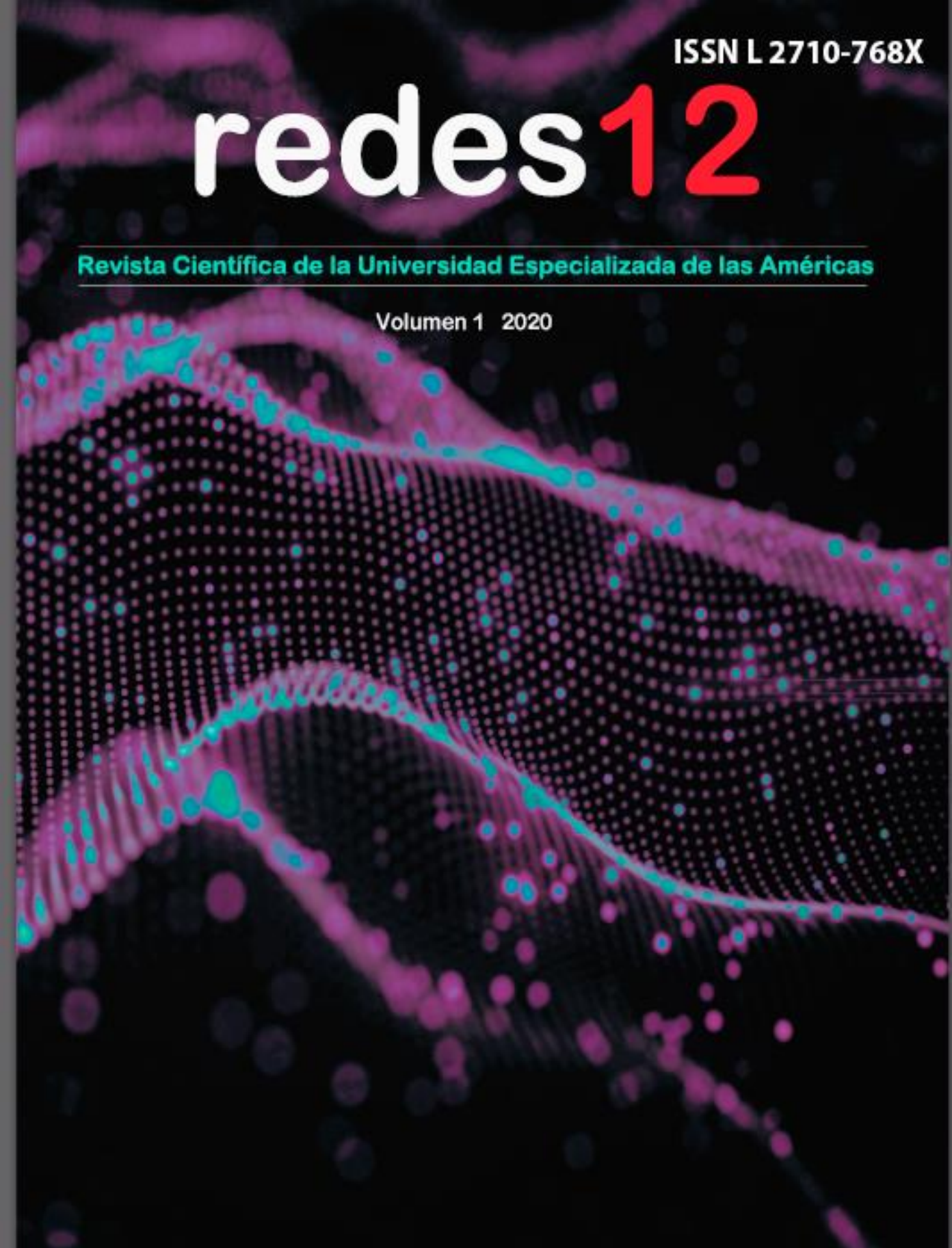


ISSN L 2710-768X

redes12

Revista Científica de la Universidad Especializada de las Américas

Volumen 1 2020



Redes12

Revista Científica de la Universidad Especializada de las Américas

Redes 12

RECTOR

Doctor Juan Bosco Bernal

VICERRECTORA

Doctora Doris Hernández

SECRETARIA GENERAL

Doctora Gianna Rueda

DIRECTOR EDITORIAL DE LA UDELAS

Licenciado Manuel Orestes Nieto

DIRECTORA EDITORIAL DE LA REVISTA REDES

Profesora Yisela Arrocha

COORDINACIÓN EDITORIAL DE LA REVISTA REDES

Doctorando Artinelio Hernández

COMITÉ EDITORIAL DE LA REVISTA REDES

Doctor Jaime Estrella. Universidad del Caribe. Panamá.

Doctor Jay Molino. Universidad Especializada de las Américas. Panamá.

Doctor Jorge Membrillo. Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey. México.

Doctor Roberto Ávila-Pozos. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. México.

Doctora Lorena Matus. Universidad Iberoamericana. México.

Doctora María Elena Morales. Universidad Latina de Panamá. Panamá.

Doctora Mayra Trejos. Universidad de Panamá. Panamá.

Doctora Rosa Flores. Universidad Nacional Autónoma de México. México.

Doctora Rosa González. Instituto Politécnico Nacional. México.

Magister Cebaldo de León. Universidad de Tras-os-Montes e Alto Douro. Portugal.

Magister Artinelio Hernández. Universidad Especializada de las Américas. Panamá.

Magister Enrique Rascón. Universidad Especializada de las Américas. Panamá.

Magister Ericka Matus. Universidad Especializada de las Américas. Panamá.

Magister Harminder Kaur. Universidad Especializada de las Américas. Panamá.

Magister Julio Luna. Universidad de San Carlos. Guatemala.

CORRECTORA DE ESTILO

Abril Núñez

DISEÑO GRÁFICO Y MAQUETACIÓN

Salomón Vergara Zárate

IMPRESIÓN

IMPREDULAS



La Editorial UDELAS es parte
del Sistema Editorial Universitario Centroamericano

ISSN 1684-6437 (Este número de la revista no está impreso)

ISSN L 2710-768X

Impreso en Panamá, República de Panamá, Universidad Especializada de las Américas

Impredulas, casa número 2300, calle Las Cruces, Balboa.

Edificio 808, paseo Diógenes de la Rosa, Albrook

Apartado Postal 0843-0141, teléfonos (507) 501-1000/04

www.udelas.ac.pa, investigación.udelas@gmail.com

Volumen 1, Número 12

Contenido

| PÁGINA | |
|--------|--|
| 06 | Redes 12 |
| 08 | Satisfacción y compromiso en los colaboradores de Vida Estudiantil Dra. Danysabel Caballero |
| 24 | Estrategias de intervención para el estrés en padres con hijos con enfermedades oncológicas Mgtra. Kenia Núñez Camarena |
| 44 | Factores psicosociales de riesgo por el consumo de alcohol en adolescentes escolarizados de Coclé Magter. Irvin Guerra |
| 64 | Formación Docente en Matemática del Nivel de Primaria: Programa de Enseñanza-Aprendizaje, Comarca Ngäbe Buglé, Panamá Dra. Analinnette Lebrija |
| 79 | Desafíos del estudiante indígena en la educación superior: Casos de las etnias Ngäbe y Buglé Mgtra. Silvana Castillo |
| 96 | Diagnóstico de las habilidades y necesidades específicas del idioma inglés según carrera de los alumnos de la Universidad UDELAS Mgtra. Harminder Kaur |
| 115 | Guías Alimentarias Basadas en Alimentos para Panamá, oportunidad para fortalecer la atención primaria en salud Mgtra. Nataly Olivero |
| 137 | Impacto del Tiempo Laborado, en la Salud Física y Emocional del Personal que Labora en servicios de Seguridad en Panamá Magter. Mario Arosemena |
| 153 | Planimetría Forense y su eficacia para fijar indicios, Instituto de Medicina Legal y Ciencias Forenses, Chiriquí Magter. Dicky Araúz |
| 169 | Relación entre el lenguaje oral y las habilidades para la comprensión lectora, en niños de 8 y 11 años de tercero y Sexto grado del instituto bilingüe Santa María La Antigua. Mgtra. Katiusha Ortiz Machore |
| 194 | Instrucciones técnicas para autores |

REVISTA REDES, Volumen1, 2020, número 12, es una publicación anual editada por la Universidad Especializada de las Américas, a través del Decanato de Investigación y de la Dirección del Sistema Integrado de Bibliotecas Edificio 808, Paseo Diógenes De La Rosa, Albrook, Ciudad de Panamá, República de Panamá, código postal 0201, teléfono (507) 504-0966, www.udelas.ac.pa, yisela.arrocha@udelas.ac.pa, Directora responsable: Profesora Yisela Y. Arrocha. Reserva de derechos al uso exclusivo de la UDELAS. ISSN:1684-6737 (Este número de la revista no está impreso), otorgado por la agencia internacional ISSN, París, Francia. ISSN L 2710-768X, otorgado por la Biblioteca Nacional de Panamá. Impresa por la Universidad Especializada de las Américas. IMPREUDELAS, Casa número 2300, Calle Las Cruces, Balboa.

Las opiniones expresadas por los autores no necesariamente reflejan la postura del editor de la publicación.

Queda estrictamente prohibido la reproducción total o parcial de los contenidos e imágenes de la publicación sin previa autorización de la UDELAS.

Redes12

Redes es la revista oficial de la Universidad Especializada de las Américas, que se nutre de la investigación nacional e internacional sobre temáticas en educación y salud, resaltando la misión de la universidad.

En esta número (12) se desarrollan temas sobre satisfacción y compromiso de colaboradores, estrategias de intervención para el estrés, factores psicosociales del consumo de alcohol, formación docente en matemática, las habilidades y necesidades específicas que requiere cada carrera sobre el idioma inglés, intervención cognitiva en niños con TDA/H, planimetría forense, guías alimentarias, desafíos del estudiante indígena en la educación superior, relación entre el lenguaje oral y las habilidades para la comprensión lectora.

Las acciones tomadas en el desarrollo de la institución han permitido el trabajo colaborativo de los docentes quienes se han sumado para nutrir con sus investigaciones el número doce de nuestra revista. Además, en este número se inician los trámites para el lanzamiento de la revista en su versión digital.

Agradecemos su apoyo y les invitamos a enviar sus documentos científicos para su divulgación a través de nuestra revista.

Redes12

Satisfacción y compromiso en los colaboradores de Vida Estudiantil

Dra. Danysabel Caballero

Universidad Especializada de las Américas
Correo electrónico: danysabel.caballero@udelas.ac.pa

Fecha de recepción 04-mar-2019
Fecha de aceptación: 10-sep-2019

Resumen

El estudio evaluó el grado de relación que existe entre la satisfacción laboral y el compromiso organizacional del personal que labora a nivel nacional, en el Decanato de Vida Estudiantil de la Universidad Especializada de las Américas (UDELAS) en Panamá. Para lograrlo se aplicó una encuesta, en marzo de 2018, a los 67 colaboradores. Se determinó, por la correlación de Pearson del SPSS, que no existe una relación entre la satisfacción y el compromiso, pero la media total de los constructos es parecida y superior a 4 (en la escala de 1 a 5), por lo que a pesar de ser independientes las variables, muestran que el personal se encuentra satisfecho y comprometido en promedio con la visión de la entidad. Se hace necesario que la administración asigne recursos para la ampliación de los espacios físicos, capacitaciones a las diferentes especialidades del personal y equiparación salarial a todos analizando cada caso.

Palabras claves: *compromiso organizacional, correlación de Pearson, meta, estandarización, satisfacción laboral.*

Abstract

The study evaluated the degree of the relationship that exists between the job satisfaction and the organizational commitment of the personnel who works at the national level in the Dean's Office for Student Affairs at the Universidad Especializada de las Américas (UDELAS) in Panama. For the purpose of the evaluation, its 67 members of staff were surveyed. It was found, through the Pearson correlation of the SPSS, that while no such relationship exists between satisfaction and commitment, the total mean of the constructs is similar and superior to 4 (on a scale of 1 to 5), so that although the variables are independent, they show that the staff is on average satisfied with and committed to the vision of the entity. It is necessary that the administration assigns resources for the expansion of the entity's physical spaces, specialized staff training, and salary alignments for all the staff on a case-by-case basis.

Keywords: Goal, Labor Satisfaction, Organizational Commitment, Pearson's correlation, Standardization.

Introducción

Se ha logrado conocer, con mayor profundidad, la dinámica relacional y motivacional del personal que atiende el Decanato de Vida Estudiantil (DVE). Aunque el tipo de estudio realizado no tiene precedente en Panamá, se han obtenido estudios parecidos en otros países de habla hispana, los que son recientes. Un trabajo muy importante fue la tesis doctoral de Francisco González (2012) que aplicó este cuestionario a los trabajadores de los hoteles de Córdoba, España.

Se evaluó, en el presente estudio, el grado de satisfacción laboral y el nivel de compromiso organizacional del personal del DVE de la UDELAS, lo cual es importante para dar un alto nivel de servicio a los clientes, que son los estudiantes, docentes y personal administrativo y de servicios, así como

la sociedad en su conjunto. Es muy difícil cumplir los altos objetivos trazados en busca de la excelencia educativa, si contamos con un personal no satisfecho o no comprometido con las metas de la universidad. Se requiere contar con los mejores profesionales, pero trabajando al más alto nivel (Arce y Cornelio, 2016, p.4).

Se encontró el nivel de satisfacción y compromiso de los colaboradores para adoptar las medidas adecuadas que lleven al buen cumplimiento de la visión de la universidad. Para la formulación del problema se planteó la siguiente pregunta: ¿Cuál es el nivel de satisfacción laboral y cómo se relaciona con el compromiso organizacional en el DVE de la UDELAS?

El objetivo general fue: relacionar la satisfacción laboral y el compromiso organizacional de los colaboradores del DVE de la UDELAS; y se propusieron los siguientes objetivos específicos: determinar los factores de insatisfacción y satisfacción laboral en los colaboradores del DVE de UDELAS; identificar los componentes afectivos, normativos y de continuidad del compromiso organizacional en los colaboradores del DVE de la UDELAS; evaluar las respuestas a cada ítem del cuestionario de satisfacción laboral y su media parcial y total; observar las respuestas a cada ítem del cuestionario de compromiso organizacional y su media parcial y total; y analizar las preguntas cuantitativas adicionales y la pregunta cualitativa final. Se destacan algunas limitaciones, tales como:

1. La falta de sinceridad en la respuesta de las preguntas, por temor a represalias por parte de las autoridades o por responder a la ligera.
2. A diez colaboradores no les llegó la última página del instrumento que contenía 10 preguntas del cuestionario de compromiso organizacional y la pregunta cualitativa.

3. La falta de información a nivel local y nacional sobre estudios de este tipo.

4. Falta de acceso a revistas indexadas respecto al tema de la investigación.

La hipótesis de trabajo utilizada fue: H_i : La relación entre la satisfacción laboral y el compromiso organizacional es directa y significativa en los colaboradores del DVE de la UDELAS. También se evaluaron las medias de cada ítem de los constructos y sus medias totales para analizar la opinión de los colaboradores en relación a la gestión universitaria.

Marco Teórico

La cultura institucional tiene mucho que ver con el cambio que se realiza y las esperanzas situadas en los actores para llevar a implementarlo adecuadamente. El éxito de la mejora va a estar dependiendo de la aceptación que esta tenga en los distintos estamentos y en la forma de ser de éstos. La cultura la define Gairín (2006) como el "conjunto de significados, conocimientos, símbolos y experiencias de un grupo social" (p.9).

La globalización de las actividades económicas, culturales y profesionales está exigiendo a nuestros centros educativos respuestas acordes con las nuevas exigencias de la sociedad. Con la ampliación del Canal de Panamá y las construcciones de las mega obras de transporte, construcción, turismo, logística, telecomunicaciones, entre otras, se requiere de técnicos diversos y más especializados. El cambio es una necesidad y las personas, sus relaciones y sus acciones necesitan cambiar (Gairín y Rodríguez-Gómez, 2011, p.32).

La motivación por competencias tiene varios investigadores que han descrito con diversos términos el motivo tan persistente que impulsa a probar y ampliar las capacidades, primero se afirma que en los seres vivos se evidencia que existe un interés por alcanzar la plenitud lo cual es una tendencia a la realización (Petri y Govern, 2006, p.345).

La definición de motivación que hace Palmero (2008) está fundamentada en la importancia de los componentes implicados en el proceso. Se trata del mantenimiento o la mejora de la vida de un organismo "es un proceso básico relacionado con la consecución de objetivos... la mejora de la vida de un organismo" (p. 24).

El factor meta como motivo externo al sujeto, juega un importante cambio a la interpretación anterior de la motivación, donde los motivos eran internos como la necesidad y el impulso. Los incentivos funcionarán como elementos mediadores entre la meta y la conducta. "Una meta es una representación mental de aquello que se quiere conseguir" (Gómez y Martín, 2008, p.208).

Marco Metodológico

Se aplicó un diseño transeccional correlacional (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). Estos diseños tienen el propósito de describir "relaciones entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momento determinado". (p. 157). Las variables (dependientes) fueron la satisfacción laboral y el compromiso organizacional.

En el caso del Decanato de Vida Estudiantil, por tener una población total tan pequeña (67) se utilizó como muestra a todos los colaboradores. La encuesta se basa principalmente en el método cuantitativo, pero la llamamos mixta porque se deja abierta la última pregunta para que el funcionario exponga su opinión sobre la mejora que se requiere (Hernández et al., 2014, p.534).

Esta técnica es más efectiva que la entrevista y el estudio de casos, en algunos aspectos, para obtener la opinión del personal. Las encuestas fueron validadas por tres expertos seleccionados por oportunidad antes de ser aplicadas. La encuesta presenta las ventajas siguientes según González (2012): ...frente a otras técnicas de obtención de la información (p.179):

- Estandarización: se hacen las mismas preguntas a todos los miembros de la muestra.

- Facilidad de administración: El texto no tiene que ser explicado ni interpretado por personas ajenas a la muestra.
- Simplificación del tratamiento de datos: poseen números y códigos que facilitan el tratamiento con programas informáticos.
- Posibilidad de hacer estudios parciales: es posible hacer estudios imponiendo condiciones de acuerdo con las características de las personas.

Pero presentan el inconveniente que no precisa detalladamente las opiniones del funcionario y las causas más influyentes, las cuales sí se podrían obtener con una entrevista (González, 2012, p. 178) o en un estudio de caso (Hernández et al., 2014, p.469). Para analizar la correlación entre las variables dependientes se utilizó el SPSS (Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales), específicamente con la correlación de Pearson. La versión de SPSS corresponde a agosto de 2013 (Hernández et al., 2014).

Como afirma González (2012) "...la satisfacción laboral se ha enfocado como un proceso por el cual el individuo se encuentra en una posición de desequilibrio en orden a las necesidades que experimenta como persona" (p.118). Para definir la situación de la motivación del personal en un momento determinado el cuestionario sobre satisfacción laboral es una herramienta sencilla de aplicar. Se tiene la conclusión de que la satisfacción tiene como contraparte la falta de satisfacción y que la insatisfacción tiene como contraparte la falta de insatisfacción (Arce y Cornelio, 2016, p.31).

El cuestionario de compromiso organizacional es un test comúnmente aceptado por los especialistas desde la época de los 70's y ha sido mejorado para hacerlo aplicable a los países latinoamericanos. Lo principal que les preocupaba a los empresarios era la participación del personal en las metas organizacionales. El compromiso afectivo se distingue por ser una lealtad a las metas de la organización. El compromiso de continuidad tiene que ver con la intención de abandonar la organización. El compromiso normativo se refiere a que el individuo se siente con un deber moral por quedarse en la organización (Pérez, 2014, p.7). Cuando se tiene un compromiso organizacional elevado se espera

un alto desempeño con un bajo ausentismo. También se espera que el personal no quiera abandonar la organización. Las preguntas negativas se evaluaban al revés, el uno como cinco y el cinco como uno. Al aplicar el cuestionario de satisfacción laboral se obtuvieron las respuestas que en su promedio dio los resultados que se presentan en la tabla No. 1.

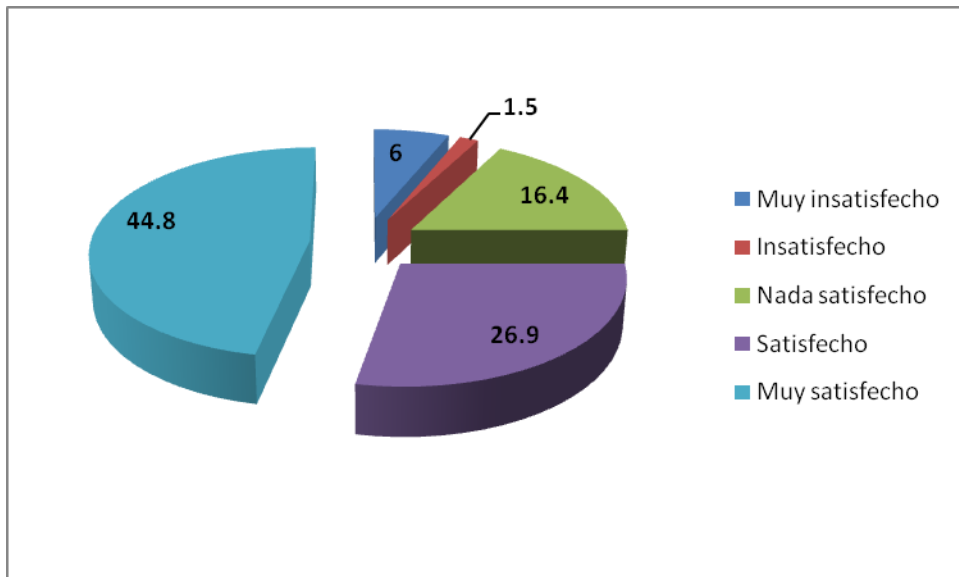
Tabla No. 1. Media de Satisfacción Laboral.

| Resultados generales. Nivel de Satisfacción Laboral. | Media |
|---|--------------|
| Remuneración económica que recibe. | 3,76 |
| Relaciones con sus compañeros | 4,52 |
| Relaciones con sus supervisores | 4,20 |
| Condiciones, materiales de trabajo | 3,34 |
| Autonomía /libertad para hacer su trabajo | 4,08 |
| Reconocimiento por el trabajo bien realizado | 3,91 |
| Su actividad en sí | 4,32 |
| Posibilidades de desarrollo personal en el trabajo | 4,18 |
| Prestigio o reconocimiento social de su profesión | 4,11 |
| Posibilidades de ascenso Formación y/o | 3,78 |
| Cursos recibidos en la universidad | 3,91 |
| Utilidad de su labor para el buen funcionamiento de la universidad | 4,29 |
| Asistencia en salud para los empleados de la universidad | 3,71 |
| Forma de organización /dirección de la universidad | 3,97 |
| Media total | 4,01 |

Fuente: Encuesta DVE, 2018.

En esta tabla se puede observar que las medias que marcaron más bajas que la media total fueron: Condiciones materiales de trabajo, que fue la más baja (3,34) en la escala de 1 a 5 donde 1 es muy insatisfecho y 5 es muy satisfecho; asistencia en salud para los empleados (3,71); remuneración económica (3,76); posibilidades de ascenso (3,78); formación y cursos recibidos (3,91); reconocimiento por el trabajo bien realizado (3,91); y forma de organización, dirección de la universidad (3,97). Las demás preguntas están por encima de la media total que es 4,01 o sea en el área de satisfecho.

Figura No. 1. Autonomía, libertad para hacer su trabajo.



Fuente: Encuesta DVE, 2018.

Como ejemplo de satisfacción laboral se señala en esta figura de autonomía, que el 71.7% de los colaboradores están satisfechos o muy satisfechos con la institución. Aunque el 28.3% restante es un porcentaje significativo a tener en cuenta en el análisis.

El cuestionario de compromiso organizacional presentaba algunas preguntas en disposición negativa, lo cual afectó a aquellos colaboradores que leyeron el cuestionario a la ligera. Los resultados del promedio se presentan en la tabla No. 2.

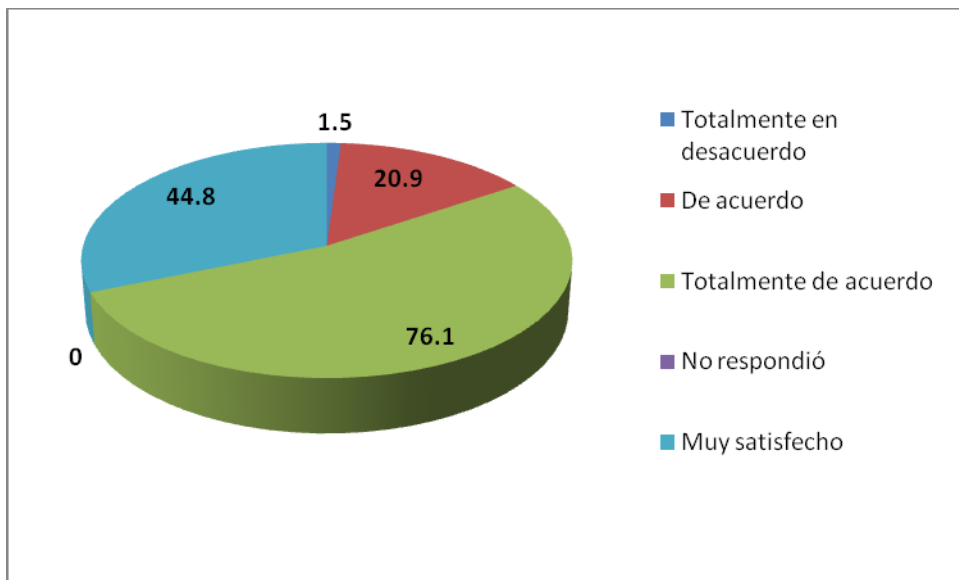
Tabla No. 2. Media de Compromiso Organizacional.

| Nivel de compromiso Organizacional | Media |
|---|--------------|
| 1. Estoy dispuesto a realizar un gran esfuerzo para contribuir al éxito de la universidad | 4,73 |
| 2. Cuando converso con mis amigos les digo que mí universidad es un buen lugar para trabajar. | 4,61 |
| 3. Siento muy poca lealtad hacia esta universidad | 3,98 |
| 4. Aceptaría casi cualquier tarea con tal de seguir trabajando aquí. | 3,27 |
| 5. Considero que mis valores y los de la dirección de la Universidad son muy similares. | 4,17 |
| 6. Me siento orgulloso de decir que formo parte de esta Universidad | 4,71 |
| 7. No me importa trabajar en otra universidad si el tipo de trabajo fuera similar. | 2,83 |
| 8. La dirección de la universidad contribuye a que me siento motivado en el desempeño de mí trabajo | 3,78 |
| 9. En mis circunstancias actuales, apenas me afectaría dejar de laborar en esta universidad | 3,54 |
| 10. Estoy encantado de haber escogido esta universidad para trabajar y no otras | 4,52 |
| 11. No merece la pena permanecer trabajando en esta universidad indefinidamente. | 4,31 |
| 12. A menudo discrepo de la política de la universidad en asuntos relacionados con los empleados. | 3,26 |
| 13. Me importa mucho el futuro de esta universidad. | 4,86 |
| 14. Para mí este es el mejor establecimiento universitario posible para trabajar. | 4,36 |
| 15. Definitivamente, la decisión de trabajar en esta universidad ha sido un error de mí parte. | 4,67 |
| Media total | 4,11 |

Fuente: Encuesta DVE, 2018.

En esta tabla se puede ver que las medias que marcaron más bajas que la media total fueron: la pregunta No. 7, no me importa trabajar en otra universidad si el tipo de trabajo fuese similar, con la media más baja (2,83); también obtuvo media baja la pregunta No. 12, a menudo discrepo con la política de la universidad en asuntos relacionados con los empleados (3,26); otra media baja fue la pregunta No. 4, aceptaría casi cualquier tarea con tal de seguir trabajando aquí (3,27); otra media conspicua fue la de la pregunta No. 9, en mis circunstancias actuales, apenas me afectaría dejar de laborar en esta universidad (3,54); otra pregunta que determinó la media total fue la No. 8, la dirección de la universidad contribuye a que me siento motivado en el desempeño de mi trabajo (3,78); y finalmente, la pregunta No. 3, siento muy poca lealtad hacia esta universidad (3,98). Sin embargo, las demás preguntas están por encima de la media total que es 4,11, indicando que están en el área de compromiso organizacional aceptable en la escala de 1 a 5. El efecto de las preguntas negativas se observa en las diferencias contrastantes entre los valores de ambos tipos de preguntas como se señala en el ejemplo siguiente.

Figura No. 2. Estoy dispuesto a realizar un gran esfuerzo para contribuir al éxito de la universidad.



Fuente: Encuesta DVE, 2018.

En esta figura de ejemplo, que corresponde a la pregunta No. 1, casi hubo consenso en el compromiso de los colaboradores, con 97.0 % de acuerdo o totalmente de acuerdo, lo cual es muy saludable para la evaluación de la encuesta de compromiso organizacional. Nótese que es una pregunta positiva y obsérvese las preguntas 3, 4, 7, 9, 11, 12 y 15, que son negativas (en la tabla No. 2), con medias relativamente más bajas.

Se analizó la hipótesis con la correlación de Pearson del SPSS dando los siguientes resultados: Se rechaza la hipótesis H_1 , de que hay una relación positiva y significativa entre la satisfacción laboral y el compromiso organizacional; sin embargo, sólo se acepta que no hay correlación (se acepta la H_0) pues la correlación negativa no se presentó tampoco. Las encuestas tenían al final una pregunta abierta donde se les pedía las recomendaciones de los participantes para mejorar el lugar de trabajo. El resultado con sus frecuencias se presenta en la Tabla No. 3.

| No. | Observación | Frecuencia |
|------------|--|-------------------|
| 1 | No respondió. | 24 |
| 2 | Más espacios para el desarrollo de los programas. | 17 |
| 3 | Más privacidad. | 9 |
| 4 | Herramientas tecnológicas: impresora, tinta, teléfono, implementos deportivos y cultura. | 7 |
| 5 | Capacitaciones. | 5 |
| 6 | Más folletos y materiales de promoción. | 5 |
| 7 | Aumentar la comunicación entre la sede central y las extensiones. | 4 |
| 8 | Desarrollo de talleres de motivación. | 3 |
| 9 | Respeto mutuo entre los directivos y el personal y viceversa. | 3 |
| 10 | Nombramiento de personal de apoyo. | 3 |
| 11 | Más archivadores para organizar las carpetas | 2 |
| 12 | Respetar las fechas de admisión. | 2 |
| 13 | Aire acondicionado | 2 |
| 14 | Tomar en cuenta los títulos del personal y las labores que hacen. | 2 |
| 15 | Realizar análisis de motivación laboral. | 2 |
| 16 | Uniformes completos al personal administrativo y zapatos anti-resbalantes. | 1 |
| 17 | Mantenimiento de los equipos y áreas laborales. | 1 |
| 18 | Contratar más personal. | 1 |
| 19 | Participación activa y sincera de todos. | 1 |
| 20 | Apoyo de la dirección en la divulgación de las carreras. | 1 |
| 21 | Aumento de salario. | 1 |
| 22 | Traslado a un lugar más cercano a mi residencia. | 1 |

Fuente: elaboración propia de la encuesta aplicada al DVE. 2018.

En esta tabla se observa el hecho de que se abstuvieran de contestar 24 participantes (36%) lo cual dice que no hubo confianza para expresarse en la encuesta a pesar de que era anónima o se respondió a la ligera.

Esto se puede deber a que, siendo poco el personal, las autoridades pueden identificarles por las diferentes opiniones. También se puede apreciar que, siendo el salario, uno de los principales problemas, que se expresa en la evaluación cuantitativa, sólo un participante lo menciona en la encuesta cualitativa. Otro factor importante en este aspecto es que a 10 participantes no les llegó la pregunta cualitativa.

Se puede ver que la mayor cantidad de opiniones se refieren a la necesidad de espacios físicos en el DVE (17) y la falta de privacidad (9). Otro aspecto mencionado fue el equipamiento tecnológico (7) y de otros materiales (4) y mantenimiento de los equipos existentes (1). También fue muy destacada la solicitud de capacitaciones a todo el personal para mejorar el servicio al público (5), talleres de motivación (3) y realizar un análisis de la motivación laboral (1). Los problemas de comunicación entre la sede central y las extensiones regionales también fueron mencionados (4), así como el respeto mutuo entre directivos y personal y viceversa (3), igualmente se reporta que no está llegando el material de promoción de las carreras (5). Otros temas tratados son: que se respeten las fechas de admisión (2), que se tome en cuenta los títulos del personal y las labores que realizan (1), la participación activa y sincera de todos (1), apoyo de la dirección en la divulgación de las carreras (1), uniformes completos al personal administrativo (1), y aumento de salario (1).

Conclusiones

1. Se determinó (por la correlación de Pearson, del SPSS) que no hay relación entre la satisfacción laboral y el compromiso organizacional en el DVE de la UDELAS. Sin embargo, las medias fueron parecidas (superiores a 4, en la escala de 1 a 5). Esto indica que existe un personal, en promedio, satisfecho laboralmente y comprometido organizacionalmente con la visión de la UDELAS.
2. Las condiciones materiales de trabajo (con media de 3.34), la retribución laboral y las posibilidades de ascenso son las principales cau-

sas de insatisfacción laboral. También afectó negativamente la media de satisfacción la asistencia en salud para los empleados, el reconocimiento por el trabajo bien realizado, la capacitación y cursos recibidos y la forma de organización y dirección de la universidad (esta última con una media de 3.97).

3. Afectaron positivamente la media de la satisfacción las relaciones con los compañeros (con media de 4.52), la actividad en sí, la utilidad de su labor, las relaciones con su supervisor y las posibilidades de desarrollo personal. También el prestigio de su profesión y la autonomía y libertad para realizar su trabajo (con media de 4.08).

4. En cuanto al compromiso afectivo, se encontró una media muy favorable en: estoy dispuesto a hacer un gran esfuerzo por la universidad (4.73), me siento orgulloso de decir que formo parte de esta universidad, estoy encantado de haber escogido esta universidad para trabajar y esta es la mejor universidad posible para trabajar. Sin embargo, se obtuvo una media por debajo de la media total en la dirección de la universidad contribuye a que me siento motivado en mi trabajo (3.78).

5. En el compromiso normativo, se obtuvo una media más alta en me importa mucho el futuro de esta universidad (4.86), cuando converso con mis amigos les digo que esta universidad es un buen lugar de trabajo y considero que mis valores y los de la dirección de la universidad son similares. Sin embargo, salen por debajo de la media total, aceparía cualquier tarea con tal de seguir trabajando en esta universidad y a menudo discrepo de la política de la universidad en asuntos relacionados con los empleados (3.26).

6. En el compromiso de continuidad, a pesar de que todos sus ítems fueron negativos, salieron muy bien: definitivamente, la decisión de trabajar en esta universidad ha sido un gran error de mi parte (4.67) y no merece la pena trabajar en esta universidad indefinidamente. Sin embargo, la media más baja se obtuvo en no me importaría trabajar en otra universidad si el trabajo fuese similar (2.83), en mis circunstancias apenas me afectaría dejar de laborar en esta universidad y siento muy poca lealtad hacia esta universidad (3.98). (recuerde que cuando la pregunta era negativa se evaluaba el uno como cinco y el cinco como uno).

7. La mayoría de los colaboradores señalan la necesidad de atender los problemas de espacio físico, privacidad para la atención y suministro de materiales y equipos. Otros señalaron la necesidad de capacitaciones de acuerdo al área de trabajo, mejorar las comunicaciones y realizar talleres de motivación a todo el personal.

La importancia de estos hallazgos es que se puede decir que en el DVE de la UDELAS se aprecia un respaldo a la gestión de la actual administración, pero se requiere de una mejor disposición de espacios físicos que podrían hacerse a un costo de B/. 80,000.00 anuales (por tres años) para la sede central, la extensión de Veraguas y la extensión de Chiriquí. Esto ayudaría a resolver los problemas de privacidad en la atención y espacios físicos mencionados. También se requiere la realización de un plan de capacitación de acuerdo a la disposición de los funcionarios y un plan de equiparación salarial analizando caso por caso (Caballero, 2018, pp.128-132).

Referencias bibliográficas

- Arce, A. y Cornelio, S. (2016), Relación de la Motivación Laboral con el Compromiso Organizacional de los Colaboradores de la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo, S.A.C., de la Ciudad de Cajamarca, Perú. Recuperado el 7 de diciembre de 2017 en: repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/95
- Caballero, D. (2018), Evaluación de la satisfacción laboral y el compromiso organizacional, caso: Decanato de Vida Estudiantil, Universidad Especializada de las Américas, Tesis de Maestría, Panamá.
- Gairín, J., (2006), La cultura institucional y la universidad, en: Tomás, M. (coord.) Reconstruir la universidad a través del cambio cultural, pp. 9-45, Universidad Autónoma de Barcelona, España: Servei de Publicacions.

- Gairín, J. y Rodríguez-Gómez, D. (2011), Cambio y mejora en las organizaciones educativas, Barcelona, España, *Educación*, 47(1), pp. 31-50.
- Gómez, C. y Martín, B. (2008), *Motivos Sociales*. En: Palmero y Martínez-Sánchez (coords.) *Motivación y emoción*, pp. 203- 232, Madrid: McGraw-Hill.
- González, F. (2012), *Satisfacción laboral y compromiso organizativo: Estudio aplicado al sector hotelero en la provincia de Córdoba, España: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Córdoba*. Recuperado el 9 de diciembre de 2017 En: <http://helvia.uco.es/xmlui/bitstream/handle/10396/6589/471.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014), *Metodología de la investigación*, sexta edición, Perú, McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A. De C.V.
- Palmero, F., (2008), *El proceso de motivación*. En: Palmero y Martínez-Sánchez (coords.) *Motivación y emoción*, pp. 1- 26, Madrid, España: McGraw-Hill.
- Pérez, R. (2014), *Motivación y Compromiso Organizacional en Personal Administrativo de Universidades Limeñas*, Pontificia Universidad Católica de Perú. Recuperado el 20 de diciembre de 2017 en: tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/5747

Petri, H.L. y Govern, J.M., (2006), Motivación. Teoría, investigación y aplicaciones, 5 a edición, México: Thomson Editores.

Estrategias de intervención para el estrés en padres con hijos con enfermedades oncológicas

Mgtra. Kenia Núñez Camarena

Universidad Especializada de las Américas

Correo electrónico: kenia.nuñez.5@udelas.ac.pa

Fecha de recepción 14-jul-2019

Fecha de aceptación: 11-ago-2019

Resumen

El cáncer perturba a todos los individuos de la familia y al niño (a) abarcando todas las perspectivas de sus vidas. La indecisión, el estrés y la ansiedad están concurrentes durante toda la enfermedad aun cuando esté intervenida. Las familias deben soportar positivamente la circunstancia generada por la aparición de la enfermedad a fin de lograr luchar contra ella y conservar la vida familiar de la mejor forma posible (Castillo y Chesl, 2003). Es por ello, por lo que esta investigación busca como propósito contestar al objetivo estructurar y validar talleres para el manejo de padres de niños con enfermedades oncológicas. El diseño de investigación es cuasi experimental, pretest – postest, busca medir los altos niveles de estrés en los padres con hijos con cáncer mediante los talleres. De acuerdo con los resultados los talleres tienen resultados positivos estadísticamente significativos con un nivel de 0.03. Una de las conclusiones más relevantes es que los cuidadores primarios presentan altos porcentajes de estrés y que no cuentan con estrategias de afrontamiento para sobrellevar la situación.

Palabras claves: estrés, cuidador primario, cáncer infantil, estrategias de afrontamiento.

Abstract

Cancer disturbs all individuals in the family and the child, encompassing all perspectives of their lives. Indecision, stress and anxiety are concurrent throughout the disease even when it is intervened. Families must positively bear the circumstance generated by the appearance of the disease in order to be able to fight against it and preserve family life in the best possible way (Castillo and Chesl, 2003). That is why this research seeks to answer the objective of structuring and validating workshops for the management of parents of children with oncological diseases. The research design is quasi-experimental, pretest - posttest, it seeks to measure the high levels of stress in parents with children with cancer through the workshops. According to the results, the workshops have statistically significant positive results with a level of 0.03. One of the most relevant conclusions is that primary caregivers present high percentages of stress and that they do not have coping strategies to cope with the situation.

Keywords: stress, primary caregiver, childhood cancer, enduring strategies.

Introducción

La enfermedad de cáncer es una de las condiciones en el cual la familia se enfrenta a procesos de desestabilización y desestructuración de todas las partes del sistema familiar (Huerta y López, 2012).

Esta enfermedad consigue perturbar a la familia en diferentes formas y procesos: emocionales, en el ámbito de la vida cotidiana, en los proyectos a futuro, en la percepción de vida; para satisfacer las peticiones del enfermo (Huerta y López, 2012).

Esta impresión es más significativa cuando la enfermedad es diagnosticada en un niño, debido a sus rasgos de decaimiento y dependencia, sobre todo en la atención. Los padres luchan con elementos estresantes y adecuan su actividad familiar a las necesidades del niño, además de adecuarse a los factores externos (De la Maza et al. 2015).

Las dificultades de comunicación intrafamiliar, la no aceptación de la enfermedad por parte de los cónyuges, la presencia de episodios psicopatológicos en los padres, estilos de afrontamiento inadecuados, entre otros, son algunos de los temas que disminuyen una contestación familiar eficiente hacia la enfermedad, y perjudican de algún modo al niño enfermo (Guijarro , 2010).

Todas las personas involucradas en el cuidado del paciente con cáncer, se perciben en un peligro psicosocial durante el recorrido de la enfermedad y los tratamientos. No solo se toma en cuenta la rigidez del diagnóstico, sino también el aumento de cambios que ocurrirán en la vida diaria de la familia. Durante el primer año de procedimiento, observarán cambios en el trabajo, actividades familiares, escuela, economía y relaciones interpersonales, con frecuencia este proceso se

relaciona con fragmentaciones de la pareja, abandonos o divorcios. (Garrido y Márquez , 2015).

Es una enfermedad que solicita tiempo y respuesta inmediatas del sistema familiar, un hijo con diagnóstico de cáncer causa un impacto psicológico y emocional en padres y hermanos, transportando consigo sentimientos de culpa, ira, tristeza e intranquilidad.

Tanto para los padres y demás familiares es una situación estresante a la cual se le atribuyen cambios radicales y repentinos en el contexto, físico, emocional, económico y social (Alfaro y Murga, 2016).

Astete (2018), expresa que los padres son los que se hacen responsables del proceso de afrontamiento, cuando los pacientes son pequeños, estos no logran entender la situación que están pasando, por lo que asumen el contrapeso y la carga emocional.

Sandín y Chorot (citados en Torres, et al, 2015) expresan que las personas que se exponen a los altos niveles de estrés centran sus estrategias de solución de problemas en la emoción, generando resultados ineficientes e inadecuados para el bienestar emocional del niño enfermo.

Torres et al. (2015), generalmente el cuidador es poco comprendido, criticado y recibe poco apoyo del grupo familiar secundario, hermanos, padres, primos, otros, transformándose esta situación en una fuente de ansiedad. Los cuidadores se aíslan de la red social, existen única y sola-

mente para el familiar al que cuidan, transformando cuidador-paciente en un sistema cerrado.

La OMS, (2018), rotula el cáncer como la segunda causa de muerte en el mundo; en 2015, causó 8,8 millones de defunciones. Cada seis fallecimientos en el mundo se deben a este mal. El 70% de las pérdidas por cáncer se reconocen en países de ingresos medios y bajos.

En 2013, la Organización Mundial de la Salud empezó el Plan de acción mundial para la prevención y el control de las enfermedades no contagiosas de 2013-2020, el objetivo es reducir en un 25% la mortalidad precoz causada por el cáncer, los malestares cardiovasculares, la diabetes y los sufrimientos respiratorios crónicos de ahora hasta 2025 (OMS, 2018).

El 57% de los nuevos casos de cáncer en 2012 sucedieron en territorios menos avanzados del mundo como Centroamérica, partes de África y Asia; 65 % de las muertes por cáncer en el mundo igualmente ocurrieron en estas regiones. El número de casos nuevos de cáncer se prevé que aumente a cerca de 23,6 millones para 2030 (OMS,2018).

En Panamá existen a la fecha más de 800 casos de niños con cáncer. Hace veinte años, solo eran 150 pacientes y el 25% de ellos renunciaban a los tratamientos, un escenario que llevó a padres de niños con cáncer y médicos oncólogos pediatras se apoyaran en el desafío por reducir los porcentajes de interrupción o abandono del tratamiento de esta enfermedad. Esta operación llevó a la creación de la Fundación Amigos

del Niño con Leucemia y Cáncer (Fanlyc), el 30 de mayo de 1995, una organización que hoy ofrece varios servicios a los niños y niñas con diagnóstico de cáncer en Panamá como medicinas, transporte, apoyo psico-social, nutrición saludable, formación, y más (SaludPanamaPuntoCom, 2017).

En nuestro país, Panamá, poseemos más de 800 hechos de niños con cáncer, varios de ellos no cuentan con los recursos precisos para cubrir sus tratamientos, Fanlyc contribuye para solucionar su situación (Día a Día, 2019) .

Desde 1995, FANLYC habilita la quimioterapia ambulatoria gratis a los niños y niñas con cáncer que no disponen con Seguro Social ni medios para adquirir sus medicinas.

Cada año son diagnosticados 150 casos, los cuales son dirigidos a la fundación facilitándole sostén desde el primer instante gracias a los donativos recibidos, que facilitan la movilización por todo nuestro país, niños y niñas conducidos por sus padres por tierra, mar y aire para asistir a tiempo a sus citas en el hospital, gracias a la contribución económica que ofrece habitualmente FANLYC a todos los que no logran costear sus pasajes de transporte (FANLYC, s.f.).

Las estadísticas reflejan que el cáncer es uno de los principales problemas de salud en la República de Panamá, autor del 17% de las muertes, hallándose en el primer lugar como causa de muerte. En el país se registra un promedio diario de 14 casos y 7 muertes relacionadas con

algún tipo de cáncer. En el Instituto Oncológico Nacional Juan Demóstenes Arosemena, único centro médico público que ofrece servicios y atenciones especializados para pacientes con cáncer en nuestro país, se atienden entre 14 mil y 16 mil pacientes por año, y se realizan 3 mil 21 cirugías (Fundacáncer,s.f.),

La importancia de esta investigación está en validar científicamente estrategias que promuevan en los padres herramientas para el afrontamiento de la enfermedad. Es fundamental que logren una armonía en la comunicación durante el proceso de tratamiento.

El objetivo de esta investigación es estructurar y validar talleres para el manejo de padres de niños con enfermedades oncológicas y a su vez poder: a) Describir los problemas de comunicación que presentan los padres de niños con enfermedades oncológicas, b) Explicar el estrés emocional de los padres participantes, c) Identificar los problemas del rol familiar que presentan los padres de niños que padecen cáncer y d) Analizar el conocimiento médico que tengan los padres respecto a las necesidades de su hijo.

Marco Metodológico

El diseño de investigación es cuasi experimental, pretest – postest, busca medir los altos niveles de estrés en los padres con hijos con cáncer, antes y después de talleres psicológicos impartidos durante dos semanas en FANLYC.

El tipo de estudio es explicativo, descriptivo, puesto que pretende establecer y aportar datos sobre los factores específicos que causan el estrés de los padres durante el tratamiento oncológico, así como explicar el tipo de estrategias utilizan los padres para reducirlo, y finalmente si talleres psicológicos ayudan a mejorar la problemática (Hernández et al. 2010).

La población estará conformada por padres de la posada "yo tengo un amigo" de la Fundación amigos del niño con leucemia y cáncer (FANLYC). La variable que se midió fu la eficiencia de los Talleres para manejo del estrés. Los instrumentos utilizados son:

a) Cuestionario para medir el nivel de estrés de los padres participantes, validados para la investigación; b) Entrevistas a padres para analizar el manejo del estrés, c) Cuestionarios de opinión, para validar los talleres socialmente.

El procedimiento del estudio se realizo en varias fases, la primera constituyo en la elección del tema de investigación, planteamiento del problema de investigación y la estructura científica fundamental. En la segunda fase se eligieron, elaboraron y validaron por jueces expertos los instrumentos de medición. Durante la tercera fase de la investigación se aplican los talleres dentro de la Fundación Fanlyc. Para poder realizarlos se solicita el permiso correspondiente y se convoca a los padres, haciendo énfasis en que la participación era voluntaria y gratuita. En la fase 4, se analizan los resultados para darle respuesta a las hipótesis, objetivos y problema de investigación.

Análisis de los resultados

El resultado más importante es la validación de los talleres como herramienta para mejorar el estrés y los problemas colaterales a tener un hijo con cáncer. A continuación se presenta los resultados del estadístico aplicado para medir los cambios de los padres antes y después de la intervención.

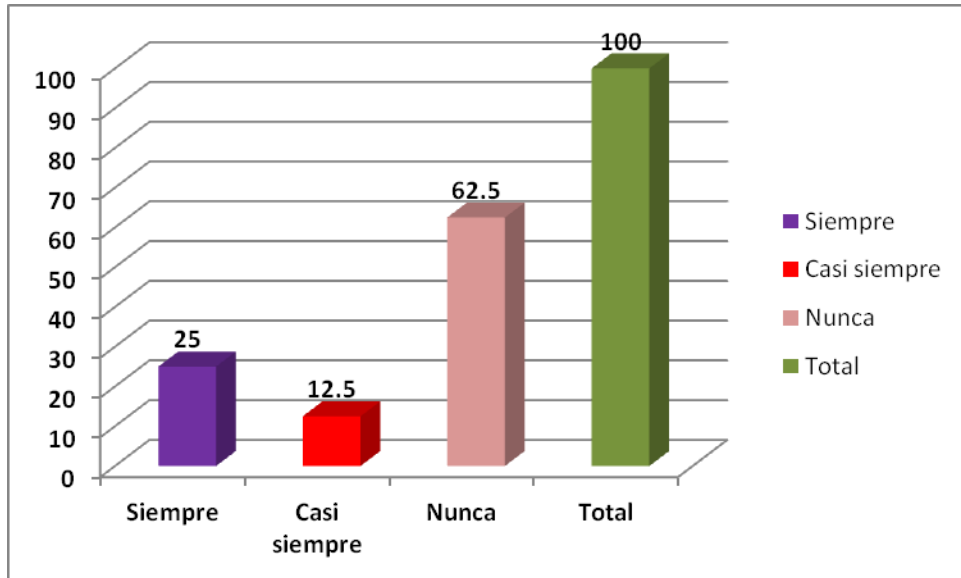
Cuadro N°1: Validación de los talleres

| Prueba Sig. | Sig. | |
|------------------|---|------|
| Pretest- postest | Análisis de varianza de dos vías por rangos de Friedman para muestras relacionadas. | .003 |

Fuente: elaboración propia

El resultado con respecto al estrés en padres con hijos con enfermedades oncológicas, muestra diferencia significativa entre el pretest y postest de los talleres realizados, a un nivel de significancia de 0.03, lo que nos dice que los talleres cumplen con los objetivos planteados.

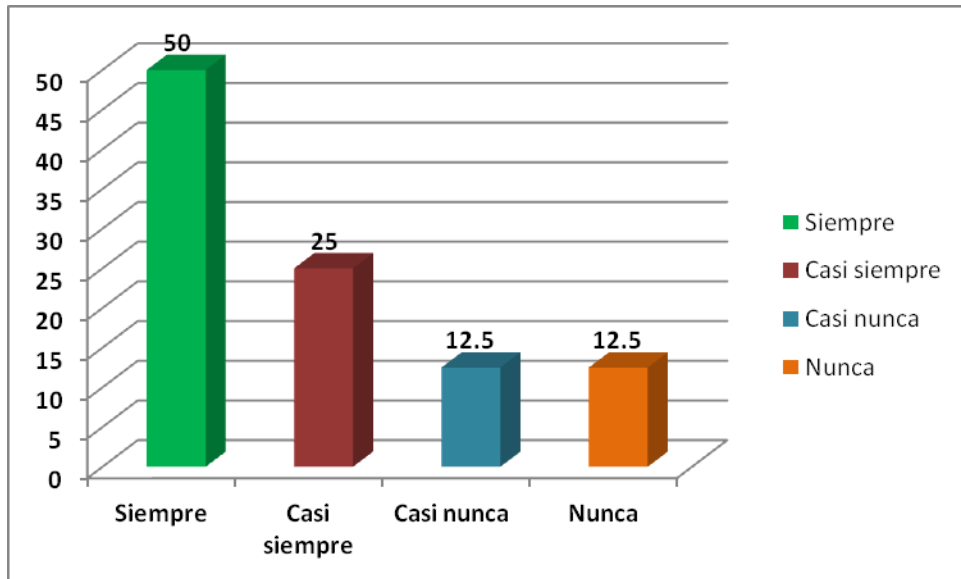
Gráfica N°1: Discusión con los miembros de la familia sobre la responsabilidad del cuidado.



Fuente: elaboración propia.

De acuerdo con el análisis de la gráfica N°1 la mayoría de los padres optan por nunca discutir sobre la responsabilidad del cuidado del niño, con los demás familiares, esto puede deberse a que el único contacto cercano a la familia era por medio del celular y sentían que no era la mejor manera para discutir respecto a las responsabilidades de cuidado.

Gráfica N°2: Preocupación por las consecuencias a largo plazo de la enfermedad.

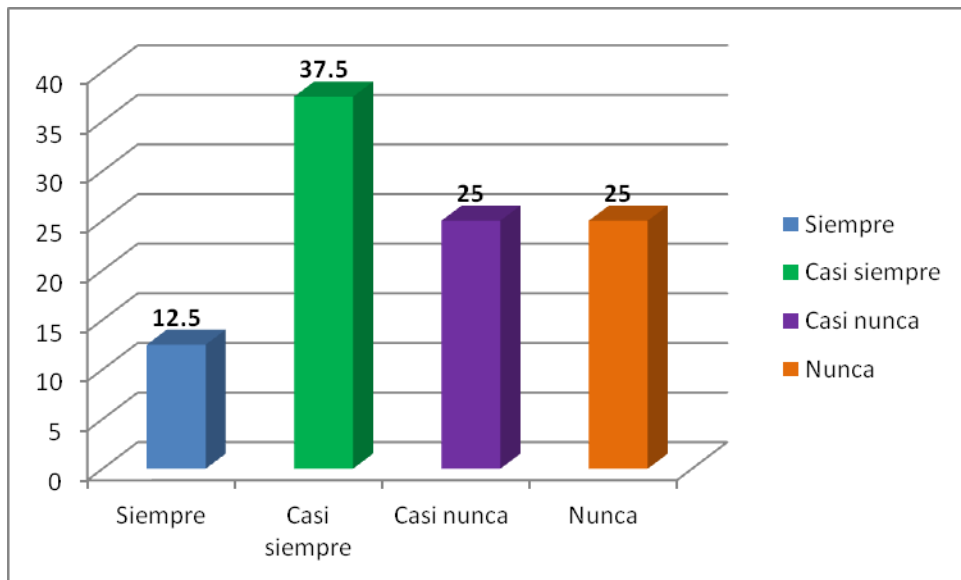


Fuente: elaboración propia.

La gráfica N°2 muestra que para un 50% de los padres las consecuencias a largo plazo siempre es motivo de preocupación, debido a que el niño tendrá secuelas físicas y psicológicas al no estar llevando una vida normal, pues no asiste al colegio, no juega, su enfermedad le exige reposo y mucho cuidado agregado a esto los niños sobrevivientes a la batalla del cáncer al transcurrir el tiempo padecen de problemas en las articulaciones, hormonales, en los huesos, de aprendizaje, atención y memoria.

Los padres están anuentes de que su hijo no podrá llevar un vida común y corriente como el resto de los demás niños de su edad, debido a las hospitalizaciones, tratamientos, reposos entre otros cuidados a los que se someta, como todo padre tiene fe en que su hijo(a) se recupere y venza el cáncer, al momento que eso suceda el niño tendrá que retomar su vida y es entonces donde iniciara a explorar y vivir experiencias, a socializar, estudiar en el colegio y jugar libremente. Aunque tendrá que aprender a lidiar con la posibilidad del regreso de la enfermedad.

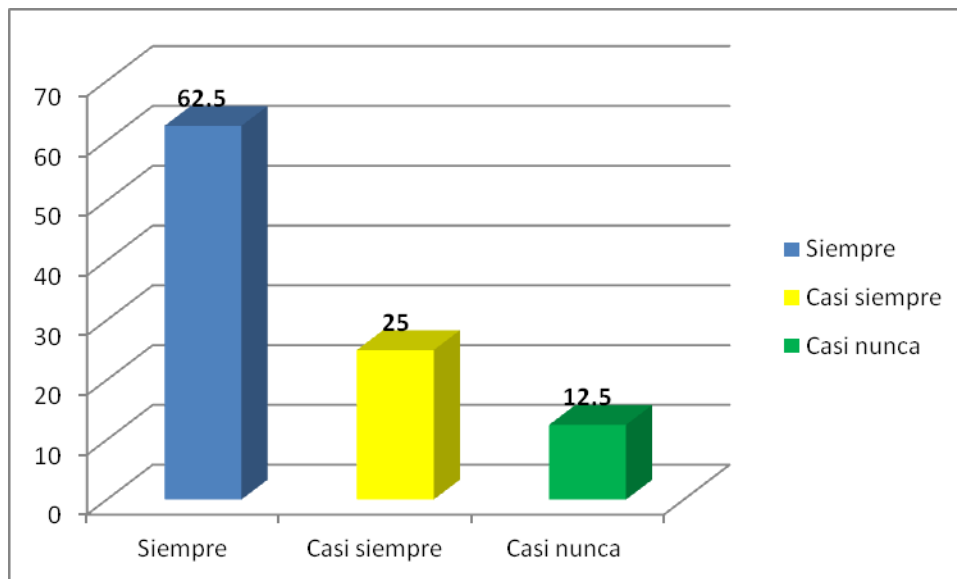
Gráfica N°3: Cambios en la familia con respecto a la relación con mi pareja.



Fuente: elaboración propia

La gráfica N°3 nos manifiesta que el 37.5%, de los cuidadores casi siempre observan cambios con su cónyuge. La mayoría de los cuidadores primarios son madres que están a cargo de las necesidades de su hijo. Y muchas de ellas manifestaban que ya no estaban con su pareja, otras que la relación conyugal había cambiado mucho desde el instante en que diagnosticaron a su hijo no solo en la convivencia si no también en la intimidad pues para ellas su prioridad era otra.

Gráfica N°4: Responsabilidad hacia el tratamiento de su hijo.

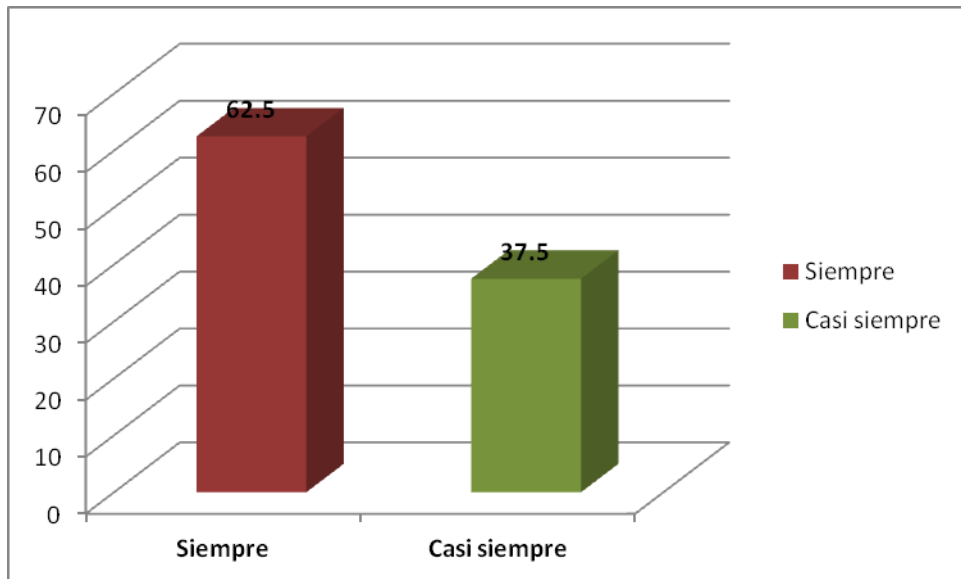


Fuente: elaboración propia.

El 62.5% de los padres se hacen responsables de cualquier cambio de tratamiento que sugiera el médico, estas decisiones son aconsejadas por el equipo profesional hospitalario para que este comprenda exactamente los beneficios o sus consecuencias.

En tanto el 25% casi siempre deciden los cambios que se realizarán durante los procesos de atención hacia el paciente en tanto el 12.5% casi nunca se hacen cargo de los tratamientos diarios del hijo; vale destacar que, en este caso en particular, se debe a que los niños están internados en el centro hospitalario y el personal es quien se hace cargo del tratamiento diario del niño enfermo.

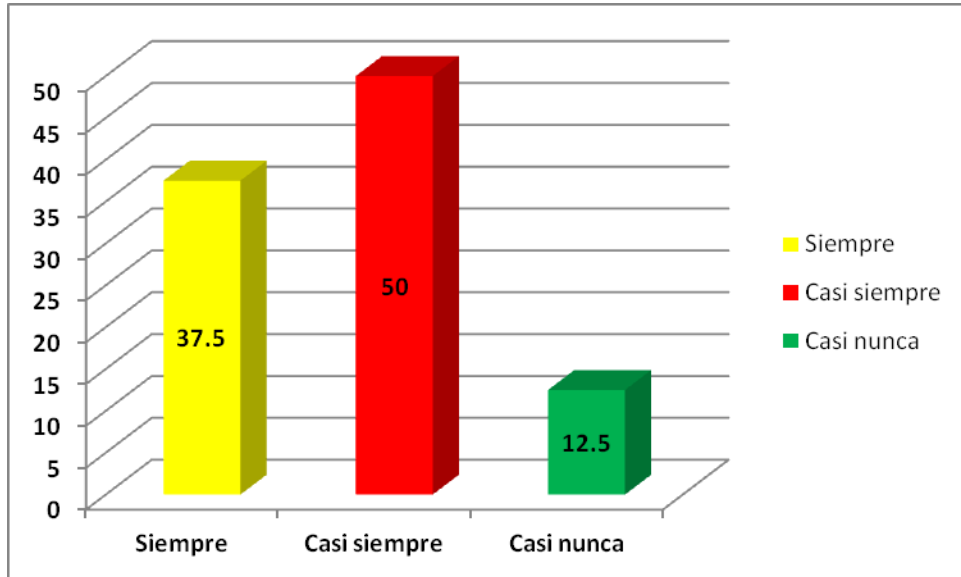
Gráfica N°5: Problemas económicos



Fuente: elaboración propia

El 62.5% de los padres siempre presentan problemas económicos, debido a que no pueden asistir al trabajo, son despedidos y no tienen como resolver sus necesidades económicas. Los padres participantes son respaldados por la fundación Fanlyc, para cubrir con gran parte de los tratamientos de sus hijos y así evitar que abandonen el tratamiento por la falta económica.

Gráfica N°6: Aislamiento de la familia o amigos.



Fuente: Autoría propia

La gráfica N°6, muestra que el 50% de los padres casi siempre se mantienen lejos de la familia, no cuentan con el apoyo de los familiares para turnarse en el cuidado del hijo (a) enfermo.

Conclusiones

El estrés en los padres con hijos con enfermedades oncológicas será una de las situaciones más difíciles que enfrentan los padres, deben aprender estrategias que les ayuden a sobrellevar a lo largo del camino las demandas de la enfermedad de su hijo.

Los padres participantes no cuentan con estrategias de intervención para sobrellevar sus angustias, problemas, desahogos, al que se ven sometidos día a día, incluso al realizar los talleres muchos de ellos no sabían, que existen métodos prácticos que les pueden apoyar en los mo-

mentos difíciles. Cabe destacar que los talleres permitieron enseñar a los padres a cómo gestionar el estrés durante la enfermedad de su hijo.

El estrés emocional afecta en altos porcentajes a los padres a nivel emocional, dificultándoles el descanso, observar adecuadamente el estado de su hijo, adecuarse a los cambios constantes, a las consecuencias a largo plazo y afrontar el aislamiento de los demás.

Los problemas de rol familiar son muy pronunciados, los padres (cuidadores primarios) al ser la persona responsable deja a un lado sus necesidades afectando en diversos puntos que acostumbraba hacer antes del diagnóstico de su hijo como trabajar, frecuentemente renuncian al trabajo arrastrando inmediatamente problemas económicos. La mayoría de los padres que participaron de los talleres son del interior del país debido a los tratamientos extensos a los que somete el niño optan por quedarse en la posada "Yo tengo un amigo", muchos de ellos duran semanas, meses no tienen fecha fija de quedarse en el lugar se mueven de acuerdo con el estado del niño, alejándose de cierta forma del resto de la familia y amigos, las madres por lo general observan cambios en la relación de pareja.

En Panamá el cáncer es una de las enfermedades más frecuentes, es vital que desde ahora se investigue y se desarrollen estrategias de afrontamiento y de intervención accesibles para aquellas familias que hoy día no cuentan con métodos para afrontar diagnósticos impredecibles. Dichas estrategias ayudarían a más de muchos pacientes que día a día son diagnosticados y creen que desde ese instante vivirán infelizmente esperando a que puedan mejorar como tal vez no.

Referencias bibliográficas

Alfaro, A., & Murga, L. (2016). Niveles de Afrontamiento y Autoeficacia emocional en los padres de hijos con cáncer. *Fides et Ratio - Revista de Difusión cultural y científica de la Universidad La Salle en Bolivia*, 12(12), 29-45. Obtenido de [scielo.org.bo: http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2071-081X2016000200003](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2071-081X2016000200003)

Astete, J. (2018). Funcionalidad familiar y afrontamiento al estrés en padres de niños con leucemia. (Tesis de Grado). Obtenido de <http://repositorio.usil.edu.pe>:
http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/3682/1/2018_Astete-Florian.pdf

Asociación entre ansiedad y estrategias de afrontamiento del cuidador primario de pacientes postrados. *Revista Médica del Instituto Mexicano del Seguro Social*, 2015;53(3):362-7.

Instituto Nacional de Cancer (INC) (2018). Estadísticas del cáncer. Obtenido de <https://www.cancer.gov/espanol/cancer/naturaleza/estadisticas>

Castillo, E., & Chesl, C. (2003). Viviendo con el cáncer de un (a) hijo (a). *Colombia Médica*, 34(3), 155-163. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/283/28334308.pdf>

De la Maza, V., Fernández, M., Concha, L., Santolaya, M., Villarroel, M., Castro, M., & Torres, J. (2015). Impacto de un programa educativo a los padres de niños con cáncer en el aumento del conocimiento de la enfermedad de sus hijos y la disminución de la ansiedad. *Revista chilena de pediatría*, 86(5), 351-356. Obtenido de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0370-41062015000500008&script=sci_arttext

DiaaDia. (2019). ¿Sabias a que se dedicaba Fanlyc?. Obtenido de diaadia:

<https://www.diaadia.com.pa/aficion/%C2%BFsab%C3%ADas-qu%C3%A9-se-dedica-fanlyc-226962>

FANLYC. (2019). Quienes somos. Obtenido de fanlyc.org: <http://www.fanlyc.org/quienes-somos/FundaCáncer>. (s.f.).

Hablemos de cancer. Obtenido de <https://www.fundacancerpanama.org/hablemos-de-cancer/>

Garrido, M., & Márquez, C. (2015). Familias con un hijo con cáncer en tratamiento: ajuste, crianza parental y calidad de vida. (Tesis de Grado). Obtenido de idus.us.es: [https://idus.us.es/xmlui/bitstream/handle/11441/33257/TESIS%20Elena%20Torra do%20Val.pdf?sequence=1](https://idus.us.es/xmlui/bitstream/handle/11441/33257/TESIS%20Elena%20Torra%20do%20Val.pdf?sequence=1)

Guijarro, A. (2010). Estructura y funcionamiento familiar de niños con cáncer desde la perspectiva de las madres. (Tesis Doctoral). Obtenido de <https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/9786/cs251.pdf?sequence=1>

Hernandez, R., Fernández, C., & Pilar, B. (2010). Metodología de la investigación. México D.F.: MacGrawHil (5ta ed).

- Huerta, Y., & López, J. (2012). Recursos espirituales y cáncer infantil. 4(10), 21-24. Obtenido de https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/42987322/uaricha_0919_020-033.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1548093378&Signature=3bQPZmyl30UsícWTpN%2FxtxvL66M%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DRecursos_espirituales_y
- OMS. (2018). Cáncer. Obtenido de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/cancer>
- Pozo, C., Bretones, B., Martos, M., Alonso, E., & Cid, N. (2015). Repercusiones psicosociales del cáncer infantil: apoyo social salud en familias afectadas. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 47(2): 93-101.
- Priti, B., Barrera, E., Graves, K., Hargrove, T., Maitin-Shepard, M., Naishadham, D.,
- Wagner, D. (2012-2014). Datos y Estadísticas sobre el Cáncer entre los Hispanos/Latinos. American Cancer Society Inc. Obtenido de <https://www.cancer.org/content/dam/cancer-org/research/cancer-facts-and-statistics/cancer-facts-and-figures-for-hispanics-and-latinos/datos-y-estad%C3%ADsticas-sobre-el-c%C3%A1ncer-entre-los-hispanos-latinos-2012-2014.pdf>

SaludPanamaPuntoCom. (2017). Señales de alarma del cáncer infantil.
Obtenido de saludpanama.com:
[https://www.saludpanama.com/senales-de-alarma-del-cancer-
infantil](https://www.saludpanama.com/senales-de-alarma-del-cancer-infantil)

Torres, C., Arianna, G., Grijalva, María Guadalupe, Santaella , H., B, G.,
Alberto. (2015).

Factores psicosociales de riesgo por el consumo de alcohol en adolescentes escolarizados de Coclé

Mgter. Irvin Guerra

Universidad Especializada de las Américas
Correo electrónico: irvin.guerra.5@udelas.ac.pa

Mgtra. Deyanira Santana
Universidad Especializada de las Américas
Correo electrónico:deyanira.santana.5@udelas.ac.pa

Mgtra. Brenda López
Universidad Especializada de las Américas
Correo electrónico:brenda.lopez@udelas.ac.pa

Mgtra. Dayra Martínez
Universidad Especializada de las Américas
Correo electrónico:dayra.martinez.1@udelas.ac.pa

Mgtra. Iovanni García
Universidad Especializada de las Américas
Correo electrónico:iovanni.garcia@udelas.ac.pa

Mgter. Lázaro Bernal
Universidad Especializada de las Américas
Correo electrónico:lazaro.bernal@udelas.ac.pa

Fecha de recepción 14-jun.-2019
Fecha de aceptación: 10-sep-2019

Resumen

Con el fin de identificar factores individuales, familiares y extrafamiliares asociados al consumo de alcohol entre adolescentes se realizó un estudio en 915 estudiantes de 21 centros educativos oficiales de pre-media y media, de áreas urbanas y rurales de la provincia de Coclé. Con

base en el cuestionario estilos de vida en la adolescencia, desarrollado para este proyecto, se obtuvo información acerca de la prevalencia de consumo de alcohol y de 15 variables individuales, del entorno familiar, escolar y social próximo de los adolescentes, con fundamento en el enfoque factores de riesgo. Los resultados revelaron que un 36.4% de los hombres y 24.8% de las mujeres reportaron el consumo de bebidas alcohólicas alguna vez durante los últimos 12 meses. Entre los factores psicosociales de riesgo asociados al consumo de alcohol se Factores psicosociales de riesgo para el consumo de alcohol en adolescentes escolarizados de Coclé identificaron: la edad, la autoestima, el rendimiento académico, la actividad sexual, el consumo de tabaco, el consumo de drogas ilícitas, la funcionalidad familiar, la supervisión parental, el niveleducativo de la madre, el clima escolar, la conducta percibida en el grupo de pares y la supervisión del vecindario. Igualmente se observaron diferencias en función del sexo. Los resultados obtenidos constituyen un aporte para el fortalecimiento de los programas de prevención e intervención desde el contexto institucional, escolar y comunitario en la provincia de Coclé.

Palabras claves: adolescentes, Coclé, conductas de riesgo, consumo de alcohol, educación secundaria, factores de riesgo.

Abstract

In order to identify individual, family and extra-family factors associated with alcohol consumption among teenagers, a study

was conducted with 915 students from 21 official middle and high schools in urban and rural areas of the province of Coclé. Based on a teenager's lifestyle questionnaire, developed for this project, information was obtained about the prevalence rate of alcohol consumption and 15 individual, family, school and social environment variables of teenagers, based on the risk factors approach. The 2 results revealed that 36.4% of men and 24.8% of women reported the consumption of alcoholic beverages at some time during the last 12 months. Among the psychosocial risk factors associated with alcohol consumption, the following can be mentioned: age, self-esteem, academic performance, sexual activity, smoking, consumption of illicit drugs, family functionality, parental supervision, educational level of the mother, school climate, perceived behavior in peer groups and neighborhood surveillance. Likewise, differences according to sex were observed. The results obtained in this study constitute a contribution to strengthen prevention and intervention programs from the institutional, academic and community context in the province of Coclé.

Keywords: adolescents, alcohol consumption, Coclé, high school, risk behaviors, risk factors.

Introducción

La adolescencia se caracteriza por conductas de elevada exploración, así como a la búsqueda de sensaciones y novedades, que contribuyen a la adquisición de las habilidades necesarias para la maduración y la independencia (Dávila León, 2004).

No obstante, la creciente autonomía e independencia del adolescente también podrían conllevar su implicación en conductas de riesgo, tales como el consumo de alcohol.

El consumo de alcohol es la primera causa de accidentes y la tercera de muerte en el mundo, por tanto, se le considera un problema de salud pública (OMS, 2015). En el caso de América Latina, informes regionales evidencian un alto consumo de alcohol entre adolescentes de 13 a 17 años (Dormitzer et al., 2004; OEA-CICAD, 2015) y se identifica a Panamá como el mayor consumidor de esta droga en Centroamérica, especialmente entre adolescentes y jóvenes (Instituto Conmemorativo Gorgas de Estudios de la Salud et al., 2007; World Health Organization, 2014).

La Segunda Encuesta Nacional de Hogares sobre Consumo de Drogas de CONAPRED, reportó una prevalencia de vida de consumo de alcohol de 72.3% en la población general panameña; mientras que la edad promedio de inicio del consumo se evidenció en 17.6 años para los hombres y 20.7 años para las mujeres. Para el caso de la provincia de Coclé se observó una prevalencia de 32.5% de consumo durante el

último mes, siendo la tercera región del país más destacada, sólo por debajo de las provincias de Panamá y Herrera. En cuanto al uso problemático o perjudicial de esta sustancia, Coclé ocupa la segunda posición en el país, un 15.1% de la población total de la provincia. Este estudio resalta que, si bien la prevalencia del último mes entre adolescentes de 12 a 17 años fue baja (6.8%), el uso problemático de alcohol compromete a casi 3 de cada 10 de ellos (Comisión Nacional para el Estudio y Prevención de los Delitos Relacionados con Drogas, 2015).

Especialistas de la salud plantean que la población que consume alcohol habitualmente, también se encuentra en situación de riesgo de consumo de otras drogas ilícitas y que el consumo de alcohol en la adolescencia tiende a persistir en la vida adulta y asociarse con dependencia alcohólica, muerte prematura y disminución de la capacidad laboral (Panamá América, 2005; Marshall, 2014).

Frente a estos problemas vinculados al consumo de alcohol resulta necesaria la identificación de los antecedentes y factores asociados a esta conducta, con el fin de intervenir apropiadamente desde los programas de prevención. En consecuencia, la presente investigación se orientó a identificar la prevalencia de consumo de alcohol entre adolescentes escolarizados de la provincia de Coclé y a establecer la relación entre esta conducta y un grupo de variables individuales, familiares, escolares y del contexto social próximo, a partir del enfoque factores de riesgo.

Marco teórico

Al igual que otras conductas de riesgo, el consumo de alcohol en la adolescencia se ve influenciado por Factores psicosociales de riesgo para el consumo de alcohol en adolescentes escolarizados de Coclé considera un problema asociado a diversos factores individuales, familiares y del contexto social. Uno de los modelos que considera esta multifactorialidad de las conductas de riesgo en la adolescencia es el enfoque factores de riesgo.

Aunque el enfoque factores de riesgo fue inicialmente utilizado en el campo de la epidemiología, en las últimas décadas se ha empleado con éxito en las ciencias sociales. Burak (2001), define los factores de riesgo como “características detectables en un individuo, familia, grupo o comunidad que señalan una mayor probabilidad de tener o sufrir un daño” (p. 490). De acuerdo con Jessor (1991) los esfuerzos por conceptualizar los antecedentes, o determinantes de las conductas de riesgo, amplían el concepto de la epidemiología para identificar los propios factores de riesgo de estas conductas.

Pedrosa (2009) explica que el número de factores de riesgo presentes en la vida de un adolescente está directamente relacionado con la probabilidad de la ocurrencia de una conducta de riesgo. No obstante, el efecto de uno o varios factores de riesgo podría verse neutralizado por la presencia de características o circunstancias positivas, sean individuales o del entorno, las cuales crearían resistencia a involucrarse en conductas de riesgo. Estos agentes, desde las ciencias epidemiológicas, han recibido el nombre de factores protectores (Páramo, 2011;

Gutiérrez et al., 2017). Por tanto, la presencia de un factor de riesgo no es garantía de que determinada conducta de riesgo ocurrirá y, a su vez, la ausencia de un factor de riesgo no garantiza que dicha conducta no ocurrirá.

Como señalan Cava et al. (2008), inicialmente se asumía planteamientos unicausales para la explicación de las conductas de riesgo, sin embargo, en la actualidad se entiende que las conductas como el consumo de alcohol en la adolescencia responden e interactúan con múltiples factores internos y externos al individuo. En consecuencia, diversas investigaciones han concluido que los factores de riesgo y protección están presentes en la comunidad, la familia, la escuela, el grupo de pares y el individuo mismo (Obradors-Risa, Arisa y Muntaner, 2014; Lerma-Cabrera et al., 2015; Gutiérrez et al., 2017).

Marco Metodológico

La población para el estudio estuvo constituida por 21,288 sujetos que representaban la totalidad de los estudiantes matriculados en centros escolares oficiales, de educación media, premedia y telebásica en la provincia de Coclé, para el año 2016.

La muestra estuvo constituida por 915 sujetos, de los cuales 504 fueron de sexo femenino y 411 de sexo masculino, provenientes de 11 centros escolares de área rural y 10 de área urbana.

La selección de los sujetos se realizó mediante un muestreo aleatorio estratificado y por conglomerados (aulas de clases), considerando la proporción de estudiantes matriculados en cada grado escolar y la condición rural o urbana de los centros educativos.

El cuestionario estilos de vida en la adolescencia, preparado para este estudio y constituido por 68 ítems, proporcionó información sobre el consumo de alcohol y un total de 15 variables del nivel individual (edad, autoestima, expectativas de futuro, rendimiento académico, actividad sexual, consumo de tabaco y de drogas ilícitas), del entorno familiar (funcionalidad familiar, supervisión parental, estructura familiar, escolaridad del padre y de la madre) y del nivel extrafamiliar (percepción del clima escolar, supervisión del vecindario, percepción de consumo de alcohol en los pares).

Para la medición de la variable autoestima se empleó la Escala de Autoestima de Rosenberg (Rosenberg, 1989) y para la funcionalidad familiar el Cuestionario de Funcionamiento Familiar FF-SIL (De la Cuesta y Pérez, 1996). Las escalas de clima escolar, supervisión parental, supervisión del vecindario y expectativas de futuro fueron construidas ad hoc por revisión de la literatura.

El cuestionario estuvo constituido por preguntas cerradas y en su mayoría tipo Likert, con leves variantes en las opciones de respuesta, el cual fue sometido al criterio de cuatro especialistas en psicología clínica y en la atención a adolescentes, quienes sugirieron leves modificaciones y la

inclusión de algunas categorías adicionales de respuestas. Igualmente, se realizó un estudio piloto del instrumento en 38 estudiantes de un centro escolar del área de Penonomé el cual permitió verificar un nivel aceptable de comprensión de los ítems; no obstante, se identificó algunos conceptos que fueron levemente corregidos antes de la aplicación definitiva del instrumento. Se verificó coeficientes de confiabilidad Alpha de Cronbach iguales o superiores a 0.77 para las secciones de escala y de 0.87 para el instrumento total.

El proceso de investigación inició en abril de 2016 con reuniones de organización del equipo docente responsable. Posteriormente, se incorporó un equipo de apoyo constituido por cuatro estudiantes graduandos de la carrera de Psicología de la UDELAS y se logró reuniones de acercamiento que permitieron la autorización y cooperación de las autoridades del Ministerio de Educación (MEDUCA) de la región y de los directores de los centros educativos seleccionados para el estudio.

La recolección de los datos tuvo lugar entre los meses de julio y octubre de 2016, por medio de visitas programadas a los centros educativos. Para las giras de aplicación del instrumento se formaron equipos constituidos por docentes y equipo de apoyo. El procedimiento de aplicación en todos los casos fue de tipo grupal, en las respectivas aulas de clases de los estudiantes, para lo cual se promovió un adecuado rapport con los sujetos y se les aseguró el anonimato y confidencialidad de la información proporcionada. Luego se les presentó los propósitos de la investigación y se les dio oportunidad de decidir su participación

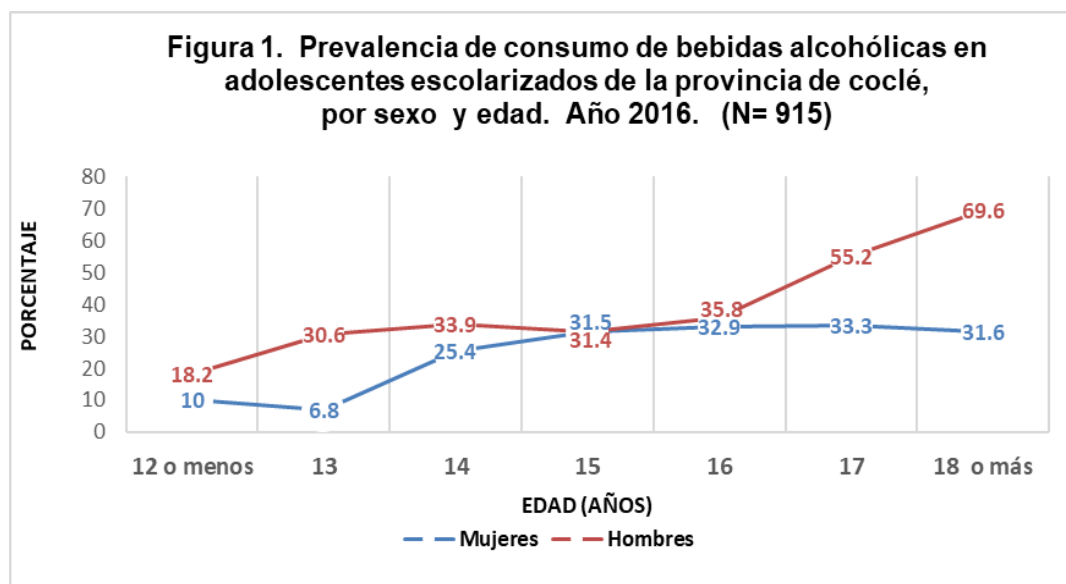
voluntaria en el estudio. En ningún caso se reportó casos de negativa directa a participar por parte de los sujetos, no obstante 21 cuestionarios fueron excluidos del estudio por omisión significativa de respuestas.

Una vez recopilados los cuestionarios, se procedió a la eliminación de todos aquellos que no habían sido correctamente completados y que adolecían de información sensible para los fines de esta investigación. Posteriormente se llevaron a cabo diversos análisis estadísticos en función de los objetivos de investigación propuestos Factores psicosociales de riesgo para el consumo de alcohol en adolescentes escolarizados de Coclé con utilización del software estadístico SPSS, ver. 20 (IBM Corporation, 2011).

Se aplicaron técnicas del análisis univariado y multivariado que permitieron una interpretación del perfil poblacional del grupo en estudio y se establecieron analogías y diferencias, de acuerdo con las variables de interés. El análisis fue descriptivo y de comparación de subgrupos. La caracterización de la muestra de adolescentes escolarizados se realizó mediante cálculo de porcentajes y representación gráfica y para la comparación de los subgrupos se empleó la prueba T de Student para variables con medición de nivel de intervalo y el test CHI² para variables con nivel nominal u ordinal. Las diferencias se consideraron significativas para valores de $p < 0,05$.

Análisis de los resultados

La Figura 1 muestra que en el grupo total la prevalencia de consumo de alcohol se incrementa en función de la edad, en especial para los hombres. Al realizar la comparación por sexo se observa un patrón diferente de prevalencia entre hombres y mujeres, que solo se asemeja entre los 15 y 16 años. A partir de esta edad tiende a estabilizarse el porcentaje de mujeres con experiencia de consumo y se incrementa significativamente para los hombres. Se destaca, además, que a la edad de 13 años un 30.6% de los hombres ya reportan el consumo de bebidas alcohólicas y que a los 18 años un 69.6% de ellos reportan dicho consumo.



El cuadro 1 revela que 11 de los 15 factores estudiados mostraron valores significativos y diferenciaron a los grupos con experiencia de aquéllos sin experiencia de consumo de alcohol.

Ellos fueron en el nivel individual: la actividad sexual, el consumo de tabaco / cigarrillos, el consumo de drogas ilícitas, la edad y el rendimiento académico; en el nivel familiar: la funcionalidad familiar, la supervisión parental, la estructura familiar y el nivel educativo de la madre; en el nivel extrafamiliar: el clima escolar, la percepción de consumo de alcohol en los pares y la supervisión del vecindario.

Al analizar las diferencias por sexo, se observa en el caso de los hombres que 8 de 15 factores mostraron asociación significativa y diferenciaron a los grupos con experiencia de aquéllos sin experiencia de consumo de alcohol. En el nivel individual: la actividad sexual, el consumo de tabaco / cigarrillos y de drogas ilícitas, la edad y el rendimiento académico; en el nivel familiar:

la supervisión parental y la estructura familiar; en el nivel extrafamiliar: el clima escolar, la conducta similar atribuida a los pares y la supervisión del vecindario. Para las mujeres, once (11) factores mostraron asociación significativa y diferenciaron a los grupos con experiencia de aquéllos sin experiencia de consumo de alcohol. Ellos fueron en el nivel individual: la actividad sexual, el consumo de tabaco / cigarrillos y de drogas ilícitas, la edad, la autoestima y el rendimiento académico; en el nivel familiar: la funcionalidad familiar y la supervisión parental; en el nivel extrafamiliar: el

clima escolar, la conducta similar atribuida a los pares y la supervisión del vecindario. Estos resultados revelan una fuerte asociación ($P < 0.000$) entre el consumo de alcohol y otras posibles conductas de riesgo en la adolescencia, tales como: la actividad sexual, el consumo de tabaco / cigarrillos, el consumo de drogas ilícitas y el rendimiento académico e igualmente con variables del entorno familiar como lo son: la funcionalidad familiar, la supervisión parental, el clima escolar y la percepción de consumo de alcohol en el grupo de pares.

Cuadro 1: Valores y significancia estadística para factores psicosociales de riesgo para el grupo total y según sexo.

| | NIVEL INDIVIDUAL | | | | | | | NIVEL FAMILIAR | | | | | NIVEL EXTRA-FAMILIAR | | |
|----------------|------------------|---------------------------------|----------------------------|---------|------------|------------------------|-----------------------|------------------------|----------------------|---------------------|-------------------------|-----------------------|----------------------|--|----------------------------|
| | Actividad Sexual | Consumo de cigarrillos o tabaco | Consumo de Drogas ilegales | Edad | Autoestima | Expectativas de futuro | Rendimiento académico | Funcionalidad familiar | Supervisión parental | Estructura familiar | Escolaridad de la madre | Escolaridad del padre | Clima escolar | Percepción de consumo de alcohol en el grupo de amigos | Supervisión del vecindario |
| TOTAL | 162.37 | 163.62 | 78.72 | 50.43 | -1.70 | 0.111 | -4.72 | -3.74 | -4.76 | 4.59 | 7.76 | 1.34 | -4.39 | 205.46 | -3.21 |
| | 0.000** | 0.000** | 0.000** | 0.000** | 0.089 | 0.912 | 0.000** | 0.000** | 0.000** | 0.032* | 0.050* | 0.721 | 0.000** | 0.000** | 0.001** |
| HOMBRES | 91.55 | 64.98 | 36.54 | 34.69 | -2.47 | 1.02 | -3,79 | -1.68 | -2.62 | 1.13 | 8.09 | 0.71 | -1.65 | 90.71 | -1.32 |
| | 0.000** | 0.000** | 0.000** | 0.000** | 0.809 | 0.309 | 0.000** | 0.094 | 0.009** | 0.289 | 0.044* | 0.872 | 0.100 | 0.000** | 0.188 |
| MUJERES | 60.46 | 96.44 | 33.12 | 26.77 | -2.26 | -0.42 | -2.10 | -4.24 | -3.57 | 1.13 | 3.57 | 5.91 | -5.44 | 109.12 | -4.19 |
| | 0.000** | 0.000** | 0.000** | 0.000** | 0.024* | 0.677 | 0.037* | 0.000** | 0.000** | 0.328 | 0.312 | 0.116 | 0.000** | 0.000** | 0.000** |

* = $p < 0.05$; ** = $p < 0.01$

Valores y significancia para T de Student

Valores y significancia para Chi-cuadrado de Pearson

Conclusiones

Es importante advertir que los resultados aquí expuestos son de naturaleza transversal y correlacional, a partir de la población escolarizada de los centros educativos oficiales de la provincia de Coclé y, por tanto, no incluyó a los adolescentes de instituciones escolares particulares ni a aquéllos fuera del sistema educativo formal. A pesar de estas limitantes, se considera que el presente estudio resulta de importante utilidad para la comprensión del consumo de alcohol en la población adolescente panameña y en especial, la coclesana, debido a los criterios metodológicos establecidos como parte del proceso investigativo y los procedimientos seguidos para asegurar el anonimato y la confidencialidad de la información.

Con base en los objetivos de investigación planteados, esta investigación sugiere que un importante número de adolescentes escolarizados de la provincia de Coclé se involucra en el consumo de alcohol desde la temprana adolescencia amenazando su salud y comprometiendo su desarrollo. En tal sentido, los resultados son coherentes con la investigación de MINSA (2008) que reportó un 35.3% de consumo de alcohol entre adolescentes de ambos sexos de las escuelas de premedia y media del país y una mayor proporción de consumo en los varones que en las mujeres. Se concluye también que existen factores o características que permiten identificar a los adolescentes que se involucran en consumo de alcohol de aquéllos que no lo hacen. Estos factores se encuentran presentes tanto en el ámbito personal como familiar y extrafamiliar del adolescente.

Las variables vinculadas al entorno familiar, funcionalidad y supervisión parental al igual que la influencia del grupo de pares, se revelan en este estudio como importantes referentes que deben considerarse al abordar la prevención de las conductas de riesgo, en concordancia con Hernández et al. (2012) y Fuentes et al. (2015). Cabe concluir que ante un ambiente familiar que no satisface las necesidades afectivas y de reconocimiento de las adolescentes y que además no les establece límites y controles conductuales apropiados, éstos recurren a su grupo de pares, identificándose en mayor grado con otros adolescentes que compartan sus mismos intereses y que empáticamente les comprenden y aceptan.

En el sentido indicado, el presente estudio encontró que una de las variables que mejor discriminó a los adolescentes de ambos sexos con conductas de riesgo de aquéllos sin ellas, fue la percepción de consumo de alcohol en el grupo de pares. El hallazgo del grupo de amigos como factor de riesgo para las distintas conductas de riesgo estudiadas es coincidente con los hallazgos de investigadores tales como Duffy (2014); Mrug et. al. (2014); Ocho et al. (2015); Ceballos y Rodríguez (2016) y sugiere la necesidad de promover grupos de presión positiva desde temprana edad, tanto en la escuela como en otros escenarios de la comunidad.

A su vez, esta investigación reveló que diferentes conductas de riesgo tales como la actividad sexual temprana, el consumo de cigarrillos y drogas ilícitas, al igual que el bajo rendimiento académico resultaron fuertemente asociados al consumo de alcohol. Tal como plantea Jessor

(1991) en su teoría de la conducta problema (TCP) la coexistencia de estas conductas sugiere una base psicológica común para ellas, de modo tal que éstas pueden representar formas de ganar aceptación y respeto del grupo de pares, de buscar autonomía, de manejar la ansiedad, la frustración o el fracaso.

En consonancia con Delgado y Palos (2007) y Larroso y Palomo (2010), el presente estudio destaca el papel relevante del ambiente o clima escolar tanto en la ocurrencia como en la prevención de conductas de riesgo, tales como el consumo de alcohol en la adolescencia. Los diferentes lazos sociales positivos que los profesores, compañeros de clase y administrativos establezcan con el adolescente, además de las experiencias de éxito y reconocimiento experimentadas, pueden constituir fuertes mecanismos promotores de resistencia ante las conductas de riesgo. De allí la necesidad de que los centros educativos se constituyan en espacios que fomenten las relaciones humanas significativas, la participación, el sentido de competencia personal, la creatividad y el sano esparcimiento.

Otro factor vinculado al ámbito escolar tendría que ver con los logros académicos de los adolescentes, condición que puede constituirse en un importante factor de riesgo o de protección. El presente estudio mostró una fuerte relación entre el rendimiento académico obtenido en el colegio y el consumo de alcohol. En general, tanto los hombres como las mujeres adolescentes que reportaron conductas de riesgo reportaron también un menor promedio académico en los trimestres previos al estudio. Estos resultados son coherentes con los reportados por Palacios y

Andrade (2007) al igual que Méndez y Cerezo (2018) y apuntan a la necesidad de intervenir en el mejoramiento de las competencias académicas de los estudiantes para lograr también un efecto favorable en la prevención o atención de las conductas de riesgo.

La supervisión del vecindario se reveló como un importante factor de riesgo en el contexto social inmediato para el consumo de alcohol en las mujeres adolescentes más no en el caso del sexo masculino, lo cual sugiere que en general los adultos del vecindario prestan mayor atención al comportamiento de las mujeres que al de los varones adolescentes. Por ello, fomentar y promover las relaciones sanas en el barrio o vecindario y el lograr que los adultos se interesen sanamente en el comportamiento de las adolescentes de otras familias debería constituirse en una meta de los programas de prevención. Este sería un campo en que la investigación, desde nuestra realidad panameña, debería seguir profundizando.

Los resultados de esta investigación plantean la necesidad de fortalecer, desde el contexto escolar y comunitario, los abordajes preventivos de las conductas de riesgo en la adolescencia, tales como el consumo de alcohol. Este trabajo debe involucrar a los distintos actores de la comunidad educativa (docentes, padres de familia, administrativos) y debe enfatizar la atención de las competencias conductuales y de personalidad, hoy mejor conocidas como habilidades blandas. Desde este punto se sustenta la urgencia de políticas públicas por parte de los gobiernos locales y municipios, en alianza con universidades y organizaciones no gubernamentales.

En tal sentido, en años recientes, la UDELAS, como universidad oficial panameña, ha implementado, en alianza con MEDUCA y fundaciones de interés social, el Programa Camino al Éxito Educativo en diferentes centros escolares de primaria y pre-media de la provincia de Coclé, iniciativa de acompañamiento psicoeducativo que ha marcado una pauta en la atención de las habilidades blandas de los estudiantes y ha permitido evidenciar cambios positivos, tanto en los niveles de adaptación personal, social y escolar, como en los logros académicos. El presente estudio sustenta la necesidad de expandir la cobertura de programas de este tipo.

Agradecimientos

Esta investigación fue financiada con apoyo del Fondo Concursable para el Fomento de la Investigación de la UDELAS, y contó con la asesoría y seguimiento del Decanato de Investigación e Innovación de esta universidad. Nuestro agradecimiento al equipo de apoyo de estudiantes de la carrera de psicología, a las autoridades de la Dirección Regional de Educación de Coclé, a los directivos de los centros escolares y, en especial, a los estudiantes participantes de la región de Coclé por su dispuesta colaboración.

Referencias bibliográficas

Ceballos, G. A. y Rodríguez, U. (2016). Relación entre el consumo de alcohol y relaciones sexuales en adolescentes. *Revista Duazary*, 13(2), 76-78

- Comisión Nacional para el Estudio y Prevención de los Delitos Relacionados con Drogas (2015). Segunda Encuesta Nacional de Hogares sobre Consumo de Drogas. Recuperado de: <http://ministeriopublico.gob.pa/wp-content/multimedia/2017/09/Encuesta-de-Hogares-2015-16-viii-17>
- Dávila León, O. (2004). Adolescencia y juventud: de las nociones a los abordajes. *Última Década*, (21), 83-104.
- De la Cuesta, D. y Pérez., L. (1996). Un instrumento de evaluación familiar para el médico de la familia. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 12(1), 24-32.
- Delgado, P., Raúl, J., y Palos, P. A. (2007). Desempeño académico y conductas de riesgo en adolescentes. *Revista de Educación y Desarrollo*, 7(1), 5-16.
- Dormitzer, C. M.; Gonzalez, G. B.; Penna, M.; Bejarano, J.; Obando, P.; Sanchez, M.; y Bolivar Diaz, J. (2004). The PACARDO research project: youthful drug involvement in Central America and the Dominican Republic. *Revista Panamericana de Salud Pública*, 15, 400-416.
- Duffy, D. (2014). Factores de riesgo y factores protectores asociados al consumo de alcohol en niños y adolescentes. *Salud & Sociedad*, 5(1), 40-52.
- Fuentes, M. C.; García, F.; Alarcón, A.; y Gracia, E. (2015). Consumo de alcohol, tabaco, cannabis y otras drogas en la adolescencia: efectos de la familia y peligro del barrio. *Anales de psicología*, 31 (3)1000-1007.

Gutiérrez, M., Lopera, X. M., y Cruz, L. N. (2017). Factores de riesgo y de protección asociados al consumo de alcohol en adolescentes. *Revista Electrónica Psyconex*, 8(12), 1-10. 11

Formación Docente en Matemática del Nivel de Primaria: Programa de Enseñanza-Aprendizaje, Comarca Ngäbe Buglé, Panamá

Dra. Analinnette Lebrija

Universidad Especializada de Las Américas
Correo electrónico: analinnette.lebrija@udelas.ac.pa

Licdo. Raúl Montenegro
Universidad Especializada de Las Américas
Correo electrónico: raul.montenegro@udelas.ac.pa

Fecha de recepción 04-jul-2019
Fecha de aceptación: 10-sep-2019

Resumen

En esta investigación se describen los resultados del proceso de formación docente de primaria en Panamá, detallando cómo los profesores van formándose en el paradigma propuesto, cómo van modificando sus creencias, estrategias de enseñanza (Lebrija, 2002) y formas de evaluar a sus alumnos. El objetivo general del estudio fue desarrollar y evaluar un programa de enseñanza y aprendizaje de la Matemática, basado en la modificación de creencias negativas de los alumnos hacia el aprendizaje matemático, un modelo de aplicación de estrategias de solución de problemas cotidianos estructurado sobre el currículo del Ministerio de Educación (MEDUCA) de Panamá y un programa de formación docente con acompañamiento. Se trató de una investigación acción con evaluación antes y después de la intervención, "Enseñanza para el aprendizaje matemático mediante modificación de creencias y la resolución

de problemas: programa de formación continua para maestros en áreas indígenas". Está fundamentada en el paradigma constructivista, que implica "aprender a aprender" y "aprender haciendo", bajo la mediación del maestro quien debe potenciar los espacios para que los estudiantes desarrollen una actitud competente, crítica y defiendan sus puntos de vista. Se sustentó mediante la enseñanza centrada en el alumno y la solución de problemas situados; fue una investigación de tipo descriptiva, explicativa, que reveló cómo se va desarrollando el proceso educativo, logrando una mejora del 87.5% en los estudiantes con respecto a la matemática.

Palabras claves: Formación docente, acompañamiento educativo, Matemática, solución de problemas, constructivismo.

Abstract

This research describes the results of the primary teacher training process in Panama, detailing how teachers are trained in the proposed paradigm, how they are modifying their beliefs, teaching strategies (Lebrija, 2002) and ways to evaluate their students. The general objective of the study was to develop and evaluate a program of teaching and learning of Mathematics, based on the modification of negative beliefs of the students towards mathematical learning, a model of application of strategies of solution of daily problems structured on the curriculum of the Ministry of Education (MEDUCA) of Panama and a teacher training program with accompaniment. It was an action research with evaluation before and after the intervention, "Teaching for mathematical learning through belief modification and problem solving: continuing education program for teachers in indigenous areas". It is based on the constructivist paradigm, which implies "learning to learn" and "learning by doing", under the mediation of the teacher who must promote spaces for students to

develop a competent, critical attitude and defend their points of view. It is supported by teaching centered on the student and the solution of situated problems; It was a descriptive, explanatory research that revealed how the educational process is developing, achieving an 87.5% improvement in students with respect to mathematics.

Keywords: Teacher's training, educational support, Mathematics, problem solving, constructivism.

Introducción

La aproximación constructivista que se propone en este proyecto apoya al paradigma educativo actual que implica "aprender a aprender", y "aprender haciendo" bajo la mediación del maestro quien debe potenciar los espacios para que los estudiantes desarrollen una actitud competente, crítica y defiendan sus puntos de vista (UNESCO, 1997; Jones, Palincsar, *et al.* 1995; Justicia y Cano, 1996; Saldaña, 2005).

Según Brousseau (1999), la planificación, diseño, estructura y componentes de un modelo para el aprendizaje de la Matemática deben sustentarse en planteamientos didácticos y actualizados. El mismo debe busca equilibrar el qué se debe enseñar, el cómo el estudiante aprende y el para qué enseñar, tomando las concepciones mencionadas y experiencias de la comunidad de aprendizaje participante, buscará un término medio de los acercamientos interdisciplinarios de la enseñanza basado en prácticas psicopedagógicas actuales.

Un aspecto fundamental de la propuesta es la formación docente; en la mayoría de los procesos de formación se presentan al profesor los

contenidos curriculares de la asignatura en una larga lista de conceptos que indican qué debe enseñar para que el alumno aprenda la materia, pero ignoran el cómo se aprende (Carrasco, 1995; Castillo y Pérez; 1998) y cómo incorporarlas a la práctica educativa, (Monereo, *et al.* 1995). En Panamá, dentro del currículo que se cursa para enseñar Matemática, hasta hace unos años atrás, se ignoraban totalmente este tipo de enseñanzas, (Trejos, 1993; Lebrija, Flores, Trejos, 2006; Lebrija, Trejos, 2005; Trejos, 2006, Lebrija, Trejos, Flores, 2010). Actualmente, la mayoría de los cursos de formación no están enfocados en promover un proceso metacognitivo de análisis y reflexión mediante el cual los maestros y profesores vayan modificando sus métodos de enseñanza, de acuerdo con los cambios que van identificando en el entorno del aula (Lebrija, 2003); en Panamá, se imparten al, inicio del año escolar, seminarios sin seguimiento que según investigaciones del grupo CEMAS, no son efectivos.

En relación con las creencias, mucho de lo que el profesor o sus alumnos sostengan respecto a la Matemática son parte de su sistema de creencias que, por su naturaleza, tiene un carácter subjetivo e incuestionable y se modifica sólo si sus reflexiones y experiencias lo llevan a considerar que es momento de un cambio. Las creencias no cambian por decreto, por ello, cualquier programa orientado a cambiar la forma como se enseña y se aprende Matemática en el aula, debe partir de entender las creencias de los docentes y de los alumnos, (Martín, *et al.* 1998)

La enseñanza y aprendizaje de la Matemática da lugar a reflexiones debido a cómo la conciben los docentes. Para algunos, el aprendizaje matemático es equivalente a ser hábil en la ejecución de algoritmos y procedimientos para luego aplicarlos en la solución de problemas; para otros, es resultado de la experimentación y la aplicación en la solución de problemas y que justo en este contexto es que tiene sentido enseñar los

algoritmos; igualmente, en relación con su enseñanza hay quienes la conciben como un proceso que facilita el que cada alumno de forma personal dilucide y elabore los significados de principios y conceptos matemáticos y que el papel del maestro es facilitar y guiar este proceso; otros profesores consideran que el entendimiento de estos conceptos y principios ya está dado por la propia disciplina y que su papel es transmitirlos a sus alumnos. Lo cierto es que en esta polémica no hay verdades absolutas, mucho de lo que el profesor sostenga constituye su sistema de creencias (Lebrija, 2010).

En Panamá, el grupo de investigadores realizó, de 2004 a 2007, las investigaciones ed-028 "Matemática para todos: una propuesta alternativa", financiada por SENACYT y el proyecto de la VIP 01-04-00-01-2006-01 "Aplicación de un programa de formación continua para profesores de Matemática en el nivel premedia, en una escuela piloto de la Ciudad de Panamá". Este último proyecto se programó para los docentes del PCB Octavio Méndez Pereira y tuvo resultados destacados por las autoridades del Colegio puesto que la materia Matemática, en el año 2006, y logro desaparecer de las materias de alto fracaso. Identificados algunos de los problemas, se generaron otras investigaciones que fueron publicadas en Lebrija, Flores, Trejos, 2006, 2010; Lebrija, Trejos, 2005; Trejos, 2006, Lebrija, 2006, Lebrija 2012, Sáenz, Lebrija 2014, Lebrija, Gutiérrez, Trejos (2017).

La presente investigación busca darle respuesta a la siguiente pregunta de investigación ¿Un Programa de Enseñanza y Aprendizaje de la Matemática de formación continua en el que se intervienen las creencias del profesor y alumno que limitan el aprendizaje de esta ciencia y la aplicación de la estrategia de solución de problemas cotidianos de interés para las áreas indígenas, organizado sobre el currículo de MEDUCA de primaria en Panamá, promueve el aprendizaje significativo de la Ciencia Matemática?

Finalmente el objetivo general de la investigación fue desarrollar y evaluar un programa de enseñanza y aprendizaje constructivista matemático basado en la modificación de creencias negativas de aprendizaje de los alumnos. Adicionalmente se realizó un modelo de aplicación de estrategias de solución de problemas cotidianos estructurado sobre el currículo de primaria de MEDUCA, el objetivo específico de la investigación era diagnosticar las creencias y estrategias de los docentes que participaran en el programa.

Marco Teórico

Shoenfeld (1994, 1999, citado por Flores, 2003) toma en cuenta la enseñanza estratégica al igual que aquella basada en la estrategia de solución de problemas que consiste en crear un contexto donde los datos, relacionados dentro de un texto, guardan una coherencia. Por ello, es mucho más rica que la aplicación mecánica de un algoritmo dentro de un ejercicio matemático. Polya (1990) y Schoenfeld (1994, 1999), no serán entendidos en una relación secuencial unidireccional, sino como parte de un ciclo recursivo durante el proceso de solución. Se considerarán las propuestas del NCTM (National Council of Teachers of Mathematics; 1991, p.63), que contiene la importancia de la Matemática e información eficiente para profesores y estudiantes, además de planteamientos de autores como Steiner (1985) y Brousseau (1999), entre otros.

El proceso de enseñanza y aprendizaje de la Matemática se basa en el rol dinámico del estudiante que labra el nuevo conocimiento a partir de sus experiencias previas e implica una actividad meta-cognitiva constante, a través de la cual el estudiante se debe preguntar sobre la utilidad de lo que aprende, darse cuenta cómo y para qué aprende (Lebrija, 2016).

La enseñanza y aprendizaje de la Matemática deben estar sustentadas en un paradigma constructivista, el cual promueve la importancia del rol activo del estudiante, en el cual el estudiante construye su conocimiento partiendo de sus aprendizajes previos, analizando la nueva información y evaluando lo aprendido, fundamentado en la metacognición proceso que nos permite comprender el cómo hacemos las cosas, porque, cuándo, así como su utilidad y aplicación en el contexto cotidiano (Lebrija, 2010).

Desde este punto de vista, no sólo hay que enseñar estrategias hacia el aprendizaje, (comprensión lectora, toma de apuntes, resúmenes, etc.), sino también hay que fomentar que el alumno sea capaz de realizar por sí mismo las dos tareas metacognitivas: planificar y evaluar. Bandura (1997) y Locke y Latham (2002) proponen que el proceso de enseñanza que promueve el aprendizaje comienza a través del establecimiento de metas y de hacer compromisos para tratar de mejorar el desempeño. También plantean que un estudiante logra ser autónomo en la utilización, elección y aplicación de una estrategia con la utilización del proceso metacognitivo.

Marco Metodológico

Este estudio tuvo un diseño investigación acción, con medición antes y después de la intervención y con evaluaciones de proceso. El tipo de estudio fue descriptivo y explicativo porque busco analizar los datos a detalle y explicar con datos confiables cómo se promovía el aprendizaje significativo de los estudiantes.

La población estuvo conformada por maestros de primaria en la Escuela Buenos Aires, en la Comarca Ngäbe Buglé, distrito de Ñürüm y alumnos de

primero de primaria. El tipo de muestra fue no probabilística por conveniencia, censal, es decir todos los alumnos de primero participaron, así como todos los docentes de primaria.

La variable Independiente fue un Programa de formación de Profesores de Matemática, el cual modifica las estrategias y creencias docentes y del estudiante hacia el proceso de enseñanza, aprendizaje y, el conocimiento matemático. El impacto del programa se midió a través de varias variables dependientes divididas entre profesores y alumnos:

Grupo profesores: creencias hacia el proceso de enseñanza y aprendizaje de la matemática, estrategias de enseñanza y método de enseñanza matemática.

Grupo alumnos: conocimientos matemáticos, estrategias de aprendizaje, creencias hacia la matemática, su enseñanza y su aprendizaje, emociones – sentimientos - afectos hacia la matemática.

Se inició el Programa de formación con un seminario Taller con un análisis, identificación y propuestas de enfoques de solución de problemas, basado en la reflexión sobre las implicaciones educativas de propuestas constructivistas para la enseñanza de la Matemática reportadas en bibliografía especializada.

Se utilizaron los siguientes instrumentos de recolección de datos: cuestionario abierto de evaluación de creencias hacia el aprendizaje y el conocimiento de la ciencia matemática, y los conocimientos del profesorado sobre el proceso y estrategias de enseñanza-aprendizaje, cuestionario de creencias del profesor, adaptado de McCombs, (2001); este instrumento se adaptó y validó al español con una muestra de maestros de 943 profesores de todos los niveles escolares en España;

cuestionarios de opinión para profesores y alumnos; instrumentos de evaluación de conocimientos matemáticos, también se midieron los promedios en la asignatura de matemáticos en 2 grupos de estudiantes divididos en grupo A y grupo B.

Finalmente en el procedimiento inicialmente se integró a la comunidad de aprendizaje CEMAS el personal docente del Colegio, para evaluar el paradigma teórico y desarrollar herramientas educativas que deben irse estructurando durante el proceso de acompañamiento. Posteriormente, se realizó el diagnóstico *in situ* de la problemática, con el cual se analizó las necesidades de los docentes y estudiantes.

Se desarrolló el método con la utilización de material didáctico para la enseñanza de la Matemática. Se definió e identificó con investigadores y docentes, qué es una estrategia de solución de problemas, qué es un modelo, valorar su uso y, planear actividades de solución de problemas.

Además, se piloteo y evaluó el modelo educativo, para la enseñanza de estrategias de resolución de problemas dirigida al aprendizaje y cuyas miras sean la utilidad, la significatividad y el desarrollo de las capacidades cognitivas del aprendizaje.

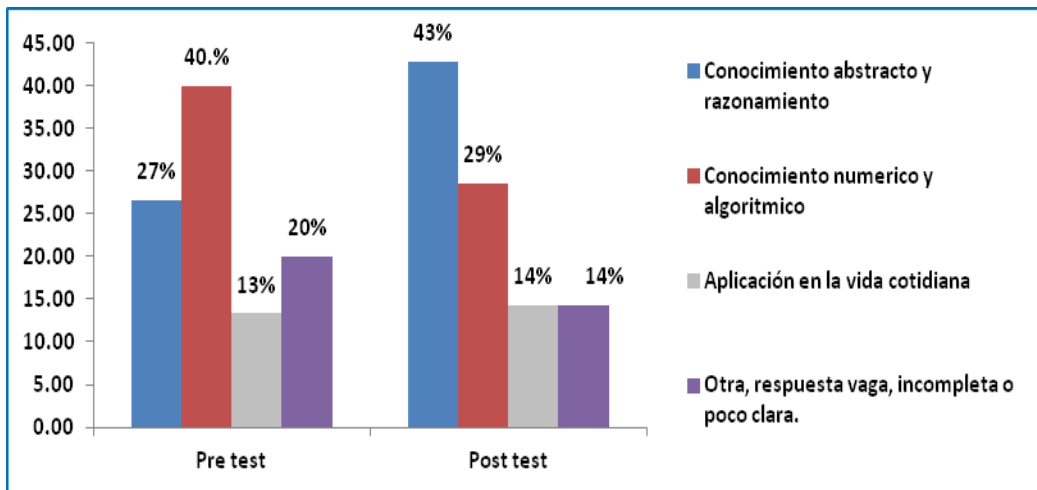
Análisis de resultados

Se formó en matemática, durante el año de 2017, a un total de 14 maestros de la Escuela Buenos Aires Ñurum, teniendo un seminario taller introductorio de 40 horas en el mes de febrero y un acompañamiento mensual durante el periodo escolar, en el que se busco afianzar en aquellas.

Mediante el diagnóstico de creencias y estrategias de los docentes que participaron en el programa, se encontró lo siguiente:

El 27% de los participantes consideró que las matemáticas son conocimientos abstractos y de razonamiento, previo a la intervención, valor que se incremento a un 43%. En el caso de los conocimientos numéricos y algorítmicos se encontró que un 40% en el pre test consideran como definición esta para la matemática, en cambio en el post test aumenta a un 43% de la población, lo que nos dice que los conocimientos acerca de la matemática cambiaron en el transcurso del curso de formación.

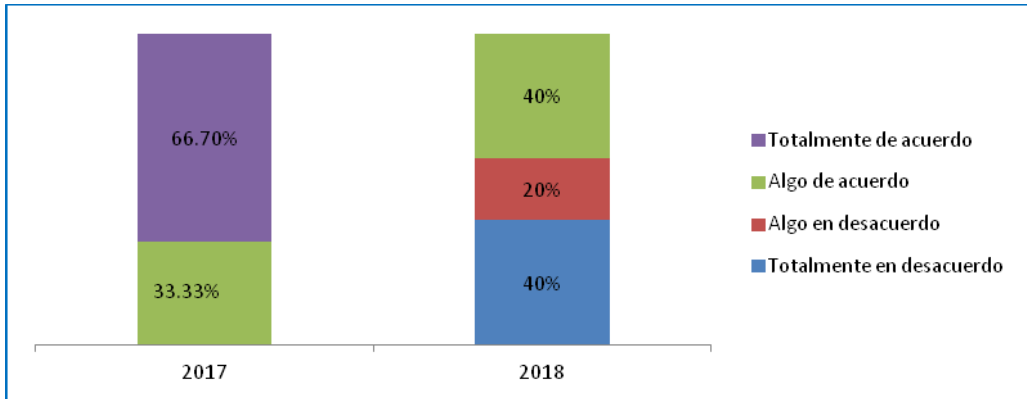
Grafica N°1: ¿Cómo definiría usted "la matemática"?



Fuente: Elaboración propia

Al analizar si los docentes consideran que los estudiantes cuyas habilidades son bajas no tienen la capacidad de aprender se encontró que en el pre test un 66.70% consideran que si lo tienen, pero al realizar la intervención y luego el post test se encontró que ese porcentaje baja a un 40% en desacuerdo, mostrando que las personas cambiaron sus pensamientos mediante la intervención.

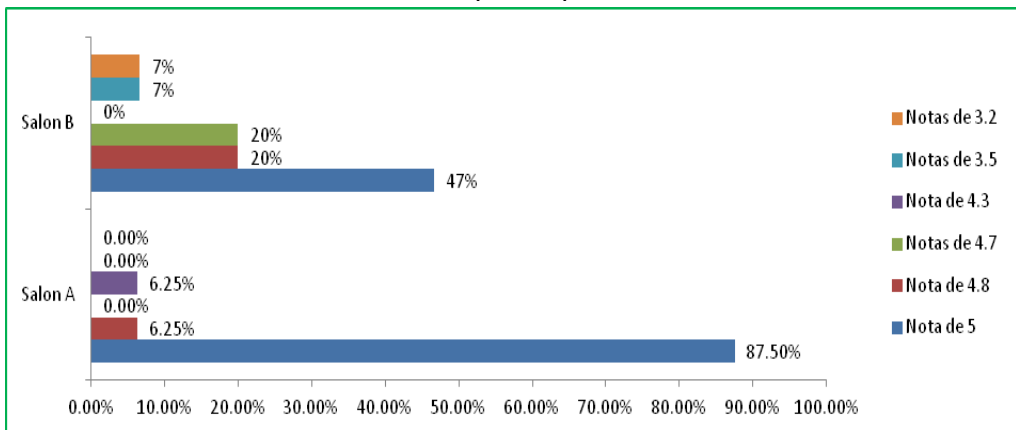
Grafica N°2: Hay algunos estudiantes cuyas habilidades son tan bajas que simplemente no tienen la capacidad de aprender



Fuente: Elaboración propia

Mediante el curso de formación se ayudo a mejorar la didáctica en clase de los docentes, lo que favorece el aprendizaje de los estudiantes, al analizar las notas finales encontramos que un 47% de estudiantes del grupo b aumentaron sus notas, mientras que en el grupo a un 87,50% aumentaron sus notas a 5, demostrando la mejora de la didáctica a favor de los estudiantes.

Grafica N°3: Notas Finales de los participantes



Fuente: Elaboración propia

Conclusiones

Se considera que, para producir un cambio en la percepción de los profesores hacia la enseñanza y aprendizaje matemático, hay que modificar las creencias que limitan la implementación de modelos educativos sustentados en el constructivismo, solución de problemas, enseñanza estratégica, inteligencias múltiples y diversidad educativa

La comunidad de aprendizaje conformada por profesores e investigadores, ha contribuido a los cambios, enseñanza innovadora y aprendizaje matemático en la escuela de Buenos Aires, en una de las áreas indígenas de Panamá, en el 2017, según nuestras observaciones en el aula, tales como pueden ser los pensamientos de los docentes acerca de los estudiantes que tienen habilidades bajas en las matemáticas

Se trabajó particularmente con dos maestras de primaria. Las maestras lograron que: 20 estudiantes de cada una, sumaran y restaran con regletas de cuisinaire, aplicaran operaciones en problemas cotidianos, comprendieran los valores de las regletas de acuerdo con los colores y motivación e interés cada vez que se utilizó el material didáctico, una de las maestras comento que "los estudiantes piden las regletas para aprender Matemática, les gusta jugar con ellas", lo que ayudo a favorecer el aprendizaje de los estudiantes e incrementar sus notas.

Referencias bibliográficas

Brousseau, G. (1999). Educación y Didáctica de las matemáticas. Trabajo presentado en el V Congreso Nacional de Investigación Educativa, Aguascalientes. Traducción de David Block y Patricia Martínez Falcón.

- Carrasco, J. (1995). *Cómo aprender mejor. Estrategias de aprendizajes*. Rialp. Madrid
- Castillo, S, y Pérez, M. (1998). *Enseñar a Estudiar. Procedimientos y técnicas de Estudio. Textos de educación permanente. Programa de formación del profesorado*. UNED. Madrid.
- Flores, R. (2003). *El conocimiento matemático en problemas de adición y sustracción: Un estudio sobre las relaciones entre conceptos esquemas y representación*. Aguascalientes: Universidad Autónoma de Aguascalientes.
- Jones, F., Palincsar, A., et al. (1995). *Estrategias para enseñar a aprender*. AIQUE. Buenos Aires.
- Justicia, F. Y Cano, F. (1996). *Los procesos y las estrategias de aprendizaje. Psicología de la instrucción. Vol 2: componentes cognitivos y afectivos del aprendizaje escolar*. EUB. Barcelona.
- Lebrija, A. (2003). Nuevas tendencias en la educación. Entrevista de divulgación radial. Eventos en la Semana del Libro.
- Lebrija, A., Trejos M. (2005). *Matemática Creativa: Estrategias de Enseñanza Aprendizaje en el Aula*. VIII Congreso Internacional de Investigación en el Aula, Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá.
- Lebrija, A.; Flores, R.; Trejos, M. (2006). Influences of the teachers' beliefs and strategies in the teaching – learning process of math: a constructivist solution proposal. International Congress of Mathematicians. Ag 22-30, 2006. Madrid, España.
- Lebrija; A. (2006). Problemas de aprendizaje en la adolescencia: Experiencias en el Programa Alcanzando el éxito en Secundaria. Capítulo de Libro, Facultad de Psicología, UNAM – aval CONACYT.
- Lebrija, A., Flores, R., Trejos, M. (2010). El papel del maestro, el papel del alumno: un estudio sobre las creencias e implicaciones en la docencia de los profesores de Matemática en Panamá. *Educación Matemática*, 22 (1), 31-55.

- McCombs, B. (2001). "What do we know about learners and learning? The learner – centered framework: Bringing the educational system into balance", en *Educational Horizon*, 79(4),182 -19
- Martín, L.; Espeso, E.; Carbonero, M. (1998). Expectativas ante las matemáticas de alumnos de primer ciclo de Educación Secundaria. *Revista de psicodidáctica*, ISSN 1136-1034, Nº. 6, págs. 69-78.
- Monereo, C. *et al.* (1995). Estrategias de Enseñanza y aprendizaje. Formación del profesorado y aplicación en la escuela. Graó. Barcelona.
- NCTM (1991). Professional standards for teaching mathematics .Reston: NCTM.
- Sáenz, C; Lebrija, A. La formación continua del profesorado de matemáticas: una práctica reflexiva para una enseñanza centrada en el aprendizaje. *Revista Latinoamericana de Investigación en Matemática Educativa* editada por el Comité Latinoamericano de Matemática Educativa (RELIME), México. (2014). Vol. 17, No. 2, julio 2014 pp. 219-244 - DOI: 10.12802/relime.13.1724.
- Schoenfeld, A. H. (Ed.) (1994). *Mathematical thinking and problem solving*. Hillsdale, NJ: Erlbaum.
- Schoenfeld, Alan, H.(1998). *Toward a Theory of Teaching-in-Context*. Documento en línea disponible en <http://www.gse.berkeley.edu/faculty/aschoenfeld/TeachInContext/teaching-in-context.html>
- Trejos, M. (1993). Algunas ideas sobre la enseñanza de la matemática. Congreso de Matemática Educativa; Universidad de Panamá, Panamá.
- Trejos, M. (2006). *Matemática para todos: nuestro compromiso*. Primera publicación del proyecto ed-028, Matemática para todos: una nueva alternativa, SENACYT, U. P., MEDUCA. (1,500 ejemplares).

U.N.E.S.C.O.(1997). Informe: "La educación es un tesoro" UNESCO:
Comisión.

Desafíos del estudiante indígena en la educación superior: Casos de las etnias Ngäbe y Buglé

Mgtra. Silvana Castillo

Universidad Especializada de las Américas
Correo electrónico: silvana.castillo.7@udelas.ac.pa

Fecha de recepción 04-jun.-2019
Fecha de aceptación: 10-sep-2019

Resumen

La presente investigación determinó los desafíos socioeconómicos, personales, académicos y culturales que enfrentan los estudiantes indígenas Ngäbe y Buglé en su formación universitaria; describió las afectaciones de estos desafíos, explicó el significado de pertenencia a las etnias y analizó las sugerencias que aportan los estudiantes para culminar su educación universitaria en la Extensión de Chiriquí. La investigación respondió al diseño no experimental, transversal, de tipo mixto con un tipo de estudio cuantitativo, exploratorio y descriptivo, por la cualitativa cultura universitaria. Los resultados fueron obtenidos a través de dos muestras, un censo para los datos cuantitativos recabados por medio de cuestionarios; para el desarrollo cualitativo se redujo la muestra como es lógico en estos estudios. Los datos se recopilaron a través del desarrollo de un grupo focal con cinco estudiantes. Entre los principales resultados y conclusiones se determinó que los estudiantes

indígenas Ngäbe y Buglé enfrentan desafíos socioeconómicos, culturales y personales. Dichos desafíos inciden en la adquisición de útiles, inseguridad ante eventos importantes y preservación de la cultura, ya que no precisan arraigo cultural a pesar de que se identifican con ella. Para facilitar su educación universitaria se sugirió ampliar la cobertura de beca indigenista a todo estudiante de recursos limitados de las etnias Ngäbe y Buglé, resida o no en el área comarcal, previa evaluación del departamento de Trabajo Social de la Universidad.

Palabras claves: educación superior, estudiantes indígenas Ngäbe y Buglé, personal, cultural, socioeconómico

Abstract

This research determines the socioeconomic, personal, academic and cultural challenges that indigenous students such as Ngabe Bugle has to deal with in the course of their Educational process. In addition, it describes the implications of the challenges mentioned before and also explains the meaning of having a sense of belonging, also analyze the suggestions provided by the students in completing their College studies in Chiriquí Regional Extension. This research was developed according to a non-experimental, transversal and mixed design, with a type of study quantitative, exploratory, descriptive and qualitative university culture. The results were obtained through two samples, a census for the quantitative data collected through questionnaires and the reduction of the sample for the qualitative ones. The data was gathered by a focal group of 5 students. To conclude, Ngabe Bugle Indigenous students face different socioeconomic, cultural and personal challenges. These challenges affect important issues such as the acquisition of school supplies, lack of self-

confidence in facing important situations and the preservation of their culture, even though the lack of self-culture belonging. In order to facilitate their College Education, they suggested to expand the coverage of the Indigenous Scholarship to all Ngabe and Bugle students with limited resources, even though they live or not in that region. Situation that must be previously evaluated by the University Social Work Department.

Keywords: high level education, indigenous students Ngabe and Bugle, personal, cultural, socioeconomic

Introducción

La formación universitaria es la preparación que recibe el estudiante para obtener un aprendizaje significativo de manera que lo acredite como profesional integral. Este proceso sistemático pretende la formación de los estudiantes, con conocimientos en los criterios normativos institucionales y los saberes propios de su futura carrera, estudiantes con una formación integral, comprometidos con su persona, compañeros y medio que le rodea. Siendo una de las aspiraciones de todo centro de educación superior.

La educación superior representa por consiguiente un desafío tanto para la institución como para sus alumnos quienes son los actores principales. Estos deben contar con los recursos básicos para ingresar, permanecer y lograr obtener un título universitario, meta de todo estudiante, y que algunas ocasiones se ven truncadas por diversos motivos, sobre todo en aquellas poblaciones menos favorecidas como la indígena.

Dado los bajo índices de estudiante nativos, decidieron acrecentar y variar las oportunidades de ingreso, adecuar los programas a la realidad del estudiante

y brindar apoyo económico a través de becas (Alcántara y Navarrete, 2013). Estas estrategias han permitido el aumento de estudiantes indígenas en las universidades mexicanas.

Para los estudiantes indígenas que logran ingresar a las universidades mexicanas los desafíos se traducen en dificultades financieras que repercuten en la nutrición adecuada, sufragar gastos de renta de vivienda, y compra de útiles y manuales que necesita para sus estudios. Las dificultades personales se reflejan en la inseguridad por las diferencias de idioma y costumbres. En lo que respecta a la parte académica se ven limitados por la carencia en la costumbre de leer y rutinas de estudio y por la parte social la desconfianza a demás compañeros (Reyes y López, 2013).

Paladino y Ozola (2016), hacen referencia a los aportes de Souza (2006), al referir que los alumnos originarios matriculados ese año en la Universidad Federal de Bahía en Brasil, enfatizan los conflictos que experimentaron al inscribirse en el centro educativo y permanecer en el, ya que deben adaptarse a la comunidad universitaria. La parte académica lo consideran un verdadero desafío, argumentan que lo aprendido no está acorde a la realidad de sus comunidades de origen.

Hidalgo (2017) refiere que los estudiantes indígenas por lo general residen en lugares distantes. Este motivo exige ingresos monetarios para sufragar los gastos que conlleva una nueva residencia (alquiler de casa, alimentación entre otros) además de los libros y útiles que soliciten en las materias de su carrera. Estos problemas financieros son los que hacen que el estudiante deje sus estudios universitarios.

Por su parte Londoño (2017), considera que el estudiante indígena se ve sometido a una contradicción en lo que a cultura se refiere. Ya que en algún

momento tendrá que elegir y otorgarse los resultados de dicha decisión en su vida como parte de un colectivo o como profesional.

En Chile la educación superior también dirige sus esfuerzos a la inclusión, eliminación de obstáculos al aprendizaje, y diversidad de ofertas académicas lo que ha dado lugar a dos situaciones, una de ellas es el aumento de universidades privadas que poco favorecen al estudiante indígena y la generación de becas indígenas que pretenden incluir a los estudiantes menos favorecidos. (Mato, 2011 citado por Arancibia, Guerrero, Hernández, Maldonado y Román. 2014).

La población indígena de América Latina continúa siendo numerosa, pobre, analfabeta y desempleada, ser indígena significa ser pobre según el estudio de la ONU. Por lo que el progreso se ve limitado en todas las áreas contribuyendo de esta manera a que la pobreza persista (Banco Mundial, 2015).

Esta limitación hace que los estudiantes enfrenten desafíos al ingresar a la educación superior por lo que precisan de un soporte para continuar en la universidad. El hecho de alejarse de sus comunidades y los conflictos de ajustarse a otros ambientes diferentes se constituyen en una gran amenaza para su permanencia y culminación de los estudios universitarios (Mato, 2016).

Tomando en consideración la escasez de recursos económicos y precariedad educativa, es indudable el menoscabo sociocultural y académico de la población indígena, lo que representa desafíos para ingresar a la universidad y más aún para permanecer en ella, lo que en muchas ocasiones les exige transformar su conducta (Reyes y López, 2013).

La República de Panamá está comprometida a cumplir las disposiciones relacionadas con la educación superior de la población indígena. Para responder estas obligaciones, la Universidad de Panamá (UP) crea en el 2012

la Oficina de Pueblos Indígenas de la Universidad de Panamá (OPINUP) y sus inicios se dan en los años 2005-2009 (Stanley, 2013).

Sumándose a esta responsabilidad educativa, la Universidad Especializada de Las Américas, como parte de su responsabilidad con la sociedad, ha puesto en práctica programas de formación a nivel superior en regiones indígenas para beneficiar a esta población estudiantil, de manera que tengan mayor facilidad de acceder a la educación universitaria (Bernal y Terreros, 2012).

La investigación tuvo como objetivo analizar los desafíos del estudiante indígena en la educación superior, con enfoque especial al caso de las etnias Ngäbe y Buglé. Se apuntó a responder a la pregunta de investigación: ¿Cuáles son los desafíos del estudiante indígena en la educación superior, Caso de las etnias Ngäbe y Buglé en la Universidad Especializada de las Américas, extensión universitaria de Chiriquí en el año 2017?

Marco metodológico

El estudio se enmarcó dentro del diseño no experimental, de enfoque mixto. El tipo de estudio fue exploratorio, puesto que es un tema poco tratado y el primero en la Provincia de Chiriquí, y descriptivo porque a través de la descripción se llegó a conocer los desafíos que enfrentan los estudiantes indígenas Ngäbe y Buglé en su educación universitaria. Por la parte cualitativa, cultura universitaria, de ya que se explicó a través de un grupo social concreto, el significado de ser estudiante indígena Ngabe y Buglé y lo que sugieren para terminar su educación superior.

La población cuantitativa estuvo constituida por los estudiantes de la etnia Ngäbe y Buglé, matriculados en la Universidad Especializada de Las Américas Extensión de Chiriquí, 2017. Fue un muestreo censal, donde todos participaron

previo consentimiento informado. Sin embargo, por parte de la investigación cualitativa, se redujo la muestra como es lógico en este tipo de estudio. Se consideró a cinco estudiantes de carreras y semestres diferentes. El muestreo fue no probabilístico y se utilizó la muestra diversa o de máxima variación, ya que la meta fue mostrar distintas perspectivas y representar la complejidad del fenómeno estudiado, o bien, documentar diversidad para localizar diferencias y coincidencias (Hernández, Collado y Baptista, 2010, p. 397).

Se analizaron las variables: desafíos del estudiante y afectaciones de los desafíos, con sus respectivas dimensiones e indicadores. Los datos fueron recopilados a través de cuestionario tipo Likert para los datos cuantitativos, con la intención de medir los desafíos personales, académicos, culturales, socioeconómicos y cómo afectan estos desafíos a los estudiantes indígenas Ngäbe y Buglé; mediante la estadística descriptiva (frecuencias y porcentajes).

Se utilizó además una guía de preguntas, desarrolladas a través de un grupo focal, dirigidas a responder los datos cualitativos relacionados al significado de pertenencia a la etnia Ngäbe y Buglé y sugerencia para culminar estudios universitarios. Como referente metodológico, se utilizó la hermenéutica, para el análisis de los resultados.

El procedimiento se desarrolló en tres fases. La inicial se enfocó en la búsqueda bibliográfica que permitió la preparación inicial del marco teórico, metodológico, y objetivos. Se diseñaron los instrumentos de acuerdo a las variables, y se aplicó a una muestra piloto. Luego se seleccionó la muestra que representa la cantidad poblacional de estudiantes de las etnias Ngäbe y Buglé para la investigación.

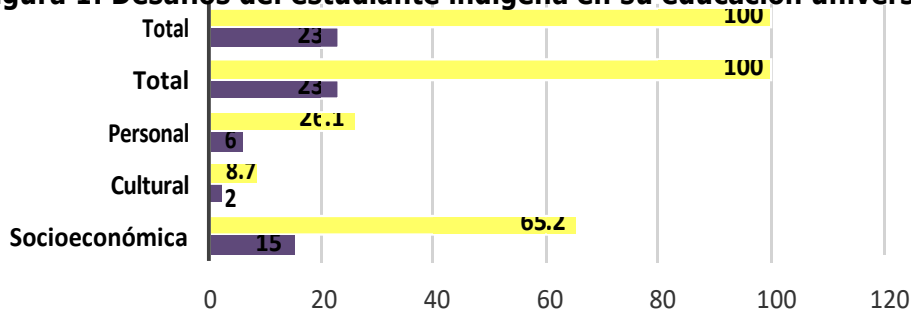
En la segunda fase se validó el instrumento con el estadístico alfa de Crombach, para la aplicación de esta a la muestra representativa, y continuar con el análisis de los datos obtenidos.

Para la parte cualitativa se planificó dos momentos: el primero permitió recopilar la información a través de la técnica grupo focal. En el segundo se discutió los resultados y sugerencias, donde cinco estudiantes fueron los actores sociales y el escenario las instalaciones de la universidad.

Análisis de los resultados

Para dar respuesta a los objetivos del estudio, se describen a continuación los resultados emanados de los instrumentos de recolección de información.

Figura 1: Desafíos del estudiante indígena en su educación universitaria.



Fuente: Elaboración propia.

Los resultados con respecto a los desafíos que afectan con mayor énfasis su educación universitaria revelan que 15 estudiantes (65.2%) que representan la mayoría respondieron socioeconómica, seis (26.1%) personal, y dos (8.7 %) cultural. No se reportó desafío en la parte académica.

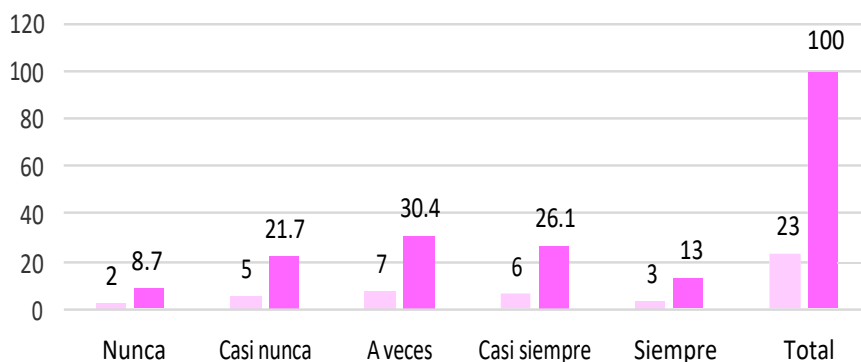
Los resultados cualitativos refuerzan los cuantitativos con los siguientes testimonios:

“Bueno mis retos mi familia, también económicos porque yo soy quien me sustento prácticamente” (Loto).

“Para mí ha sido un reto ingresar a la universidad debido a mis bajos recursos económicos” (Cocina).

Para responder al objetivo relacionado a las afectaciones de estos desafíos, las gráficas a continuación detallan los resultados.

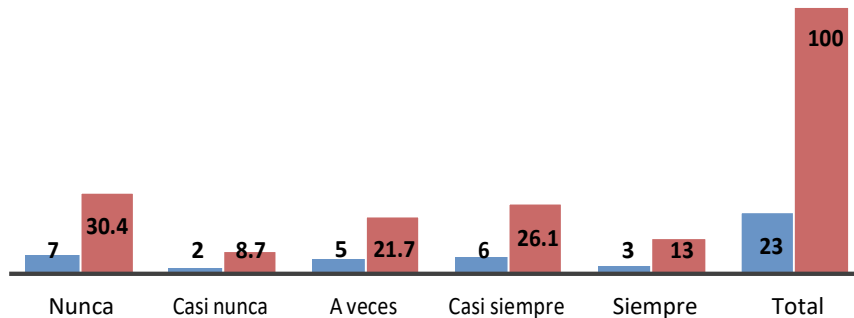
Figura 2: Condición de inseguridad ante un hecho importante.



Fuente: Elaboración propia.

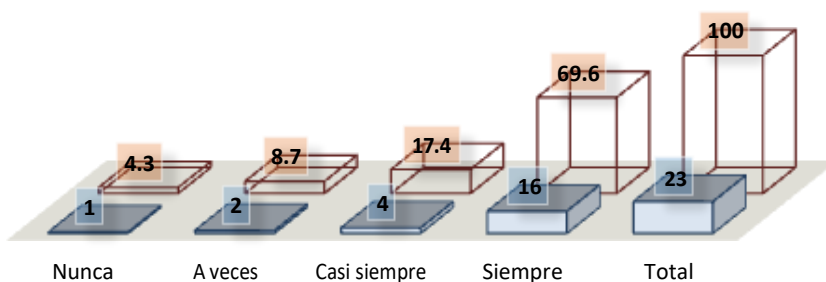
Los resultados evidencian que siete estudiantes (30.4%) respondieron que a veces, seis (26.1%) casi siempre, cinco (21.7%) casi nunca, tres (13%) siempre y dos (8.7%) que nunca se encuentran inseguros ante un hecho importante.

Los datos revelan que solo el 30,4% (nunca y casi nunca) de los estudiantes no presentan inseguridad ante una situación importante; sin embargo, en su contra parte el 39,1% (casi siempre y siempre) sí presenta inseguridad, situación que podría interferir en la concentración y rendimiento académico.

Figura 3: Arraigo a las costumbres de la comunidad de origen

Fuente: Elaboración propia.

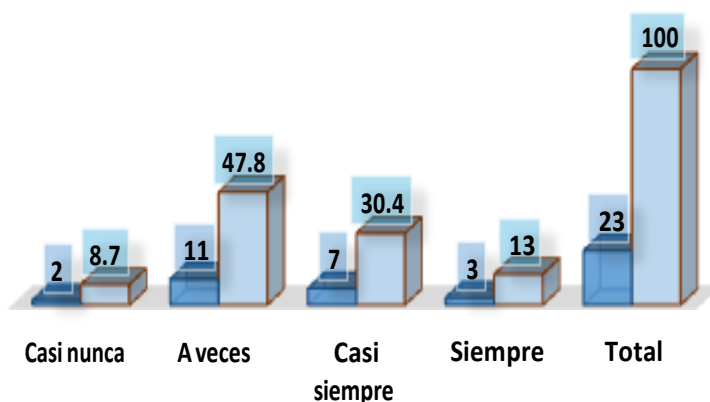
Los resultados revelan que siete estudiantes que representan el (30.4%) respondieron que nunca, dos (8.7%) casi nunca, cinco (21.7%) a veces, seis (26.1%) casi siempre y tres (13%) siempre. Tanto la parte positiva como negativa contienen la misma cantidad y porcentaje. No se define el sentimiento de arraigo a las costumbres de la comunidad de origen.

Figura 4: Sentirse identificado con la cultura de origen

Fuente: Elaboración propia.

Los resultados revelan que 16 estudiantes (69.6%) respondieron que siempre, cuatro (17.4%) casi siempre, dos (8.7%) a veces y uno (4.3%) nunca. La mayoría representados por 20 estudiantes (87%) recaen en la parte positiva, siempre y casi siempre se identifican con su cultura originaria, lo que demuestra sentido de pertenencia a un determinado grupo. La identificación puede ser total o parcial (vestido, comidas, bailes) y dependerá de la interiorización que el propio individuo haga tomando en cuenta enseñanzas y experiencias. Contrastando estos resultados con el sentirse arraigado a la comunidad de origen se puede decir que el estudiante se identifica con la cultura pero no define sentimiento arraigado a sus costumbres.

Figura 5: Facilidad económica para obtener los libros y materiales de trabajo que necesita en las diferentes asignaturas.



Fuente: elaboración propia.

Referente a la Figura 3, el 43.4% (casi siempre y siempre) opinan de manera positiva que sí cuentan con la facilidad económica para obtener los libros y materiales de trabajo; en cambio, solo el 8.7% no presenta dicha facilidad. No

obstante, es relevante mencionar que el 47.8% opina que a veces cuentan con la facilidad económica para la obtención de libros y materiales de trabajo que necesitan en las diferentes asignaturas.

Esta incertidumbre es desventajosa para el proceso educativo del estudiante. Como complemento se describen los siguientes testimonios:

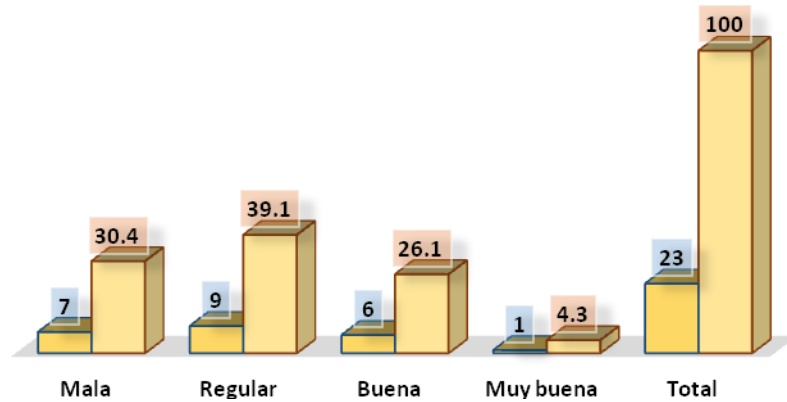
“A mí me afecta en gran en tiempo porque a veces yo me pongo a analizar, a pensar que voy a hacer mañana eh no solamente conmigo mismo sino con mi familia...entonces yo me pongo a pensar y no me deja concentrarme en mis tareas”...**(Cocina)**.

“Bueno... yo siento que el tiempo no me alcanza.... Hay veces en que no duermo por tener que estudiar, por tener que quedar bien en mi trabajo y el tiempo es el que con mi familia... **(Loto)**

“Eh como influye. Eh bueno mi familia... Tas ahí pensando como estarán y pensando en tu estudio, es algo que tal vez no te concentras mucho en tu estudio por eso pues. **(Agricultura)**.

Los resultados revelan que los retos afectan la concentración. La concentración es la capacidad que tiene el estudiante para dirigir la atención de manera espontánea en una determinada dirección y mantenerla durante el periodo requerido.

La falta de concentración es un problema frecuente de los estudiantes, se da por diversas causas, personales, familiares, económicas entre otras. Cualquiera que sea la causa repercute de manera negativa en el rendimiento académico del estudiante. Por lo que se debe procurar la organización adecuada del tiempo de manera que se pueda descansar lo necesario ya que la concentración también está ligada con el tiempo dedicado al sueño.

Figura 6: Consideración sobre su condición económica.

Fuente: Elaboración propia.

Con respecto a la situación económica los resultados dicen que nueve (39.1%) que representan la mayoría respondieron que es regular, siete (30.4%) que es mala, seis (26.1%) buena, y uno (4.3%) muy buena.

La condición económica regular es aquella que no alcanza la excelencia por lo que pueden existir limitaciones en el presupuesto. Esta condición sustenta las preguntas relacionadas a la dificultad económica para solventar gastos del hogar y obtener libros y útiles.

El objetivo referente al significado que tiene para el estudiante indígena la pertenencia a la etnia Ngäbe y Buglé, se respondió de la siguiente manera:

“Yo me siento orgulloso también por ser, por pertenecer a esta etnia Ngäbe eh por hablar su lengua”.

“Eh, feliz de ser Ngäbe-Buglé, bueno orgullosamente de ser Ngäbe-Buglé”

El objetivo relacionado a las sugerencias del estudiante para enfrentar estos desafíos fue respondido a través de las siguientes recopilaciones:

“en mi opinión personal creo y considero que la universidad debe implementar un plan una estrategia de ir a todos los centros educativos de la comarca y ver cuáles son los estudiantes sobresalientes que quieran estudiar porque y muchas veces estos estudiantes no terminan la carrera, entonces pienso yo que se le debe dar un seguimiento a esos estudiantes y apoyarse con todo el recurso que necesiten verdad. Como las compañeras también dijeron que sea una casa hogar, pero esa casa hogar sería gratis para todos” (Cocina).

Conclusiones

Los estudiantes indígenas enfrentan desafíos en la educación superior que inciden en su permanencia y formación universitaria, motivo por el que esta investigación es importante ya que describe cuáles son, cómo afecta estos desafíos, y las sugerencias para que esta población pueda culminar su formación universitaria.

Los estudiantes indígenas Ngäbe y Buglé enfrentan desafíos socioeconómicos, personales y culturales, siendo el socioeconómico el que más destaca en este grupo de estudiantes (Figura 1).

Las afectaciones de estos desafíos se evidencian en la condición económica, y que repercute en la facilidad para obtener los libros y materiales de trabajo, requeridos en las diversas asignaturas (Gráfica 5 y 6). El desafío personal se

observa en la inseguridad ante un hecho importante (Gráfica 2). Con respecto al desafío cultural se identifican con la cultura más no precisan arraigo a las costumbres de origen. (Gráfica 3 y 4).

De acuerdo con los resultados del grupo focal en relación con el significado que tiene para ellos pertenecer a las etnias Ngäbe y Buglé se estima que la mayoría de los participantes están orgullosos, se identifican con ella a pesar de no sentirse arraigados a las costumbres de origen.

Se sugiere ampliar la cobertura de beca indigenista a todo estudiante de recursos limitados de las etnias Ngäbe y Buglé, resida o no en el área comarcal, previa evaluación del departamento de Trabajo Social de la Universidad.

Referencias bibliográficas

Alcántara, A y Navarrete, Z (2013). *Políticas de inclusión a estudiantes indígenas en la educación superior. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/279961159 Políticas de inclusión a estudiantes indígenas en la educación superior](https://www.researchgate.net/publication/279961159_Políticas_de_inclusión_a_estudiantes_indígenas_en_la_educación_superior) consultado 12-7-18*

Arancibia, M.; Guerrero, D.; Hernández, V.; Maldonado, M. y Román, D. (2014). *Análisis de los significados de estudiantes universitarios indígenas en torno a su proceso de inclusión a la educación superior. 13 (1). Obtenido de <http://www.redalyc.org/html/1710/171029659005/> consultado 4-8-201*

Bernal, J; Terreros, N. (2012). *Los sistemas de acceso, normativas de permanencia y estrategias de tutoría y retención de estudiantes de educación superior en Panamá - INFORME NACIONAL PANAMÁ -*

- Proyecto ACCEDES (DCI-ALA/2011/232) UDELAS julio de 2012
<http://acclera.uab.cat/ACCEDES/docs/informes/panama.pdf>
consultado 6-3-17
- Grupo Banco Mundial (2015). *Latinoamérica Indígena en el Siglo XXI Primera década*. 1818 H Street NW Washington, DC 20433 Teléfono: 202-473-1000
Sitio web: www.worldbank.org. consultado 22-3-17
- Hernández, Collado y Baptista (2010). *Metodología de la Investigación*. Quinta edición. McGraw-Hill. Perú.
- Reyes, O.; López, N. (2013). Educación Superior y Estudiantes Indígenas en Oaxaca: Problemas y Desafíos. *Revista y Ensayos Pedagógicos*. 8 (2), pp. 27-46, ISSN 1659-0104
- Londoño, S. (2017). *Estudiantes indígenas en universidades en el suroccidente colombiano. Tensiones entre calidad y pertinencia*. Perfiles educativos 39 (157) México
- Hidalgo, A (2017). *Chichinmanum weamu*: bienestar de los estudiantes awajún en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana*.
Antropológica 35 (39) Lima
- Mato, D. (2016) *Educación superior y pueblos indígenas en América Latina: experiencias, interpelaciones y desafíos*. Argentina. Obtenido de: <http://untref.edu.ar/sitios/wp-content/uploads/sites/6/2016/09/Educaci%C3%B3n-superior-II-web2.pdf>
- Paladino y Ozola. (2016). *Educación superior y jóvenes indígenas. Aportes a la discusión desde un abordaje etnográfico*. *Revista del Cisen*
Tramas/Maepova, 4 (1), pp. 45-55
- Stantey, T. (2013). *Procesos de instalación de la Oficina de los Pueblos Indígenas de la Universidad de Panamá-OPINUP y estrategias de internacionalización*. Obtenido de

http://www.iesalc.unesco.org.ve/index.php?option=com_content&view=article&id=3381:panama-procesos-de-instalacion-de-la-oficina-de-los-pueblos-indigenas-de-la-universidad-de-panama-opinup-y-estrategias-de-internacionalizacion&catid=201:experiencias-y-programas&Itemid=770&lang=es

Diagnóstico de las habilidades y necesidades específicas del idioma inglés según carrera de los alumnos de la Universidad UDELAS

Mgtr. Harminder Kaur

Universidad Especializada de las Américas
Doctoranda en Educación
Correo electrónico: rmugill@gmail.com

Dr. Gregorio Urriola,
Universidad Especializada de las Américas
gregorio.urriola@udelas.ac.pa

Mgtr. Ana Maribel Moreno
Universidad Especializada de las Américas
ana.moreno@udelas.ac.pa

Fecha de recepción: 11-jul-19

Fecha de aceptación: 16-ago-19

Resumen

Este estudio tiene como finalidad determinar las necesidades específicas de los alumnos en cuanto al aprendizaje del idioma inglés de las diferentes carreras de la universidad UDELAS en las cuatro habilidades básicas: escuchar, hablar, comprensión lectora y escritura. Además, cuenta con la percepción de los alumnos en cuanto a los recursos tecnológicos, y utilización del idioma inglés en su vida cotidiana, y también recibir las opiniones de los gestores académicos para determinar las necesidades del dominio del idioma inglés en el campo laboral de los estudiantes de acuerdo con su carrera. El mismo servirá para la toma de decisiones y mejores en la currícula para la enseñanza del idioma inglés en la Universidad Especializada de las Américas (UDELAS). El diseño de este estudio es no experimental descriptivo de una sola aplicación. Es una investigación de tipo cuali-cuantitativo que cuenta con las variables de las cuatro habilidades del idioma inglés, las percepciones de los estudiantes referente las necesidades específicas y el uso del idioma inglés en su vida cotidiana y en su campo laboral, su opinión en relación con el esquema de horario del programa de inglés en UDELAS, y las percepciones de los gestores académicos en cuanto a su competencia lingüística en el idioma inglés y el uso del idioma inglés de sus alumnos en el ambiente laboral.

Palabras clave: *aprendizaje, enseñanza, habilidades, necesidades específicas, percepción*

Abstract

This study is aimed to diagnose the specific needs of students from different careers of UDELAS university, in terms of learning English language, in four basic skills: listening, speaking, reading comprehension, and writing. Besides, it carries the opinions and perceptions of students regarding the availability of technological tools, use of English language in daily use, and receive the perceptions of academic teachers and authorities regarding the needs of English language in different careers and in the labor market. It will serve to take decisions to improve curriculum for teaching and learning English language at UDELAS. It is a nonexperimental descriptive research with one single application. It is a quali-quantitative research that deals with the variables of four skills of English language, perceptions regarding the use and specific needs of English language in daily life as well as in labor market, opinion regarding current hour schedule of UDELAS' English program, and receive the perceptions of academic teachers as well authorities in relation to their linguistic competencies in English language, and their students use of English language in labor environment.

Keywords: *Learning, teaching, skills, specific needs, perception*

Introducción

Según Brown (1994) la enseñanza y aprendizaje es “[...] la adquisición u obtención de un conocimiento o habilidad que puede darse por el estudio, la experiencia o por la instrucción. El aprendizaje es un cambio permanente en el comportamiento y es el resultado de la práctica reforzada” p. 7. De igual forma Harmer (2007) menciona que cualquiera que sea el nivel del estudiante y a pesar de que la organización en el estudio del lenguaje no sea en secuencias de enseñanza, hay cuatro cosas que las y los discentes tienen que hacer con el “nuevo” lenguaje: estar expuestos a él, entender su significado, entender su forma (cómo se construye) y practicarlo, de esta forma se expondrán al dominio expresivo y comprensivo de los mecanismos verbales y no verbales de comunicación y representación, que constituyen la base de toda la interacción social y por ende, de todo aprendizaje.

Harmer (2007) considera que la edad de los discentes es un factor importante en las decisiones de las profesoras y los profesores acerca de cómo y qué enseñar. Las personas de diferentes edades tienen distintas necesidades, competencias y habilidades cognitivas. Se espera que los niños y las niñas en la edad de primaria adquieran gran parte de la lengua extranjera a través del juego,

por ejemplo, mientras que para los adultos se puede razonablemente esperar un mayor uso del pensamiento abstracto. No obstante, no solo la edad es relevante a la hora de aprender un idioma, ya que para Harmer (2011) “[...] el estudiante es un individuo con distintas experiencias, tanto dentro como fuera del aula. Mucho depende también de las diferencias individuales de las y los educandos y de la motivación con que cuenten a la hora de aprender” p.37. Entre los otros factores en cuanto al aprendizaje de un idioma en una persona adulta, Pinker (citado por Harmer, 2011), asegura que “[...] los adultos a menudo dependen del ejercicio considerable de sus intelectos, a diferencia de los niños y las niñas en quienes la adquisición del lenguaje ocurre de manera natural”. Al respecto, Harmer (2011), plantea que “[...] los adultos tienen expectativas sobre el proceso de aprendizaje y puede que ya tengan sus propios patrones del sistema” p.38. Los adultos llegan a las aulas, con grados de experiencias que permiten a las y los docentes utilizar una amplia gama de actividades con ellos.

En cuanto a las cuatro habilidades del inglés escuchar, leer, hablar y escribir, Harmer (2011) las señala de la siguiente manera: Escuchar: La escucha debe ser de manera extensa e intensa, ya que de esa manera el estudiantado puede mejorar sus habilidades y obtener valiosa información del lenguaje a través de una combinación de materiales y procedimientos de escucha extensiva e intensiva, debe ser extensa e intensa, así debe ser también la lectura, esto debido a que a través de esta se puede obtener el máximo beneficio y referente hablar, dice que la capacidad de hablar con fluidez presupone no sólo el conocimiento de las características del lenguaje, sino también la capacidad para procesar información y lenguaje “en el acto”. Entre los elementos necesarios para la producción oral, el autor afirma que los hablantes eficaces de inglés necesitan ser, capaces de producir fonemas individualmente y usarlos con fluidez, es por eso que se debe involucrar al estudiantado en actividades que ayuden a mejorar el hablar. Al respecto Celce-Murcia (1991) expone que “[...] el objetivo del componente del habla en una clase de idiomas debe ser la adquisición de la habilidad de la comunicación oral real tanto dentro como fuera de la clase” p.126. Jiménez y Jiménez (1999) argumento que para poder adquirir las habilidades para el idioma inglés el estudiante debe desarrollar vocabulario, la codificación, fonemas, conceptos y todos los aspectos gramaticales y por último la memorización.

En la Universidad Especializada de Las Américas (UDELAS), la enseñanza del idioma inglés ha tenido muchos cambios, especialmente en la cantidad de las horas o intensidad de los cursos. En cumplimiento a la Ley del 2 de enero de 2003, que ha declarado de interés público el aprendizaje y la enseñanza del idioma inglés en la República de Panamá, se hace necesario contar con

una Unidad Académica que lo impulse. Por eso, en el Acuerdo N° 008-2003 se incorpora la asignatura inglesa a todos los Planes y Programas de Estudios en UDELAS. La asignatura de inglés estaba incluida dentro de los cuatro primeros semestres de las carreras, cada semestre contemplaría tres horas de teoría y dos horas de laboratorios semanales, para un total de 320 horas. Después de 5 (cinco) años, queriendo dar prioridad al idioma inglés para todos los estudiantes de las carreras universitarias, se incorporaron tres (3) horas adicionales a la asignatura inglés dando un total de 8 (ocho) horas de clases semanales-4(cuatro) horas de teoría y 4 horas de laboratorio, para un total de 576 horas, con 8 niveles de inglés, de inglés I al inglés VIII. Desafortunadamente 8 horas semanales por 8 niveles de inglés creó un problema grave y difícil a nivel de administración y de horarios dentro de cada facultad (en alrededor de las 40 carreras) ya que los estudiantes tenían otras asignaturas de su especialidad para atender.

En el año 2011, según Acuerdo N° 007-2011 surgió la última modificación y se hace un reordenamiento a las horas dedicadas a la asignatura inglés. Al presente (2017), contamos con los seis (6) niveles de inglés, donde los primeros cuatro (4) niveles son de inglés general y los últimos dos (2) niveles son de inglés específico y se encuentra establecida como materia obligatoria dentro de la currícula y plan de estudios de cada carrera. Desde el año 2003 al año 2011 con todos estos cambios de las horas y su intensidad, no surgió ningún estudio para ver cuáles eran las necesidades específicas de los alumnos en su campo laboral ya que UDELAS cuenta con cuatro (4) facultades, a saber:

- Facultad de Educación Social y Desarrollo Humano
- Facultad de Educación Especial y Pedagogía
- Facultad de Ciencias Médicas y Clínicas
- Facultad de Biociencias y Salud Pública

Cada facultad tiene distintas carreras con distintas necesidades, entre ellas, las de empleo del idioma inglés. Lamentablemente, no parece en el perfil de egreso de estas carreras cuales son las competencias necesarias en el idioma inglés que un alumno debe adquirir con relación a su carrera. Policlino Universitario " Fabio Di Celmo" (2010) considera la necesidad de hacer un estudio del idioma inglés como asignatura en la carrera de Medicina y encuentro que la mayoría de los estudiantes (84,6%) consideraron necesario el estudio del inglés en su carrera; la motivación de más relevancia para el estudio del inglés resultó ser la comunicación con pacientes angloparlantes, seguida del interés por consultar bibliografía técnica, 72,7% y 13,6 % respectivamente, y la calidad de la docencia impartida fue considerada de excelente por casi la totalidad de los educandos (92,3%). De las habilidades del idioma la que consideraron de mayor dificultad de adquisición fue hablar en inglés, 53,85

%. En cuanto a la evaluación de las habilidades del lenguaje con relación a la comunicación, las habilidades escribir y hablar en inglés fueron evaluadas de mal, 61,54 % y 53,85 % respectivamente. En las conclusiones los estudiantes de Medicina del Policlínico Universitario consideran necesario el estudio del idioma inglés, ya que este aprendizaje es una herramienta importante en el desempeño profesional.

En el artículo "La importancia de Inglés en el mundo laboral (2016)" la consultora Randstad describe que el 75% de los puestos de trabajo dirigidos a altos directivos exigen como requisito indispensable el conocimiento de un segundo idioma, generalmente el inglés. Su estudio enfatiza que con el dominio de un segundo idioma aumenta en relación al perfil que se busca, considerando eso un requisito imprescindible por las empresas para el 58% de las ofertas dirigidas a recién licenciados. Esta cifra aumenta hasta el 65% si se trata de puestos para ejecutivos intermedios y del 100% para los cargos de alta dirección. Este artículo sigue mencionando que como 75% de la bibliografía científica está en inglés. Por tal razón, este es una herramienta necesaria para cualquier investigador o profesional para realizar sus estudios y para crecer en su vida profesional.

Asimismo, consultora Randstad considera el inglés la lengua de las telecomunicaciones (con el 80% de la información almacenada electrónicamente) ya que, entre 40 millones de usuarios de Internet, un 80% se comunica actualmente en este idioma. Igualmente, el porcentaje de usuarios de la red que no son hablantes nativos del inglés está incrementándose rápidamente. El 55% de los angloparlantes no nativos de corporaciones internacionales utilizan el inglés todos los días. En un 30% o 50% los salarios aumentan para quienes hablan un segundo idioma, según estudios de *English First (EF)*. El 70% de los ejecutivos encuestados por *The Economist* dijeron que su personal debía saber inglés. "Todas las carreras vinculadas al comercio exterior, particularmente en los servicios y las actividades que giran alrededor del Canal de Panamá", requieren un mayor manejo del inglés, afirmó Rosemary Piper, subdirectora administrativa del Centro Nacional de Competitividad del país (CNC). Son estos algunos de los motivos por los cuales debemos concientizarnos de la enorme importancia de estudiar y aprender el inglés, como una alternativa paralela a la carrera universitaria. (Fuente: Educa Web) Las estadísticas mundiales de la Organización de la Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2010), señalan al idioma inglés como la segunda lengua que más se practica.

Mientras que el chino mandarín ocupa el primer lugar, dada la gran cantidad de hablantes de ese idioma en el mundo. El inglés es un idioma de negocio,

ciencia y arte. Hay problemas no solo en la enseñanza y aprendizaje del inglés general, sino también en los alumnos que no dominan un inglés relacionado a su carrera. Por tal razón, como UDELAS es una universidad especializada en carreras específicas sería muy interesante ver las necesidades en el aprendizaje del idioma inglés según su carrera. Lamentablemente, a pesar de que este es un tema de gran valor e importancia no hay muchos estudios referentes a esto.

En UDELAS, el ILTEC ha llevado algunas iniciativas y estudios con miras a evaluar el nivel de aprendizaje del inglés general a nivel nacional entre otras. El ILTEC diseñó, organizó, aplicó y analizó una prueba de evaluación de proceso del aprendizaje del Idioma inglés en el año 2013. Sobre una población de 3951 estudiantes se consideró una muestra representativa de 421 estudiantes. Dicha referencia y resultados servirán para la comparación de los que ahora se tabulan, y así mismo para la contratación de resultados de las pruebas con las calificaciones oficiales medias obtenidas por los mismos grupos de estudiantes en el primer semestre del año 2015.

Igualmente, el ILTEC organizó por primera vez en la historia de UDELAS una prueba uniforme de diagnóstico para los aspirantes a ingresar a UDELAS en 2015. La prueba se aplicó a 1700 aspirantes a nivel nacional. Distribuidos así: 577 en la sede Central, 461 en la Extensión Universitaria de Veraguas, 325 en la Extensión de Chiriquí, 131 en Azuero, y 103 tanto en las sedes de Coclé como las de Colón. El número de personas que no aprobaron este examen a nivel nacional es relativamente elevado, 47% (obtuvieron 71 puntos o menos en una escala de 100). El puntaje medio de aprobación del examen es igualmente relativamente bajo, de 68 puntos, y en ninguna sede este puntaje medio superó los 75 puntos, lo cual indica, habida cuenta el nivel elemental de la prueba aplicada, que los aspirantes están concurriendo con un nivel bastante bajo de inglés. Los resultados son un indicador claro que un alto porcentaje de los participantes no tiene un dominio siquiera elemental del idioma inglés. La representatividad de esta cifra promedio es del orden del 20%, lo cual exhibe una variabilidad amplia de puntajes.

El estudio tiene como finalidad evaluar las necesidades específicas de los alumnos para lograr mayor dominio de inglés en las cuatro habilidades que son: lectura, comprensión auditiva, escritura y habla de acuerdo con las carreras de la Universidad Especializada de las Américas (UDELAS), y comprobar cuáles son las habilidades deben adquirir para tener éxito en su campo laboral. Actualmente, no existe investigación referente a las necesidades específicas según las carreras de los estudiantes universitarios a nivel nacional.

Marco metodológico

Diseño de investigación no experimental de una sola aplicación. El tipo de estudio es descriptivo, comparativo y explicativo. Se trata de una investigación de tipo cuali-cuantitativo por cuanto para alcanzar los objetivos de la investigación requiere conocer las percepciones de dos tipos de sujetos: los administradores o gestores académicos de las carreras de nivel pregrado de UDELAS a nivel nacional, y los estudiantes de las distintas facultades. La aplicación de dos encuestas, una para los gestores académicos (directivos de facultades y coordinadores de carreras), y otra encuesta para los estudiantes. Esto se realiza con un muestreo por cuotas, con afijación proporcional según el número de estudiantes matriculados en tres niveles de inglés.

Se determinaron dos poblaciones. Por un lado, se tiene la población de los estudiantes matriculados en tres niveles del idioma Inglés de UDELAS, distribuidos por Facultad y sede y por la otra los docentes y coordinadores de las distintas carreras de UDELAS. El grupo estudio estará conformados por el 44% de estudiantes a población total en la sede central de Panamá, y 12.56% en las extensiones universitarias. Con respecto a la población de los gestores académicos (docentes/coordinadores), se aplicaron cuestionarios a un 80% de la totalidad de Facultades y carreras a nivel nacional.

Se determinó un tamaño de muestra, para un muestro semi-aleatorio, con base a la fórmula de estimación de muestras cuando se tienen cuestionarios que exigen estimar varias proporciones y se desconocen éstas (Servín y Servín, 1981: 67 a 67) Según esto corresponde a una muestra total de 380 estudiantes. Esta muestra se estratifico proporcionalmente por cada sede y extensión, obteniendo así el tamaño de muestra de los estudiantes. Las encuestas fueron diseñadas por el Departamento de Idiomas del ILTEC con la asesoría del Profesor John Whitney (English Language Fellow) de la Embajada de Estados Unidos y validado por juez de expertos. Las fuentes principales de estas encuestas fueron *Common European Framework*. El instrumento utilizado para los estudiantes se analizó su validez de constructo a través del Análisis Factorial y obtuvo 90.28. Resultados de la confiabilidad del instrumento piloto para los estudiantes se analizó a través de la estadística de prueba Alfa de Cron Bach y los resultados fueron 0.945. Se diseñaron dos (2) instrumentos.

Encuesta para estudiantes de UDELAS referente programa de inglés: La encuesta a los estudiantes que formaron parte del estudio, estuvo dividida en las siguientes partes:

- Nivel de inglés y con qué frecuencia lo utiliza en su vida cotidiana.
- Recursos tecnológicos que el utiliza en el ambiente universitario.
- Sus competencias lingüísticas en leer, escribir, hablar y escucha.

- Necesidades específicas de uso del idioma inglés de acuerdo con su profesión.
- Su opinión y preferencia referente al esquema del horario de programa inglés.
- Opiniones e comentarios.

Encuesta para docentes y coordinadores referente programa de inglés:

- Necesidades específicas de acuerdo con la carrera en las cuatro (4) habilidades del idioma inglés leer y comprender materiales escritos, entender inglés hablado, hacerse comprender en inglés y escribir en inglés.
- Necesidades específicas más probables y menos probables en la vida profesional de los estudiantes.
- Competencias lingüísticas de los coordinadores e instructores
- Sugerencias y comentarios

Análisis de resultados

Entre los logros principales encontramos las respuestas de las 556 encuestas que fueron aplicadas, a los estudiantes de UDELAS, a nivel nacional donde el 48.92% de los estudiantes fueron de sede Central, el 17.09% de los estudiantes de la extensión universitaria de Veraguas, el 14.03% de los estudiantes de la extensión universitaria de Chiriquí, el 8.63% de los estudiantes de la extensión universitaria de Azuero, el 7.73% de los estudiantes de la extensión universitaria de Colón y al final el 3.60% de los estudiantes de la extensión universitaria de Coclé. La población de esta investigación incluyó a los 133 gestores académicos y los 556 estudiantes de las cuatro facultades de nuestra universidad: Facultad de Biociencias y Salud Pública, Facultad de Ciencias Médicas y Clínicas, Facultad de Educación Social y Desarrollo humano y Facultad de Educación Especial y Pedagogía.

Primero se analizó la participación de cada Facultad en términos de la cantidad de los alumnos, coordinadores y docentes de las carreras. En la Facultad de Biociencias y Salud Pública (FBSP) ciento veinte siete (127) estudiantes y dieciocho (18) gestores académicos (coordinadores/docentes de la carrera) participaron.

Ciento cincuenta y siete (157) estudiantes y veintiséis (26) gestores académicos (coordinadores/docentes de la carrera) han participado de la Facultad de Ciencias Médicas y Clínicas. (FCMC).

Ciento cuarenta y ocho (148) estudiantes y cuarenta y uno (41) gestores académicos (coordinadores/docentes de la carrera) han participado de la Facultad de Educación Especial y Pedagogía (FEEP).

124 estudiantes y 27 gestores académicos (coordinadores/docentes de a carrera) participaron de la Facultad de Educación Social y Desarrollo Humano (FESDH)

Tabla 1. Cantidad de participantes por extensión universitaria a nivel nacional

| Extensión | Cantidad de coordinadores y docentes | Cantidad de estudiantes |
|--------------|--------------------------------------|-------------------------|
| Panamá | 47 | 272 |
| Colón | 7 | 43 |
| Coclé | 10 | 20 |
| Veraguas | 36 | 95 |
| Azuero | 14 | 48 |
| Chiriquí | 19 | 78 |
| Total | 133 | 556 |

Fuente: *Elaboración propia*

Tabla 2. Porcentaje (%) y cantidad de los alumnos por Facultades

| Facultad | % de participación | Cantidad |
|----------|--------------------|------------|
| FESDH | 22.30% | 124 |
| FEEP | 26.62% | 148 |
| FBSP | 22.84% | 127 |
| FCCM | 28.24% | 157 |
| | Total | 556 |

Fuente: *Elaboración propia*

La mayoría de los estudiantes respondieron a las preguntas referentes a las necesidades específicas y las habilidades más importantes del idioma inglés además han dejado sus opiniones y percepciones referentes al aprendizaje del idioma inglés en UDELAS.

Tabla 3. Pregunta 1: El idioma que hablo en mi casa:

| Idiomas | % | Cantidad de los estudiantes |
|------------------|--------|-----------------------------|
| Español | 95.12% | 526 |
| Inglés | 1.27% | 7 |
| Español e inglés | 2.53% | 14 |
| Otros | 1.08% | 6 |
| Respondieron | Total | 553 |
| No respondieron | | 3 |

Fuente: Elaboración propia

Con respecto a la pregunta ¿qué idioma el habla en su casa?, el 95.12% revelaron que el idioma que ellos hablan en la casa es el idioma español, el 2.53% mostraron que hablan los idiomas español e inglés, el 1.27% inglés y el 1.08% otros idiomas, como indica la Tabla 3.

Tabla 4. Pregunta 1: Los contextos fuera de clase donde practico mi Ingles son:

| Opciones | % | Cantidad de los estudiantes |
|-------------------|-----------------|-----------------------------|
| Amistades | 20.30% | 109 |
| Familia | 12.10% | 65 |
| Por el internet | 45.44% | 244 |
| Ningún | 24.95% | 134 |
| Otros/Especificar | 7.64% | 41 |
| | Respondieron | 537 |
| | No respondieron | 19 |

Fuente: Elaboración propia

Con respecto a la segunda pregunta referente a los contextos fuera de clases donde ellos practican inglés, el 45.44% expresaron que utilizan internet, el

24.95 % ninguno, el 20.30% las amistades, el 12.10% familia y el 7.64% otros.

Tabla 5. Pregunta 2: Explique por qué usted quiere aprender inglés:

| Respuesta | % | Cantidad de los estudiantes |
|---------------------------------|--------|-----------------------------|
| Carrera o empleo | 56.17% | 305 |
| Comunicación | 16.21% | 88 |
| Calidad de vida | 4.60% | 25 |
| Socialización | 4.24% | 23 |
| Viajar o vivir en el extranjero | 6.26% | 34 |
| más oportunidades | 26.34% | 143 |
| Otros/especificar | 22.84% | 124 |
| Respondieron | | 543 |
| No respondieron | | 13 |

Fuente: Elaboración propia

Entre la respuesta de por qué quieren aprender inglés el 56.17% de los participantes están de acuerdo que quieren aprender inglés para la carrera o empleo, el 26.34% para aprovechar más oportunidades, el 16.21% para la comunicación, el 6.26% para viajar o vivir en el extranjero, el 4.60% para una buena calidad de vida, el 4.24% para la socialización y el 22.84% por otras razones.

Tabla 6. Pregunta 3: Aspectos del inglés que usted siente que necesita practicar más:

| Habilidades | % | Cantidad de los estudiantes |
|--|--------|-----------------------------|
| Leer | 26.06% | 141 |
| Escribir | 42.70% | 231 |
| Escuchar | 42.51% | 230 |
| Hablar | 78.74% | 426 |
| Otros contextos | 1.85% | 10 |
| Respondieron | | 541 |
| No respondieron | | 15 |
| Otros contextos: Universidad, En clases, Charlas, Chat, Cursos | | |

Fuente: Elaboración propia

En la respuesta de la pregunta cuáles habilidades del idioma inglés ustedes desean practicar más, el 78.74% respondió hablar, el 42.70% escribir, el 42.51% escuchar y el 26.06% leer.

Tabla 7. Pregunta 4: Consigo la mayor parte de mi información importante de:

| Opciones | % | Cantidad de los estudiantes |
|---------------------------|--------|-----------------------------|
| Sitios de internet | 92.59% | 512 |
| TV y emisoras de radio | 3.80% | 21 |
| Libros, revistas, diarios | 10.13% | 56 |
| Otras opciones | 1.63% | 9 |

Fuente: Elaboración propia

En la pregunta que dónde consigo la mayor parte de mi información importante el 92.59% confirmaron que utilizan sitios de internet.

Tabla 8. Pregunta 5: Para obtener información importante, lo más a menudo posible uso

| Opciones | % | Cantidad de los estudiantes |
|-------------------------------------|--------|-----------------------------|
| Dispositivos móviles | 63.67% | 354 |
| Laptop o computadoras de escritorio | 42.99% | 239 |
| Libros, revistas, diarios | 5.22% | 29 |
| Otras opciones | 0.36% | 2 |

Fuente: Elaboración propia

Según tabla 8, En la pregunta que, para obtener información importante, lo más a menudo posible usó, el 63.67% utilizan dispositivos móviles y el 42.99% utilizan laptop o computadoras de escritorio.

Tabla 9. Pregunta 6: Fuera de la clase, no incluyendo tareas, utilizo inglés

| Respuestas | % |
|-------------------|--------|
| Nunca | 66.42% |
| Mensual y semanal | 15.33% |
| Diariamente | 2.92% |

Fuente: Elaboración propia

En la respuesta de la pregunta que, si utilizas inglés en sus clases regulares de las carreras, el 66.42% revelaron que nunca, el 15.33% mensual y semanal y el 2.92% diariamente.

Tabla 10. Pregunta 7: En mis clases regulares no en ingles en UDELAS, utilizo ingles

| Respuestas | % | Cantidad de los estudiantes |
|-----------------|--------|-----------------------------|
| Nunca | 22.79% | 124 |
| Mensual | 26.29% | 143 |
| Semanal | 31.25% | 170 |
| Diario | 19.67% | 107 |
| Respondieron | | 544 |
| No respondieron | | 12 |

Fuente: Elaboración propia

En la respuesta de la pregunta que, si utiliza inglés fuera de su clase, el 31.25% de los estudiantes confesaron que lo utilizan semanalmente, el 26.29% mensualmente, el 22.79% nunca y el 19.67% diariamente.

Tabla 11. Pregunta 8. La calidad de mi acceso a Internet en el hogar

| Opciones | % | Cantidad de los estudiantes |
|-----------------|--------|-----------------------------|
| Deficiente | 20.98% | 116 |
| OK | 22.42% | 124 |
| Excelente | 56.60% | 313 |
| Respondieron | | 553 |
| No respondieron | | 3 |

Fuente: Elaboración propia

En la pregunta sobre la calidad de acceso a internet en su hogar, el 56.60% respondieron excelente, el 22.42% ok y el 20.98% deficiente.

Tabla 12. Pregunta 9: Además de mis estudios en UDELAS, también tengo un trabajo

| Opciones | % | Cantidad de los estudiantes |
|---------------------|--------|-----------------------------|
| Si, tiempo completo | 14.87% | 80 |
| Si, tiempo parcial | 12.27% | 66 |
| No | 72.86% | 392 |
| Respondieron | | 538 |
| No respondieron | | 18 |

Fuente: Elaboración propia

Sobre la pregunta que, si trabajas, el 72.86% de los estudiantes manifestaron que no, el 14.87% trabajo tiempo completo y el 12.27% trabajo tiempo parcial.

Tabla 13. Pregunta 10: El número de horas que paso actualmente estudiando Ingles

| Respuestas | % |
|----------------|--------|
| Muy poca horas | 67.73% |
| Justo | 26.27% |
| Muchas horas | 6.00% |

Fuente: Elaboración propia

En la pregunta de: si dedica muchas horas estudiando inglés, el 67.73% respondió que muy pocas horas, el 26.27% manifestó que lo justo y el 6.00% indicó que muchas horas.

Tabla 14: Pregunta 11: Mi experiencia con mis clases de inglés en UDELAS ha sido

| Respuestas | % |
|--------------------|--------|
| Satisfactoria | 43.83% |
| Muy satisfactoria | 31.49% |
| Algo satisfactoria | 18.23% |
| Muy satisfactoria | 6.45% |

Fuente: Elaboración propia

En la pregunta de su experiencia con sus clases de inglés en UDELAS, el 43.83% respondieron que algo satisfactoria, el 31.49% confesaron muy satisfactoria, el 18.23% algo satisfactoria, el 6.45% muy insatisfactoria.

En la respuesta de la pregunta referente a sus prioridades en aprendizaje del idioma inglés, las respuestas fueron de la siguiente manera: el 2.71% mejorar su pronunciación, el 2.68% ampliar su vocabulario, el 2.70% alcanzar sus metas y expectativas personales para el uso de inglés, el 2.65% mejorar escucha, el 2.64% mejorar su escritura, el 2.62% hablar con fluidez, el 2.61% mejorar su lectura, el 2.58% ampliar su vocabulario especializado, el 2.57% tener una actitud más positiva hacia el inglés y al final el 2.53% convertirse en un hablante más preciso.

Entre las habilidades básicas, los alumnos mencionaron los siguientes como más preferidos: Entre la habilidad de leer los más preferidos fueron: seguir instrucciones escritas, breves y sencillas, entender la idea general de textos informativos sencillos y breves y las descripciones sencillas, especialmente si contienen ilustraciones que ayuden a explicar el texto, entender textos breves y sencillos, escritos en un lenguaje cotidiano corriente, entender instrucciones sencillas sobre aparatos de uso común en la vida diaria y entender textos breves y sencillos relacionados con mi trabajo.

Entre la habilidad auditiva los más preferidos fueron: Entender preguntas e instrucciones y seguir indicaciones breves y sencillas, entender expresiones habituales referidas a necesidades cotidianas sencillas, si me las dicen con claridad, despacio y más de una vez, entender conferencias o charlas que traten asuntos de mi especialidad, siempre que el tema me resulte conocido y la presentación sea clara y esté bien organizada. Entre la habilidad de escribir los más preferidos fueron: Llenar formularios con datos personales, escribir cartas y notas breves con la ayuda de un diccionario.

Entre las habilidades de hablar son: describirme, lo que hago, y donde vivo, en inglés, producir frases simples en inglés sobre personas y lugares y entre las prioridades en el aprendizaje del idioma inglés fueron: Mejorar mi pronunciación, ampliar mi vocabulario general, mejorar mi escucha, mejorar mi escritura y alcanzar mis metas y expectativas personales para el uso de inglés.

Entre los comentarios, lo mayoría de los estudiantes mostraron su interés de aprender inglés relacionada a su carrera. Además, requirieron que, las clases fueran más dinámicas, divertidas, interactuadas y con menos gramática. Además, dejaron comentarios como "Fue buena la encuesta, me doy cuenta de muchos errores que cometí" o "Sería bueno que otras materias aparte de inglés fueran en inglés también". O "Contratar profesores que les guste enseñar

y que sean dinámicos y activos que hagan las clases entretenidas que sean más prácticas e interesantes”.

Por otro lado, en la pregunta de que si los estudiantes de su carrera requieren leer y comprender materiales escritos en inglés las respuestas de ciento treinta y tres (133) coordinadores y los instructores de las distintas carreras de UDELAS a nivel nacional contamos el siguiente: El 84.44% de los gestores académicos manifestaron que sí. En relación a entender inglés hablado requerido por sus estudiantes, el 71.11% confesaron que sí. Además, respondiendo a la pregunta que, si sus estudiantes requieren hacerse comprender en inglés, el 58.46% de los participantes respondieron que sí. Al final, preguntando de que, si sus estudiantes requieren escribir en inglés, por ejemplo, llenar formas, mensajes etc. El 59.85% señalaron que sí.

La siguiente tabla muestra las capacidades lingüísticas de los gestores académicos en el idioma inglés.

| | A1 | A2 | B1 | B2 | C1 | C2 |
|---------------------|--------|--------|--------|-------|-------|-------|
| LECTURA | 61.34% | 11.76% | 15.13% | 1.68% | 3.36% | 6.72% |
| ESCRITURA | 65.77% | 14.41% | 9.91% | 2.70% | 3.60% | 3.60% |
| COMPRENSIÓN LECTORA | 59.65% | 14.04% | 14.91% | 3.51% | 2.63% | 5.26% |
| HABLAR | 69.44% | 13.89% | 5.56% | 4.63% | 2.78% | 3.70% |

Fuente: Elaboración propia

Entre los varios y diversos comentarios de los participantes dejaron claro la importancia del idioma inglés en UDELAS, además enfocaron que la metodología debe ser más dinámica, interactiva y divertida. A la continuación algunos comentarios por mencionar:

Pienso que esa encuesta es una estrategia muy acertada [...] estudiantes de los que necesitamos para ofrecer un inglés más apropiado para nuestros estudiantes. Gracias por su tiempo y dedicación.

Necesitan inglés técnico relacionado con la asignatura

El idioma inglés es de suma importancia en nuestra actualidad, por lo que les exigimos a nuestros estudiantes. Debe ser [...] así abrir los campos en el mundo laboral. Proporcionar cursos de inglés a profesores [...] Dicho curso puede desarrollarse a nivel institucional o en el extranjero para un mejor aprendizaje.

El inglés es fundamental en toda carrera, mucho más en el área de tecnología. Excelente iniciativa el estudio.

Considero que este tipo de estudios deben realizarse constantemente y que los mismos reflejen a dónde estamos y hacia donde se quiere ir.

Conclusiones

Entre las conclusiones se puede mencionar que este estudio cumplió con su objetivo general: Diagnosticar las necesidades específicas de los alumnos en cuanto al aprendizaje y enseñanza del idioma inglés de las diferentes carreras de UDELAS en las cuatro habilidades básicas: escuchar, hablar, escribir y la comprensión lectora y además de eso se pudo describir la percepción de los alumnos sobre los recursos tecnológicos, utilización del idioma inglés en su vida cotidiana y autoevaluación de las necesidades y habilidades para hablar, escribir, leer y escuchar en su campo laboral. Entre los resultados trascendentes fueron el uso del inglés específico para las carreras desde el inicio de su carrera hasta el final, inglés más enfocado para satisfacer las necesidades del empleo, una metodología dinámica, e interactiva, selección de buenos docentes, uso de internet para practicar inglés, hacer mayor énfasis en conversación y lectura de documentos técnicos, el inglés más científico y que les exija adelantarse en el estudio de su carrera, promover intercambio en regiones en donde el inglés es el idioma principal, manejo y conocimiento del idioma inglés para todos los profesiones entre otras.

Entre los datos cuantitativos y cualitativos los coordinadores y docentes de todas las carreras exigieron lo siguiente: inglés especializado, técnico según carrera, que sirva para leer artículos y documentos científicos, redacción de informes, buscar información específica y más vocabulario técnico, dirigido a la carrera con términos científicos (la mayoría de opiniones), inglés para clase inclusiva, más práctica y clínica, menos gramática, realizar talleres prácticos según la carrera, otras clases en idioma inglés y más clases de conversación. El otro objetivo fue la implementación del estudio piloto que también se pudo lograr utilizando los resultados para la carrera de Salud y Seguridad Ocupacional (SSO). Entre los aportes teóricos: la universidad UDELAS puede contar con un documento que incluyera la descripción de las necesidades específicas de los alumnos en cuanto al aprendizaje y enseñanza del idioma inglés de las diferentes carreras de UDELAS en las cuatro habilidades básicas: escuchar, hablar, escribir y la comprensión lectora. Eso tendrá varias implicaciones:

- La descripción de los resultados se convierte en una primera contribución para recibir las percepciones y opiniones de los estudiantes y, gestor académico referente las necesidades específicas y habilidades importantes para tomar en cuenta.

- El currículo puede basarse en las necesidades específicas y habilidades prominentes de cada carrera para diseñar los cursos.
- Los docentes de inglés pueden preparar sus clases utilizando y agregando esta información en su planeación para que los alumnos tendrán un aprendizaje significativo, útil y práctico.
- Los coordinadores y docentes de carrera también pueden insertar la información recibida en sus clases.
- El resultado de la investigación podrá ser útil, práctico y significativo para los docentes de inglés para entender mejor las necesidades específicas de los estudiantes y al mismo tiempo dar cuenta de sus prioridades al momento de diseñar e impartir el curso de inglés de manera rigurosamente científica de los verdaderos problemas que presentan los estudiantes y las posibles vías de mejoramiento.

Entre los aportes metodológicos hemos utilizado la investigación cualitativa y cuantitativa. La investigación cuantitativa analiza la realidad educativa a través del análisis de información numérica (estadística) para probar hipótesis. Es inflexible y objetiva. Estudia lo explícito y visible de los fenómenos. Por otro lado, la investigación cualitativa analiza la realidad educativa a través de análisis de información no numérica, para responder preguntas de investigación o para validar o rechazar supuestos. Es flexible y subjetiva; permite hacer visible lo invisible (Calvo, 2007; Hernández, Fernández y Baptista, 2006; Schmelkes, 1998; Silverman, 2000). Este estudio puede brindar la información de los pasos y técnicas que uno puede utilizar cuando realiza la investigación similar y al respecto de los aportes académicos este estudio haría las contribuciones reveladoras e innovadoras al conocimiento referente a la enseñanza y aprendizaje del idioma inglés en UDELAS, ya que contará con la información de las necesidades específicas y las habilidades del aprendizaje del idioma inglés para estudiantes universitarios según carreras.

Referencias bibliográficas

- Brown, D. (1994). *Principles of Language Learning and Teaching*. United States: Prentice Hall Regents.
- Celce-Murcia. (1991). *Teaching English as a Second or Foreign Language*. Estados Unidos: Heinle & Heinle Publishers.
- Harmer, J. (2007). *How to teach English*. England: Longman.
- Harmer, J. (2011). *The Practice of English Language Teaching*. England: Longman.

Carvajal, Z. E. (2013). *Revista Educación* .

Castillo, C. G. (enero de 2017). Inglés para Fines Específicos: Análisis de métodos de enseñanza en funcionarios del hospital provincial general de esmeraldas. Ecuador. Obtenido de <https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/977/1/Colobon%20Castillo%20Carmen%20Gumani.pdf>

Cataño, M. C. (enero de 2014). Enfoques teóricos para la adquisición de una segunda lengua desde el horizonte de la práctica educativa. *Scielo*, 36 (143). Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982014000100018

Isabel, O. S., S., S. L., E, J. J., & Silvia, M. (2010). Analizando procesos cognitivos y de escritura en niños hispano-parlantes que aprenden inglés como segunda lengua y niños canadiense de habla inglesa. *European Journal of Education and Psychology*, Vol. 3 (ISSN 1888-8992), Pags. 45-59. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=129313736004>

Perez, M., Gomez, G. F., Martinez, I. d., Álvarez, D. V., & Pérez, M. E. (2010). Opinión de los estudiantes de Medicina sobre la disciplina Inglés. *Revista Electrónica de las Ciencias Médicas en Cienfuegos* (ISSN:1727-897 X). Recuperado de <http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/1417/477>

UNESCO. (31 de marzo de 2013). Obtenido de [http://www.unesco.org/culture/languages-atlas\(en/atlasmap.html](http://www.unesco.org/culture/languages-atlas(en/atlasmap.html)

Universidad Perú. (16 de noviembre de 2018). La importancia del inglés en el mundo laboral. Fundación Universia. Recuperado de <https://noticias.universia.edu.pe/en-portada/noticia/2011/07/04/842796/importancia-ingles-mundo-laboral.html>

Ana Belén. (Marzo, 2014). Estudio exploratorio acerca de la percepción de los alumnos hacia la asignatura Ciencias para el Mundo Contemporáneo (CCMC) de 1º de Bachillerato. Universidad Internacional de La Rioja. (s.f.). Obtenido de <http://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/view/12927/12254>

Universidad Especializada de las Américas. Acuerdo N° 008-2003 (7 de marzo de 2003) "Por el cual se incorpora la asignatura Inglés a todos los Planes y Programas de Estudios en UDELAS y se dictan otras disposiciones Académicas".

Guías Alimentarias Basadas en Alimentos para Panamá, oportunidad para fortalecer la atención primaria en salud

Nataly Olivero (BSc.)

*Escuela de Nutrición y Dietética, Facultad de Medicina
Universidad de Panamá, Ciudad de Panamá, Panamá.*

Eira Vergara

*Escuela de Nutrición y Dietética, Facultad de Medicina,
Universidad de Panamá.*

Israel Ríos-Castillo (MSc.)

*Organización de las Naciones Unidas para la
Alimentación y la Agricultura (FAO)
Oficina Sub Regional de la FAO en Mesoamérica.
Ciudad de Panamá, Panamá.
israel.rios@up.ac.pa; israel.rios@fao.org*

Fecha de recepción: 3-dic- 19

Fecha de aceptación: 11-dic-19

Resumen

El Objetivo del estudio es determinar conocimiento, actitud y práctica del personal de salud de las regiones de salud de Panamá Norte y San Miguelito respecto a los mensajes clave de las guías alimentarias basadas en alimentos (GABA) para Panamá. Métodos: Estudio descriptivo, transversal con 87 funcionarios de atención primaria de Panamá Norte y San Miguelito. Se aplicó una encuesta donde el conocimiento fue medido por preguntas de selección múltiple y actitud y práctica utilizando la escala de Likert. Se construyeron índices para cada variable y se compararon con la prueba Wilcoxon Mann Whitney (WMW). Resultados: La media de edad fue de $47,9 \pm 11,9$ años (82,7% mujeres, 81,6% de la Región de Salud de San Miguelito y 48,2% técnicos), la media de experiencia laboral era de $20 \pm 11,2$ años; el 56,3% refirió conocer las GABA y haber recibido capacitación. El nivel de conocimiento fue bajo y se relacionó significativamente con la edad (WMW, $p=0,0051$), la profesión (WMW, $p=0,0120$) y haber recibido capacitación (WMW, $p=0,0469$). La actitud fue favorable en todos los participantes; y la práctica fue favorable en 64,3%, observándose diferencia significativa para edad (WMW, $p=0,0434$), profesión (WMW, $p=0,0059$) y experiencia laboral (WMW, $p=0,0412$).

Conclusión: El nivel de conocimiento sobre GABA del personal fue bajo, actitud fueron favorables y las prácticas eficientes. El personal de salud cree pertinente que se impartan más capacitaciones sobre GABA y prefieren recibirlas a través de cursos o talleres.

Palabras claves: Alimentación, Salud, Consejería, Educación Nutricional, Guías Alimentarias.

Abstract

The objective of the study is To determine the knowledge, attitude and practice of the health personnel of Panama Norte and San Miguelito health regions regarding the messages of the food-based dietary guidelines (FBDG) in Panama. Methods: Descriptive, cross-sectional study with 87 primary care staff from Panama Norte and San Miguelito. A survey was applied where knowledge was measured by multiple-choice questions while attitude and practice were measured using the Likert scale. Indexes were constructed for each variable and compared with the Wilcoxon Mann Whitney test (WMW). Results: the mean age was 47.9 ± 11.9 years (82.7% women, 81.6% worked in San Miguelito Health Region, and 48.2% were technicians), the average work experience was 20 ± 11.2 years; of which 56.3% reported knowing the FBDG and having received training. The level of knowledge was low and was significantly related with age ($p < 0.05$) (WMW, $p = 0.0051$), profession (WMW, $p = 0.0120$) and having received training (WMW, $p = 0.0469$). The attitude was favorable in all participants; and the practice was favorable in 64.3%, with a significant difference for age (WMW, $p = 0.0434$), profession (WMW, $p = 0.0059$) and work experience (WMW, $p = 0.0412$). **Conclusion:** The level of knowledge of the personnel on FBDG was low, the attitudes were favorable and the practice efficient. The health staff believes that more training on FBDG has to be given and they prefer to receive it through courses or workshops.

Keywords: Food, Health, Counseling, Nutrition Education, Food Guides.

Introducción

En Panamá, las primeras guías alimentarias basadas en alimentos (GABA) se elaboraron en 1995 con asistencia técnica del Instituto de Nutrición de Centro América y Panamá (INCAP) y la Organización Panamericana de la Salud (OPS) de la Organización Mundial de la Salud (OMS); estas guías contaban con seis mensajes y el ícono de la pirámide alimentaria (Molina, 2008).

Luego, en 2012 se hizo la primera revisión, validación y posterior divulgación de las nuevas GABA que cuentan con ocho mensajes y el ícono del plato de la alimentación (Ministerio de Salud, 2012).

Las GABA tienen la finalidad de prevenir el aumento de las enfermedades crónicas no transmisibles (ENT) vinculadas a la dieta, dado que, desde la creación de las primeras GABA se ha visto un alarmante incremento en las cifras de morbi-mortalidad relacionadas con la alimentación (Mc Donald et al., 2015; Mc Donald Posso et al., 2014; Sasson, Lee, Jan, Fontes, & Motta, 2014). Entre las principales ENT observadas en el país están los tumores malignos, las enfermedades cerebrovasculares, las enfermedades del corazón, la diabetes y la hipertensión; todas las anteriores, forman parte de las 10 principales causas de muerte en el país (Instituto Nacional de Estadística y Censo, 2015). Por lo tanto, es importante tomar en cuenta los mensajes propuestos en las GABA para mejorar el estado nutricional de los panameños.

Además, Panamá enfrenta serios desafíos para el cumplimiento de las metas de la Agenda al 2030, en especial la erradicación de la malnutrición (United Nations, 2014). El retardo de crecimiento está presente en el 19.1% de los niños menores de cinco años, alcanzando al 60% en los territorios indígenas (MEF & INEC, 2008); las deficiencias de micronutrientes persisten como problema de salud pública, particularmente la anemia por deficiencia de hierro, la deficiencia de zinc y vitamina A (MINSAL, 2015a). Por su parte, el sobrepeso y la obesidad se han incrementado alarmantemente en todos los grupos de edad. Más del 60% de los adultos presenta sobrepeso y el 27% obesidad, en niños pequeños el 10% tiene sobrepeso; y en escolares y adolescentes su prevalencia se ubica por sobre el 30% (Farro, Montero, Vergara, & Ríos-Castillo, 2018; Ministerio de Salud, 2008; MINSAL, 2015b).

Dada la problemática de malnutrición que afecta al país, el Ministerio de Salud (MINSAL) de Panamá ha realizado un gran esfuerzo en el desarrollo, validación e implementación de las GABA, por lo que es necesario que esta información llegue a la población de manera efectiva. Un paso importante en este proceso es que el personal de salud ayude en la difusión de estos mensajes, tomando en cuenta, que la atención primaria tiene como uno de sus objetivos reorientar sus servicios hacia la promoción de la salud y la adopción de estilos de vida saludables expresados en la Política Nacional de Salud 2016-2025 (Ministerio de Salud de Panamá, 2016).

Sabiendo que las enfermedades relacionadas a la dieta pueden ser prevenidas, la difusión de los mensajes de las GABA son un punto clave para la efectividad de la labor de educación

alimentaria y nutricional (EAN) y deben ser tomadas en cuenta en la atención de la población en todas las disciplinas que forman parte del equipo de proveedores de salud. Por esto, es imperativo conocer qué sabe el personal de salud sobre alimentación saludable, si conocen las GABA, qué actitud presentan con relación a los mensajes clave y si en su práctica profesional incluyen las GABA como parte de la orientación de atención primaria. Por lo tanto, este estudio tiene como objetivo determinar conocimiento, actitud y práctica del personal de salud de las regiones de salud de Panamá Norte y San Miguelito respecto a los ocho mensajes clave de las Guías alimentarias basadas en alimentos para Panamá como una forma de monitorear la efectividad de la difusión de las GABA.

Marco metodológico

Diseño y tipo de estudio

Se trata de un estudio no experimental, descriptivo y transversal realizado en la Región de Salud de Panamá Norte y de San Miguelito, dos áreas periféricas a la Ciudad de Panamá caracterizadas por ser de nivel socioeconómico medio bajo y bajo. El estudio se realizó de mayo a noviembre de 2017 por nutricionistas investigadores de la Escuela de Nutrición y Dietética de la Universidad de Panamá.

Población, muestra y muestreo

La población estuvo conformada por profesionales del sector salud de atención primaria de las dos regiones de salud evaluadas. El estudio incluyó 87 funcionarios, entre médicos generales, ginecólogos, enfermeras, auxiliares, técnicos de enfermería, psicólogos, pediatras y odontólogos. El cálculo de la muestra se obtuvo para estimar una proporción de al menos 10% de conocimiento por parte del personal de salud, con una significancia del 95% y una precisión del 7%, resultando en 71 sujetos. Al final se evaluó a 87 participantes.

El muestreo fue por conglomerados, siendo considerados como conglomerados los elementos muestrales que se encuentren formando grupos, como es el caso de los centros de salud de las regiones de Panamá Norte y San Miguelito en las cuales se aplicaron las encuestas.

La Región de Salud de Panamá Norte cuenta con 71 funcionarios de salud repartidos en dos centros (Centro de Salud de Chilibre y Centro de Salud de Alcalde Díaz) y dos sub centros (Sub Centro de Agua Buena y Sub Centro de Caimitillo), de los cuales solo se logró la recolección

de datos en dos de los centros y un sub centro de esta región captando así a 16 de los funcionarios (18,4% de la muestra total) de esta región.

La Región de San Miguelito cuenta con 139 funcionarios repartidos en seis centros (Centro de salud de Cerro Batea, Valle de Urracá, Torrijos Carter, Nuevo Veranillo, San Isidro y Amelia D. de Icaza) de los cuales se logró captar 71 funcionarios (81,6% de la muestra total).

Criterios de inclusión y exclusión

Se incluyó en el estudio a todo aquel funcionario del personal de salud, de ambos sexos con edades entre 23 a 80 años. Se excluyó del estudio a todo aquel funcionario que reportara algún tipo de discapacidad física que le impidiera responder las preguntas de la encuesta, aquellos que no se encontraran disponibles en el momento de aplicar la encuesta por encontrarse atendiendo a algún paciente y a los nutricionistas.

Procedimientos

Con el fin de obtener el permiso para la aplicación de la encuesta se envió una carta a los Directores Regionales del MINSA en Panamá Norte y San Miguelito. Previo a la realización del estudio, se procedió a validar el instrumento en la Policlínica Presidente Remón de la Caja del Seguro Social ubicado en la Ciudad de Panamá, Corregimiento de Santa Ana, un área con similares características a la región de estudio. La validación incluyó la aplicación del instrumento a 5 funcionarios del área de fonoaudiología, medicina y fisioterapia, quienes completaron la encuesta e hicieron correcciones mínimas en las preguntas de actitud con relación a la expresión "patrón de alimentación", sin embargo, refirieron que en general las preguntas eran entendibles y que no hubo gran dificultad para resolver la encuesta.

Adicionalmente, se recurrió al proceso de revisión pares expertos para la cual el instrumento fue revisado por tres profesores de la Escuela de Nutrición de la Universidad de Panamá. La validación se realizó en marzo 2017.

El instrumento final incluyó tres secciones, siendo estas: i) datos socio-demográficos; ii) conocimiento, actitud y práctica; y, iii) encuesta a profundidad con preguntas abiertas sobre interés y mecanismos de capacitación sobre GABA dirigido a personal de atención primaria de salud.

Evaluación de conocimiento, actitud y práctica

Una vez validado el instrumento sobre conocimiento, actitud y práctica (CAP), se aplicó en las regiones de salud del 17 al 28 de Julio del 2017. Para la sección de conocimiento, se incluyeron 14 ítems de selección múltiple que iban dirigidas a cada mensaje de las GABA; en esta sección se dio el valor de dos puntos a cada pregunta, para alcanzar un total máximo de 28 puntos. Luego se procedió a dividir el resultado obtenido por cada funcionario entre el total de puntos de su encuesta y luego se multiplicó por cien para obtener el puntaje real que se clasificó de la siguiente manera: conocimiento alto (100-91 pts.), conocimiento intermedio (90-71 pts.) y conocimiento bajo (< 71 pts.).

Para las secciones de actitud y práctica se empleó una escala ascendente con puntajes de 0 a 10, siendo los valores bajos correspondientes a una menor actitud y/o frecuencia de práctica y los valores altos, mayor actitud o frecuencia de práctica. Las secciones de actitud y práctica incluyeron 10 y 14 ítems, respectivamente. La evaluación de la actitud y la práctica se realizó sumando la cantidad de respuestas de acuerdo con el número escogido por el encuestado, se dividió entre la cantidad total de respuestas y luego se multiplicó por 100 para saber qué tan de acuerdo estuvieron los encuestados con las afirmaciones presentadas obteniéndose así las categorías de actitud que se dividían en favorables si el puntaje iba de 51 a 100 y desfavorables si iba de 0 a 50 puntos. Para la sección de práctica se clasificó como eficientes si obtenían entre 72 a 100 puntos, regulares si iba de 51 a 71 puntos y deficientes si iba de 0 a 50 puntos.

Consideraciones éticas

Se envió una carta a la Dirección Médico Regional de Salud del MINSA en Panamá Norte y San Miguelito solicitando la autorización para la realización del estudio. Se solicitó la firma de consentimiento informado luego de explicar el propósito del estudio, beneficios y potenciales riesgos a cada participante. La participación fue voluntaria y no implicó la entrega de ninguna compensación económica o en especies.

Análisis estadísticos de datos

Todos los análisis de datos se realizaron utilizando el programa Stata 11.0 (Stata Corp, Texas, USA). Se consideró significancia estadística cuando el valor p de las pruebas fue menor a 0,05. Los datos se presentan como mediana (p50) y rango intercuartílico (p72-p25) (RIQ) para las

variables continuas y como frecuencia y porcentaje para las categóricas. Los datos fueron comparados según las variables independientes usando la prueba de Wilcoxon Mann Whitney de comparación de medianas de dos grupos. Los datos de la entrevista a profundidad fueron analizados mediante el método de reducción, considerando el número de participantes se alcanzó la saturación teórica de las respuestas. Para ello, todos los formularios fueron compilados y se extrajeron categorías y subcategorías de respuestas. La información se presenta como frecuencias.

Análisis de resultados

Se evaluaron 87 funcionarios. Al estudiar al personal de salud se observó que el 82,7% eran del sexo femenino, la media de edad era de $47,9 \pm 11,9$ años con edad mínima de 24 años y máxima de 72 años. De los funcionarios evaluados, el 50,5% estaban casados. La media de experiencia laboral de los encuestados era de $20 \pm 11,2$ años, con un mínimo de experiencia de 1 año y un máximo de 45 años, de los cuales la mayoría de los encuestados tenía una experiencia laboral entre 15 a 24 años. Los encuestados son en su mayoría técnicos (48,28%), médicos (12,64%) y odontólogos (12,64%). De los 87 encuestados, el 74,7% reporta tener grado de maestría, solo el 35,6% presta servicio en otro centro, de los cuales el 58% trabaja además clínicas privadas. El 6% reportó dictar clases de nivel superior; el 56,3% conoce las GABA y ha recibido capacitación al respecto (**ver tabla 1**).

Evaluación de conocimiento, actitud y práctica

En cuanto a las preguntas de conocimiento, los participantes tuvieron mayor dificultad en la pregunta relacionada al ícono, tan solo el 31% reconoce el actual ícono de las GABA, el plato de la alimentación para Panamá. Se observó dificultad para contestar correctamente las preguntas relacionadas con la cantidad de mensajes (29,9%), grupos de alimentos (33,3%), la relacionada a las porciones de fruta (34,5%), recomendación de actividad física (49,9%) y al tipo de actividad física (36,8%) (**ver tabla 2**). Asimismo, sólo el 57% recomienda el uso de aceites vegetales (por ejemplo, oliva) para aderezar ensaladas en lugar de ingerir frituras; 69% emplea las GABA en la consulta a pacientes; el 70% recomienda revisar las etiquetas nutricionales de los productos procesados; 72% recomienda consumo de alimentos fuentes de ácidos grasos poliinsaturados (**ver tabla 3**).

Al calificar la sección de conocimiento se encontró que el 79,3% de los encuestados se mantuvo en la categoría de conocimiento bajo (**ver tabla 4**). Al comparar el conocimiento por categoría de edad, se observó diferencia significativa; la mediana y RIQ del grupo de 24 a 47 años es de 64 (21) pts. y para la categoría de 48 a 72 años es de 43 (28) pts. (prueba Wilcoxon Mann-Whitney, $p=0,0051$). También, se observa diferencia significativa para la variable profesión, siendo la mediana y RIQ de los médicos de 64 (21) pts. y la de otros profesionales de la salud 50 (28) pts. (prueba Wilcoxon Mann-Whitney, $p=0,0120$) (**ver figura 1**). En cuanto a los ítems de actitud se observa que el total de los profesionales de la salud que fueron encuestados tenía una actitud favorable con relación a las GABA, como se muestra en la **tabla 4**.

Por último, con relación a prácticas se observa que en el 64,3% de los funcionarios son eficientes con relación a las GABA (**ver tabla 4**). Al evaluar el índice de práctica, se observa diferencia significativa para categoría de edad, profesión y categorías de años de experiencia laboral. La mediana y RIQ en el grupo de edad de 48 y 72 años es de 91 (15,5) pts. y en el grupo de 24 a 47 años es de 59 (37) pts. (Prueba de Wilcoxon Mann-Whitney, $p=0,0000$). En el personal médico, la mediana y RIQ es de 93 (7) pts. y en el resto del personal es de 79 (38,5) pts. (Prueba de Wilcoxon Mann-Whitney, $p=0,0059$); En cuanto a la categoría de años experiencia laboral la mediana y RIQ para el grupo de 26 a 45 años es de 90 (19,5) pts. y el de 1 a 45 años es de 83 (40) pts. (Prueba de Wilcoxon Mann-Whitney, $p=0,0412$) (**ver figura 2**). Además, al analizar la frecuencia de respuestas de las practicas se observó que el personal de salud recomendaba con menor frecuencia el consumo de las cinco porciones de frutas y vegetales (79%), evitar los snacks ultra procesados (78%), consumo de grasas poliinsaturadas (72%), revisar el etiquetado nutricional de los alimentos (70%), incluir alguno de los mensajes clave de las GABA (69%) y evitar las frituras (57%) como parte de la atención primaria, como se muestra en la **tabla 3**.

Sobre el análisis de la entrevista a profundidad, el 98,8% reporta requerir capacitación sobre GABA, siendo la opción de talleres y cursos presenciales las opciones de mayor aceptación.

El estudio se realizó con el propósito de determinar el nivel de conocimiento, actitud y práctica del personal de atención primaria de las Regiones de Salud de Panamá Norte y San Miguelito sobre las GABA para la población mayor de dos años. Se observa un bajo nivel de conocimiento sobre las GABA entre los participantes del estudio; en cuanto a la actitud, en su totalidad fue favorable; y sobre práctica, se observa que son eficientes.

Así mismo, el nivel de conocimiento se relaciona con la edad, profesión, conocer las GABA y haber recibido capacitación; y la práctica se relacionó con la edad, la profesión y el tiempo de experiencia laboral.

Se ha descrito la relación entre el conocimiento y la edad. En el presente estudio se observó que en el grupo de 24 a 47 años el nivel de conocimiento fue significativamente mayor que en el grupo de 48 a 72 años. Este fenómeno fue reportado por Escala y cols., en un estudio realizado entre nutricionistas panameñas y el nivel de conocimiento sobre la guía de manejo nutricional del paciente con VIH, en el cual el nivel de conocimiento fue significativamente mayor entre los profesionales más jóvenes (Escala, Mas, Atencio, & Adams, 2014). Esto puede deberse a que los profesionales más jóvenes cuentan con entrenamiento formal actualizado en comparación con los profesionales de mayor edad. Lo anterior resalta la importancia de un programa de capacitación permanente sobre las GABA como instrumento de política para fomentar la alimentación saludable en la población panameña.

Además, en este estudio se encontró que la profesión era otra de las variables que se relacionaba con el nivel de conocimiento y con el índice práctica, siendo los médicos quienes tenían con mayor puntaje en comparación con los otros profesionales de la salud que participaron del estudio. Consistente con lo encontrado en el estudio de Rodríguez- Bolaños y cols., sobre conocimiento y actitud del personal de salud sobre violencia de género en Nicaragua, donde se reporta que los médicos tuvieron un nivel de conocimiento mayor que los demás profesionales de la salud (Rodríguez-Bolaños, Márquez-Serrano, & Kageyama-Escobar, 2005). Pese a lo observado, es importante priorizar todos los canales de comunicación entre los usuarios de las instalaciones de salud para fomentar mejores hábitos y práctica alimentarias. Lo anterior deberá considerarse como una variable de seguimiento sobre la difusión de las GABA a fin de diseminar eficientemente los mensajes clave.

Contrario a lo observado en este estudio, Córdor y cols. en el estudio sobre bioseguridad en unidad de cuidados intensivos reporta que el nivel de conocimiento era alto, actitud y practicas eran favorables en el personal de salud (médicos, enfermeras(os) y técnicos) sin diferencia entre profesiones(Córdor, Enríquez, Ronceros, Tello, & Gutiérrez, 2013). Esta diferencia puede deberse a que el tema de foco tiene severas implicaciones en el progreso de los pacientes, por el contrario, la mala alimentación no necesariamente es vista como una amenaza para la salud.

Como hemos visto, el haber recibido capacitación es un pilar fundamental en el manejo de cualquier tema. De hecho, en el presente estudio se observó que el nivel de conocimiento era mayor en aquellos que refirieron conocer y haber sido capacitados sobre las GABA; lo cual es consistente con lo que se reporta en el estudio de Arab y cols., en Irán sobre los efectos de las capacitaciones en el conocimiento y actitud de enfermeras sobre el dolor postoperatorio, en cual se realizó un pre test, dos días de capacitación y luego un post test en el que se encontró que el personal había mejorado su nivel de conocimiento significativamente (Arab et al., 2016). Por lo tanto, se requieren que los programas de capacitación sean de manera permanente y que le permita al personal de salud hacer mejor y mayor uso de herramientas didácticas de consejería para los pacientes sobre la alimentación saludable.

En otro estudio, sobre el impacto de la formación "+Contigo" en conocimiento y actitud del personal de salud sobre el suicidio llevado a cabo por Santos y cols., se reporta que al aplicar el pre test se observó una calificación menor en conocimiento y una actitud menos favorable, en cuanto al manejo de pacientes con tendencia suicida, lo cual mejoró significativamente luego de la capacitación de 21 horas al personal de salud mediante el entrenamiento "+Contigo" (Santos, Simões, Erse, Façanha, & Marques, 2014). Una estrategia de capacitación para el personal de salud puede ser a través de cursos virtuales de autoaprendizaje, desarrollo de aplicaciones para dispositivos electrónicos, así como, cursos formales sobre alimentación y nutrición con base a las GABA de Panamá.

El hecho que la práctica fuera mejor en el grupo de mayor edad, en los médicos y con más años de experiencia laboral puede deberse a que a mayor edad y experiencia también tienen una mayor experiencia en la atención de pacientes, por ende, la práctica podría ser mejor. En otro estudio CAP sobre lactancia materna exclusiva llevado a cabo en profesionales de salud y administrativos del primer nivel de atención, Rodríguez y cols., reportan que solo el 50% tuvo práctica favorables de los cuales se encontró diferencia significativa entre el personal técnico (profesionales de salud) y personal administrativo, siendo el personal técnico quien tuvo un nivel más alto en cuanto a las práctica (Rodríguez Díaz, Moreno de Rivera, G. de Borace, de López, & Chamorro Mojica, 2014). A diferencia del presente estudio en el cual el personal médico tuvo práctica más eficiente que el personal técnico lo cual puede deberse a que el personal médico tiende a capacitarse con mayor frecuencia que el personal técnico y trata de mantenerse actualizado.

Por el contrario, Contreras - Vásquez y cols., reportaron que el nivel de conocimiento y práctica de prevención aplicada por profesionales de la salud sobre caries dental en niños pequeños, en pediatras y enfermeras con menor experiencia laboral mostró correlación positiva de conocimiento y práctica según el tiempo de experiencia laboral (Contreras-Vasquez, Valdivieso-Vargas Machuca, & Cabello Morales, 2008).

Asimismo, un programa de capacitación continua y permanente sería muy útil para el personal de salud, ya que así se mejoraría el nivel de conocimiento y se contribuiría en el componente de difusión de las GABA en Panamá, como lo realizado en 1995 cuando se realizó el Curso a Distancia de Alimentación y Nutrición para el personal de salud en el cual se incluía un capítulo sobre las GABA con el objetivo de divulgarlas (Ministerio de Salud, 2012). Las GABA de Panamá cuentan con (**Ver figura 3**)

Al actualizarse las GABA en 2012, también el personal recibió capacitación en la cual se les aplicó un pre y post test, además, se les pedía que identificaran un mensaje de las GABA que pudieran seguir como una forma de involucrarlos (Ministerio de Salud de Panamá, 2014). Sin embargo, el que se capacite al recurso humano en el momento en que se presentan las guías no garantiza que el personal mantenga el nivel de conocimiento e interés sobre el tema, en particular si no es su área técnica, también es importante desarrollar un material educativo que impacte y vaya más allá del papel, debido a que actualmente la tecnología está a la disposición se hace imperativo innovar. Como se sabe, la realización de capacitación permanente del personal de salud y facilitadores, además del material educativo forman parte del componente de implementación que en otras palabras y de forma más específica propone Molina en su artículo sobre Guías Alimentarias en Centroamérica. En el reporte se habla de que debe haber un plan de implementación una vez se sigan los pasos para la elaboración de las GABA con el fin de que se difundan exitosamente (Veronika Molina, 1999).

A pesar de que el Ministerio de Salud siguió los pasos de desarrollo de las GABA, al reunir a las entidades del equipo multisectorial para acordar las responsabilidades de cada unidad ejecutora, como se observa en el acta de la reunión sobre las GABA en 2015 con entidades como: OPS/INCAP, Universidad de Panamá, CSS, MEDUCA, ACODECO y MINSA (MINSA et al., 2015); aún queda mucho por hacer sobre todo en el tema de capacitación al personal de salud.

El presente estudio tuvo como limitaciones que el tamaño de la muestra fue muy pequeño y hubo dificultad para conseguir la información del total de funcionarios por región de salud. Por lo que se sugiere llevar a cabo futuras evaluaciones CAP con una muestra mayor, considerando la percepción corporal y circunferencia de cintura ya que sería interesante comparar estas variables con la práctica, lo cual no se logró hacer en este estudio por no contar con tiempo y equipo suficiente. Asimismo, la duración del estudio fue una limitante, ya que el personal de salud reportó no interés en participar pues la atención de pacientes era su prioridad ocasionando que una gran parte de los profesionales no respondieran la encuesta.

No obstante, este estudio tiene fortalezas, entre ellas el análisis estadístico, la metodología propuesta fue seguida de manera sistemática, se respetaron los principios éticos constituyéndose en un aporte para el MINSA en relación con el monitoreo de las GABA. Además de ser el primer estudio sobre las GABA en el país, lo que sentaría las bases para futuras investigaciones sobre el tema que contribuya a la difusión de estas en pro de la salud de la población.

Conclusiones

El nivel de conocimiento sobre GABA de Panamá es bajo entre el personal de salud a nivel de atención primaria, relacionándose con la profesión y ser joven.

El personal de salud reporta tener práctica eficiente, relacionándose con la edad, profesión y experiencia laboral.

Las GABA de Panamá son una herramienta de EAN y un fundamento para la orientación de políticas públicas dirigida a mejorar la salud y otros sectores relacionados con la seguridad alimentaria.

Las GABA emplean un lenguaje sencillo, tal que utilizándolas de la manera adecuada pueden dar resultados en la población. El personal de salud es un pilar fundamental en el éxito de esta estrategia de EAN ya que son ellos quienes captan los casos de enfermedades crónicas relacionadas a la dieta. Por lo tanto, es importante que se involucren en el proceso de difusión e implementación de las GABA.

Contribuciones: NO, EV, IR-C concibieron la idea y contribuyeron en el diseño de estudio; NO realizó el levantamiento de datos en campo, análisis e interpretación de resultados. NO e IR-C elaboraron el análisis estadístico y prepararon el manuscrito inicial. NO, EV e IR-C hicieron una revisión crítica de la versión final del manuscrito. IR-C es el responsable final del manuscrito. Todos los autores revisaron y aportaron a la versión final del manuscrito.

Agradecimientos:

Los autores desean agradecer a las autoridades del MINSA por permitir que se realizara este estudio en sus instalaciones, a las colegas nutricionistas de cada centro visitado por la atención brindada y al personal de salud que aceptó formar parte del estudio.

Los resultados del presente trabajo son responsabilidad de sus autores y no representan la opinión de la FAO.

Los autores declaran estar libres de conflicto de interés.

Referencias bibliográficas

- Arab, M., Shirzadi, F., Sabzvari, S., Yones, J., Rostami, M., Ebrahimi, M., ... Balouchi, A. (2016). Effects of Training on Knowledge and Attitude of Nurses About Postoperative Pain. *Scholar Research Library*, 8(8), 108–111.
- Cóndor, P., Enríquez, J., Ronceros, G., Tello, M., & Gutiérrez, E. (2013). Conocimientos, Actitudes y Prácticas sobre bioseguridad en unidades de cuidados intensivos de dos hospitales de Lima-Perú. *Revista Peruana de Epidemiología*, 17(1), 1–5.
- Contreras-Vasquez, N., Valdivieso-Vargas Machuca, M., & Cabello Morales, E. (2008). Nivel de conocimientos y prácticas de medidas preventivas de profesionales de salud sobre caries dental en el infante. *Rev Estomatol Herediana*, 18(1), 29–34.

- Escala, L., Mas, M. De, Atencio, A., & Adams, J. (2014). Conocimiento, Actitud y Práctica del Nutricionista Panameño sobre la Atención Nutricional a Personas con VIH Knowledge , attitude and practice in Panamanian nutritionists about HIV, 23.
- Farro, K., Montero, I., Vergara, E., & Ríos-Castillo, I. (2018). Elevado consumo de azúcares y grasas en niños de edad preescolar de Panamá: estudio transversal. *Rev Chil Nutr*, 45(7-16). <https://doi.org/10.4067/s0717-75182018000100007>
- Instituto Nacional de Estadística y Censo. (2015). *Defunciones y tasa de mortalidad de las principales causas de muerte en la República de Panamá, por sexo, según grupo de edad y causa: Año 2015*.
- Mc Donald, A., Bradshaw, R. A., Fontes, F., Mendoza, E. A., Motta, J. A., Cumbreira, A., & Cruz, C. (2015). Prevalence of obesity in panama: some risk factors and associated diseases. *BMC Public Health*, 15(1), 1075. <https://doi.org/10.1186/s12889-015-2397-7>
- Mc Donald Posso, A. J., Motta Borrel, J. A., Fontes, F., Cruz Gonzalez, C. E., Pachon Burgos, A. A., & Cumbreira Ortega, A. (2014). High blood pressure in Panama: prevalence, sociodemographic and biologic profile, treatment, and control (STROBE). *Medicine*, 93(22). <https://doi.org/10.1097/MD.000000000000101>
- MEF, & INEC. (2008). Encuesta de Niveles de Vida 2008. Retrieved from <http://www.contraloria.gob.pa/inec/Aplicaciones/ENV2008/intro.html>
- Ministerio de Salud. (2008). *Situación Alimentaria y Nutricional de la Población Panameña basada en la Tercera Encuesta de Niveles de Vida 2008*. Panamá.
- Ministerio de Salud. (2012). DOCUMENTO FINAL DE VALIDACION DE LAS GUIAS ALIMENTARIAS PARA PANAMA. Panamá.
- Ministerio de Salud de Panamá. (2014). *Base de datos. Capacitación al personal de salud*. Panamá.

- Ministerio de Salud de Panamá. (2016). Política Nacional de Salud 2016 - 2025, 194–195.
- MINSA. (2015a). *Análisis de la Situación de Salud de Panamá*. Panamá.
- MINSA. (2015b). *Monitoreo Nutricional en las instalaciones de salud del MINSA*.
- MINSA, INCAP/OPS, ACODECO, Universidad de Panamá, MEDUCA, & CSS. (2015). *Acta de la Reunion sobre la difusión de las GABAS*. Panama.
- Molina, V. (1999). *Guías Alimentarias en Centroamérica*.
- Molina, V. (2008). Guías Alimentarias en América Latina. Informe de la consulta técnica regional de las Guías Alimentarias 2007. *Anales Venezolanos de Nutrición*, 21(1), 31–41.
- Rodríguez-Bolaños, R. D. L. A., Márquez-Serrano, M., & Kageyama-Escobar, M. D. L. L. (2005). Violencia de género: Actitud y conocimiento del personal de salud de Nicaragua. *Salud Publica de Mexico*, 47(2), 134–144.
- Rodríguez Díaz, F. E., Moreno de Rivera, A., G. de Borace, R., de López, A., & Chamorro Mojica, F. (2014). Conocimientos , Actitudes y Prácticas del Recurso Humano de salud sobre Lactancia Materna en el Primer Nivel de Atención. *Revista Médica de Panamá*, 34(3), 12–18.
- Santos, J. C., Simões, R. M. P., Erse, M. P. Q. de A., Façanha, J. D. N., & Marques, L. A. F. A. (2014). Impact of “+Contigo” training on the knowledge and attitudes of health care professionals about suicide. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 22(4), 679–684.
- Sasson, M., Lee, M., Jan, C., Fontes, F., & Motta, J. (2014). Prevalence and associated factors of obesity among Panamanian adults. 1982-2010. *PLoS ONE*, 9(3), e9168. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0091689>

Tabla 1 Descripción socio demográfica del personal de salud encuestado

| Variables | Categoría / unidad | n = 87 |
|--|--------------------------|-------------|
| Sexo | Femenino | 72 (82,76%) |
| Edad | Años | 47,9 ± 11.9 |
| Categorías de edad | Menor 42 años | 27 (31%) |
| | De 42-55 años | 30 (34,5%) |
| | Mayor de 55 años | 30 (34,5%) |
| Estado civil | Soltero | 23 (26,44%) |
| | Casado | 44 (50,57%) |
| | Unido | 15 (17,24%) |
| | Divorciado | 2 (2,30%) |
| | Viudo | 3 (3,45%) |
| Región de salud Panamá Norte | Chilibre | 6 (37,5%) |
| | Alcalde Díaz | 7 (43,75%) |
| | Sub centro de Agua Buena | 3 (18,75%) |
| Región de salud de San Miguelito | Cerro Batea | 11 (15,50%) |
| | Valle de Urracá | 9 (12,7%) |
| | Torrijos Carter | 9 (12,7%) |
| | Nuevo Veranillo | 15 (21,12%) |
| | San Isidro | 15 (21,12%) |
| | Amelia D. de Icaza | 12 (16,9%) |
| Profesión | Médico general | 11 (12,64%) |
| | Pediatra | 3 (3,45%) |
| | Ginecólogo/a | 1 (1,15%) |
| | Odontólogo/a | 11 (12,64%) |
| | Fisioterapeuta | 5 (5,75%) |
| | Enfermero/a | 10 (11,49%) |
| | Trabajador/a social | 2 (2,30%) |
| | Psicólogo/a | 2 (2,30%) |
| | Otros técnicos* | 42 (48,28%) |
| Experiencia laboral | Años | 20 ± 11,2 |
| Categoría de años de experiencia laboral | Menos de 15 años | 23 (26,44%) |
| | De 15 a 24 años | 33 (37,93%) |
| | 25 años o más | 31 (35,63%) |
| ¿Tiene estudios de maestría? | Si | 65 (74,71%) |
| ¿Trabaja en otro centro de salud? | Si | 31 (35,63%) |
| ¿Imparte clases en alguna institución académica? | Si | 5 (5,75%) |
| ¿Conoce las GABA? | Si | 49 (56,32%) |
| ¿Ha recibido alguna capacitación sobre las GABA? | Si | 49 (56,32%) |

Datos presentados como media ± desviación estándar, y como frecuencia y porcentaje. *Otros técnicos incluyen: farmacéuticos, técnico en urgencias médicas, técnico de laboratorio, técnico en enfermería, técnico en farmacia, tecnólogo médico, técnico en odontología

Tabla 2 Frecuencia de respuesta de cada pregunta de la sección de conocimiento

| Pregunta | Respuesta correcta n (%) |
|---|-----------------------------|
| ¿Cuál es el ícono actual de las Guías alimentarias para Panamá? "Plato de la alimentación" | 27 (31,0%) |
| ¿Cuántos mensajes presenta "Las Guías alimentarias para la población Panameña"? | 26 (29,9%) |
| ¿Cuántos grupos de alimentos se incluyen en "Las Guías alimentarias para la población Panameña"? | 29 (33,3%) |
| ¿Qué alimentos piensa Ud. que forman parte del grupo de los almidones? | 50 (57,5%) |
| ¿Cuáles son los condimentos naturales recomendados en las guías alimentarias para Panamá? | 80 (92,0%) |
| ¿Cuál debe ser el consumo máximo de sal yodada al día? | 49 (56,3%) |
| El tercer mensaje de las GABA menciona; "Evite el consumo de sodio que está en las salsas y condimentos artificiales, así como en los productos empacados en sobre, latas, frascos y cajetas. Por esta razón deben estar en alerta y evitar el consumo de productos que en su etiqueta tenga los siguientes ingredientes" | 45 (51,7%) |
| ¿En cuales alimentos se encuentran las grasas insaturadas? | 44 (50,6%) |
| ¿En qué alimentos se encuentran las grasas saturadas? | 64 (73,6%) |
| ¿Cuántas porciones de vegetales y frutas se recomienda consumir al día? | 30 (34,5%) |
| Recomendación de una porción de fruta según las guías alimentarias para Panamá | 61 (70,1%) |
| ¿Cuántos vasos de agua se recomienda consumir al día? | 62 (71,3%) |
| ¿Cuál es la recomendación de actividad física según las guías alimentarias para Panamá? | 43 (49,9%) |
| ¿Qué tipo de actividades físicas se pueden hacer para mejorar la calidad de vida? | 32 (36,8%) |

Datos presentados como frecuencia y porcentaje.

Tabla 3. Frecuencia de respuestas favorable para cada ítem de la sección de práctica

| Enunciados de Práctica | n=87 n (%) |
|---|-----------------------|
| ¿Utiliza usted los mensajes de las Guías alimentarias para Panamá como parte de sus consultas de atención a pacientes? | 60 (69%) |
| ¿Con frecuencia recomienda el NO consumo de bebidas azucaradas a los pacientes (soda, jugos procesados, aloe vera, Gatorade, Tang, malta, chicha)? | 75 (86%) |
| ¿Con frecuencia recomiendo a mis pacientes evitar el consumo alimentos fritos? | 76 (87%) |
| ¿Recomienda al menos 30 minutos al día de actividad física a los pacientes? | 71 (82%) |
| ¿Recomienda a los pacientes consumir 5 porciones de frutas y vegetales al día? | 69 (79%) |
| ¿En la dieta de los pacientes les recomienda comer alimentos de todos los grupos? (Grupo 1: Almidones, granos, pan y cereales; Grupo 2. Frutas y vegetales; Grupo 3: Carnes; Grupo 4: Lácteos; y Grupo 5: Aceites, grasas y azúcares) | 73 (84%) |
| ¿Recomienda a los pacientes el uso de condimentos naturales (ajo, cebolla, culantro, perejil, cebollina, orégano y ají) en la preparación de las comidas? | 71 (82%) |
| ¿Recomienda a los pacientes la revisión del etiquetado de los alimentos que consume? | 61 (70%) |
| ¿Recomienda a los pacientes el consumo de jugos naturales sin azúcar añadida? | 73 (84%) |
| ¿Recomienda a los pacientes el consumo de ocho vasos (2 litros) de agua al día? | 72 (83%) |
| ¿Con frecuencia recomienda a los pacientes evitar los snacks (Cheetos, Ruffles, Lays, Doritos, tortillas tipo Nachos, entre otros)? | 68 (78%) |
| ¿Con frecuencia recomienda a los pacientes consumir frutas frescas? | 77 (88%) |
| ¿Con frecuencia recomienda a los pacientes consumir alimentos con grasas poliinsaturadas (aguacate, almendras, nueces, pescado entre otros)? | 63 (72%) |
| ¿Con frecuencia recomienda el uso de aceites vegetales (p. e. oliva) para realizar aderezos de ensaladas en lugar de frituras? | 50 (57%) |

Datos presentados como frecuencia y porcentaje.

Tabla 4. Evaluación de conocimiento, actitud y práctica

| Variable | Categorías | n (%) |
|--------------|------------|------------|
| Conocimiento | Alto | 0 (0%) |
| | Intermedio | 18 (20,7%) |
| | Bajo | 69 (79,3%) |
| Actitud | Favorable | 87 (100%) |
| Práctica | Eficiente | 56 (64,4%) |
| | Regulare | 16 (18,4%) |
| | Deficiente | 15 (17,2%) |

Datos presentados como frecuencia y porcentaje.

Figura 1. Conocimiento según edad, profesión y capacitación. Valor p corresponde a la prueba de Wilcoxon Mann-Whitney

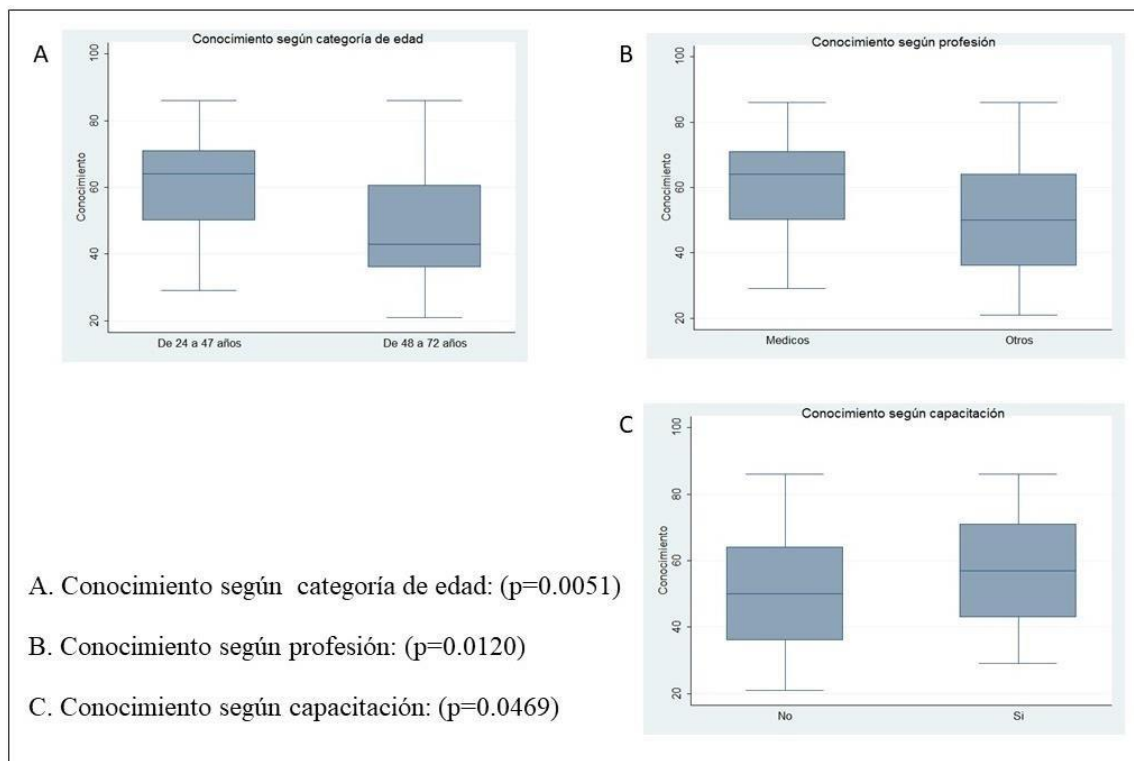


Figura 2. Práctica según edad, profesión y experiencia laboral. Valor p corresponde a la prueba de Wilcoxon Mann-Whitney

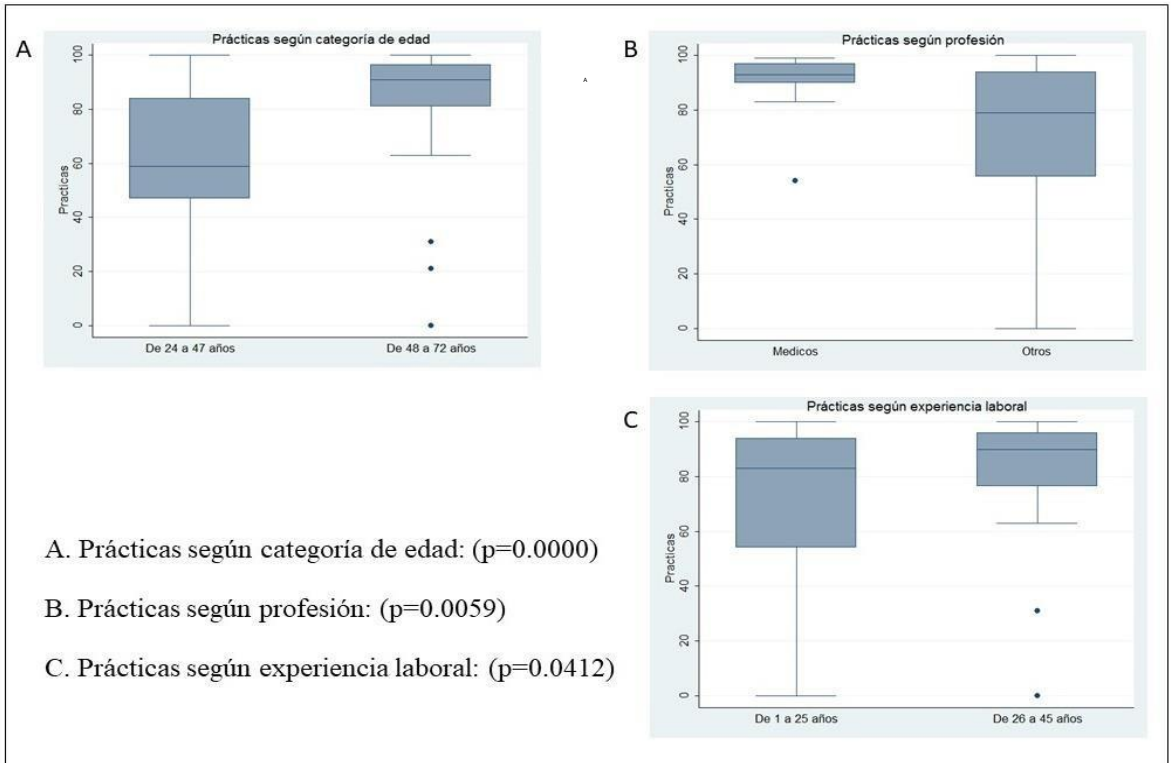


Figura 3. Las GABA para Panamá.

| El plato de la alimentación saludable | Mensajes clave |
|--|--|
|  | 1. Coma diariamente alimentos de todos los grupos. |
| | 2. Use condimentos naturales como: ajo, cebolla, culantro, perejil, cebollina, orégano y ají. |
| | 3. Evite el consumo de sodio que está en las salsas y condimentos artificiales, así como en los productos empacados en sobres, latas, frascos y cajetas. |
| | 4. Use poco aceite y grasas. Evite alimentos fritos. |
| | 5. Evite sodas, té frío y bebidas azucaradas. Prefiera jugos naturales sin azúcar. |
| | 6. Aumente el consumo diario de frutas y vegetales frescos de todos los colores. |
| | 7. Tome agua durante todo el día y disfrútela. |
| | 8. Realice todos los días 30 minutos de actividad física tales como: caminatas, bailes y/o deportes. |

Fuente: Ministerio de Salud e Panamá en línea (<http://www.minsa.gob.pa/destacado/quias-a>)

Impacto del Tiempo Laborado, en la Salud Física y Emocional del Personal que Labora en Servicios de Seguridad en Panamá

Msc. Caridad M. de Alfaro

Universidad Especializada de las Américas

Correo electrónico: caridad.alfaro.479@udelas.ac.pa

Fecha de recepción: 10-jul-19

Fecha de aceptación: 5-sep-19

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo describir el impacto del tiempo laborado, en la salud física y emocional del personal que labora en Servicios de Seguridad en Panamá. Se utilizaron el inventario de depresión de Beck y el test de ansiedad de Hamilton. El estudio tiene un diseño de investigación no experimental, de una sola aplicación y un tipo de estudio descriptivo correlacional. En lo que respecta a la población estuvo representada por mil seiscientos sesenta (1660) personas que laboran en el servicio de salud; la muestra estuvo conformada por el 10% del personal que asistió la última semana de evaluación del proyecto de acondicionamiento físico siendo esta la cantidad de seis cientos ochenta personas (680), de esta manera la muestra intencional correspondió a la cantidad de sesenta y ocho (68) individuos. Una de las conclusiones principales es que el personal de salud, culturalmente, no desarrolla habilidades para manifestar sus sentimientos e incomodidades en su quehacer, dentro del entorno laboral y socio familiar.

Palabras Claves: Servicio de Seguridad, Salud Física, Cambios Emocionales, Tiempo Laborado.

Abstract

The present research aims to describe the impact of the time worked on the physical and emotional health of the personnel working in Security Services in Panama. The Beck depression inventory and the Hamilton anxiety test were used. The study has a non-experimental, single-application research design and a correlational descriptive type of study. Regarding the population, it was represented by one thousand six hundred and sixty (1660) people who work in the health service; The sample consisted of 10% of the personnel who attended the last week of evaluation of the physical conditioning project, this being the number of six hundred and eighty people (680), in this way the intentional sample corresponded to the number of sixty-eight (68) individuals. One of the main conclusions is that health personnel, culturally, do not develop skills to express their feelings and discomfort in their work, within the work environment and family partner.

Keywords: Security Service, Physical Health, Emotional Changes, Time Worked.

Introducción

Diversas investigaciones que se han realizado en los últimos años en algunos países de un nivel de desarrollo alto muestran que su progreso a nivel tecnológico tiende a llevar la adquisición de arte de la población de un tipo de estilo de vida que está basado en el consumo de alcohol, tabaco, sedentarismo, alimentación inadecuada entre muchos otros factores que tienden a perjudicar la salud física de una persona (Leiva, *et al*, 2017).

Al poder desarrollar hábitos de vida saludable, que se fundamentan en una dieta sana y equilibrada, al igual que en la realización habitual del ejercicio físico, tiende a ser una forma muy eficaz de prevenir enfermedades cardiovasculares y mejorar la calidad de vida de la persona, al igual que las alteraciones emocionales entre muchas otras, y mediante estas diversas consecuencias, tanto en el ámbito social como en el personal (Plasencia & Bolívar, 2009).

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2016), menciona que se ha logrado demostrar que la actividad física de manera regular tiende a mejorar la calidad de vida y el estado funcional de las personas. La actividad física, al respecto puede ser muy beneficiosa para múltiples personas que presentan enfermedades no transmisibles, frecuentemente como lo es la artrosis, osteoporosis, hipertensión, entre otras patologías. También se ha demostrado que la actividad física tiende a mejorar la función cognitiva y la salud mental, lo que podría contribuir al tratamiento de trastornos como la depresión y la ansiedad.

Hoy en día se hace evidente que por lo menos solo un 60% de la población mundial tiende a no realizar actividades físicas, la cual es necesaria para poder obtener los beneficios a nuestra salud. Uno de los factores de riesgos que son muy independientes y modificables de enfermedades comunes no transmisibles es la inactividad física, debido a que mediante los datos reflejados por la OMS (2016), causaron un total de 35 millones de muertes para el año 2015.

En la actualidad, una de las principales causas de muertes y discapacidades en todo el mundo son las enfermedades no transmisibles, debido a que el 80% de las muertes por estas enfermedades se tienden a producir en países de ingresos medianos y bajos (Pacheco, 2013), en conclusión, en países que están en vía de desarrollo, lo que indica que las enfermedades no transmisibles que se asocian a la actividad física tienden a ser el mayor problema de salud pública en una gran mayoría de todos los países del mundo.

Ahora bien, siendo evidente la importancia que tiene el resguardo de la salud física para evitar enfermedades que perjudiquen la integridad del individuo, como también para la obtención de un estado mental saludable en donde se vivifiquen un comportamiento positivo antes las diversidades de problemas que subsisten en el día a día, se hace pertinente reconocer que en la población el personal que se encarga de mantener el orden público son personas que constantemente mantienen un mayor nivel de estrés producto de las funciones que desempeñan, he aquí la relevancia del desempeño físico no tan solo para mantener un buen estado de salud sino también un estado psicológico óptimo (Plasencia, & Bolívar, 2009).

Se hace evidente, que el personal de Servicios de Seguridad por el simple hecho de su actividad laboral recae en este una mayor tensión pues el reconocer que se debe detener o represar a un delincuente, y mantener presente que en un determinado momento se encontrara en la situación de utilizar su arma reglamentaria, estar en su mano la potestad

de quitar una vida como también ser quitada la de él (Fernández, 2012), hace notable un mayor grado de estrés que repercute de forma directa o indirecta en su comportamiento diario, a diferencia de un ciudadano que no mantenga esta actividad como oficio.

Al mencionar que los sistemas de gestión de la eficacia y calidad deberían llevarse a cabo los de un orden público, es dar referencia a la forma como las organizaciones que tienen un carácter judicial pueden realizar las gestiones de servicios públicos, que se asocian a una protección y cuidado social (Martínez y Balibé, 2013). Es debido a esto que la gestión que el personal debe desempeñar debe ser un modelo de hacer servicio, como tal, debe interactuar mediante unos conjuntos de propuestas acerca del cómo se debe desempeñar una de las áreas de la administración pública para mediante esto poder crear valores en las organizaciones sociales y sus ciudadanos, dando la confianza a los que reciben el servicio público.

Visto de esta forma, el personal que debe mantener el orden público, está en el deber de resguardar un estado de salud mental y físico que le permita estar capacitado a la hora de tomar una decisión que este dirigido a controlar la población, pues la falta de este podría ocasionar daños irreversibles a nivel social (Plasencia, & Bolívar, 2009).

Por consiguiente, el nivel de eficacia física y mental de un personal que presta servicio de Seguridad no tiene significado para el ciudadano común, pues este no se preocupa por su salud emocional ni mucho menos de la capacidad que tiene para mantener el orden públi-

co, sino que en cambio solamente este requiere que cumpla con sus debidas fusiones, he aquí la relevancia que tiene la calidad del servicio independientemente del grado de conocimiento que tenga la ciudadanía con respecto a la integridad física y mental de este personal (Moles, 2011).

Es por esto, que la eficacia del servicio no debe ser tomada en su valor más absoluto o científico, sino que es un valor relativo, en función del valor que otorga el óptimo desempeño vocacional mediante el resguardo de la salud personal, puesto que al mantener un estado físico y mental saludable este repercutirá positivamente en el desempeño laboral del mismo (Moles, 2011).

Ahora bien, una vez comprendido los diversos aspectos que enmarcan la problemática, del actual estudio que lleva por título: Impacto del Tiempo Laborado en la Salud Física y Emocional del personal que labora en Servicios de Seguridad en Panamá, se percibe que el personal no cuenta con una adecuada salud física, lo que le perjudica para realizar diversas actividades no tan solo de índole laboral sino inclusive a nivel personal (Martínez, y Ballbé, 2013).

En efecto, la falta de atención física no tan solo es un factor evidente en la mayoría de estos individuos, sino que también se percibe alto niveles de estrés producto de la labor que realizan como controlador del orden público, hecho significativo que pone en riesgo la calidad de vida de los mismos, ya que la tensión, preocupación, autoridad descontrolada,

entre otros aspectos son las emociones que resaltan durante sus vidas cotidianas (Fernández, 2012),

Es evidente que estos factores delimitan los riesgos de sufrir las patologías antes mencionadas a los largos de la problemática, tal es el caso de artrosis, osteoporosis, hipertensión, y por otras partes trastornos emocionales como la ira, ansiedad, depresión, desconfianza, impulsos violentos y producto de la delegación de autoridad este tiende abusar del mismo (Moles, 2011).

En este orden de ideas, debido a esta situación surge la siguiente interrogante: ¿Cuál será el Impacto del tiempo laborado, en la salud física y emocional del personal que labora en Servicios de Seguridad en Panamá?

Marco Metodológico

Los objetivos de la investigación son describir el impacto del tiempo laborado, en la salud física y emocional del personal que labora en Servicios de Seguridad en Panamá Y Señalar los cambios somáticos y emocionales como resultado de la aplicación de inventario depresivos de Beck y ansiedad de Hamilton que se aplicaron al personal.

El Diseño de Investigación es no experimental de una sola aplicación porque no se modifican las variables solo se evalúan y observan, y tiene un tipo de estudio descriptivo, correlacional, que permitirá analizar los detalles de los datos recabados, como la relación medida estadísticamente, entre ellos.

El grupo estudio estuvo conformado por el 10% de la población, 68 profesionales del servicio de seguridad. La variable independiente es tiempo laborado y las dependientes salud física y salud emocional. Estas fueron medidas con el inventario de depresión de Beck y la escala de ansiedad de Hamilton.

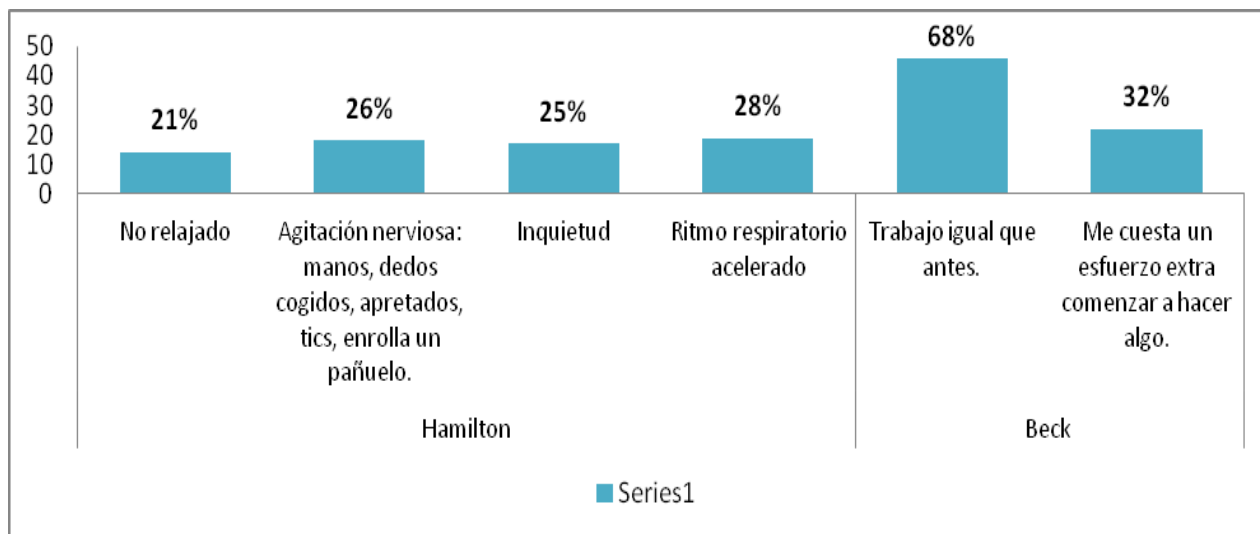
Análisis de Resultados

Los primero que se midió fue las manifestaciones del estado de ansiedad con la prueba de Hamilton y el estado de ánimo medido a través de su nivel de actividad laboral con el inventario de Beck, obteniendo los siguientes resultados.

Con respecto al nivel de ansiedad se observa que el 28% los encuestados presentan leve tener ritmo respiratorio acelerado; el 26% presentan de forma moderada agitación nerviosa: manos, dedos cogidos, apretados, tics, enrolla un pañuelo; el 25% presentan de forma moderada Inquietud; y el 21% presentan de forma moderada no estar relajado.

En relación con el inventario de Beck, el 68% que trabajan igual que antes, mientras que el 32% le cuesta un esfuerzo extra comenzar a hacer algo.

Grafica N° 1: Nivel de ansiedad y estado de ánimo fisiológico.



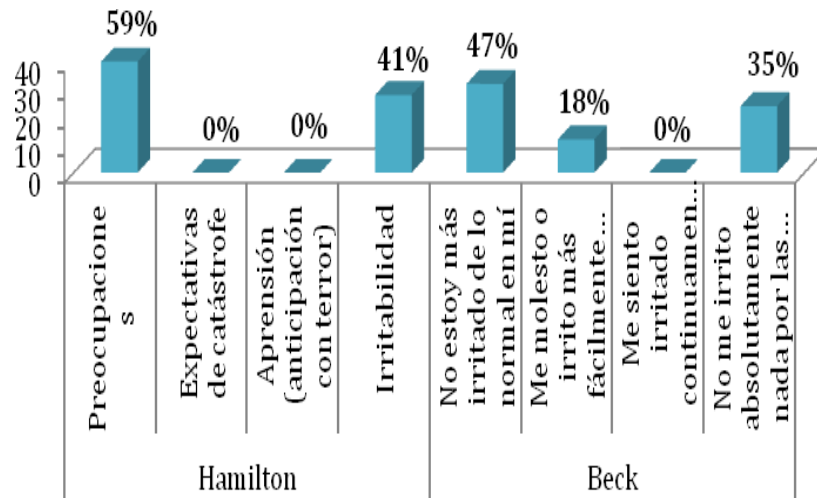
Fuente: Alfaro, 2020.

Con los resultados de la entrevista, en comparación con los datos obtenidos con los instrumentos de medición, podemos argumentar que los trabajadores de la empresa de seguridad, no tienen habilidades para manifestar como se sienten, cómo piensan y cómo se sienten en su ambiente laboral.

Ahora describiremos el nivel de ansiedad y estado de ánimo, manifiesto en el comportamiento.

Un 59% muestra preocupaciones, el 0% expectativas de catástrofe, 0% aprensión, 41% irritabilidad, 47% no estoy más irritado de lo normal en mí, 18% me molesta o irrito más fácilmente que antes, 0% me siento irritado continuamente, 35% no me irrito.

Gráfica N° 2: Nivel de ansiedad y estado de ánimo manifiesto en el comportamiento.



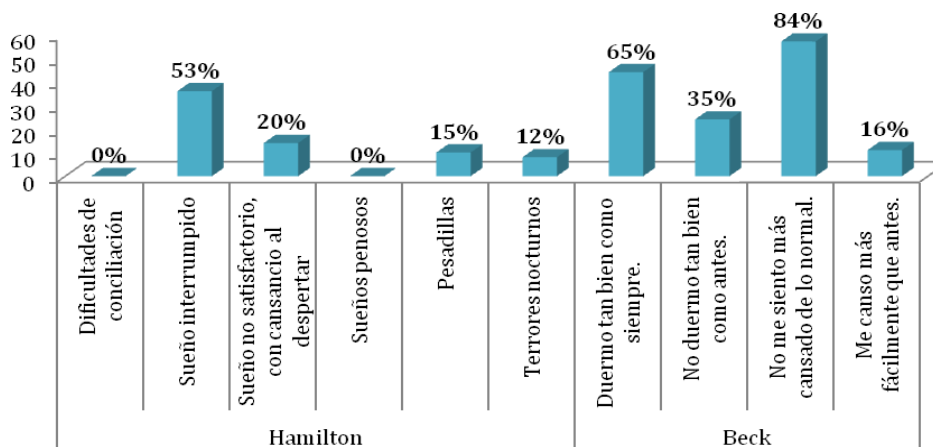
Fuente: Alfaro, 2020.

Se logra comprender que el nivel de preocupación e irritabilidad está afectado el comportamiento de los trabajadores de la empresa.

Finalmente, con el nivel de insomnio los resultados fueron el 53% presentan de forma leve Sueño interrumpido; el 20% de forma moderada presentan sueño no satisfactorio, con cansancio al despertar; el 15% de forma moderada presentan Pesadillas; y el 12% de forma ausente presentan Terrores nocturnos.

Con el inventario de Beck los resultados fueron que el 65% duermen tan bien como siempre, mientras que el 35% no duerme tan bien como antes. El 84% no se siente más cansados de lo normal, mientras que el 16% se cansa más fácilmente.

Gráfica N° 3: Insomnio



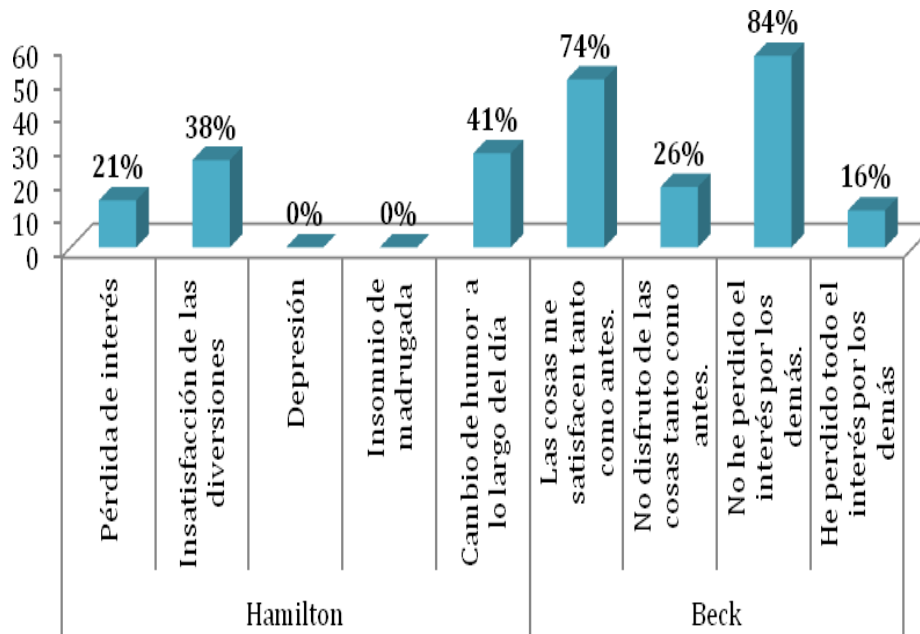
Fuente: Alfaro, 2020.

Los datos muestran que el personal de la empresa de seguridad padece un conjunto de sintomatología que perjudica su bienestar, producto el tipo de responsabilidades que ejercen en su ámbito laboral. Por ello aumenta el estrés y la aparición de molestias de índole somáticas.

También se evaluó el estado de ánimo depresivo obteniendo los siguientes resultados; un 38% de forma grave presentan insatisfacción de las diversiones; el 41% de forma grave presentan cambio de humor a lo largo del día; el 21% de forma ausente presentan pérdida de interés.

El inventario de Beck arrojó que en un 74% les satisfacen las cosas tanto como antes, mientras que el 26% opino no disfrutar las cosas tanto como antes, el 84% manifiestan que no han perdido el interés por los demás y el 16% ha perdido todo el interés por los demás.

Grafica N° 4: Estado de ánimo depresivo

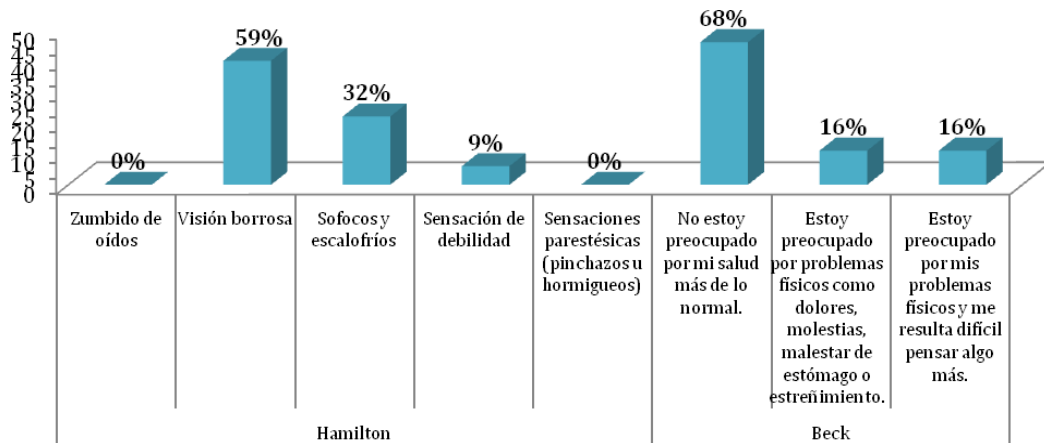


Fuente: Alfaro 2020

Los trabajadores manifiestan de manera significativa pérdida de satisfacción y de interés hacia la distracción personal producto al cambio de humor.

Dentro del impacto en la salud física podemos mencionar que; el 59% de la muestra presenta visión borrosa, el 48% lo mantiene de forma moderada, el 40% grave y el 12% leve; por su parte el 32% presenta sofocos y escalofríos, donde el 64% lo mantiene de forma moderada y el 36% leve; y para finalizar el 9% presentan de manera leve sensación de debilidad.

Grafica N° 5: Salud física, somatización



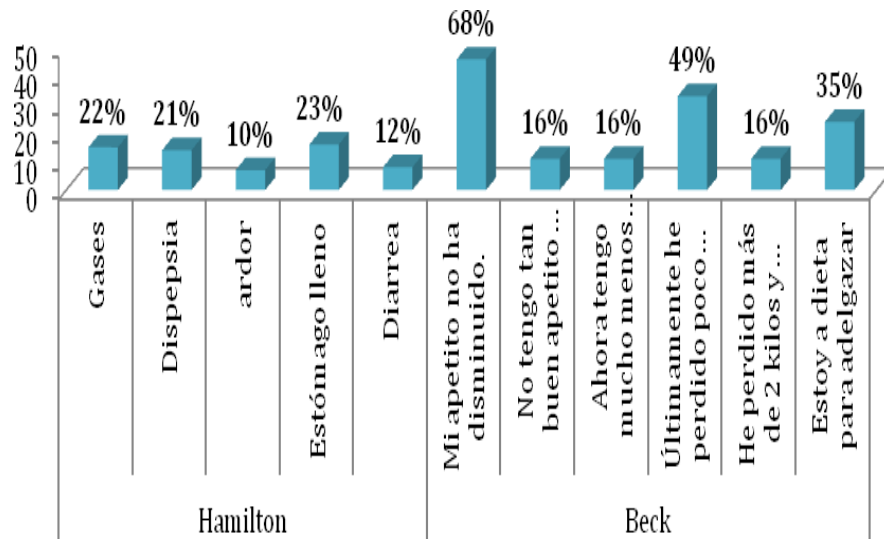
Fuente: Alfaro, 2020.

La mayoría de los trabajadores presentan aumento en las molestias físicas sensoriales tal es el caso de visión borrosa, sofocos y escalofríos entre otros, los cuales de una u otra manera afecta su salud y desempeño laboral. No bastando con ello, no le toman importancia a los cambios que su organismo manifiesta.

Otras consecuencias que se manifiestan en su salud física son el 23% de forma moderada tener el estómago lleno; el 22% de forma leve tener Gases; el 21% de forma Dispepsia; el 12% de forma moderada presentan diarrea; el 10% de forma moderada ardor.

El 68% manifiesta apetito normal, el 16% no tiene un buen apetito como antes, mientras que el 16% reconoce que ahora tiene mucho menos apetito. El 49% ha perdido poco peso o no ha perdido nada, el 35% está a dieta para adelgazar, mientras que el 16% ha perdido más de 2 kilos y medio.

Grafica N° 6: Personal Encuestado. Inventario de Hamilton y Beck según Síntomas gastrointestinales.

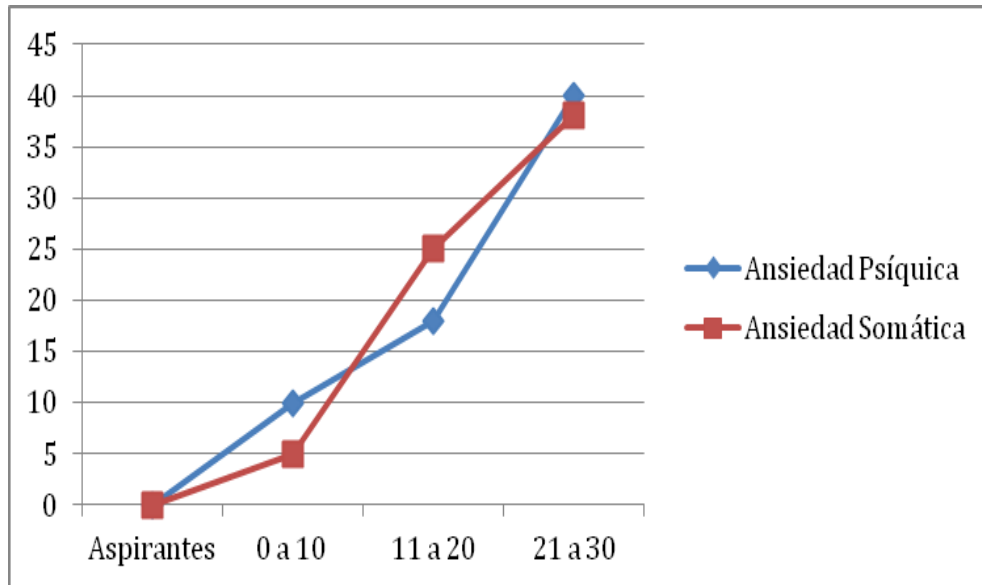


Fuente: Alfaro, 2020.

Los sujetos en estudio evidencian problemas gastrointestinales lo cual ha generado que significativamente pierdan el apetito, afectando su salud de tal manera que han mostrado pérdida de peso producto de la inadecuada ingesta de alimentos en tiempo y calidad.

Para dar respuesta al objetivo general que nos dice: describir el impacto del tiempo laborado, en la salud física y emocional del personal que labora en Servicios de Seguridad en Panamá, se realizó lo siguiente:

Grafica N° 7: Relación existente entre el Tiempo de servicio y la ansiedad Psíquica y Somática según Inventario de Hamilton y Beck



Fuente: Alfaro, 2020.

De acuerdo al tiempo de servicio se hace evidente que la ansiedad Psíquica y Somática es progresiva, puesto que el personal de nuevo ingreso por tener una experiencia laboral mínima, no muestra síntomas evidentes, no obstante, mientras que avanza el tiempo y su desempeño laboral esta sintomatología se hace presente y con gran relevancia.

Conclusiones

Con los datos obtenidos se puede concluir que los trabajadores de la empresa de seguridad mantienen un estado ansioso en la medida que tienen más años de trabajo en la empresa, manifestando preocupación e irritabilidad.

Producto del trabajo de realizan, manifiestan sintomatología relacionada al insomnio o falta de sueño y a problemas fisiológicos, lo que va en detrimento de su calidad de vida y estado de salud.

También se concluye que los trabajadores manifiestan pérdida de satisfacción e interés hacia la distracción personal producto del cambio de humor, producido por el trabajo que realizan.

De acuerdo al tiempo de servicio se hace evidente que la ansiedad y el estado de ánimo depresivo es progresivo, por lo que la empresa debe buscar las herramientas para lograr prevenir estas problemáticas que afectan la salud física y mental del trabajador y por tanto la calidad laboral.

Referencias Bibliográficas

Fernández J. (2012). "Gestión por procesos". Esic editorial. 5ª Edición. Madrid.

Leiva, A. M., Martínez, M. A., Montero, C. C., Salas, C., Ramírez Campillo, R., Díaz Martínez, X.,

Celis Morales, C. (2017). El sedentarismo se asocia a un incremento de factores de riesgo cardiovascular y metabólicos independiente de los niveles de actividad física, 145(4),

458-467. Revista médica de Chile. Obtenido de

https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S003498872017000400006

Martínez R., y Ballbé, M. (2013). Soberanía Dual y constitución integradora. Ed. Ariel

Moles Plaza, R. (2011). Derecho y Calidad. Ed. Ariel. Barcelona.

- Organización Mundial de la SALUD (OMS) (2016). La actividad física y sus Beneficios. Colombia. Editorial: Addison- Wesley, Iberoamericana.
- Pacheco Del Cerro J. (2013). La proporcionalidad corporal: Manual de Cineantropometría. Monografías Femede (pp. 95-112). Madrid: Femede.
- Plasencia, A., & Bolívar, I. (2009). Actividad Física y Salud. Barcelona: Adjuntamente de Barcelona.

Planimetría Forense y su eficacia para fijar indicios, Instituto de Medicina Legal y Ciencias Forenses, Chiriquí

Mgter. Dicky Araúz

Instituto de Medicina Legal y Ciencias Forenses, Chiriquí.

Fecha de recepción 23-ago-2019

Fecha de aceptación: 10-sep-2019

Resumen

Esta investigación tiene como objetivo principal demostrar la eficacia de la planimetría forense en el procedimiento de fijación de indicios en los casos atendidos en el Instituto de Medicina Legal y Ciencias Forenses en la Provincia de Chiriquí. Para lograr estos objetivos se utilizó un diseño de investigación mixto no experimental transversal. El tipo de estudio fue descriptivo correlacional, utilizando una encuesta y a su vez una entrevista para la recolección de datos aplicada a la población seleccionada. Como resultado se obtuvo que la planimetría forense es eficaz a la hora de fijar indicios en una escena del crimen. Esta rama de la criminalística realiza diversas funciones para que el trabajo sea preciso. Estas funciones no solo se dan dentro de una escena del crimen, sino también, a lo largo de todo un proceso judicial.

Palabras claves: Planimetría Forense, Indicios, Fijación, Dictamen Planímetro, Manual de procedimientos.

Abstract

The main objective of this research is to demonstrate the effectiveness of forensic planimetry in the procedure for fixing evidence in cases attended at the Institute of Legal Medicine and Forensic Sciences in the Province of Chiriquí. To achieve these objectives, a cross-sectional non-experimental mixed research design was used. The type of study was descriptive correlational, using a survey and in turn an interview for data collection applied to the selected population. As a result, it was obtained that forensic planimetry is effective when it comes to setting signs at a crime scene. This branch of criminology performs various functions so that the work is accurate. These functions not only take place within a crime scene, but also throughout a judicial process.

Keywords: Forensic planimetry, Indications, Fixation, Opinion Planimeter, Manual of procedures.

Introducción

Este trabajo trata sobre una de las varias ciencias interdisciplinarias que conforman la criminalística, esta ciencia no es nada más y nada menos que la "Planimetría Forense" la cual al igual que las otras ciencias criminalísticas se encargan de estudiar la escena del crimen, pero está en particular se centra en la creación de planos de la escena enfocándose en lo que son las medidas entre pistas y puntos más importantes para

establecer, según estos, como sucedieron los hechos en una escena de un crimen (Burgos, Coreas, Lino. 2008).

La fijación planimétrica no es más que la representación en medidas de indicios que se encuentran en la escena de un crimen, así como también la exhibición de estos en diagramas de planos y croquis con las características físicas del lugar para su posterior análisis con detenimiento. Se destaca que la planimetría forense no es solo utilizada en hechos como homicidios o robos; sino que también se emplea en hechos de tránsito, cuando se presentan persecuciones, etc. (Burgos, Coreas, Lino. 2008).

En Panamá, los profesionales encargados de tomar medidas y levantar planos de la escena de los hechos (Peritos Planimétricos) se rigen en la actualidad mediante el el cual define y explica detalladamente los procedimientos que debe realizar el perito con el fin de demostrar a los demás la escena de los hechos exactamente igual a como la encontraron y con las medidas exactas que mediante su estudio posterior, pueden deducir como se dieron los hechos, analizando las anotaciones y dibujos realizados en la escena (IMELCF , 2015).

En la actualidad y gracias a los gigantes avances tecnológicos la disciplina ha tenido una gran ventaja debido a esto, pues se ha modificado un poco las tareas que se realizan en un lugar ya que dichos avances permiten hacer las labores más fáciles, por ejemplo, antes se necesitaba una computadora con acceso a internet para ingresar a un programa de navegación satelital (Google Maps, Google Earth, etc) pa-

ra obtener una imagen vista desde arriba del lugar del hecho, sin embargo, hoy se utiliza lo que se conoce como "Drone", el cual cuenta con una cámara integrada y haciendo despegar a este pequeño helicóptero desde la palma de nuestra mano, podemos posicionarla sobre la casa o terreno a fijar y nos captura increíbles imágenes en tiempo real, cosa que no sucede con la navegación satelital (Montes, 2019).

Cabe destacar que esta investigación científica sirvió para afianzar los conocimientos relacionados con la planimetría forense en la fijación de indicios, de forma tal que, se pueda tener una amplia gama de ideas, nociones y sabiduría acerca del tema a tratar, y por consiguiente ser transmitidos a profesionales, estudiantes y demás personas interesadas en este campo de la investigación criminal.

La información anteriormente expuesta permite plantear la siguiente interrogante: ¿Qué tan eficaz es la planimetría forense en el procedimiento de fijación de indicios en los casos atendidos en el IMELCF en David 2019?

Marco Metodológico

El **objetivo de la investigación** es demostrar la eficacia de la planimetría forense en el procedimiento de fijación de indicios en los casos atendidos en el IMELCF en David 2019.

Los objetivos Específicos son: Detallar las funciones de Planimetría Forense en los casos atendidos en el IMELCF en David 2019 e identificar los méto-

dos utilizados por planimetría forense en la fijación de indicios en los casos atendidos en el IMELCF en David 2019.

Este estudio tiene un diseño de investigación no experimental transversal de investigación acción. Puesto que las variables planimetría forense y fijación de indicios han sido observadas sin que el investigador haya intervenido para obtener resultados. La investigación permitió indagar el fenómeno y encontrar alternativa sugeribles que aportarán una mejor toma de decisiones.

El tipo de estudio es de corte mixto ya que presenta características cuantitativas y cualitativas, además es descriptivo y correlacional ya que se describen diversas características, particularidades, procesos para someterlo a un análisis producto de las variables involucradas que fueron comprobadas con la correlación de las variables en la hipótesis.

Para efectos de esta investigación se utilizó una población o universo comprendida por 6 personas, cuyos criterios de inclusión era que manejara casos de planimetría forense, que aportara sus conocimientos en el área y que guardaran estrecha relación con los objetivos planteados en esta investigación. Se excluyeron de este estudio a profesionales que ejercían otras funciones dentro del escenario escogido. A cinco personas se le realizó una encuesta y se le practicó una entrevista al Jefe de Planimetría Forense que permitió corroborar la información recopilada en la encuesta.

Las variables son: *Planimetría Forense*: que "Es un complemento de la criminalística y tiene por objeto estudiar y representar sobre el papel, las

características de las superficies del terreno y con signos convencionales, los objetos tanto naturales como artificiales que sobre el mismo se encuentra y pueden ser útiles para representar una visión clara y sencilla de lo que ha sucedido sobre terreno al cometerse el delito” (Desfassiaux, 1981; citado por Unknown , 2016). Para medir la variable se describieron 8 indicadores: funciones, deberes, medidas, dictamen planimétrico, recreación de los hechos, materiales, significado y procedimiento.

El *método de fijación de indicio*, consiste en realizar un o unos planos o croquis del lugar de la investigación, donde se dibujan a escala, utilizando una serie de procedimientos y procedimientos escogidos por el perito forense dependiendo del tipo de escena por sus características, todos y cada de los indicios encontrados en el lugar, indicando la distancia entre ellos por medio de coordenadas y ubicándolos a puntos fijos (Quej Tipol, 2015). Para medir la variable se utilizaron ocho indicadores: método de fijación, método octogonal, escenas abiertas, escenas mixtas, escenas cerradas, triangulación, triangulación escena abierta, triangulación escena mixta.

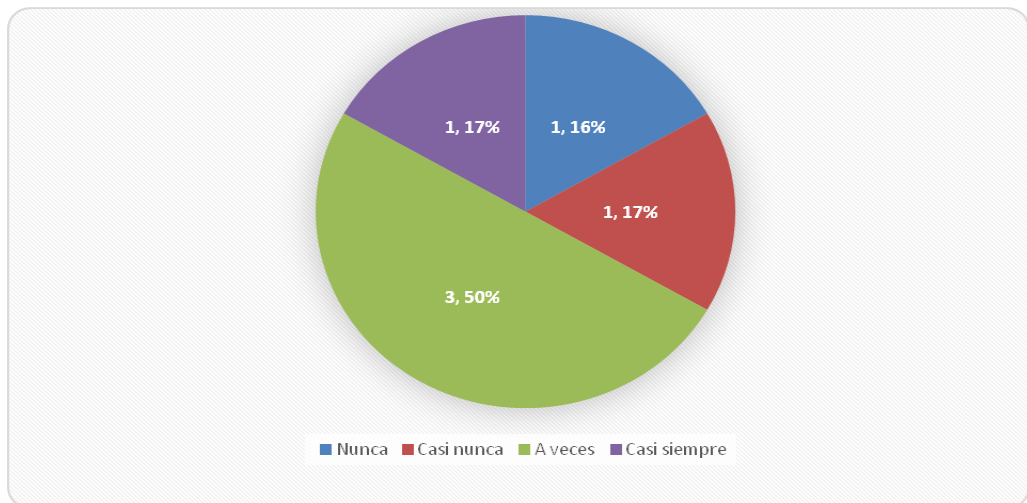
Las técnicas e instrumentos de recolección de datos fueron: cuestionario y entrevista para medir las funciones de planimetría forense, su utilidad y los métodos de fijación de indicio.

Al ser una investigación no experimental de una sola aplicación, el procedimiento consto en aplicar la encuesta y la entrevista para posteriormente realizar el análisis de resultados utilizando la estadística cualitativa y cuantitativa.

Análisis de los resultados

Se pudo demostrar mediante los profesionales forenses encuestados que las medidas de los indicios encontrados en la escena de un delito lo realizan con la frecuencia que se describirá a continuación:

Gráfica N° 1. Medidas de los indicios encontrados en la escena

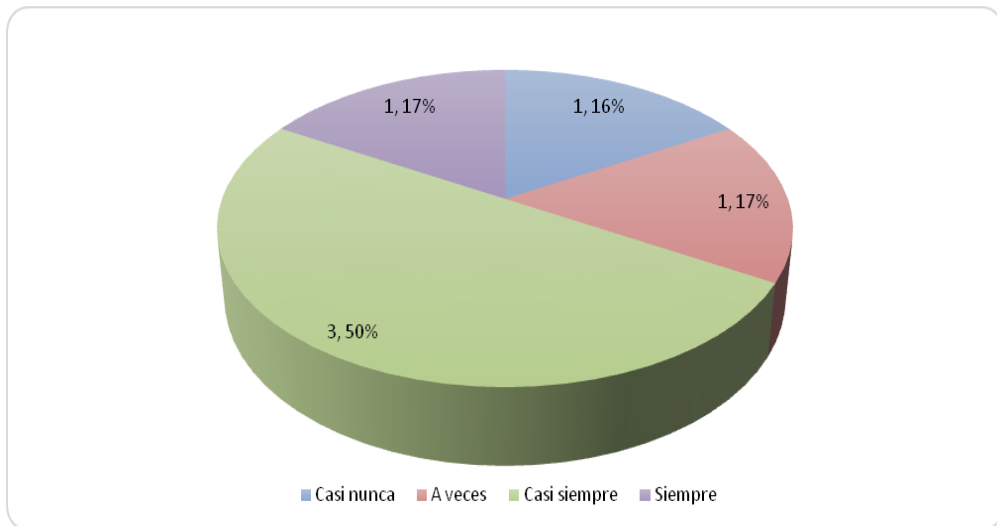


Fuente: Datos recolectados del instrumento aplicado, 2019.

El 17% dice que casi siempre realiza la toma de medidas de indicios encontrados en la escena; El 50 % afirmaron que a veces llevan a cabo la función de las medidas de indicios en la escena, mientras que otro 17% dijo que casi nunca efectúa esta labor y 17% indicó que nunca realiza la medición de indicios encontrados en una escena.

La gráfica 2 permite ver las respuestas de los encuestados sobre la función de realizar un dictamen planimétrico, en donde un 17% afirmó que siempre realiza esta labor, un 50% dijeron que casi siempre, otro 17% mencionó que a veces y por último un 16% afirmó que casi nunca confecciona un dictamen planimétrico

Gráfica N°2. Confección de un dictamen planimétrico

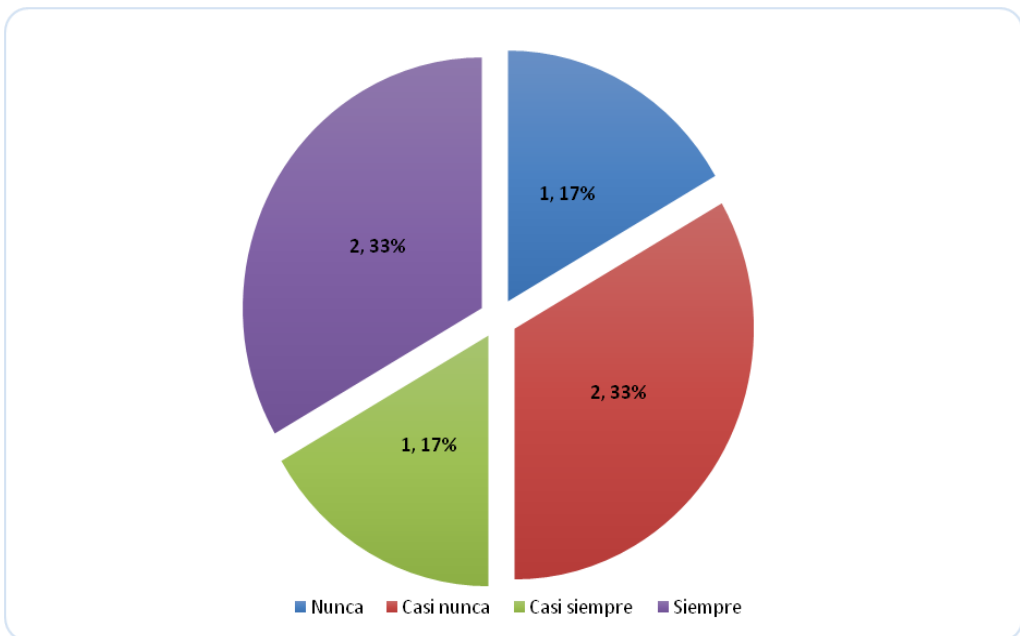


Fuente: Datos recolectados del instrumento aplicado, 2019.

La gráfica 3 brinda información acerca de la función de recreación que realizan los funcionarios de planimetría, y si la realizan en todas las escenas. El 33% de los profesionales utilizan siempre la labor de recreación

de los hechos, 17% contestó que esta la realiza casi siempre, 17 % casi nunca, mientras que otro 33 % mencionan que nunca la realizan.

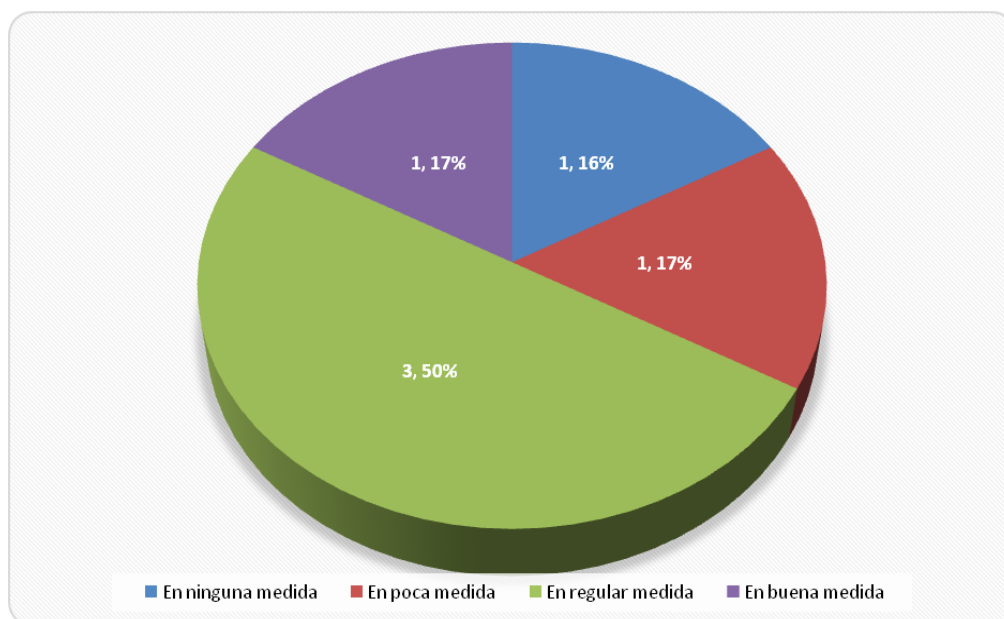
Gráfica N° 3. Labor de recreación de los hechos



Fuente: Datos recolectados del instrumento aplicado, 2019.

La gráfica de porciones número 4, los encuestados dicen los que saben acerca de los materiales necesarios para llevar a cabo la confección de un plano de la escena, mostrándolo de la siguiente manera:

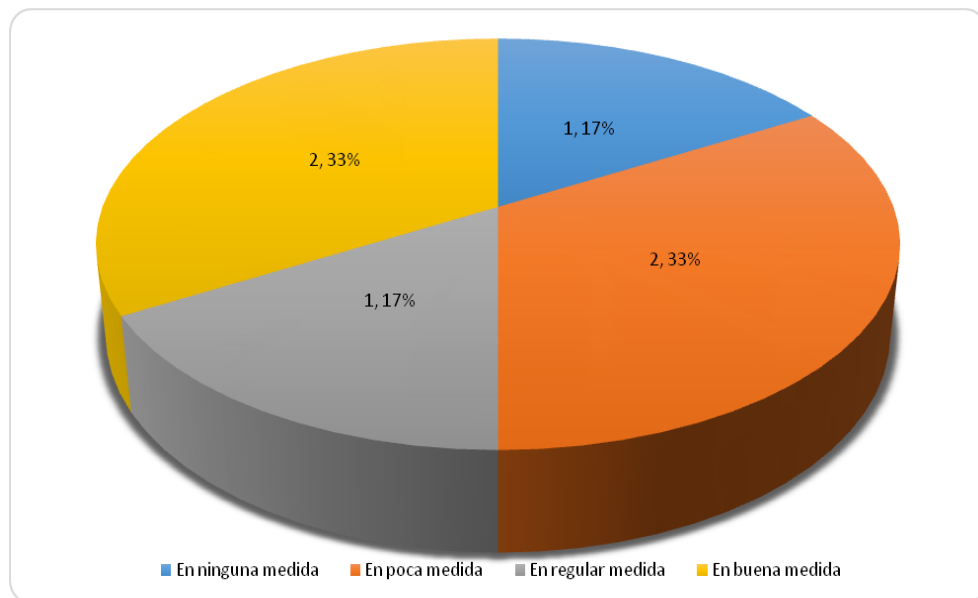
Gráfica N° 4. Materiales para llevar a cabo un plano de la escena



Fuente: Datos recolectados del instrumento aplicado, 2019.

En gráfica 5, el 17% de los profesionales forenses manifiestan que conocen en buena medida sobre los materiales para hacer un plano de la escena, el 50% conocen de forma regular los materiales; 17% menciona que conoce en poca medida los materiales y un 17% no conoce los materiales para llevar a cabo un plano del lugar de los hechos. La gráfica de porciones 5 arroja las respuestas y porcentajes de los encuestados en base a la pregunta, si conocían qué es un método de fijación planimetría, a lo que ellos respondieron de la siguiente manera:

Gráfica N° 5. Método de fijación planimétrico



Fuente: Datos recolectados del instrumento aplicado, 2019.

33% respondieron que conocen en buena medida que es un método de fijación; el 17% afirmó que conoce en regular medida lo que es un método de fijación planimetría, el 33% mencionaron que conocen en poca medida lo que es un método de fijación y 17% dijo que no conoce lo que es un método de fijación planimétrica.

Para reforzar los resultados cuantitativos se procedió a aplicar una entrevista obteniendo los siguientes resultados cualitativos

- Se les preguntó la definición de un bosquejo de la escena del crimen, así como los materiales para llevarlos a cabo, respondiendo lo siguiente: Un bosquejo es un diagrama a mano alzada, donde se muestra el lugar del hecho con sus detalles. Es necesario un bolígrafo, hojas, distanciómetro, GPS, equipos necesarios según la escena.
- También se le cuestionó sobre si conocía que era un dictamen planimétrico y la relevancia que este posee en un proceso penal, indicando que: El dictamen planimétrico es presentar en un juicio todo lo realizado o confeccionado en una diligencia de investigación. La importancia es que es una herramienta de aclaración para saber cómo estaba la escena o ubicar algunos detalles para ilustrar a las autoridades competentes.
- Se le preguntó sobre en qué consiste la labor de recreación que se realiza posterior al hecho, afirmando que: La recreación se realiza plasmando lo observado por testigos y víctimas, que estaban presentes el día que

sucedieron los hechos investigados. Se hacen diagramas con distancia y ubicando la posición de quien redacta al momento de hacer la diligencia.

- Se les preguntó en qué consiste el método de fijación octogonal y en que escena suele ser utilizado: respondiendo que es el que ubica los indicios en dos puntos fijos debe tener una X-Y. La mayoría de las veces es utilizada en escenas cerradas.
- En qué consiste el método de fijación por triangulación en la escena: Es la ubicación de los indicios, fijándolos con tres puntos fijos. Eso depende de las escenas tanto cerradas como abiertas o mixtas.
- En qué consiste el método de fijación radial y donde se puede utilizar según las escenas, diciéndonos que: Es la de ubicar mediante brújula y distanciómetro la ubicación específica de los indicios mediante azimut. Se utiliza en escenas abiertas.
- Qué método es más eficaz a la hora de fijar indicios y se le pide justificar su respuesta, respondiendo: Eso depende de las escenas, porque todas las escenas son diferentes, por lo general se utiliza fijación octogonal la mayoría de las veces. Lo importante es fijar los indicios con dos puntos fijos.

Para la comprobación de la hipótesis “Es eficaz la planimetría forense en sus procedimientos de fijación de indicios en los casos que atiende el IMELCF en Chiriqui”, obteniendo una nivel de significancia asintótica de la Chi-Cuadrado que dio como resultado .035, aceptándose la hipótesis de invigración y rechazando la hipótesis nula. Lo cual comprueba que el método de fijación de indicios es eficiente para apoyar al análisis de la escena del delito.

Conclusiones

Llevar la escena a un plano o croquis es una fase fundamental en el proceso de análisis, se requiere la ayuda de equipos tecnológicos y materiales eficientes para que los resultados sean objetivos y confiables.

Los profesionales forenses sustentan que el dictamen plan métrico, es muy importante e utilizado en la mayoría de los hechos; es una de las funciones vitales de la sección de planimetría forense, durante la investigación de un hecho punible.

Las escenas de un delito son diferentes, cada una de acuerdo con la opinión experta del perito debe utilizar un método de fijación acorde a las necesidades del hecho, es decir, un método que se adapte al lugar, tipo de suelo, distancia de los indicios, visualización de las personas entre otros.

Queda demostrado que la planimetría forense, bien utilizada, es una forma eficaz para la fijación de indicios en escenas de crímenes. Con el avance de nuevos equipos tecnológicos es posible llegar a una eficacia con margen de error de casi cero, en donde el perito obtiene imágenes de la escena y alrededor, con una precisión y exactitud requeridos para que estas pruebas puedan ser admitidas en los tribunales judiciales y obtengan un grado de valor muy alto por el juez.

Referencias bibliográficas

Burgos A., Coreas K. & Lino M. (2008). Fijación de la escena del crimen. México. Recuperado de <https://recursosbiblio.url.edu.gt>

Desfassiaux. (1981). La Planimetría En Criminalística (blog). Blogspot. Obtenido de <http://peritoagoscarreras.blogspot.com/2016/05/criminalistica-planimetria-forense.html>

IMELCF. (2015). Manual de procedimiento del sistema de cadena de custodia. Ministerio Publico. Panamá (02 ver.). Obtenido de <http://www.imelcf.gob.pa/wp-content/uploads/2020/01/manual-de-cadena-de-custodia.pdf>

Montes, R. (2019). Comunicación personal (entrevista).

Quej Tipol, F. (2015). Tipos de planos y métodos adecuados a utilizar en el levantamiento de croquis en la escena del crimen". Universidad Rafael Landivar. Guatemala. Obtenido de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2015/07/03/Quej-Fernando.pdf>

Unknown. (2016). La planimetría en criminalística (Blog). Blogspot.
Obtenido de
[http://peritoagoscarreras.blogspot.com/2016/05/criminalistica-
planimetría-forense.html](http://peritoagoscarreras.blogspot.com/2016/05/criminalistica-planimetría-forense.html)

Relación entre el lenguaje oral y las habilidades para la comprensión lectora, en niños de 8 y 11 años de tercero y sexto grado del instituto bilingüe santa maría la antigua

Mgter. Kathiusha Ortiz Machore

Instituto de Nacional de Medicina Física y Rehabilitación
Correo electrónico: paulfrancisoliveros@gmail.com

Fecha de recepción 10-jun-19

Fecha de aceptación: 05-sep-19

Resumen

La comprensión lectora por su naturaleza transversal es de suma importancia en los procesos de enseñanza – aprendizaje, ya que se interrelaciona con las demás áreas académicas e influye positiva o negativamente en las misma. Involucra una serie de procesos cognitivos y psicolingüísticos que lleva a cabo el lector para interpretar el texto, en el cual participan también sus experiencias previas para comprender la información plasmada e integrar los nuevos conocimientos; a través de la decodificación lectora y el acceso al léxico. El presente trabajo de investigación tiene como objetivo conocer la relación entre el desarrollo del lenguaje oral y la comprensión lectora que presentan los alumnos de tercero y sexto grado del Instituto Bilingüe Santa María La Antigua, para determinar la relación que existe entre los componentes del lenguaje

oral y los niveles de comprensión lectora registrados en los alumnos evaluados, a través de la aplicación de pruebas estandarizadas. Es un estudio de investigación no experimental de tipo descriptivo correlacional, mediante la observación, evaluación y el análisis de las características o nivel de comprensión lectora que presentan los estudiantes de tercero y sexto grado de primaria, en función al desarrollo del lenguaje oral.

Palabras claves: *Desarrollo del lenguaje oral, comprensión lectora, fonología, morfología, sintaxis, semántica, pragmática.*

Abstract

Reading comprehension due to its transversal nature is of great importance in the teaching - learning processes, since it is interrelated with the other academic areas and positively or negatively influences them. It involves a series of cognitive and psycholinguistic processes carried out by the reader to interpret the text, in which their previous experiences to understand the information captured and integrate the new knowledge also participate; through reading decoding and access to the lexicon. In such a way that, reading comprehension, like oral language, is considered one of the essential skills to access all the information and generate new knowledge. The purpose of this research is to understand the relationship between oral language development and reading comprehension presented by 3rd and 6th grade students of the Bilingual Institute Santa María La Antigua, to establish the relationship between the components of oral language and the levels of reading comprehension recorded in the students evaluated, through the application of standar-

dized tests. It is a non-experimental research study of correlational descriptive type, through the observation, evaluation and analysis of the characteristics or level of reading comprehension presented by students in 3rd and 6th grade of primary school, based on the development of oral language.

Keywords: *Oral language development, reading comprehension, phonology, morphology, syntax, semantics, pragmatics.*

Introducción

El lenguaje es considerado una de las habilidades más complejas del ser humano, la cual es necesaria para la comunicación y desarrollo de nuevos conocimientos, Por tal motivo, el lenguaje oral ejerce un papel esencial en el desarrollo de diversas habilidades metalingüísticas; favoreciendo la adquisición de aprendizajes más complejos, a través de la interacción con el medio (Gallego, 1997, citado por Lara Castillo, 2015).

Carbajal (2012), señala que el enriquecimiento del lenguaje es la base de la educación; por tanto adquiere un rol fundamental en los procesos de aprendizaje, considerándose como el centro de la capacidad para aprender.

Diversas investigaciones han comprobado que los alumnos de educación infantil que presentan un buen desempeño en el análisis del lenguaje oral, tienen mayores posibilidades de ser mejores lectores que el resto de sus compañeros con un desempeño inferior al promedio (Madrid, 2000;

Richards y Anderson, 2003; citado por Salvador Mata, L. Gallego , & G. Mieres, 2007).

Otros estudios revelan que los niños que son estimulados de forma temprana en el desarrollo del lenguaje oral, pueden lograr mejorías en los trastornos específicos del lenguaje manifestado en etapa preescolar (Martínez, 2005; citado por Lara Castillo, 2015).

En este sentido, Defior (1996), argumenta que los niños que presentan dificultades en el desarrollo del lenguaje, manifiestan igualmente dificultades para la lectura pero, con una intervención estructurada y adecuada, logran mejorar (Moreno, 2003; citado por Salvador Mata, L. Gallego, & G. Mieres, 2007).

Serrano de Moreno (2000), afirma que el aprendizaje de la lectura depende del desarrollo previo del lenguaje; de tal modo que, una alteración específica en el desarrollo del lenguaje oral puede generar alteraciones severas en el aprendizaje de la lectura.

Teniendo en cuenta la importancia de la comprensión lectora por su naturaleza transversal en el proceso de enseñanza - aprendizaje de las diferentes áreas académicas y la influencia que ejerce sobre ella el lenguaje, se planteó la necesidad de conocer la situación real que presentan los estudiantes de escuelas panameñas en relación a la comprensión lectora y al desarrollo del lenguaje oral; tomando como referencia el rendimiento académico registrado en los últimos años, los cuales se presentan a continuación:

De acuerdo a los resultados obtenidos en la última participación de estudiantes panameños en la prueba PISA realizada en el 2009, en donde Panamá ocupó el lugar 62 de 65 países participantes, los estudiantes locales que fueron evaluados demostraron que tenían escasa comprensión lectora y bajo conocimiento en ciencias y matemáticas (Testa, 2019).

De igual manera, la prueba PISA realizada en el 2012, también reveló que los países latinoamericanos volvieron a ocupar las últimas posiciones en la tabla de evaluación, quedando Perú en última lugar. Esta prueba demostró que la mitad de los estudiantes evaluados en muchos países de América Latina, no tenían habilidades apropiadas para la lectura o escritura, ni conocimientos básicos en matemáticas (Project Insigth, 2012).

Sin embargo, los resultados del informe PISA presentado en el 2016 situaron a Singapur a la cabeza de todos los rankings (comprensión lectora, ciencias y matemáticas), de medio millón de estudiantes de 15 años de 72 países participantes, que se realizaron en la primavera del 2015; en el cual Panamá no tuvo participación (Fernanda Paúl, 2019).

Estos hechos generan gran preocupación en el ámbito educativo, ya que el mundo está cambiando constantemente al igual que las exigencias a los jóvenes, mucho más rápido que la calidad de educación que se oferta hoy día.

Este informe nos revela la problemática que presentan nuestros países

latinoamericanos en el ámbito de la educación reflejando bajos niveles en las pruebas de comprensión lectora para las pruebas PISA.

De esta manera podemos evaluar como incide esta problemática en el rendimiento escolar en Panamá. Siendo así, que en las pruebas realizadas a estudiantes panameños, tanto los estudios de SERCE 2006 como los de TERCE 2013, se confirmó que en Panamá sigue el déficit de aprendizaje, principalmente en la materia de Español, evidenciando déficit en el área de comprensión lectora y pocas aptitudes para el lenguaje (TERCE, 2013).

Con base en el análisis anterior el estudio pretende contestar las siguientes incógnitas: ¿Cuál es la relación que existe entre el lenguaje oral y el desarrollo de habilidades para la comprensión lectora? , ¿Cómo se relacionan los componentes del lenguaje oral con los niveles de comprensión lectora en los estudiantes de tercero y sexto grado del Instituto Bilingüe Santa María La Antigua?

Marco Metodológico

El objetivo general es conocer la relación entre los componentes del lenguaje oral y los niveles de comprensión lectora en los alumnos de tercero y sexto grado del Instituto Bilingüe Santa María La Antigua.

El **diseño de investigación** es no experimental de una sola aplicación, se trabajó en un contexto educativo tipo descriptivo correlacional, puesto que esta investigación está orientada a la determinación del grado de relación existente entre las variables de los componentes del lenguaje oral y los niveles de comprensión lectora en estudiantes de tercero y sexto grado del Instituto Bilingüe Santa María La Antigua (Sánchez, 2009).

La población estuvo conformada por estudiantes de tercero y sexto grado en edades de 8 y 11 años respectivamente, del Instituto Bilingüe Santa María La Antigua. El **grupo estudio** fueron 10 estudiantes de tercero y 10 estudiantes de sexto grado de 8 y 11 años que resultaron de la muestra seleccionada, con base en la valoración del rendimiento académico y el comportamiento en el aula durante la asignatura de comprensión lectora. El tipo de muestra estadística empleado para seleccionar a los estudiantes es no probabilística de tipo intencionado por conveniencia, porque la población seleccionada corresponde a dos grupo de 10 estudiantes representativos de tercero y sexto grado de los grupos que conforman los niveles de tercero y sexto grado del Instituto Bilingüe Santa María La Antigua, según las características de la investigación.

Las **variables** a medir fueron: *Desarrollo del lenguaje oral* que es una de las habilidades comunicativas más complejas y elaboradas del ser humano, necesarias para la comunicación y el desarrollo de nuevos conocimiento. Ejerce un papel esencial en el desarrollo de diversas habilidades metalingüísticas; favoreciendo la adquisición de aprendizajes más complejos, a través de la interacción con el medio (Gallego, 1997, citado por Lara Castillo, 2015). Se midió a través de la evaluación de los componentes del lenguaje oral, tales como: Componentes fonológicos, Componentes sintácticos, Componentes semánticos, Componentes pragmáticos.

Comprensión lectora, la cual consiste en una habilidad cognitiva que le

permite al lector extraer el significado del texto, para contrastarlo con sus conocimientos previos y obtener una información a través de un proceso interactivo en el cual el lector, por medio de sus conocimientos previos, vocabulario y lenguaje, utiliza estrategias para comprender el texto, descifrando códigos y analizando el contexto, con el fin de interpretar e inferir el contenido plasmado en el texto e integrar los nuevos conocimientos (Lara Castillo, 2015). Se midió a través de la evaluación de los niveles de comprensión lectora de complejidad lingüística progresiva que involucra:

Primer nivel – segundo nivel. Comprensión literal, Tercer nivel – cuarto nivel. Reorganización de la información, Quinto nivel – sexto nivel. Comprensión inferencial, Séptimo nivel – octavo nivel. Lectura crítica o juicio valorativo.

Los **instrumentos y/o herramientas de recolección de datos** fueron Guías de observación para conocer el comportamiento de los estudiantes en el aula de clases, Batería de socialización de: Silva Moreno y Martorell Pallás (2018); Entrevistas a docentes para identificar las estrategias metodológicas utilizadas en la enseñanza e implementación de la comprensión lectora y las características personales de cada niño evaluado; Escala tipo Likert para medir las estrategias de comprensión lectora de los estudiantes seleccionados, validada para la investigación por jueces expertos, adaptada de Programa de enseñanza de estrategias de comprensión lectora y manual para su aplicación de: Lebrija (2002);

Prueba para la evaluación oral del lenguaje (ELO) de: Ramos, Cuadrado, Fernández, (2008); Test Illinois de Aptitudes Psicolingüísticas (ITPA) de: Kirk,

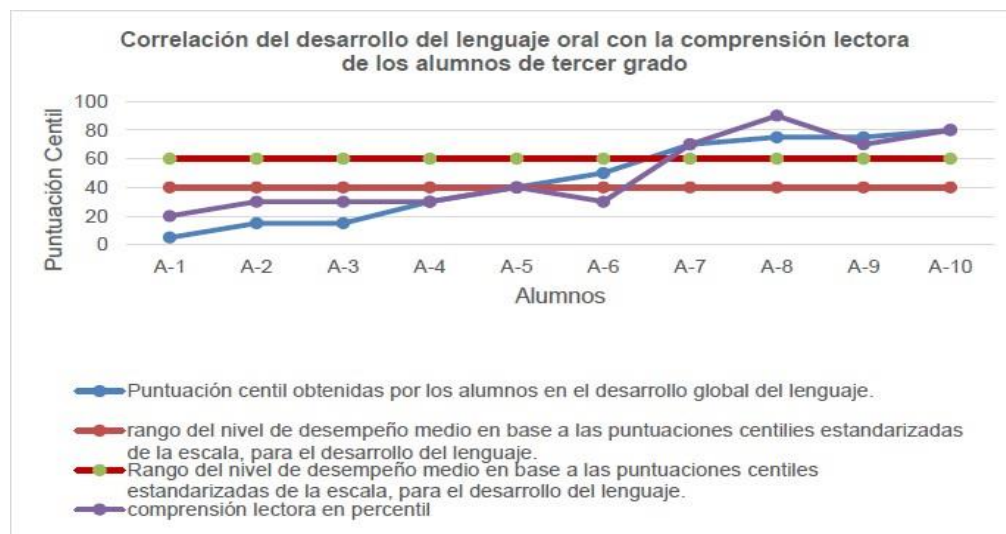
McCarthy y Kirk, (2009); Prueba de Comprensión lectora de complejidad Lingüística Progresiva (CLP) de: Alliende, Condemarín, Milicic,(1991).

Análisis de Resultados

Los resultados obtenidos se plantean en función a dar respuesta a los siguientes objetivos:

La correlación de las variables lenguaje oral y comprensión lectora en los alumnos de tercer grado, obtuvimos los siguientes resultados que se observan en la gráfica a continuación.

Gráfica N°1: Correlación del desarrollo del lenguaje con la comprensión lectora en los alumnos de tercer grado del Instituto Bilingüe Santa María La Antigua.

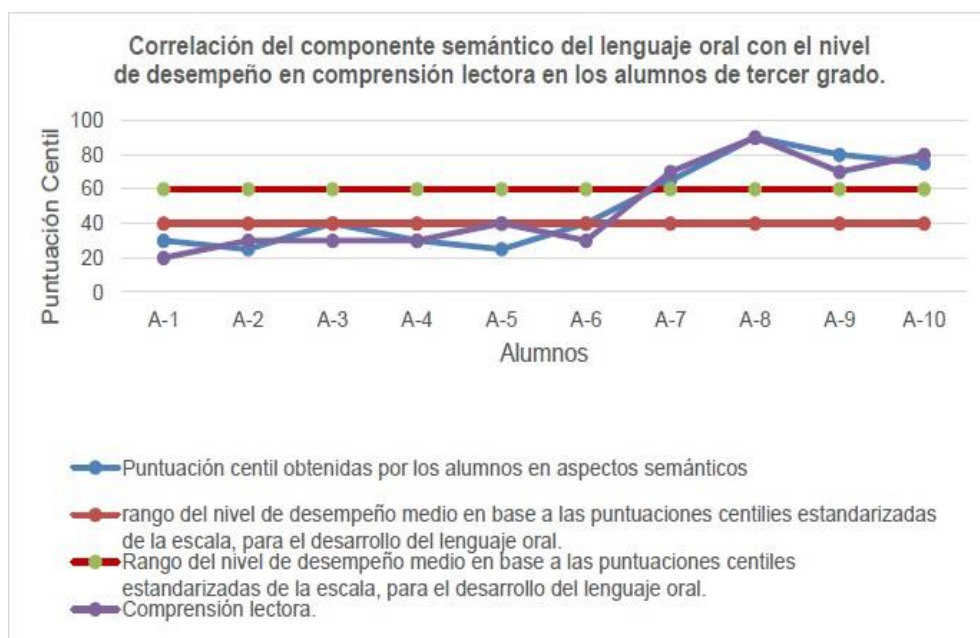


Fuente: Ortiz (2018).

La gráfica refleja que existe una correlación entre el desempeño de los alumnos en comprensión lectora, con el desarrollo global del lenguaje oral obtenido en las pruebas de evaluación; en el cual se observa un mejor nivel de desempeño en comprensión lectora en los alumnos que se ubicaron por encima del promedio en el desarrollo del lenguaje oral.

De igual manera, al correlacionar los componentes del lenguaje oral con el nivel de comprensión lectora alcanzado por los alumnos de tercer grado se obtuvo los siguientes resultados:

Gráfica N°2: Correlación del componente semántico del lenguaje oral con el nivel de desempeño en comprensión lectora obtenido por los alumnos de tercer grado del Instituto Bilingüe Santa María La Antigua.

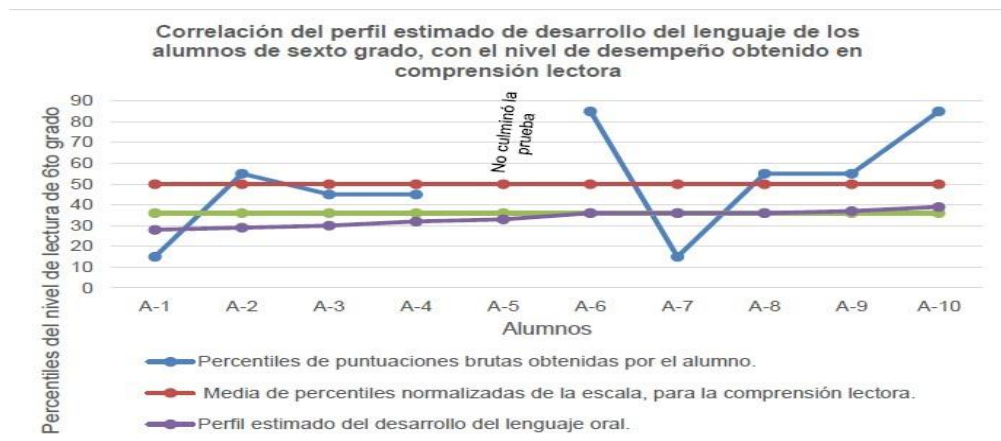


Fuente: Ortiz (2018).

En esta gráfica podemos observar la relación que existe entre el componente semántico del lenguaje oral y el nivel de desempeño obtenido en el test de comprensión lectora de complejidad progresiva por los alumnos de 3er grado. Mostrando una similitud en las características de las gráficas en ambos aspectos, lo cual sugiere que uno de los componentes que más influye en la comprensión lectora es el componente semántico.

Mientras que al correlacionar el perfil estimado de desarrollo del lenguaje oral en los alumnos de 6to grado del Instituto Bilingüe Santa María La Antigua, con el nivel de desempeño alcanzado en el test de comprensión lectora de complejidad progresiva, se obtuvo los siguientes resultados:

Gráfica N°3: Correlación del perfil estimado de desarrollo del lenguaje de los alumnos de sexto grado del Instituto Bilingüe Santa María La Antigua, con el nivel de desempeño obtenido en comprensión lectora.



Fuente: Ortiz (2018).

En esta gráfica no se observó una correlación directa o exacta de los resultados obtenidos entre el perfil estimado de desarrollo del lenguaje oral y el nivel de comprensión lectora de los alumnos de sexto grado; sin embargo se logra evidenciar que la mayoría de los alumnos que alcanzaron un buen desempeño en comprensión lectora, se ubican dentro del 50% de alumnos que registraron un perfil estimado de desarrollo del lenguaje dentro de la media de percentiles promedio de la escala de evaluación.

Dentro de los resultados obtenido, las habilidades medidas por el test de ITPA en el desarrollo del lenguaje oral, en las que se reflejó un mejor desempeño de los alumnos de sexto grado del Instituto Bilingüe Santa María La Antigua, en la elaboración del perfil estimado de desarrollo del lenguaje oral fueron las habilidades de expresión oral y asociación auditiva, sin embargo no podemos afirmar que sean estas las habilidades que más influyeron en la comprensión lectora de los estudiantes que alcanzaron un desempeño dentro del promedio.

CONCLUSIONES

Siendo el lenguaje oral una de las habilidades comunicativas más relevantes y complejas del ser humano, debido a su importancia en el desarrollo de nuevos conocimientos y de diversas habilidades; se encuentra íntimamente ligada al desarrollo de habilidades para la comprensión lectora.

Los componentes del lenguaje oral relacionados con la comprensión

lectora son principalmente el componente sintáctico y semántico. Los componentes fonológicos se relacionan con la decodificación y en el acceso al léxico en el proceso lector; el cual permite extraer la información contenida en el texto, para contrastarlos con los conocimientos previos del lector, a través del componente sintáctico y semántico, e integrar los nuevos conocimientos, generando la comprensión del texto y permitiendo el acceso a nueva información.

La comprensión lectora se ve influenciada por el desarrollo de habilidades comunicativas, que forman parte del componente pragmático del lenguaje oral, en la capacidad de realizar inferencias y juicios valorativos para lograr una comprensión más amplia del texto. Siendo así, que las funciones lingüísticas y habilidades comunicativas descritas por Del Río (1996), principalmente las funciones de informar, de obtener información, de regular la acción y de la función metalingüística, se relacionan con las habilidades necesarias para la comprensión lectora, de interpretar, retener, organizar y valorar, descritas por Fuentes (2011).

Los alumnos de tercer grado del Instituto Bilingüe Santa María La Antigua que obtuvieron mejores puntuaciones en el test ELO, en el perfil de desarrollo global del lenguaje oral, dentro de la escala estandarizada esperado para su edad cronológica, alcanzaron mayor nivel de desempeño en comprensión lectora dentro del promedio esperado, en el tercer nivel de comprensión lectora de complejidad lingüística progresiva; mientras aquellos alumnos que obtuvieron puntuaciones por

debajo de la media de la escala estandarizada para el perfil de desarrollo global del lenguaje, no alcanzaron un desempeño promedio en comprensión lectora. Demostrando la correlación que existe entre el lenguaje oral y el nivel de desempeño en comprensión lectora en los estudiantes de tercer grado evaluados, reafirmando la importancia del desarrollo del lenguaje oral en los procesos de comprensión lectora.

Al evaluar los componentes del lenguaje oral en los alumnos de 3er grado del Instituto Bilingüe Santa María La Antigua, se encontró una correlación directa con el componente semántico del lenguaje oral en el desempeño en comprensión lectora de los alumnos. Siendo así, que los alumnos que obtuvieron mejores puntuaciones en el perfil de desarrollo global del lenguaje oral, también obtuvieron mejores puntuaciones en el componente semántico del lenguaje oral y un mejor desempeño en comprensión lectora que el resto de sus compañeros. Demostrando así, la importancia del componente semántico del lenguaje oral en los procesos de comprensión lectora.

En los alumnos de sexto grado del Instituto Bilingüe Santa María La Antigua evaluados con el test de ITPA, para el perfil estimado de desarrollo del lenguaje oral, se registró una mayor incidencia de alumnos con mejor desempeño en comprensión lectora en aquellos que obtuvieron puntuaciones dentro de la media de la escala estandarizada estimada para su edad cronológica. De tal modo que, 4 de los 5 alumnos que obtuvieron puntuaciones en los subtest del ITPA, dentro de la media de la escala estandarizada, registraron mejor desempeño en relación al

promedio de la escala para el sexto nivel de comprensión lectora de complejidad lingüística progresiva, que el resto de sus compañeros.

La comprensión lectora por su carácter transversal incide en todas las áreas de conocimiento académico en los procesos de enseñanza – aprendizaje, por tal motivo, es necesario invertir recursos en evaluar y fortalecer los niveles de comprensión lectora de los estudiantes panameños con el fin de proporcionarles las estrategias necesarias para un aprendizaje significativo, mejorando el rendimiento académico de nuestros estudiantes, dotándolos de recursos para enfrentar los retos futuros en su vida profesional y personal, desde un enfoque integral.

Referencias bibliográficas

- Alliende, Condemarín, & Milicic. (1991). Prueba de Comprensión lectora de complejidad Lingüística Progresiva (CLP). Obtenido de https://www.academia.edu/7482139/Prueba_CLP_Comprensi%C3%B3n_Lectora_de_Complejidad_Progresiva
- Carbajal Ávila , M. P. (2012). Enriquecimiento del lenguaje oral en los niños de preescolar tres a través de la participación entre pares. Obtenido de <http://200.23.113.51/pdf/28641.pdf>
- Defior. (1996). Las dificultades de aprendizaje: un enfoque cognitivo. Archidona: Aljibe. Obtenido de <file:///C:/Users/Hp/Downloads/Dialnet-HabilidadesLinguisticasYComprensionLectoraUnaInves-2533523.pdf>
- Fernanda Paúl. (2019). Pruebas PISA: qué dice de la educación en América Latina los malos resultados obtenidos por los países de la región. *BBC*. Obtenido de <https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-50685470>

- Gallego, J. (1997). Adquisición del lenguaje e influencias del entorno. Granada: Universidad de Granada. Obtenido de https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/urp/734/lara_mp.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Kirk, S., McCarthy, J., & Kirk, W. (2009). ITPA. Test Illinois de Aptitudes Psicolingüísticas (b). Obtenido de <http://web.teaediciones.com/itpa-test-illinois-de-aptitudes-psicolinguisticas.aspx>
- Lara Castillo, B. M. (2015). El Lenguaje Oral y la Comprensión Lectora en los Alumnos de Primer Grado de Primaria de una Institución Educativa Estatal y una Institución Educativa Particular del Distrito de San Luis. (*Tesis de Grado*). UNIVERSIDAD RICARDO PALMA, Lima, Perú. Obtenido de https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/urp/734/lara_mp.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Lebrija, A. (2002). Programa de Enseñanza de Estrategias de comprensión lectora manual para su aplicación. España. Universidad Autónoma de Madrid. Obtenido de http://repositorio2.udelas.ac.pa/bitstream/handle/123456789/90/tesis_sselena.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Madrid, D. (2000). La formación e interpretación de los compuestos nominales en la etapa escolar (6-12 años). (*16*), 131-142. Lenguaje y textos. Obtenido de <file:///C:/Users/Hp/Downloads/Dialnet-HabilidadesLinguisticasYComprensionLectoraUnaInves-2533523.pdf>
- Martínez, R. (2005). Lenguaje oral y rendimiento escolar en niños de 5to grado de Enseñanza Básica con antecedentes de TEL. Santiago: Editorial Universidad de Chile. Obtenido de https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/urp/734/lara_mp.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Moreno, A. (2003). La intervención en morfosintaxis desde un enfoque interactivo: un estudio de escolares con retraso de lenguaje. *23*(2),

89-97. Revista de Logopedia, Foniatría y Audiología.

Project Insigth. (2012). Competencias en Iberoamérica: *Ánalysis de PISA 2012*. Obtenido de <https://www.oecd.org/latin-america/Comptencias-en-Ibero-america.pdf>

Ramos Sánchez, J. L., Cuadrado Gordillo, I., & Fernández Antelo, I. (2008). *ELO, Prueba para la Evaluación del Lenguaje Oral : manual*. Madrid: EOS, DL 2008. Obtenido de <https://www.worldcat.org/title/elo-prueba-para-la-evaluacion-del-lenguaje-oral-manual/oclc/804066408>

Richards, J., & Aderson , N. (2003). A Strategy to Help Emergent Readers Make Inferences. *57(3)*. *The Reading Teacher*. Obtenido de file:///C:/Users/Hp/Downloads/Dialnet-HabilidadesLinguisticasYComprensionLectoraUnaInves-2533523.pdf

Salvador Mata, F., L. Gallego , J., & G. Mieres, C. (2007). *HABILIDADES LINGÜÍSTICAS Y COMPRENSIÓN LECTORA. UNA INVESTIGACIÓN EMPÍRICA*. Obtenido de file:///C:/Users/Hp/Downloads/Dialnet-HabilidadesLinguisticasYComprensionLectoraUnaInves-2533523.pdf

Sánchez , D. (2009). *Promoción de la lectura*. Lima: Instituto Nacional de Investigación y. Obtenido de <http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1335/TESIS%20COMPRESION%20LECTORA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Serrano de Moreno, S. (2000). *EL APRENDIZAJE DE LA LECTURA Y LA ESCRITURA COMO CONSTRUCCIÓN ACTIVA DE CONOCIMIENTOS*. Obtenido de <http://www.waece.org/biblioteca/pdfs/d132.pdf>

Silva Moreno , F., & Martorell Pallás , M. (2018). *Bateria de Socialización*. Obtenido de http://www.web.teaediciones.com/Ejemplos/BAS-1-2_extracto-web.pdf

TERCE. (2013). *Presentación de resultados de Panamá en el Tercer Estudio Regional Comparativo y Explicativo (TERCE) del Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación*

(LLECE). Obtenido de https://rstudio-pubs-static.s3.amazonaws.com/112700_b933aa0033a14ec2bb453316f7dd2af9.html

Testa, M. (2019). La educación panameña, en los últimos lugares de la prueba Pisa. *La Estrella de Panamá* . Obtenido de <https://www.laestrella.com.pa/nacional/191204/191203-educacion-panamena-ultimos-lugares-prueba>

Revista Redes

Instrucciones técnicas para autores

La revista REDES es una publicación oficial de investigación de la Universidad Especializada de las Américas, se edita una vez por año, acepta artículos inéditos, resultado de investigación científica y revisiones científicas en español, esta dirigidas a investigadores en Educación y Salud, interesados en conocer las actualidades y en profundizar en estas áreas del conocimiento.

Objetivos:

- Promoción y difusión de la investigación científica en los ejes fundamentales de la Universidad Especializada de las Américas, Salud y Educación.
- Contribuir al proceso de profesionalización de las áreas de Salud y educación en la Región.
- Fortalecer la calidad de la investigación en Educación y Salud y las redes de investigadores.

Todo artículo propuesto a REDES se somete a un proceso de arbitraje, deberán ser el resultado de investigaciones inéditas, no estar en arbitraje en otras revistas, ni tratarse de traducciones previamente publicadas en su lenguaje original.

Los artículos deben tener un mínimo de 10 y un máximo de 15 páginas, en letra arial 12, interlineado 1 (renglón seguido) márgenes de 3 centímetros en la parte superior, 2 centímetros en el inferior y 2.5 centímetros en los márgenes laterales derecho e izquierdo.

Los manuscritos deben ser presentados con la siguiente estructura:

- **Título:** El título debe estar en español, no debe exceder de 15 palabras ni contener abreviaturas. Lo nombres científicos de las especies vegetales o animales deben estar escritos en latín con letra cursiva en MINÚSCULA, solo con MAYÚSCULA la primera letra del género y del clasificador.
- **Autores y grado académico:** El nombre(s) y apellido(s) de los autores se deben escribir debajo del título, con abreviatura al ÚLTIMO grado o título universitario.

- **Resumen:** El artículo debe estar redactado en español, debe ser máximo de 250 palabras escritas en un ÚNICO párrafo, debe enunciar el objetivo de la investigación, los procedimientos principales, los resultados relevantes y las conclusiones.
- **Palabras clave:** se requiere suministrar de 2 hasta 6 palabras clave y diferentes las empleadas en el título.
- **Abstract:** resumen traducido al idioma inglés.
- **Keywords:** Son las mismas palabras clave, pero traducidas al idioma inglés.
- **Introducción:** La introducción incluye información del planteamiento del problema, antecedentes teóricos, situación actual y problema(s) de la investigación y la justificación integrando todos los componentes una redacción continua que además introduce el tema
- **Marco Metodológico:** se redacta por párrafos que incluyen:
 - Objetivos de la investigación.
 - Diseño de investigación y tipo de estudio (cuantitativo o mixto) / o tipo de estudio y fases (cualitativo).
 - Población (sujetos y tipo de muestra estadística).
 - Variables (definición conceptual y operacional de las principales variables).
 - Instrumentos de medición.
 - Procedimiento.
- **Análisis de resultados:** Presentar los resultados en secuencia lógica, se sugiere el uso de tablas y figuras para sintetizar la información. Las tablas y figuras se deben mostrar con numeración consecutiva (Tabla 1... Tabla.. n; Figura 1... Figura.. n, etc.) y estos siempre citados en el texto. Las tablas y los diagramas de frecuencia (barras y pastel) en el artículo deben ser copiados directamente desde el procesador de datos, la figura como imagen; otras figuras como fotografías sobre papel y dibujos se deben adjuntar en el formato digital JPG o JPEG, preferiblemente con una resolución de 600x600 dpi (mínimo 300 dpi).
- **Conclusiones:** deben estar relacionados con el cumplimiento del objetivo del trabajo y soportados con los resultados obtenidos.

- **Referencias bibliográficas:** sólo se listan las referencias mencionadas en el texto. Las referencias deben estar en formato APA, SEGÚN manual.

Los autores deben firmar una declaración de originalidad (solicitar modelo), enviar un resumen de su hoja de vida y el artículo en una archivo digital e impreso al Decanato de Investigación.

Proceso de evaluación de la Revista REDES.

Los manuscritos propuestos serán leídos de forma "ciega" por dos miembros del Comité Científico, se garantizará el anonimato de autores y evaluadores. Si el contenido atiende a la originalidad y satisface los criterios de presentación de manuscritos, serán aceptados para publicación.

- Los resultados del dictamen pueden ser:
- Sugerencia de publicar el artículo sin modificaciones.
- Sugerencia de publicar el artículo bajo reserva de hacer ligeras modificaciones.
- Sugerencia de reestructurar el artículo de acuerdo con los comentarios de los evaluadores
- Rechazo del artículo o manuscrito.

Aspectos complementarios:

- El manuscrito debe enviarse vía correo electrónico a investigacion.udelas@gmail.com y adjuntar la declaración de originalidad y cesión de derechos del trabajo escrito debidamente llenada y firmada, con atención a Revista Redes.
- El No se devolverán los manuscritos originales.
- El editor se reserva el derecho de hacer algunas modificaciones necesarias para mantener el estilo de la publicación.
- Los autores recibirán gratuitamente un ejemplar del NÚMERO en que se haya publicado el manuscrito.

DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD Y CESIÓN DE DERECHOS DEL TRABAJO ESCRITO

Por este medio certifico que el trabajo titulado: "XXXXXXXXXXXX XXXXX XXXXX XXXXXX", no ha sido publicado previamente en ninguna de sus versiones, y me comprometo a no someterlo a consideración de otra publicación mientras esté en proceso de dictamen en la **Revista Redes**, ni posteriormente en caso de ser aceptado para publicación.

Declaro que el artículo es original, ya que sus contenidos son producto de mi directa contribución intelectual. Todos los datos y las referencias a materiales ya publicados están debidamente identificados con su respectivo crédito e incluidos en las notas biblioFiguras y en las citas que se destacan como tal y, en los casos que así lo requieran, cuento con las debidas autorizaciones de quienes poseen los derechospatrimoniales.

Como contraprestación por la presente autorización, declaro mi conformidad de recibir un ejemplar (1) del NÚMERO de la revista en que aparezca mi artículo. Acepto, además, que si son varios los autores del mismo artículo, tanto el investigador principal, como los coautores recibirán (1) un ejemplar.

Para constancia de lo anteriormente expuesto, se firma esta declaración a los XX días del mes de XXXXXX del año XXXX, en la Ciudad de XXXXXXXX, REPÚBLICA de Panamá.

| Nombres | Cédula | Firma |
|-----------------|--------|-------|
| Autor principal | | |
| Co-autor | | |
| Co-autor | | |



UNIVERSIDAD ESPECIALIZADA DE LAS AMÉRICAS

**Edificio 808, Paseo Diogones De la Rosa, Albrook.
Apartado Postal 0843-0141, teléfonos (507) 501-1000/24
www.udelas.ac.pa, investigación.udelas@gmail.com**