel de la comunicación oral del idioma inglés en estudiantes GÜNAS que estudian la carrera de Administración de Empresas y Contabilidad en la Universidad de Panamá. Determinar el nivel de dominio del discurso antes y después de la aplicación de las técnicas participativas durante el proceso de enseñanza y aprendizaje.

El estudio tiene un **diseño de la investigación** cuasi-experimental pretest – posttest trabajando con dos grupos: un grupo control y un grupo estudio. El tipo de estudio es descriptivo, pues se busca obtener los datos para poder comprender cómo una estrategia de enseñanza sustentada en la participación funciona mejor que estrategias tradicionales.

La **población** del presente estudio abarca a los estudiantes GÜNAS matriculados en la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad de la Universidad de Panamá y la muestra abarcó un total de cinco estudiantes de origen GÜNA.

La **variable independiente** son las técnicas participativas, que son herramientas que ayudan a fortalecer la organización y concientización. Son recursos y procedimientos de una metodología participativa que permite una práctica

transformadora y creadora, en la que el estudiante desempeña un rol protagónico en la actividad. De esta manera, se garantiza la formación del individuo para que se desempeñe en una sociedad participativa y democrática. Las técnicas participativas que se aplicaron a los diferentes temas de estudio correspondientes al programa de asignatura básico de Inglés General promueven la expresión oral individual, en parejas y grupal, lo cual permite que los alumnos refuercen sus conocimientos de inglés.

La evaluación del estudio se realizó a través de la aplicación de un conjunto de instrumentos antes y después del proceso de enseñanza. El pre-test, se realizó con un instrumento que midió el nivel de dominio del idioma inglés en los estudiantes GÚnas del grupo estudio y el grupo control. El post-test se realizó con un instrumento para medir el nivel de expresión oral del idioma inglés en ambos grupos después de tres meses de intervención.

Los instrumentos de evaluación median el aprendizaje del idioma inglés con base en los siguientes criterios:

Tabla 1: criterios de evaluación del aprendizaje de Ingles.

Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo
El estudiante demuestra dominio total y alta calidad en todas las habilidades.	El estudiante demuestra un dominio bastante competente en casi todas las habilidades.	El estudiante demuestra un dominio en la mayoría de las habilidades.	El estudiante demuestra un dominio elemental de las habilidades.	El estudiante no demuestra un dominio en la mayoría de las habilidades.

Fuente: elaboración propia.

El **procedimiento**, a grandes rasgos una vez estructurado la parte científica del estudio, procedió a solicitar la autorización a la Universidad para ejecutar la investigación, informando sus objetivos, relevancia y aportes a la institución. Se procedió a elaborar el instrumento de medición, validarlo y estructurar el programa de formación en el idioma inglés con técnicas participativas. Una vez culminadas estas tareas se procede a la descripción de la población y elección del grupo estudio y grupo control. Se procede a la evaluación diagnóstica del idioma inglés o pre-test, se aplica el programa de formación y al finalizar se aplican el pos-test midiendo el nivel de expresión oral de los estudiantes de ambos grupos.

El desarrollo de la investigación permite recolectar información sobre el proceso de aprendizaje de los estudiantes GÜNAS. Se requirió la recopilación interactiva, la cual consta de conversaciones directas con los sujetos de estudio.

Para tal fin se consultaron documentos escritos, formales e informales, también se utilizó la observación directa. Los datos se complementan con las evaluaciones tomadas al inicio del estudio.

Análisis de los resultados

A continuación, se presenta el nivel de inglés de los 13 estudiantes participantes (grupo control y grupo estudio) en: pronunciación, fluidez, comprensión y dominio del discurso; en el grupo control (GC) y grupo estudio (GE):

Cuadro N°1: Distribución numérica en los niveles de valoración de las dimensiones en las cuatro dimensiones.

Niveles de valoración	Pronunciación	Fluidez	Comprensión	Dominio del inglés
Excelente				
Muy bueno				
Bueno	23%	15.38%	15.38%	15.38%
Regular	38.46%	61.54%	69.23%	69.23%
Malo	38%	23%	15.38%	15.38%

Fuente: elaboración propia.

Los porcentajes anteriores nos indican que los estudiantes tanto del grupo control como del grupo estudio, tienen un nivel de desarrollo del Inglés medio bajo. En el grupo estudio se evaluó la habilidad de extrapolación, la cual nos permite comprender que el alumno infiere, supone y deduce. Se obtuvieron los siguientes resultados antes y después del programa de enseñanza.

Cuadro N° 2: Resultados del nivel de lectura en cuanto a la habilidad de extrapolación en el pre-test y postest

Nivel de lectura comprensiva	Punteo	Frecuencia (grupo estudio) pretest	Frecuencia (grupo estudio) post test
Bajo	0-20	1	0
Normal bajo	25-40	3	0
normal	45-60	1	0
Normal alto	65-80	0	3
superior	85-100	0	2
totales		5	5

Fuente: elaboración propia

En este cuadro se evidencia que el grupo estudio logro desarrollar la habilidad de extrapolación.

Cuadro N° 3: Comparación del nivel de competencia comunicativa-lingüística extraído de los resultados en el grupo pre test y pos test

Nivel de lectura comprensiva	punteo	Frecuencia (grupo estudio) prest	Frecuencia (grupo estudio) post test
Bajo	0-20	1	0
Normal bajo	25-40	1	0
Normal	45-60	3	0
Normal alto	65-80	0	3
Superior	85-100	0	2

Fuente: elaboración propia

En este cuadro, apreciamos que el grupo estudio mejoró sus competencias comunicativas-lingüísticas, teniendo un aumento en las cuatro dimensiones: pronunciación, fluidez, comprensión y dominio del discurso. Se puede mencionar que los resultados generales del desarrollo de la competencia comunicativa-lingüística del grupo control no se evidenciaron cambios después del programa de formación en inglés.

Conclusiones

La técnica participativa tiene un impacto positivo en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes universitarios GÜNAS, permite al estudiante sentirse con mayor confianza de comunicarse durante las clases. Haciendo la analogía con el dicho "la practica hace al maestro", los estudiantes desarrollan mayor confianza permitiendo la práctica y la realimentación enfocada al desarrollo de las habilidades de comunicación. La técnica permite un aprendizaje participativo e interactivo, promoviendo la construcción del conocimiento útil y significativo.

Los resultados del estudio sustentan que utilizar técnicas participativas promueven mejores resultados con respecto al nivel de inglés de los estudiantes universitarios. El estudiante infiere, supone y deduce y no sólo interpreta de forma literal. Esta experiencia científica nos permite argumentar que lo importante no es que el estudiante aprenda conocimientos de memoria, sino que aprendan a utilizar el idioma en contextos socioculturales e interculturales, preparándolos para desenvolverse en la sociedad.

Referencias bibliográficas

- Beghadid, H., (1984) Enfoque comunicativo, una mejor guía para la práctica docente. *Sciaretta*, 26, p.112-120
- Muñoz, A., (2010) Metodología para la enseñanza de las lenguas extranjeras, hacia una perspectiva crítica. *Revista Universidad EAFIT*, 46(159), p.71-85.
- Naranjo, G. y Herrera, L. (2007). Estrategias Didácticas para la formación por Competencias. Colección "Sembrar Futuro". Ambato, Ecuador: Diemerino Editores.
- Ricoy, M., Alvares, S.,(2016) La enseñanza del inglés en la educación básica de persona jóvenes y adultas. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*. 21(64). Recuperado septiembre 2018:
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662016000200385
- Rodríguez, M., Herrera, R.,(2013) La metodología de enseñanza y aprendizaje del idioma inglés, su relación con la adquisición del habla en nivel primario. Tesis de grado. Panamá: Universidad de Panamá.
- Vargas, L. y Bustillos, G. (1997). Técnicas participativas para la educación popular. Santiago de Chile: Lumen-Hymanitas

Situación de malnutrición en unidades de la policía de Panamá: un estudio descriptivo transversal

Paul Francis Oliveros (BSc.)

Universidad de Panamá
Correo electrónico: paulfrancisoliveros@gmail.com

Noel Jaramillo González (BSc.)
Universidad de Panamá
Correo electrónico: noel_dmc@hotmail.com

Mgter. Israel Ríos Castillo
Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y Agricultura. Oficina Sub Regional de la FAO en Mesoamérica.
Ciudad de Panamá, Panamá.
Correo electrónico: Israel.rios@up.ac.pa

Mgter. Victoria Valdés
Universidad de Panamá
Correo electrónico: victoria.valdes@up.ac.pa

Fecha de recepción 1-dic-2018
Fecha de aceptación: 13-dic-18

Resumen

El sobrepeso y obesidad son graves problemas de salud pública en Panamá. Por tanto, el objetivo del trabajo fue evaluar el estado nutricional, hábitos alimentarios y actividad física de 75 policías en dos zonas policiales, Panamá Norte y San Miguelito. Se realizó un estudio descriptivo y transversal de marzo-septiembre 2017. Información socio demográfica, hábitos alimentarios y actividad física se obtuvo a través de cuestionario. También se registraron datos antropométricos (peso, talla y circunferencia cintura (CC)). Se calculó índice de masa corporal (IMC) y

clasificó estado nutricional según la Organización Mundial de Salud. De 75 policías (73% hombres; edad media \pm desviación estándar (DE) es $29,7 \pm 7,5$ años; para peso es $78,4 \pm 11,0$ kg; talla $1,64 \pm 0,06$ m; IMC $29,1 \pm 3,9$ kg/m² y CC $90,9 \pm 8,9$ cm), 85,3% tenían sobrepeso, 83,6% hombres y 90,0% mujeres ($p=NS$); 37,3% eran obesos, 30,9% hombres y 55,0% mujeres ($p=NS$); y 25,3% tenían obesidad abdominal, 10,9% hombres y 65,0% mujeres ($p<0,05$). 32% de los participantes consume a menudo (siempre-casi siempre) alimentos fritos y 40% consume bebidas azucaradas. Solo 13,3% reportó consumir (siempre-casi siempre) frutas frescas, y 18,7% vegetales frescos. Se observó alta prevalencia de sobrepeso y obesidad determinada por IMC y obesidad abdominal por CC entre policías de Panamá, siendo significativamente mayor en mujeres.

Palabras claves: *sobrepeso; obesidad; nutrición; evaluación nutricional*

Abstract

Overweight and obesity are serious public health problems in Panama. Therefore, the objective was to evaluate the nutritional status, eating habits and physical activity of 75 police officers in two zones, Panama Norte and San Miguelito. This is a descriptive and cross-sectional study carried-out in March-September 2017. Socio-demographic data, eating habits and physical activity level information was obtained through a questionnaire. Anthropometric data of weight, height and waist circumference (WC) were also registered. The body mass index (BMI) was

calculated and the nutritional status was classified according to World Health Organization. Of the 75 police officers (73% male; age media \pm standard deviation (SD) is 29.7 ± 7.5 years; weight 78.4 ± 11.0 kg; height 1.64 ± 0.06 m; BMI 29.1 ± 3.9 kg/m²; and WC 90.9 ± 8.9 cm), 85.3% were overweight, 83.6% male and 90.0% female ($p=NS$); 37.3% obese, 30.9% male and 55.0% female ($p=NS$); and 25.3% were with abdominal obesity, 10.9% male and 65.0% female ($p<0.05$). 32% of participants consume often (always-almost always) fried foods and 40% consume high sugar drinks. Only 13.3% reported consuming (always-almost always) fresh fruits, and 18.7% fresh vegetables. High prevalence of overweight and obesity determined by BMI and abdominal obesity by WC among police officers in Panama, being significantly higher in women.

Key words: *overweight; obesity; nutrition; nutritional assessment*

Introducción

El sobrepeso y la obesidad representan una seria amenaza para la salud de las poblaciones en casi todos los países del mundo (Afshin, Schutte, Forouzanfar, Reitsma, Sur, 2017). De hecho, el sobrepeso y la obesidad son tan comunes que están reemplazando problemas más tradicionales, como la desnutrición y las enfermedades infecciosas, como las causas más importantes de mala salud (World Health Organization, 2000).

El sobrepeso y la obesidad son conocidos factores de riesgo para el desarrollo de las enfermedades crónicas no transmisibles (ECNT), entre las que se incluyen la enfermedad coronaria, la hipertensión y los accidentes

cerebro-vasculares, ciertos tipos de cáncer, la diabetes mellitus tipo 2, la enfermedad de la vesícula biliar, la dislipidemia, la osteoartritis, la gota y enfermedades pulmonares, incluida la apnea del sueño³⁻⁵. Algunas de las condiciones anteriores se ubican entre las 10 principales causas de muerte en el mundo (WHO, 2017). Además, las personas con obesidad sufren prejuicios sociales y discriminación, no solo por parte de la población en general, sino también de los profesionales de la salud, y esto puede hacer que se muestren reacios a buscar asistencia médica (WHO, 2000).

Panamá no se escapa de esta realidad ya que, en 2008, a través de la Encuesta Niveles de Vida (ENV2008), se estimó que el 56,4% de los adultos panameños presenta sobrepeso y el 21% presenta obesidad⁷. De acuerdo con reportes del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos de Panamá (INEC), las enfermedades isquémicas del corazón y cerebro-vasculares se ubican entre las principales causas de muertes en el país, en este listado se ubican además la diabetes mellitus, enfermedades hipertensivas y el cáncer (INEC, 2017).

Por otra parte, la ocupación de las unidades de la Policía Nacional de Panamá se considera una profesión con actividades de alto riesgo. Por lo tanto, la aptitud y rendimiento físico, así como el bienestar de salud y nutrición son esenciales para el correcto desempeño de las funciones de esta profesión (Thayyil, Jayakrishnan, Raja, Cherumanalil, 2012, citado en Gu JK et.al 2012). Aunque los policías, a inicios de la carrera, suelen ser más activos físicamente que la población en general, los estudios indican que las unidades de la policía son más propensas a ser obesos o tener enfermedades relacionadas con la obesidad a lo largo del tiempo como

resultado de la demanda física y psicológica. Considerando la importancia del estado nutricional y de salud de este grupo poblacional, el presente estudio tiene como objetivo el de evaluar el estado nutricional, hábitos de alimentación y nivel de actividad de los policías de Panamá Norte y San Miguelito (Da Silva, et al. 2014).

Marco Metodológico

Diseño y tipo de estudio

Se trata de un estudio descriptivo de corte transversal que incluyó unidades policiales de Panamá Norte y San Miguelito, ambas áreas consideradas de nivel socioeconómico medio y bajo.

El estudio se realizó de marzo a septiembre de 2017 por nutricionistas investigadores de la Escuela de Nutrición y Dietética de la Universidad de Panamá.

Población, muestra, muestreo y Tipo de la muestra

La población total de policías en Panamá asciende a 19.566 unidades (WHO, 2008), en la Región de Panamá Norte hay aproximadamente 453 unidades y en la zona de San Miguelito hay 961 unidades. El estudio se realizó con una muestra de conveniencia de 75 policías de ambos sexos de ambas zonas policiales.

Criterios de inclusión y exclusión

Se incluyeron a policías de ambos sexos con edad superior a 18 años y solo se excluyeron a aquellas mujeres que reportaron estar embarazadas o en período de lactancia.

Procedimientos

Se encuestaron a los policías individualmente. El cuestionario constó de 3 partes, la primera parte trataba sobre datos personales y socio demográficos, la segunda parte sobre la evaluación cualitativa de prácticas en el consumo de alimentos y de actividad física, para medir la frecuencia de prácticas por semana. Al final de la encuesta se tomaron las medidas antropométricas de cada policía.

La encuesta de evaluación cualitativa fue validada a través del método denominado de jueces pares, en donde se compartió a 3 profesores de la escuela de Nutrición y Dietética de la Universidad de Panamá antes de realizar la recolección de la data quienes emitieron observaciones, correcciones y comentarios sobre el formulario. Los aportes fueron considerados y sirvieron para mejorar la comprensión y claridad de las preguntas.

Cuestionario socio demográfico

Para la recolección de los datos personales de cada policía se utilizó un cuestionario socio demográfico el cual incluyó preguntas referentes al sexo, edad, fecha de ingreso al servicio policial, años de servicio, nivel educativo, estado civil y región o zona policial.

Evaluación de las prácticas alimentarias y de actividad física

Para la evaluación de los hábitos alimentarios se utilizó una encuesta de prácticas alimentarias tomando como referencia las Guías alimentarias basadas en alimentos (GABA) para Panamá¹⁵. La encuesta alimentaria fue evaluada con una escala que va desde nunca (0) o casi nunca (1-2

veces a la semana), a veces (3-4 veces a la semana); y casi siempre (5-6 veces a la semana) y siempre (7 veces a la semana). La encuesta incluyó una frecuencia de consumo semanal de alimentos fritos, bebidas azucaradas, alimentos procesados, frutas, vegetales, condimentos naturales, condimentos artificiales y bebidas alcohólicas. Además, la encuesta incluyó la frecuencia de consumo diario de agua.

La tercera y última parte de la encuesta trataba sobre la realización de actividad física. Esta parte constaba de 4 preguntas, se formulaba la pregunta al participante y debía escoger alguna de las opciones presentadas. Las preguntas incluyeron: ¿realiza alguna actividad física?, ¿cuál actividad física realiza?, ¿cuántas veces a la semana? y ¿por cuánto tiempo al día?

Mediciones antropométricas

Los datos antropométricos fueron tomados utilizando una balanza digital marca SECA (SECA, Modelo 803, Alemania) con una precisión de 0,1 kg y un tallímetro marca SECA (SECA, Modelo 217, Alemania) con una precisión de 1 cm.

También se midió la circunferencia de la cintura (CC) con una cinta métrica marca SECA (SECA, Modelo 201, Alemania) con una precisión de 1cm. Para la toma del peso y la talla se les pidió a los sujetos quitarse el calzado, retirar los objetos de los bolsillos, retirarse el cinturón o correa; la medición fue tomada de manera directa, con los talones juntos, las rodillas rectas y la cabeza en posición de plano de Frankfurt. También se

midió la CC, para lo cual se le pedía al participante que levantara la camisa para tomar la lectura. La misma se realizaba encima de un sweater fino para evitar incomodidades o en sobre la piel del participante cuando fue posible. La medición de la CC fue tomada en la parte más alta del hueso de la cadera, el punto entre la cresta iliaca y punto inferior de la última costilla, luego de una espiración normal, con los brazos relajados a cada lado.

Evaluación nutricional

Luego de obtener los datos de talla, peso y CC, se obtuvo el índice de masa corporal (IMC) de cada unidad y se clasificó el IMC obtenido de las unidades policiales. El estado nutricional se evaluó y clasificó en relación al indicador de IMC (Kg de peso/ de altura en metros cuadrados) según la OMS que indica lo siguiente: sobrepeso: $\geq 25 \text{ kg/m}^2$, obesidad: $\geq 30 \text{ kg/m}^2$. La CC se clasificó de acuerdo a los valores de referencia de la OMS: $< 102 \text{ cm}$ en hombre y $< 88 \text{ cm}$ en mujeres (WHO, 2008).

Consideraciones éticas

Se les solicitó a los policías que leyeran y firmarán el consentimiento informado donde se les explicaba el propósito y procedimientos de la investigación. El presente trabajo se presentó como tesis de grado de la Licenciatura de Nutrición y Dietética de la Facultad de Medicina de la Universidad de Panamá para el año 2017. El protocolo de estudio fue aprobado por la Dirección del Departamento de Dietética y Nutrición Aplicada de la Facultad de Medicina de la Universidad de Panamá.

Análisis estadístico

Para el análisis de los datos obtenidos se utilizó un software de gestión y análisis estadístico STATA 11.0 (STATA, StataCorp, Texas, USA). Para la

descripción de los datos, las variables categóricas son presentadas como frecuencia y porcentaje, gráficas de barras incluyen además el intervalo de confianza al 95% de la proporción; y las variables cuantitativas como media \pm desviación estándar (DE). El análisis del estado nutricional se realizó comparando el sexo y se utilizaron las pruebas de proporción y t de Student. Se tomó como diferencia significativa un valor p asociado a las pruebas estadísticas $<0,05$.

Análisis de Resultados

Tabla 1. Características de los participantes		
VARIABLES	Categorías/unidad	Total (n=75)
Sexo	Masculino	55 (73,3%)
	Femenino	20 (26,7%)
Edad	Años	29 \pm 7,5
Años de servicio	Años	6,8 \pm 6,4
Educación	Primaria completa	4 (5,3%)
	Secundaria completa	64 (85,3%)
	Universitaria	7 (9,3%)
Región o zona policial	Panamá Norte	46 (61,3%)
	San Miguelito	29 (38,7%)
Estado civil	Soltero	33 (44,0%)
	Casado / unión libre	42 (56,0%)
Datos presentados como frecuencia y porcentaje (%) y como mediana (RIQ)		

Se evaluaron 75 unidades policiales, 73% del sexo masculino, 85,3% con educación secundaria completa y 9,3% con educación universitaria; 61,3% de la zona policial de Panamá Norte; y 56,0% casado o en unión libre (ver tabla 1). La media \pm DE de la edad es de 29,7 \pm 7,5 años; para los años en servicio es de 6,8 \pm 6.4 años. (Ver tabla 1).

Tabla 2. Características antropométricas de los participantes					
Variables	Unidad	Total (n=75)	Masculino (n=55)	Femenino (n=20)	P ^a
		Media± DE	Media±DE	Media±DE	
Peso	Kg	78,4±11,0	78,7±10,3	77,5±13,2	0,6 615
Talla	m	1,64±0,06	1,66±0,05	1,58±0,05	0,0 000
IMC	Kg/ m ²	29,1±3,9	28,4±3,5	30,9±4,6	0,0 162
P C	cm	90,9±8,9	90,5±8,2	92,1±10,6	0,4 883

Datos presentados como media ± desviación estándar (DE) y como mediana (p50) y rango intercuartilico (RIQ). ^a valor p corresponde a la prueba t de Student para muestras independientes; ^b valor p de prueba Wilcoxon Mann-Whitney de comparación de medianas. IMC = índice de masa corporal; CC = circunferencia de cintura.

La media ± DE de peso es de 78,4±11,0 kg, no se observa diferencia significativa por sexo (p=NS). La media ± DE de la talla es de 1,64±0,06 m, se observa diferencia significativa por sexo (p<0,05). La media ± DE del IMC es de 29,1±3,9 kg/m², se observa diferencia significativa por sexo (p<0,05). La media ± DE para la CC es de 90,9±8,9 cm, no se observa diferencia significativa por sexo (p=NS). (Ver tabla 2).

La proporción de sujetos con sobrepeso fue de 64 (85,3%), siendo 46 (83,6%) en hombres y 18 (90,0%) en mujeres, no se observa diferencia significativa en la distribución por sexo (p=NS). La proporción de sujetos con obesidad fue de 28 (37,3%), siendo 17 (30,9%) en hombres y 11 (55,0%) en mujeres, no se observa diferencia significativa por sexo (p=NS). La proporción de obesidad abdominal fue de 19 (25,3%), siendo 6 (10,9%) en hombres y 13 (65,0%) en mujeres, se observa diferencia significativa por sexo (p<0,05).

Tabla 3.
Evaluación cualitativa de las prácticas alimentarias de los participantes por auto reporte

Preguntas	Categorías	Total	Sobrepeso	Obesidad	Obesidad abdominal
Con que frecuencia consume alimentos fritos a la semana (hojaldres, empanadas, tortilla, pollo, carne, etc.)?	Nunca-Casi nunca	22 (29,3%)	19 (29,7%)	11 (39,3%)	6 (31,6%)
	A veces	29 (38,7%)	24 (37,5%)	11 (39,3%)	8 (42,1%)
	Siempre-casi siempre	24 (32,0%)	21 (32,8%)	6 (21,4%)	5 (26,3%)
Con que frecuencia consume bebidas azucaradas a la semana (sodas, jugos artificiales, bebidas energéticas, bebidas lácteas azucaradas, etc.)?	Nunca-Casi nunca	23 (30,7%)	21 (32,8%)	11 (39,3%)	6 (31,6%)
	A veces	22 (29,3%)	19 (29,7%)	8 (28,6%)	7 (36,8%)
	Siempre-casi siempre	30 (40,0%)	24 (37,5%)	9 (32,1%)	6 (31,6%)
Con que frecuencia consume alimentos procesados a la semana (enlatados, empaquetados, etc.)?	Nunca-Casi nunca	52 (69,3%)	44 (68,8%)	21 (75%)	13 (68,4%)
	A veces	12 (16,0%)	9 (14,1%)	3 (10,7%)	3 (15,8%)
	Siempre-casi siempre	11 (14,7%)	11 (17,2%)	4 (14,3%)	3 (15,8%)
Con que frecuencia consume frutas frescas a la semana?	Nunca-Casi nunca	33 (44,0%)	27 (42,2%)	7 (25,0%)	5 (26,3%)
	A veces	32 (42,7%)	28 (43,8%)	18 (64,3%)	10 (52,6%)
	Siempre-casi siempre	10 (13,3%)	9 (14,1%)	3 (10,7%)	4 (21,1%)
Con que frecuencia consume vegetales frescos a la semana?	Nunca-Casi nunca	37 (49,3%)	34 (53,1%)	15 (53,6%)	10 (52,6%)
	A veces	24 (32,0%)	17 (26,6%)	9 (32,1%)	5 (26,3%)
	Siempre-casi siempre	14 (18,7%)	13 (20,3%)	4 (14,3%)	4 (21,1%)
Con que frecuencia utiliza condimentos naturales a la semana (ajo, cebolla, perejil, culantro, etc.)?	Nunca-Casi nunca	2 (2,7%)	2 (3,1%)	1 (3,6%)	0 (0,0%)
	A veces	12 (16,0%)	12 (18,8%)	3 (10,7%)	4 (21,0%)
	Siempre-casi siempre	61 (81,3%)	50 (78,1%)	24 (85,7%)	15 (79,0%)
Con que frecuencia utiliza condimentos artificiales (sazonadores artificiales empaquetados o en cubos)?	Nunca-Casi nunca	28 (37,3%)	24 (37,5%)	12 (42,9%)	8 (42,1%)
	A veces	19 (25,3%)	18 (28,1%)	7 (25,0%)	5 (26,3%)
	Siempre-casi siempre	28 (37,3%)	22 (34,4%)	9 (32,1%)	6 (31,6%)
Con que frecuencia toma agua al día?	Nunca-Casi nunca	4 (5,3%)	3 (4,7%)	3 (10,7%)	2 (10,5%)
	A veces	24 (32,0%)	20 (31,3%)	8 (28,6%)	8 (42,1%)
	Siempre-casi siempre	47 (62,7%)	41 (64,1%)	17 (60,7%)	9 (47,4%)

Datos presentados como frecuencia y porcentaje (%); Total (n=75); sobrepeso (n=64); obesidad (n=28); obesidad abdominal (n=19)

La evaluación cualitativa de las prácticas alimentarias reporta que el 32% consume alimentos fritos con mucha frecuencia (siempre o casi siempre); así mismo el 40% consume bebidas procesadas altas en azúcares simples; 14,7% reportó consumir productos procesados y altamente procesados; y el 37,3% consume alimentos preparados con condimentos artificiales. En cuanto al consumo de alimentos saludables, sólo el 13,3% reportó consumir con frecuencia (siempre y casi siempre) frutas frescas; de igual manera, el 18,7% reportó consumir vegetales frescos. Con relación al consumo de agua, el 62,7% indicó consumirla con frecuencia, entre siempre y casi siempre. (Ver tabla 3). Sólo 1 (1.3%) sujeto reportó consumir bebidas alcohólicas a veces y 74 (97,8%) indicó nunca o casi nunca (dato no presentado).

La evaluación cualitativa de las prácticas de actividad física indicó que el 82,7% realiza algún tipo de actividad, siendo el 35,9% caminar, bailar o correr; y el 43,8% reportó realizar actividad física estructurada como deportes (fútbol, béisbol, etc.). En cuanto a la frecuencia, el 36,0% indicó realizarla de 1 a 2 veces por semana; el 30,7% de 3 a 4 veces por semana y sólo el 16,0% reportó realizar actividad física 5 o más veces por semana. Respecto a la duración, el 6,7% indicó realizar actividad física por menos de 20 minutos, el 20,0% indicó realizarla entre 20 a 30 minutos y el 56% reportó igual o mayor de 30 minutos. (Ver tabla 4).

Tabla 4.
Evaluación cualitativa de las prácticas de actividad física de los participantes por auto reporte

Preguntas	Categorías	Total (n=75)	Sobrepeso	Obesidad	Obesidad abdominal
¿Realiza alguna actividad física, es decir, cualquier actividad en la que su cuerpo se mueva por periodos largos, por ejemplo caminar, correr, bailar etc.?	Sí	62 (82,7%)	52 (81,3%)	19 (67,9%)	12 (63,2%)
	No	13 (17,3%)	12 (18,8%)	9 (32,1%)	7 (36,8%)
¿Cuál?	No realiza actividad física	13 (17,3%)	12 (22,2%)	9 (39,1%)	7 (50,0%)
	Caminar, correr o bailar	23 (35,9%)	20 (37,0%)	7 (30,4%)	4 (28,6%)
	Realiza actividad física estructurada (deporte)	28 (43,8%)	22 (40,7%)	7 (30,4%)	3 (21,4%)
¿Cuántas veces por semana realiza actividad física?	No realiza actividad física	13 (17,3%)	12 (18,8%)	9 (32,1%)	7 (36,8%)
	1 – 2 veces por semana	27 (36,0%)	23 (35,9%)	10 (35,7%)	7 (36,8%)
	3 – 4 veces por semana	23 (30,7%)	19 (29,7%)	5 (17,9%)	2 (10,5%)
	≥ 5 veces por semana	12 (16,0%)	10 (15,6%)	4 (14,3%)	3 (15,8%)
Cuánto tiempo al día realiza actividad física?	No realiza actividad física	13 (17,3%)	12 (18,8%)	9 (32,1%)	7 (36,8%)
	<20 minutos/día	5 (6,7%)	4 (6,3%)	2 (7,1%)	2 (10,5%)
	20 – 30 minutos/día	15 (20,0%)	14 (21,9%)	2 (7,1%)	0 (0,0%)
	≥ 30 minutos/día	42 (56%)	34 (53,1%)	15 (53,6%)	10 (52,6%)
Datos presentados como frecuencia y porcentaje (%); Total (n=75); sobrepeso (n=64); obesidad (n=28); obesidad abdominal (n=19)					

En el presente estudio se observó una alta proporción de sobrepeso, obesidad y obesidad abdominal en la población de policías evaluados. De acuerdo con los resultados, la mayoría reportó realizar actividad física que incluía deportes, correr y caminar. Sin embargo, la frecuencia de realización de actividad física fue inadecuada y no estructurada o periódica. Se observó que 1 de cada 4 unidades policiales presentaba mayor riesgo cardiovascular medido por el perímetro de cintura. Se además observó un alto consumo de alimentos fritos, bebidas azucaradas y bajo consumo de frutas y vegetales.

Los resultados mostraron que el exceso de peso estuvo presente en 8 de cada 10 unidades policiales evaluadas. Estos hallazgos han sido previamente reportados en estudios con policías en diferentes partes del mundo (Da Silva, Hernandez, Goncalves, Arancibia, 2014, citado en Alghamdi, Yahya, Alshammari, Osman, 2017). Consistente con estos resultados, Al-Qahtani y cols., en 2005 reportaron que el 82% de las unidades policiales en el norte de Arabia Saudita presentaban sobrepeso (Al-Qahtani, Imtiaz, Shareef, 2005) Así mismo, en un estudio en Brasil se reportó que el sobrepeso en policías alcanzaba al 63% (Donadussi, Oliveira, de Fatel, Dichi, 2009). Respecto a la obesidad abdominal, los hallazgos son comparables por lo reportado en un estudio reciente en militares retirados de las fuerzas aéreas de los Estados Unidos de América, en

donde se evaluaron a 381 sujetos y reportándose obesidad abdominal en el 39,8% (Cranston, True, Wardian, Carriere, Sauerwein, 2017). Estos hallazgos ponen de manifiesto la necesidad urgente de realizar intervenciones que fomente mejores hábitos alimentarios, estilos de vida saludables y acondicionamiento físico entre las unidades policiales.

Con relación a las diferencias en IMC y obesidad abdominal por género, este fenómeno de la obesidad ha sido discutido por varios autores (Kanter, Caballero, 2012, citado en Fisher y Chilko, 2012) Sin embargo, en el presente trabajo, el tamaño de la muestra por género femenino fue limitado, pudiendo resultar en sesgo de los hallazgos. A pesar de que existen razones genéticas y fisiológicas que pudieran dar explicación a este fenómeno, tales como la gestación y la lactancia materna; es importante además incluir un conjunto de determinantes sociales, culturales, y etnográficos que puedan complementar el conjunto de factores asociados con estas diferencias en la obesidad por género. Por lo tanto, los estudios cualitativos y antropológicos pudieran ser considerados para explorar los determinantes de la obesidad en mujeres y cómo pudieran ser abordados.

Por otra parte, se ha descrito la relación entre los patrones de sueño y el estado nutricional en policías. A pesar de que en el presente estudio no se incluyó las variables horas y patrones de

sueño, se considera importante esta variable dada su relación con las alteraciones en el apetito y la acumulación excesiva de grasa corporal descrita por otros autores (Charles, et al 2007, citado por Hargens, Kaleth, Edwards y Butner, 2013). Lo anterior también plantea la necesidad de continuar estudiando el fenómeno de sobrepeso y obesidad entre los policías y el potencial impacto que tienen variables relacionadas con el sueño sobre el estado nutricional y de salud. De la misma manera, también se ha observado la relación entre largas horas de trabajo en policías y las medidas de adiposidad, siendo reportado que trabajar más horas se asocia significativamente con mayor perímetro de cintura y de IMC entre policías varones que trabajan en el turno de medianoche. Esta situación es común entre los policías de Panamá ya que muchas veces los turnos dependen de la necesidad del servicio y no siempre están establecidos de forma fija.

En cuanto a los hábitos de alimentación, existen estudios que muestran la relación entre el alto consumo calorías provenientes de grasas, el IMC y el perímetro de cintura, lo cual se asemeja a lo observado en el presente estudio, en donde un tercio de los sujetos evaluados reportaron consumo siempre y casi siempre de frituras, y 4 de cada 10 reportó consumo de bebidas azucaradas. Estas prácticas alimentarias requieren ser modificadas para evitar complicaciones a largo plazo como lo son la progresión a las ECNT.

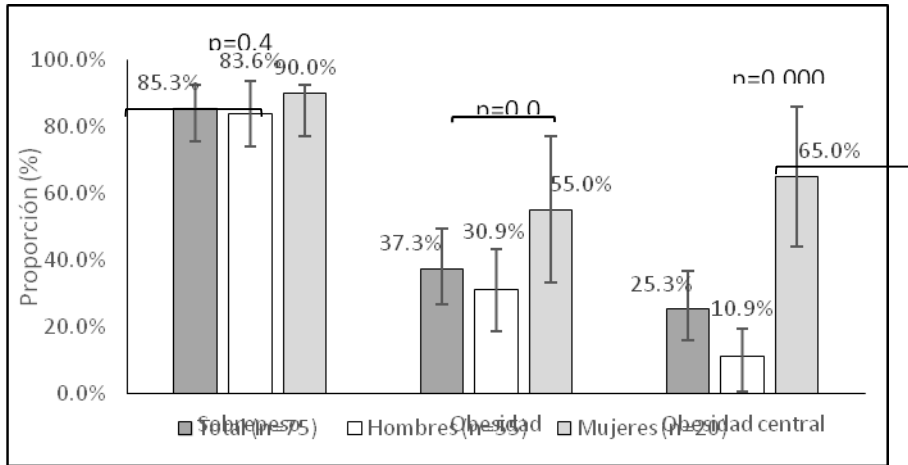
Por el contrario, el consumo de frutas y vegetales frescos fue reportado sólo en 1 y 2 de cada 10 policías evaluados, respectivamente. Lo anterior refuerza la importancia de mejorar los hábitos y prácticas alimentarias que promuevan la reducción de productos procesados, altamente procesados y bebidas azucaradas; a la vez que incrementen el consumo de alimentos saludables como las frutas, vegetales y preparaciones bajas en grasas, azúcares y sal.

A pesar de que el 82,7% de los sujetos de estudios reportaron realizar actividad física, resulta evidente que no es la adecuada cuando se analiza el tipo, la frecuencia y duración. Menos de la mitad realiza actividad física estructurada como deportes y sólo el 16% realiza actividad siempre o casi siempre.

Estos hallazgos son consistentes con lo reportado por Stamford y cols., quienes desde 1978 describieron cómo, luego de ingresar al servicio policial, la actividad física puede ser poco demandante (Stamford, Weltman, Moffatt, Fulco, 1978)

Por lo que surge además la necesidad de realizar intervenciones de acondicionamiento físico permanente entre las unidades policiales del país, con el objetivo de garantizar su óptimo estado nutricional, físico y de salud en general, estado que demanda la profesión de policías.

Figura 1. Proporción de sobrepeso, obesidad y obesidad abdominal



Datos presentados como proporción (%). Valor p corresponde a la prueba de proporciones. Sobrepeso definido por valores de IMC ≥ 25.0 kg/m²; obesidad definida por valores de IMC ≥ 30.0 kg/m²; obesidad abdominal definida por valores en hombres de perímetro de cintura ≥ 102 cm y en mujeres ≥ 88 cm.

Todos estos hallazgos resaltan la necesidad urgente de realizar cambios en el estilo de vida de los policías, tales como establecer patrones de dieta balanceada y saludable, incrementar el nivel de actividad física regular y prácticas que contrarresten el estrés de la actividad cotidiana. La implementación de programas institucionalizados que promuevan la práctica de actividades físicas, la prevención del sobrepeso y la obesidad, que favorezcan la estabilidad psicológica, inciten los cambios en los hábitos de vida, potencien mejoras en la salud y, por lo tanto, mejoras en la calidad de vida, son necesarias en este grupo poblacional

de alto riesgo a la malnutrición. Así mismo, y con relación a la alimentación, se sugiere la implementación de las guías alimentarias basadas en alimentos para la población general como instrumento orientador de cómo debiera ser el patrón alimentario saludable¹⁵. Las guías alimentarias están orientadas a prevenir los principales problemas alimentarios de la población, en particular combatir el sobrepeso, la obesidad y las ECNT (FAO, 2016).

Vale la pena indicar que la institución cubre una parte de la alimentación a través de licitación a empresas proveedoras de alimentos. Sin embargo, al momento del estudio, no se contaba con información relativa al valor nutricional de las raciones ofrecidas. La alimentación institucionalizada, a través de recursos públicos, debe ser acorde con prácticas alimentarias saludables. Para ello, deberá existir además coordinación entre el Ministerio de Salud y la Policía Nacional. Una opción de intervención sería que el cálculo nutricional de la ración de alimentos se base en estándares de nutricionales para esta población. Así como limitar el consumo de bebidas azucaradas y o productos con alto contenido de grasas, azúcares y sal. Por lo tanto, se requieren estudios adicionales sobre el impacto del cambio en la ración de alimentos sobre el estado nutricional y sobre las prácticas alimentarias.

Conclusiones

Se encontró una alta prevalencia de sobrepeso, obesidad y obesidad abdominal en los policías estudiados.

Se observó mayor prevalencia obesidad abdominal en mujeres que en hombres. Se observó un alto consumo de alimentos fritos y bebidas azucaradas. Además, un bajo consumo de frutas y vegetales.

Estos resultados deben tomarse en cuenta para promover una alimentación saludable y fortalecer las capacidades técnicas en nutrición en la institución ya que los hábitos alimentarios y el nivel de actividad física inciden directamente en el estado nutricional y de salud de las unidades policiales.

Es importante resaltar que la Policía Nacional debe contar con la disponibilidad de varios profesionales nutricionistas y de acondicionamiento físico al servicio de las diferentes subestaciones para dar un mejor monitoreo y seguimiento del estado nutricional de este grupo poblacional.

Referencias bibliográficas

- Afshin, A., Schutte, A., Forouzanfar, M., Reitsma, M., Sur, P., (2017). Health Effects of Overweight and Obesity in 195 Countries over 25 Years. *N Engl J Med.*;377(1):13–27.
- Alghamdi, A., Yahya, M., Alshammari, G., Osman, M., (2017). Prevalence of overweight and obesity among police officers in Riyadh City and risk factors for cardiovascular disease. *Lipids Health Dis.* 16(1):79.
- Al-Qahtani, D., Imtiaz, M., Shareef M., (2005). Obesity and cardiovascular risk factors in Saudi adult soldiers. *Saudi Med J.* 26(8):1260–1268.

- Can, S., Hendy, H., (2014). Behavioral Variables Associated with Obesity in Police Officers. *Ind Health*. 52(3):240–247.
- Charles, L., Burchfiel, C., Fekedulegn, D., Vila, B., Hartley, T., Slaven, J., et al (2007). Shift work and sleep: The Buffalo Police health study. Burke R, editor. *Policing*.30(2):215–227.
- Cranston, M., True, M., Wardian, J., Carriere, R., Sauerwein, T., (2017). When Military Fitness Standards No Longer Apply: The High Prevalence of Metabolic Syndrome in Recent Air Force Retirees. *Mil Med*. 182(7):e1780–1786.
- Da Silva, F., Hernandez, S., Goncalves, E., Arancibia, B., Da Silva, T., Da Silva, R., (2014). Anthropometric indicators of obesity in policemen: a systematic review of observational studies. *Int J Occup Med Environ Health*. 27(6):891–901.
- Donadussi, C., Oliveira, A., De Fatel, E., Dichi, J., Dichi, I., (2009). Dietary fats and measures of adiposity in military policemen. *Rev Nutr*. 22(6):847–855.
- FAO (2016). Food-based dietary guidelines [Internet]. FBDG. Available from: <http://www.fao.org/nutrition/educacion-nutricional/food-dietary-guidelines/home/en/>
- Fisher, M., Chilko, N., (2012). *Gender and Obesity*. Sydney. 107-119.
- Gu, J., Charles, L., Burchfiel, C., Fekedulegn, D., Sarkisian, K., Andrew, M., et al (2012). Long work hours and adiposity among police officers in a US Northeast city. *J Occup Environ Med*.54(11):1374–1381.
- Hargens, T., Kaleth, A., Edwards, E., Butner, K., (2013). Association between sleep disorders, obesity, and exercise: A review. *Nat Sci Sleep*.5:27–35.

- Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (2008). Encuesta de Niveles de Vida 2008. Ministerio de Economía y Finanzas, Panamá.
- Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (2017). Estadísticas Vitales - Volumen III - Defunciones [Internet]. Situación Demográfica. Panamá. Available from: <https://www.contraloria.gob.pa/INEC/Publicaciones/>
- Kanter,R., Caballero,B., (2012). Global Gender Disparities in Obesity: A Review. *Adv Nutr An Int Rev J*.3(4):491–498.
- Ministerio de Salud de Panamá (2008). Situación alimentaria y nutricional de la población panameña basada en la tercera Encuesta de Niveles de Vida - 2008. INEC. Panamá.
- Ministerio de Salud de Panamá (2013). Guías Alimentarias de la Población Panameña mayor de 2 años. Panamá: Ministerio de Salud de Panamá.
- Rivera, J., Barquera, S., Campirano, F., Campos, I., Safdie, M., Tovar, V., (2002). Epidemiological and nutritional transition in Mexico: rapid increase of non-communicable chronic diseases and obesity. *Public Health Nutr*. 5(1a):113–122.
- Shrimpton, R., Rokx, C., (2012). The Double Burden of Malnutrition: A Review of Global Evidence. HNP Discussion Paper: The World Bank.
- Stamford, B., Weltman, A., Moffatt, R., Fulco ,C., (1978). Status of police officers with regard to selected cardio-respiratory and body compositional fitness variables. *Med Sci Sports*. 10(4):294–297.
- Thayyil, J., Jayakrishnan, T., Raja, M., Cherumanalil ,J., (2012). Metabolic syndrome and other cardiovascular risk factors among police officers. *N Am J Med Sci*. 4(12):630–635.

- Webber, L., Kilpi, F., Marsh, T., Rtveladze, K., Brown, M., McPherson, K., (2012). High rates of obesity and non-communicable diseases predicted across Latin America. PLoS One. 7(8):e39589.
- World Health Organization (2000). Obesity: preventing and managing the global epidemic. Report of a WHO consultation. WHO Technical Report Series 894. Geneva: World Health Organization.
- World Health Organization (2008). Waist circumference and waist-hip ratio: report of a WHO expert consultation. Geneva.
- World Health Organization (2017). The top 10 causes of death [Internet]. Top 10 causes of death worldwide. Available from: <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs310/en/>

Aplicación de la metodología Lean Startup a un emprendimiento en salud ocupacional

Mgter. César Augusto Vásquez Gutiérrez

Universidad Tecnológica de Panamá
Correo electrónico: ceimar@yahoo.com

Fecha de recepción 1-dic-2018
Fecha de aceptación: 13-dic-18

Resumen

El presente estudio tiene como objetivo identificar las necesidades no atendidas en la población relacionadas con la salud ocupacional que sirva como punto inicial para el desarrollo de una empresa emergente o startup. Es un estudio no experimental, diagnóstico, transversal y descriptivo. Se inició la investigación documentando el modelo de negocio con los supuestos iniciales sobre el problema del cliente. Luego se realizaron entrevistas a trabajadores y a profesionales encargados de la salud ocupacional en las empresas. Con la información recopilada se procedió con la construcción de un prototipo del producto, se diseñaron pruebas para recopilar datos, se compararon los resultados con lo documentado inicialmente y se retroalimentó el modelo de negocio con lo aprendido en las pruebas. Se realizaron diez entrevistas para descubrir tres problemas principales relacionados con la salud ocupacional en las empresas. Se aplicó un cuestionario para comparar su percepción con relación a sus condiciones de trabajo, contra sus opiniones sobre los principales problemas en el lugar de trabajo. El resultado de la encuesta reveló que a las personas les afectan más los problemas de organización del trabajo y los factores psicosociales. Por último, se realizaron dos pruebas con dos prototipos de página web mediante la plataforma Google Ads. De los resultados de las entrevistas y las pruebas con los prototipos se descartan las suposiciones iniciales del primer modelo de negocio y se identificó un nuevo problema y una solución enfocada al segmento de las empresas.

Palabras claves: *Emprendimiento en salud ocupacional, metodología lean startup, ergonomía y factores psicosociales, producto mínimo viable de salud ocupacional.*

Abstract

The present study aims to identify the unmet needs in the population related to occupational health that serve as a starting point for the development of an emerging company or startup. It is a descriptive, diagnostic and not experimental study. The investigation was started by documenting the business model with the initial assumptions about the customer's problem. Then interviews were conducted with workers and professionals in charge of occupational health in the companies. With the information collected, a prototype of the product was built, tests were designed to collect data, the results were compared with what was initially documented and the business model was fed back with what was learned in the tests. Ten interviews were conducted to discover three main problems related to occupational health in companies. A questionnaire was applied to compare their perception in relation to their working conditions, against their opinions about the main problems in the workplace. The result of the survey revealed that people are more affected by work organization problems and psychosocial factors. Finally, two tests were carried out with two web page prototypes using the Google Ads platform. From the results of the interviews and tests with the prototypes, the initial assumptions of the first business model are discarded and a new problem and a solution focused on the business segment were identified.

Key words: Entrepreneurship in occupational health, lean startup methodology, ergonomics and psychosocial factors, occupational health minimum viable product.

Introducción

En Panamá el sector económico que más aporta a la economía local es el sector servicios. Es en este sector en donde se concentran los trabajos de oficina, trabajo que se desarrolla en un ambiente que no está libre de factores de riesgo que pueden romper el equilibrio salud-enfermedad, y generar como

consecuencia alteraciones en la salud del trabajador (Prevención de riesgos laborales, s.f).

Los factores de riesgo presentes en el ambiente laboral del profesional de la información se dividen según su acción sobre los trabajadores en: físicos, biológicos, psico-fisiológicos y ergonómicos. Físicos: Temperatura y humedad, Iluminación y cromatismo, Campos electrostáticos, Radiación electromagnética y campos magnéticos. Biológicos: Insectos, bacterias, parásitos y, sobre todo, ciertos hongos presentes en el polvo de los documentos almacenados. Psico-fisiológicos: Carga neuro-psíquica mental, monotonía del trabajo, carga emocional y estrés. Ergonómicos: Área de trabajo inmediata al trabajador: Disposición de controles que el hombre debe manejar: monitores, posturas y asiento del trabajador. Condiciones de trabajo: Diseño de los protectores, demarcación de la zona de aislamiento, condiciones en que se realiza la tarea. Condiciones organizacionales: Organización de los turnos, ritmos de trabajo, horario, pausas, entre otros (Medina, s.f).

La ergonomía como disciplina tiene varias aplicaciones que incluye: ergonomía biométrica, ergonomía ambiental, ergonomía cognitiva, ergonomía preventiva, ergonomía de concepción, ergonomía específica, y ergonomía correctiva. Mientras que la psicología, una disciplina que combina los aspectos psicológicos y los aspectos sociales que pueden afectar la salud de una persona en el trabajo, es la encargada del estudio de los factores de riesgo derivados de las condiciones de organización del trabajo (González, 2015).

En Panamá es poca la oferta de servicios de prevención de riesgos laborales enfocados a los trabajadores en oficinas, ya que no hay suficientes profesionales en Ergonomía y Psicología Aplicada. Existen los fisioterapeutas quienes se enfocan en los trastornos musculoesqueléticos y están los psicólogos quienes pueden atender los temas relacionados a estrés y síndrome de burnout, pero lo que no existe es una cultura de prevención que motive a las empresas a cuidar de la salud física y mental de sus trabajadores (Prevención de riesgos laborales, s.f).

Para ello se debe demostrar que existe una necesidad no atendida que

pueda resultar en un modelo de negocio sostenible a largo plazo. Hacer un estudio de factibilidad no es suficiente ya que el estudio de mercado no puede contemplar la incertidumbre que conlleva crear un producto o servicio completamente nuevo y por tanto la información obtenida del mismo no será suficiente para entender el mercado. Este es el caso de una Startup, la cual, según Ries (2011), es una organización dedicada a crear algo bajo condiciones de incertidumbre extrema. Blank & Dorf (2012) también la definen como una organización formada para buscar un modelo de negocio repetible y escalable; y, cuando lo encuentra, cambia y se convierte en una empresa consolidada, que puede ser pequeña, mediana o grande.

Los factores de riesgo ergonómicos y psicosociales, de materializarse, pueden tener efectos sobre la salud que incluyen: trastornos musculo esqueléticos (lumbalgias, restricción de movimiento, dolor crónico de cuello, espalda, hombros, entre otros), cefaleas, sobrecarga mental, monotonía, estrés, síndrome de burnout, ansiedad, depresión, insomnio, úlceras estomacales, náuseas y dolor de estómago (CENEA,s.f).

La postura sentada es la posición de trabajo más confortable, ya que ayuda a reducir la fatiga corporal, disminuye el gasto de energía e incrementa la estabilidad y la precisión en las acciones desarrolladas. Sin embargo, esta postura también puede resultar perjudicial para la salud si no se tienen en cuenta los elementos que intervienen en la realización del trabajo, principalmente, la silla y la mesa o el plano de trabajo y si no se dispone de la posibilidad de cambiar de posición de vez en cuando. Las consecuencias de mantener una postura de trabajo sentada inadecuada son: molestias cervicales, abdominales, trastornos en la zona lumbar de la espalda y alteraciones del sistema circulatorio y nervioso que afectan, principalmente, a las piernas (CENEA,s.f).

Tradicionalmente para crear una nueva empresa o producto se requiere realizar un proyecto de inversión. De acuerdo Sapag (2011), las metodologías tradicionales de gestión de proyectos de inversión emplean una clasificación basada en cuatro etapas básicas consecutivas: la generación de la idea, los estudios de pre-inversión para medir la conveniencia económica de llevar a cabo la idea, la inversión para la implementación del proyecto, y la puesta en marcha y operación.

De acuerdo con Pope (2010), hay dos formas básicas para determinar cuáles son los deseos y necesidades del mercado: prueba y error e investigación. La prueba y error implica simplemente poner un producto o servicio en el mercado y ver si se vende o no. En una escala pequeña, como una startup, la prueba y error es más barata y fácil que una investigación formal.

Montoya (2015) argumenta que en los últimos años ha tomado fuerza la concepción de la empresa emergente (en Hispanoamérica, compañía startup) como una etapa de innovación que no necesariamente debe tener base tecnológica ni ciertas dimensionalidades; puede ser una PyME (empresa pequeña) o una gran empresa. Según Montoya, la startup es casi una hipótesis todavía en construcción y aún no demostrada en su totalidad, aunque también se asume como una compañía consolidada demostrada en la práctica y vigente en los tiempos cambiantes.

Ries (2011) sustenta que “una startup es una institución humana diseñada para crear un nuevo producto o servicio bajo condiciones de incertidumbre extrema”. La mayoría de las herramientas de los tradicionales estudios de viabilidad no están diseñadas para prosperar en el duro suelo de incertidumbre extrema en que crecen las startups. El futuro es impredecible, los consumidores disponen de una creciente gama de alternativas y el ritmo del cambio se acelera constantemente. El circuito de información de **Crear-Medir-Aprender** es el centro del modelo del método Lean Startup.

Una de las herramientas más utilizadas por los emprendedores es el lienzo del modelo de negocio de Alexander Osterwalder, el cual se utiliza ilustrar de forma esquemática cómo una empresa tiene intención de generar dinero. Para las startups que todavía no han validado su modelo de negocio Ash Maurya (2012) desarrolló una mejor alternativa, la herramienta Lean Canvas (figura 2.4). A diferencia del lienzo del modelo de negocios de Osterwalder, en el Lean Canvas se reemplazan cuatro de los nueve elementos originales.

De acuerdo con Maurya (2012) un problema que vale la pena resolver está en capacidad de responder a tres preguntas: ¿Se trata de algo que los clientes quieren? (necesidad) ¿Pagarían por ello?. De lo contrario, ¿quién pagaría? (viabilidad económica) ¿Se puede resolver? (viabilidad técnica).

Maurya (2012) también menciona que una vez que se ha encontrado un problema que vale la pena resolver, entonces se construye una solución capaz de resolver el problema del cliente. Para ello se realizan pruebas con la solución y se evalúa si se ha construido algo que las personas realmente quieren. El método Lean Startup es inútil a menos que el proceso de desarrollo del producto pueda iterar con rapidez y agilidad. La estrategia de prueba y error exige iteraciones y pivotes frecuentes y ágiles. Un pivote es un cambio sustancial en uno o más de los nueve elementos del lienzo Lean Canvas.

Los métodos ágiles requieren de un cambio de mentalidad que lo aparte de los métodos tradicionales. Mientras que los métodos en cascada se concentran en el alcance y cómo éste se usa para determinar los costos y cronograma, el marco de trabajo de los métodos ágiles se concentra en el valor del negocio y cómo éste se usa para determinar la calidad y las limitaciones del desarrollo. Mientras que el modelo de cascada es apropiado para entornos ordenados y/o predecibles, los métodos ágiles son más exitosos en los entornos caóticos (Maurya, 2012).

De acuerdo con Creus & Mangosio (2013), los objetivos de la salud laboral son la “prevención del accidente de trabajo, de la enfermedad profesional, incomodidad del trabajador y de la promoción de la salud”.

Navarro (2017) comenta que el sector de la salud en el campo de los negocios es uno de los más rentables que podemos encontrar. No importa si hay crisis o no, no importa si hay personas que son más de viajes y experiencias mientras otras prefieren invertir su dinero en bienes materiales... absolutamente todos, desde el anciano hasta el más pequeño, todos necesitan sentirse saludables, y por lo tanto, todos pueden convertirse en los clientes potenciales de un proyecto de negocio. Cualquier propósito de emprendimiento relacionado con la salud, cuenta de por sí con un buen margen de beneficios.

Por último, la Salud Ocupacional apoyada por las herramientas digitales que ofrece la internet brinda un gran número de posibilidades para llevar a cabo un emprendimiento rentable y si el emprendimiento se lleva a cabo mediante una metodología sistemática como Lean Startup el resultado puede ser un producto o servicio tan innovador capaz de cambiar las reglas del juego para la competencia (Navarro, 2017).

En un estudio realizado en Panamá sobre factores predisponentes a la aparición de lumbalgia ocupacional, llevado a cabo por Agames y Barrios (1999), se estudiaron 200 casos y sus respectivos controles, encontrándose 82 masculinos y 118 femeninos. Los resultados obtenidos revelaron que el grupo desconocía las formas de prevención de lumbalgia ocupacional, tuvo 2.5 veces mayor probabilidad de aparición de la patología.

Tanto en actividades del sector servicios como en el sector industrial muchas personas realizan su trabajo sentadas, por lo que es conveniente considerar los principales requisitos ergonómicos que deben reunir el asiento y el plano de trabajo, con el fin de lograr posturas confortables durante periodos de tiempo más o menos prolongados. Pero si las empresas del sector servicios no contratan servicios de asesoría en prevención de riesgos profesionales y por ende los trabajadores quedan expuestos a los factores de riesgo que pueden afectar su salud, entonces esto quiere decir que las empresas que actualmente brindan estos servicios no están cubriendo todas las necesidades del sector. Solamente las empresas grandes que cuentan con un departamento de Seguridad y Salud Ocupacional y un presupuesto exclusivo para sus programas pueden contratar asesores y consultores. Tampoco existe una oferta de servicios de evaluación de riesgos laborales orientada a empresas con un presupuesto limitado, o incluso sin presupuesto. Es aquí en donde las TICs entran como factor de innovación, transformando problemas en oportunidades y atendiendo necesidades que antes no se podían atender. El presente estudio quiere darle respuesta al siguiente **problema de Investigación**: ¿Cómo un producto tecnológico puede ayudar a las empresas a prevenir los riesgos laborales, mejorar el bienestar de los trabajadores y ser comercialmente rentable?

Marco Metodológico

Método

El del estudio es evaluar las necesidades de Salud Ocupacional y la percepción de los usuarios sobre las especificaciones técnicas de un producto tecnológico que sirva para gestionar la prevención de los riesgos laborales en las empresas.

Los **objetivos específicos** son: crear una "Start Up", una organización temporal,

para buscar un modelo de negocio que se pueda replicar, escalar y que sea rentable. Realizar una investigación cualitativa para identificar quién es el cliente y cuáles son sus problemas. Construir prototipos para realizar los experimentos de validación y aprendizaje hasta lograr el ajuste problema/solución. Identificar un posible modelo de negocio lo suficientemente rentable para captar un mercado meta inicial de 100 empresas.

La **hipótesis o supuesto lógico** es que un producto tecnológico mínimo viable para la prevención de riesgos laborales hará que las empresas estén interesadas en utilizarlo, en un periodo de prueba de 30 días.

El estudio tiene un **diseño** no experimental y un **tipo de estudio** diagnóstico, transversal, descriptivo y explicativo, ya que no busca modificar el contexto, sino observar la percepción de los representantes y colaboradores de la empresa sobre los beneficios de la ergonomía, analizando estos aspectos en un periodo específico de tiempo. Es descriptivo porque detalla, determina y caracteriza la percepción y los problemas de los participantes en el contexto de la Salud Ocupacional; es explicativo porque define cuales son las características mínimas que debe tener el producto tecnológico para que sea comercialmente rentable.

Las **variables** para observar durante la recolección de información son: producto mínimo viable y nivel de satisfacción del cliente durante la demostración. Se utilizarán dos instrumentos: una encuesta online para evaluar la exposición a los riesgos ergonómicos y los intereses de los usuarios hacia la información sobre este tema, adaptada del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo de España, (1998) y una encuesta online para evaluar la satisfacción laboral de los participantes, adaptada del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo de España, (1986).

En la primera parte del **procedimiento** se realizan entrevistas para priorizar los principales problemas de los trabajadores en las oficinas junto con una encuesta para comparar la percepción de los entrevistados con relación a sus condiciones de trabajo contra sus opiniones sobre los principales problemas en el lugar de trabajo. Luego se realizaron dos encuestas online: la primera para evaluar la exposición a los riesgos ergonómicos y los intereses de los usuarios hacia la información sobre este tema, y la segunda para evaluar la

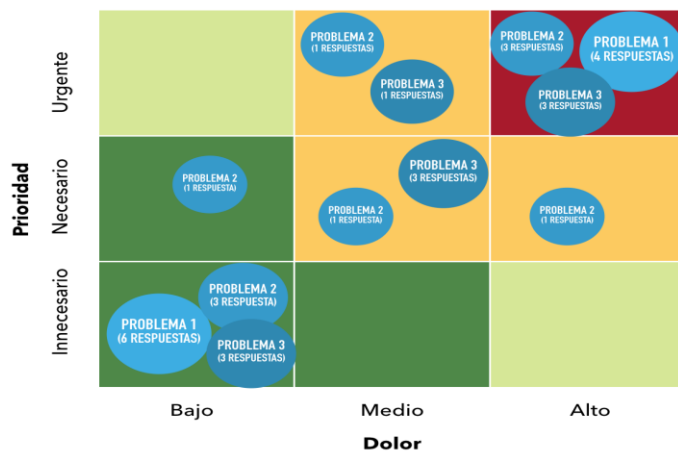
satisfacción laboral de los participantes; y por último, una campaña a través de Google Adwords para analizar las palabra clave usadas en la búsquedas de los usuarios para encontrar información sobre ergonomía.

La técnica empleada para la medición incluye la siguiente secuencia de recopilación de información: 1) entrevistas para priorizar los principales problemas de los trabajadores en las oficinas, 2) creación de campaña de marketing digital a través de Google Adwords. 3) construcción de un prototipo, y 4) aplicación de pruebas cualitativas al prototipo.

Análisis de resultados

Se realizaron diez entrevistas para descubrir como los entrevistados evaluaban tres problemas principales relacionados a la Salud Ocupacional en las empresas usando como criterio la prioridad que le daban al problema (urgente, necesario, innecesario) y el nivel de dolor que representaba para ellos (alto, medio, bajo). Los problemas sobre estilo de vida saludable en el trabajo y la forma en que se organiza el trabajo (problema 2 y problema 3), son los que muestran una tendencia sobre los problemas de las personas ya que aparecen en el rango de prioridad e impacto que abarca el cuadrante superior derecho, el que cubre el rango de prioridad media a alta, y con un dolor que va desde medio a alto.

Grafica #1: Resultados



Fuente: elaboración propia

Con relación a la encuesta aplicada durante las entrevistas a los 10 trabajadores de oficina se puede afirmar lo siguiente: el 82% de los encuestados revelaron que su percepción hacia las condiciones de trabajo se puede generalizar en las escalas "Muy adecuadas" y "adecuadas" y solo el 18% de las preguntas restantes se respondieron con una escala "Intermedia". De estos resultados se puede concluir que la gran mayoría de los entrevistados percibe su lugar de trabajo como muy adecuado o adecuado para trabajar, por lo que no hay problemas con las condiciones de trabajo.

De las 10 personas entrevistadas, 3 manifestaron de forma directa que se debe mejorar el clima organizacional, 4 expresaron que no cuentan con una aplicaciónn informática que les apoye en el trabajo y otras 2 afirmaron que la comunicación interna no es buena en sus empresas. Estos comentarios apuntan a problemas de organización del trabajo y factores psicosociales, lo cual concuerda con los resultados de la entrevista del problema.

Para validar el supuesto de si a los trabajadores realmente les interesa saber si en su puesto de trabajo están expuestos a riesgos ergonómicos, se diseñó una prueba la cual consiste en publicar un anuncio mediante la herramienta Google adwords y crear una página de destino (nuestro PMV de baja fidelidad) para invitarlos a realizar una prueba de evaluación de riesgos ergonómicos a cambio de su correo electrónico. El criterio mínimo de éxito de esta prueba consiste en que más de 50 usuarios visiten el sitio de la prueba de evaluación (Página de destino) y que el 10% de los visitantes dejen su correo electrónico para recibir los resultados de la prueba.

Al final de la campaña con Google adwords se obtuvo que el anuncio fue visto 17,900 veces, 197 usuarios visitaron la página de destino y 6 usuarios dejaron su correo electrónico lo cual representa una conversión del 5%. Comparando estos resultados con el criterio mínimo de éxito se considera que la prueba no cumple con el mismo.

Se realizó una segunda prueba con el PMV página de destino para descubrir si las personas encargadas de Salud Ocupacional están más interesados en probar el producto si se les demuestra que tienen un problema de insatisfacción laboral.

Al final de la campaña con Google adwords se obtuvo que el anuncio fue visto 14,900 veces, 183 usuarios visitaron la página de destino y 6 usuarios dejaron su correo electrónico lo cual representa una conversión del 3%.

Comparando estos resultados con el criterio mínimo de éxito se considera que la prueba no cumple con el mismo.

Para construir el producto mínimo viable (PMV) de alta fidelidad se analizó la información obtenida tanto de las entrevistas como de los resultados de las pruebas con los PMV de baja fidelidad. También se conversó con una trabajadora influyente que labora como contadora en un colegio privado, quien manifestó el origen de su estrés en el trabajo y describió el clima organizacional como muy estresante. Entre los comentarios que mencionó llamó la atención el hecho de que los trabajadores solicitan muchos permisos para citas médicas.

Se puso a prueba el PMV a través de entrevistas en las cuales se hizo una demostración para validar si el producto soluciona el problema del cliente y si el cliente estaría dispuesto a comprar el producto. El resultado fue que los entrevistados manifestaron que el producto sí satisface un problema.

También se puso a prueba el modelo de ingresos y el precio para el producto. Se le preguntó a cada una de las personas encargadas de tomar decisiones de compra, ¿qué precio pagaría por la aplicación? El resultado fue que no saben que precio pagarían.

Luego se les dijo el precio propuesto para el producto el cual consiste en un modelo de suscripción con un precio de B/. 100 (cien balboas) por mes y se le preguntó que opinaban al respecto. Los entrevistados manifestaron que pagarían una suscripción \$100 mensual por el producto.

De las entrevistas realizadas a las organizaciones se pudo obtener un perfil o arquetipo del cliente, quien tiene un problema que la aplicación puede solucionar y por el cual está dispuestos a pagar un precio estimado de B/. 100 por mes. Con la nueva información de las validaciones realizadas con el PMV se actualiza el Lean Canvas.

Conclusiones

Los datos obtenidos y las validaciones de los productos mínimos viables se puede concluir que se ha descubierto un modelo de negocio que se puede replicar, es rentable y que tiene capacidad de crecimiento.

El modelo de negocio que tiene potencial de convertirse en un negocio rentable es el relacionado con la aplicación web/móvil para reemplazar las solicitudes físicas (en papel) de permisos, ausencias e incapacidad laboral por formularios electrónicos que permitan generar datos estadísticos para las empresas.

Esta solución es la que resuelve el problema de las empresas que encajan en el perfil o arquetipo de cliente de este emprendimiento. El prototipo que se diseño para comprobar tanto el problema como la solución fue evaluado de forma satisfactoria y las tres empresas que participaron en la demostración confirmaron su interés en usar la primera versión del producto durante un periodo de prueba de 30 días.

Se descarta el modelo de negocio dirigido a los trabajadores por no ser rentable ya que a pesar de que se identificó un problema y una posible solución al problema de los trabajadores, no se puede hacer rentable, ya que los trabajadores no desean pagar por una aplicación de salud ocupacional, sino que piensan que es la empresa la que debe pagar por una aplicación de este tipo.

Referencias bibliográficas

Baca, G.. (2001). Evaluación de Proyectos. México: McGraw Hill/Interamericana Editores, S.A. de C.V.

Blank, S., & Dorf, B., (2013). El Manuel del Emprendedor. España: Gestión 2000.

CENEA (s.f.) Artículos ergonomía laboral: ¿qué son los riesgos ergonómicos, guía definitiva. Recuperado en agosto 2020:
<https://www.cenea.eu/riesgos-ergonomicos/>

Creus, A., Magnosio, J., (2013). Seguridad e Higiene en el Trabajo. Un enfoque Integral. Argentina: Alfaomega.

- Díaz, J., Villamizar, M., Osorio, D., Fernández, A., (2015). Modelo de Emprendimiento Basado en Salud Ocupacional. Recuperado 11 de febrero de 2018, de Colegio de Estudios Superiores de Administración Sitio web:
<http://repository.cesa.edu.co/bitstream/handle/10726/1433/1023.pdf;jsessionid=18B9D1742D14910E139D90DDCCDAFE08?sequence=1>
- Kotler P., Bloom P., Hayes T. (2014). El Marketing de Servicios Profesionales. Paidós Ibérica S.A.
- Malhotra K. Naresh (1997). Investigación de Mercados Un enfoque práctico. Prentice-Hall Hispanoamericana.
- Maurya A. (2012). Running Lean. Iterate from Plan A to a Plan that works. Estados Unidos de América: O'Reilly.
- Medina, A., (s.f) Salud ocupacional. Colombia: Universidad extremado de Colombia. Recuperado agosto 2018:
<https://mddalberto.wordpress.com/pagina-4-2/>.
- Montoya, D.,(2015). Startups: tendencias en América Latina y su potencialidad para el crecimiento empresarial. Recuperado el 9 de febrero de 2018, de Contexto. Sitio web:
<http://pruebas.ugca.edu.co/index.php/contexto/article/view/416/733>
- Navarro, A., (2017). Negocios en sector salud: ideas rentables y cómo impulsarlas. Recuperado 11 de febrero de 2018, de Portafolio Sitio web:
<http://blogs.portafolio.co/desde-la-red/negocios-sector-salud-ideas-rentables-impulsarlas/>
- Núñez, O., (2017). Minsa lanza aplicación que permite validar la idoneidad de personal médico. Recuperado 11 de febrero de 2018, de Telemetro Sitio web: http://www.telemetro.com/nacionales/Minsa-aplicacion-permite-idoneidad-personal_0_1077192974.html
- Osterwalder, A. & Pigneur, Y., (2010). Generación del Modelos de Negocios. Estados Unidos de América: John Wiley & Sons, Inc.

Pope, J., (1996). Investigación de Mercados. Guía maestra para el profesional. Colombia: Grupo Editorial Norma.

Prevención de riesgos laborales (s.f) recuperado el 20 de agosto del 2018:
<https://prl.ceoe.es/informacion/prl-en-el-mundo/panama/>

Randall, G., (2003). Principios de Marketing. España: Thomson Editores

Ries, E., (2012). El Método Lean Startup. Cómo crear empresas de éxito utilizando la innovación continua. España: Deusto.

Sapag, N., (2011). Proyectos de Inversión. Formulación y Evaluación. Chile: Pearson Educación.

VMedu, Inc. (2017). A Guide to the Scrum Body of Knowledge. Estados Unidos de America: Scrum Study.

Revista Redes

Instrucciones técnicas para autores

La revista REDES es una publicación oficial de investigación de la Universidad Especializada de las Américas, se edita una vez por año, acepta artículos inéditos, resultado de investigación científica y revisiones científicas en español, esta dirigidas a investigadores en Educación y Salud, interesados en conocer las actualidades y en profundizar en estas áreas del conocimiento.

Objetivos:

- Promoción y difusión de la investigación científica en los ejes fundamentales de la Universidad Especializada de las Américas, Salud y Educación.
- Contribuir al proceso de profesionalización de las áreas de Salud y educación en la Región.
- Fortalecer la calidad de la investigación en Educación y Salud y las redes de investigadores.

Todo artículo propuesto a REDES se somete a un proceso de arbitraje, deberán ser el resultado de investigaciones inéditas, no estar en arbitraje en otras revistas, ni tratarse de traducciones previamente publicadas en su lenguaje original.

Los artículos deben tener un mínimo de 10 y un máximo de 15 páginas, en letra arial 12, interlineado 1 (renglón seguido) márgenes de 3 centímetros en la parte superior, 2 centímetros en el inferior y 2.5 centímetros en los márgenes laterales derecho e izquierdo.

Los manuscritos deben ser presentados con la siguiente estructura:

- **Título:** El título debe estar en español, no debe exceder de 15 palabras ni contener abreviaturas. Lo nombres científicos de las especies vegetales o animales deben estar escritos en latín con letra cursiva en MINÚSCULA, solo con MAYÚSCULA la primera letra del género y del clasificador.
- **Autores y grado académico:** El nombre(s) y apellido(s) de los autores se deben escribir debajo del título, con abreviatura al ÚLTIMO grado o título universitario.

- **Resumen:** El artículo debe estar redactado en español, debe ser máximo de 250 palabras escritas en un único párrafo, debe enunciar el objetivo de la investigación, los procedimientos principales, los resultados relevantes y las conclusiones.
- **Palabras clave:** se requiere suministrar de 2 hasta 6 palabras clave y diferentes las empleadas en el título.
- **Abstract:** resumen traducido al idioma inglés.
- **Keywords:** Son las mismas palabras clave, pero traducidas al idioma inglés.
- **Introducción:** La introducción incluye información del planteamiento del problema, antecedentes teóricos, situación actual y problema(s) de la investigación y la justificación integrando todos los componentes una redacción continua que además introduce el tema
- **Marco Metodológico:** se redacta por párrafos que incluyen:
 - Objetivos de la investigación.
 - Diseño de investigación y tipo de estudio (cuantitativo o mixto) / o tipo de estudio y fases (cualitativo).
 - Población (sujetos y tipo de muestra estadística).
 - Variables (definición conceptual y operacional de las principales variables).
 - Instrumentos de medición.
 - Procedimiento.
- **Análisis de resultados:** Presentar los resultados en secuencia lógica, se sugiere el uso de tablas y figuras para sintetizar la información. Las tablas y figuras se deben mostrar con numeración consecutiva (Tabla 1... Tabla.. n; Figura 1... Figura.. n, etc.) y estos siempre citados en el texto. Las tablas y los diagramas de frecuencia (barras y pastel) en el artículo deben ser copiados directamente desde el procesador de datos, la figura como imagen; otras figuras como fotografías sobre papel y dibujos se deben adjuntar en el formato digital JPG o JPEG, preferiblemente con una resolución de 600x600 dpi (mínimo 300 dpi).
- **Conclusiones:** deben estar relacionados con el cumplimiento del objetivo del trabajo y soportados con los resultados obtenidos.

- **Referencias bibliográficas:** sólo se listan las referencias mencionadas en el texto. Las referencias deben estar en formato APA, SEGÚN manual.

Los autores deben firmar una declaración de originalidad (solicitar modelo), enviar un resumen de su hoja de vida y el artículo en una archivo digital e impreso al Decanato de Investigación.

Proceso de evaluación de la Revista REDES.

Los manuscritos propuestos serán leídos de forma “ciega” por dos miembros del Comité Científico, se garantizará el anonimato de autores y evaluadores. Si el contenido atiende a la originalidad y satisface los criterios de presentación de manuscritos, serán aceptados para publicación.

- Los resultados del dictamen pueden ser:
- Sugerencia de publicar el artículo sin modificaciones.
- Sugerencia de publicar el artículo bajo reserva de hacer ligeras modificaciones.
- Sugerencia de reestructurar el artículo de acuerdo con los comentarios de los evaluadores
- Rechazo del artículo o manuscrito.

Aspectos complementarios:

- El manuscrito debe enviarse vía correo electrónico a investigacion.udelas@gmail.com y adjuntar la declaración de originalidad y cesión de derechos del trabajo escrito debidamente llenada y firmada, con atención a Revista Redes.
- El No se devolverán los manuscritos originales.
- El editor se reserva el derecho de hacer algunas modificaciones necesarias para mantener el estilo de la publicación.
- Los autores recibirán gratuitamente un ejemplar del NÚMERO en que se haya publicado el manuscrito.

DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD Y CESIÓN DE DERECHOS DEL TRABAJO ESCRITO

Por este medio certifico que el trabajo titulado: "XXXXXXXXXXXX XXXXX XXXXX XXXXXX", no ha sido publicado previamente en ninguna de sus versiones, y me comprometo a no someterlo a consideración de otra publicación mientras esté en proceso de dictamen en la **Revista Redes**, ni posteriormente en caso de ser aceptado para publicación.

Declaro que el artículo es original, ya que sus contenidos son producto de mi directa contribución intelectual. Todos los datos y las referencias a materiales ya publicados están debidamente identificados con su respectivo crédito e incluidos en las notas bibliográficas y en las citas que se destacan como tal y, en los casos que así lo requieran, cuento con las debidas autorizaciones de quienes poseen los derechos patrimoniales.

Como contraprestación por la presente autorización, declaro mi conformidad de recibir un ejemplar (1) del NÚMERO de la revista en que aparezca mi artículo. Acepto, además, que si son varios los autores del mismo artículo, tanto el investigador principal, como los coautores recibirán (1) un ejemplar.

Para constancia de lo anteriormente expuesto, se firma esta declaración a los XX días del mes de XXXXXX del año XXXX, en la Ciudad de XXXXXXXX, REPÚBLICA de Panamá.

Nombres	Cédula	Firma
_____ Autor principal	_____	_____
_____ Co-autor	_____	_____
_____ Co-autor	_____	_____



UNIVERSIDAD ESPECIALIZADA DE LAS AMÉRICAS

Edificio 808, Paseo Diogenes De la Rosa , Albrook.
Apartado Postal 0843-0141, teléfonos (507) 501-1000/04
www.udelas.ac.pa, investigacion.udelas@gmail.com